

目 錄

第一章	緒論.....	1
第一節	研究動機與目的.....	2
第二節	研究途徑、方法與限制.....	5
第三節	研究架構與範圍.....	8
第四節	研究流程與章節安排.....	11
第五節	重要名詞解釋.....	13
第六節	海巡機關危機處理個案介紹.....	15
第二章	文獻探討.....	21
第一節	小三通政策相關背景.....	21
第二節	小三通政策實施現況之探討.....	28
第三節	危機處理相關文獻之探討.....	36
第三章	研究設計.....	65
第一節	質性研究.....	65
第二節	資料整理分析與結果呈現方式.....	71
第三節	研究信度與效度.....	73
第四節	訪談倫理.....	76
第四章	資料分析與研究結果.....	79
第一節	海巡機關危機處理個案研究分析.....	79
第二節	小三通後海岸機關執法案件分析.....	90
第三節	兩岸合作共同打擊犯罪.....	97
第四節	加強檢疫問題與因應對策.....	101
第五章	結論與建議.....	109

第一節	研究發現.....	109
第二節	研究建議.....	114
第三節	對後續研究之建議.....	120
參考書目.....		123
附錄.....		131
附錄一：訪談紀錄.....		131
附錄二：小三通發展歷年表.....		167

表目次

表 2-1：	「小三通」航運往來統計表	30
表 2-2：	「小三通」人員往來統計表	31
表 2-3：	危機定義彙整表	38
表 2-4：	危機的特性彙整表	40
表 2-5：	危機分類表	41
表 2-6：	危機的分類彙整表	43
表 2-7：	危機的階段彙整表	46
表 2-8：	危機管理的界定彙整表	48
表 2-9：	危機管理的階段彙整表	50
表 2-10：	危機處理彙整表	55
表 2-11：	危機策略彙整表	63
表 3-1：	受訪人員代碼表	70
表 4-1：	金門岸巡總隊查緝成效統計表	97
表 4-2：	馬祖岸巡大隊查緝成效統計表	98

圖目次

圖 1-1：	我國與鄰接國重疊海域示意圖	4
圖 1-2：	研究架構圖	9
圖 1-3：	研究流程圖	12
圖 2-1：	危機的四個階段.....	44
圖 2-2：	危機管理之四個階段.....	49
圖 2-3：	危機管理動態管理模式圖	51
圖 2-4：	政策行動連續圖	62