

館長的話	1 大學圖書館館員在資訊素養教育中的角色	呂宗麟
專文	7 從讀者優先的觀點來談大學圖書館館藏發展政策的 <i>why, what</i> 及 <i>how</i>	陳勝雄
館務工作	22 東海大學圖書館 91 學年度第 1 次圖書委員會簡報大綱	館長室
	24 2003 年起 John Wiley 所有 345 種電子期刊讓您免費享用	鍾素明
	25 2002 年館藏期刊合訂本總量	翁明枝
	26 2003 年 1 月份院系送編新書統計暨通報	陳婷婷
	29 2002 年 12 月、2003 年 1 月流通統計量表	張菊芬
	36 館藏《晉書》板本考略	謝鶯興
訊息	42 東海大學圖書館大事記 (92.01.01~92.01.31)	
工具書	43 「文集篇目分類索引」利用三部曲之三-- 《四庫全書文集篇目分類索引·學術文之部》	賴曉萱
餘音	46 印度遊記(二)—南印度篇	方謙亮
	50 數位拼圖—日本國際基督教大學	施麗珠

館長的話

大學圖書館館員在資訊素養教育中的角色

館長 呂宗麟

一、前言

大學圖書館由於具備支援教學、配合研究與推廣學術的功能，因此教導讀者明瞭圖書館的服務、設施、組織、圖書館資源與查詢資料方法等活動，便成為大學圖書館服務的重點¹，近年來由於資訊科技的進步，讀者對圖書館的需求，也產生了實質上的轉變，亦即由傳統「在適當的時間將適合的書交給合適的讀者」(The right book for the right person at the right time)，轉變成「在適當的時間內以適當的形式製成的正確資訊，給予讀者正確的使用」(The right information to the right person at the right time in the right format for the right use)²，因此，當代大學圖書館的圖書資訊服務方式，除一般的圖書資料的採訪、編目、流通借閱、典藏、館際合作、認識圖書館、書目利用指導……等等傳統圖書館的經營模式之外，實應將往昔的圖書館利用教育(教導讀者如何使用圖書館目錄、分類系統、各種資料排架規則、參考工具書……等圖書資源的利用)，逐漸轉型至透過圖書館資訊素養(information literacy)教育的實施，提高與滿足現代資訊環境之下，讀者使用圖書館資源的能力與需求，畢竟，由於圖書館自動化的進展，以及網際網路及相關系統的建立與擴張，更促使大學圖書館必須邁向無國界的圖書資訊服務方向努力與發展。

隨著圖書資訊來源快速增加及多元化，大學圖書館所面對的壓力也日益明顯，再則，由於經費與人力的限制，圖書館想要充分滿足各使用者的不同需求，有其實務上的困難，而具營利性質的資訊供應服務業，以先規劃的訊息提供給使用者，更威脅了傳統以一般性圖書資訊為主要服務內容圖書館的生存³；換言之，由於現代資訊科技的快速發展與變遷，對當今大學圖書館的經營產生多面向與實質性的影響，諸如：圖書館所

¹ 李德竹<圖書資訊素養之培養方針與評量指標>，國立台灣大學《圖書與資訊學刊》第37期，May，2001，頁8。

² 沈寶環等《圖書館概論》，台北國立空中大學，1992.9，頁20。

³ 陳德釗<圖書館經營策略--從porter的一般性策略來看>，出版處所、年月不詳，頁24。

購進的電子型態圖書資料(電子書、電子期刊……)能夠在網路系統上流通，那麼往昔的流通典藏流程與規定，則會產生改變，例如，不會產生「逾期罰款」的問題，可是會產生讀者將檔案傳輸給其他非校內讀者，而形成有無違反著作權法的考量；再則，一些讀者如 Bibliofile、CAT CD450……等書目資料光碟系統的使用，也會給傳統分類編目工作帶來一些衝擊⁴。

在本文中，主要側重於由於現代資訊科技的進展之因素，對於大學圖書館在圖書利用教育邁向資訊素養教育，特別是大學圖書館館員如何在面對外界資訊革命衝擊的環境之下，如何主動面對，並善盡作為「大學心臟」自許圖書館館員的責任，作一嘗試性的思考。

