

摘要

針對金馬小三通之危機處理策略進行研究，探討危機處理策略是否達到應有之策略成效。本研究主要的目的在於檢討危機之處理策略及其成效，並對當時危機處理時，海巡署組織於危機處理策略形成、策略規劃及組織成員之策略執行力作一個探討，期於探討中瞭解，因為政府行政組織有其既定之政策目標及願景，危機的發生極有可能摧毀組織的目標及基本價值，因此海巡署組織必須依組織內外環境、可用資源、本身能力，據以擬定組織危機處理策略，隨機應變，化危機為轉機。

本研究試圖將海巡署危機處理的個案及歷年來危機處理的類案中，彙聚出海巡署對海上危機處理的策略，並依據學者對於危機處理的概念與理論，有系統的整理出來，提供海巡署及其海上執法人員參酌，以期導正海巡機關對海上危機處理策略之形成、規劃及執行觀念與態度，以既定之危機處理策略，積極主動面對不可預知的危機。

關鍵字：小三通、危機處理策略