二、網路時代下大學圖書館利用教育的蛻變

大體而言，傳統大學圖書館利用教育的主要內容，大致分為下列三項：

(一)認識圖書館環境，以介紹圖書館的設備、館藏、服務項目、閱覽規則等。(二)教導讀者，如何使用圖書館目錄、分類系統、各種資料排架規則、參考工具書等圖書資源。(三)書目利用指導，教導讀者如何有效利用書目工具、包括紙本式書目、摘要、索引、以使讀者有能力撰寫研究報告或論文。

由上可知，往昔傳統圖書館利用教育的內容，較側重固定資料(如目錄卡片、參考工具書……)的利用等問題之上，筆者並非否定此等圖書利用教育實施的具體效益，正如美國學者 C.T. Meadow，對資料(data)的定義為一連串基本的符號，如數字、文字的基本概念⁵，因為，任何「知識」(knowledge)的形成基礎，必然來自於無相關事實的描述，以及缺乏本質上意義的資料，再經過儲存、分析、解釋的過程，方能形成吾人所稱的「知識」。

然而，值得思考的是，當網際網路系統的漸趨成熟，以及多媒體與超媒體的逐漸建置環境之下，圖書館利用教育的外在形式與實質內容，是否應該有所轉變？因此，美國學者 Paul Zurkowski 一九七四年在美國國家圖書資訊科學委員會(United States National Commission on Libraries

⁴ 陳仲彥<現代資訊科技對圖書館經營之影響>，《圖書館學與資訊科學》，1996.4，頁42。

⁵ C.T.Meadow，《Text Information Retrieval System》，Academic Press，1992，P.21。

and Information Science, NCLIS)中，建議美國應建立全國資訊素養計畫，以培養國民的資訊能力取代往昔的認知能力；其堅信現代的資訊素養不僅是為特定需求而檢索及評估資訊的能力，也是一種讓讀者(應包括：實際讀者與潛在讀者)得以尋求、蒐集、檢索、辨識、分析、評估及供應資訊解決問題的思考過程⁶。

美國學者 Michael Eisenberg 依據 Benjamin Bloom 對人類認知的六個目標：知識、理解、應用、分析、綜合與評估，發展出六大資訊技能，作為現代資訊素養能力的思考面向，茲說明如下：

(一)問題界定(Task definition)：決定資訊問題與界定資訊查詢的目的。(二)資訊查詢策略(Information seeking strategies)：針對前已界定的資訊問題，選擇最適當的資訊資源種類與策略。(三)找尋與查詢資訊(Location of and access to information)：找到資訊資源並且從中檢索特定的資訊。(四)利用資訊(Use of information)：依據前已界定的資訊需求以運用查得的相關資訊。(五)綜合(Synthesis)：整合、組織、與重新組裝各種資訊以滿足前述問題的需要。(六)評估(Evaluation)：以效率與效能評估資訊問題解決歷程是否滿足資訊的需求⁷。

依據美國圖書館學會(American Library Association, ALA)和國內外學者專家李德竹、Jones、McHenry and Wu、Olsen、Curran、Rader、McCrack、McClure、Spitzer 和 Breirik 對資訊素養定義內涵之闡釋總結，所謂「資訊素養是培育人們具備瞭解資訊的價值，在需要資訊時能有效率地查詢資訊、評估資訊、組織資訊與利用資訊，因此資訊素養的內容包含傳統(圖書館)素養(Traditional literacy)、電腦素養(Computer literacy)、媒體素養(media literacy)、網路素養(network literacy)⁸。」

(一)傳統(圖書館)素養：即傳統圖書館利用教育所側重的面向，諸如：認識圖書館環境、圖書館的類型與功能、圖書資料的類型與功能、圖書資料的分類與排架、圖書的採訪、編目及目錄組織、讀者或研究報

⁶ 同註 1 文，頁 3。

⁷ 同前註。

⁸ 參閱，同前註；筆者較傾向接受 Charles R. McClure 的見解，將圖書館素養包含在傳統素養之內。Charles R. McClure 《Network Literacy: A Role for Libraries?》Information Technology and Libraries 13:2, June 1994. pp.116-117.

告的撰寫。(二)電腦素養：其涵蓋範圍為：資訊處理的表示、程式概念、基本資料與資訊處理、電腦的運用。(三)媒體素養：從圖書館的館藏資料類型，由紙本圖書資料擴大加上非書資料，對於一些不屬於文本形式之館藏資料的利用，即成為媒體素養的本體，有認識各種多(超)媒體資料的性質、以及使用及操作各種媒體工具的能力。(四)網路素養：包括網路的基本概念、網際網路的現況、發展、功能，網路資源的類型，檢索資訊的步驟、規則以及檢索策略等⁹。

由上述資訊素養的定義，以及資訊素養者的能力的界定，可以明瞭身為一位資訊素養者必須具有若干能力，才能有效獲取及評估資訊，以解決相關問題，並作出適當的決策¹⁰；對於一個利用圖書館的讀者而言，其應至為期盼圖書館館員能將「正確的資訊在適當的時間之內，以適當的形式製成，並給予讀者作正確的使用」，正如在傳統大學圖書館所實施的圖書館利用教育一般，不同的是，因為時代不斷的進步、資訊科技也持續的進展，資訊數量與問題也日形增多，因此，圖書館的利用教育，勢必透過資訊素養四個面向教育的具體實踐，方能滿足讀者(特別是大學中師生)的需求，誠如在美國 Presidential Committees on Advocacy and Information Literacy 的要點中所宣告的：

(一)社會有豐富的資訊，圖書館員則是資訊智者，館員更是最基本的搜尋引擎(Search engines)協助資訊需要者。(二)館員是資訊時代最前導、重要的技術見識者(Technno-savvy)，努力建立資訊智者的社區。(三)大學圖書館中的館員是教導學生資訊素養技能的關鍵人物，不但使學生能在學業上和職場上成功發展，更進一步的使其成為終生有用的資訊見識者(Information-savvy)¹¹。

三、大學圖書館館員資訊素養能力的指標

國內學者李德竹教授於二〇〇一年一月針對參與中國圖書館學會主

⁹ 謝宜芳〈資訊素養的相關概念〉，《國立中央圖書館台灣分館館刊》第7卷第4期，2001.12，頁97。

¹⁰ 參閱，同註1文，頁2。

¹¹ 參閱，同註1文，頁2。

辦之「知識管理—方法與系統研討會」與會之代表，選擇具代表性之學者專家、館員發出問卷，研擬圖書館館員(筆者認為適用於大學圖書館館員)資訊素養能力分成三大類：即基本能力、中級能力及高級能力等三種。所謂基本能力是指該能力足以處理大部份工作，中級能力指具備純熟與精練的工作技巧，高級能力則是具備專業與權威的技數。由於素養一詞具有基礎的意思，因此每項能力指標都指圖書館館員應具備能力的最低標準。

(一)圖書館館員資訊素養「高級能力」計有：

- 1.確定重要關鍵字/查詢用語/敘術語等字間的關係，並發展查詢策略。
- 2.利用線上資料庫、網際網路、館際互借、電話、傳真等途徑查詢資料。
- 3.利用圖書館目錄或書目工具書找尋印刷、視聽或電腦形式資源。
- 4.使用圖書館各種參資源與電子參考資源。
- 5.選擇適合的資訊來源以收集資訊。
- 6.圖書館目錄的使用。
- 7.認識圖書館與資訊服務機構的種類與功能。
- 8.透過其他圖書館館員與學者專家尋求幫助找到資訊。
- 9.使用電子信件、Internet 瀏覽器、電子佈告欄等網路工具能力。
- 10.具備網路基本概念。

(二)圖書館館員資訊素養「中級能力」計有：

- 1.瞭解索引/資料庫的概念與範圍。
- 2.分析評估與辨識資訊的正確性、客觀性、權威性與適當性。
- 3.列出待解決的問題並選定問題的主題。
- 4.認識各類資料來源並判斷使用優先順序。
- 5.懂得將需要資訊置於關係架構中考量。
- 6.組織與綜合資訊。
- 7.使用社區其他資訊機構查找其他資源。
- 8.根據資訊作成推論，提出結論與預測結果。
- 9.確定資訊智慧財產與責任。
- 10.資訊儲存與建檔以供未來使用。
- 11.建立資訊產品評估標準。
- 12.建立評估資訊查詢與利用歷程的標準。
- 13.網路檔案傳輸處理的能力。
- 14.瞭解各種不同的資訊需求。
- 15.認識圖書、電子文件等各種資訊媒體的結構。
- 16.電腦使用與操作能力。
- 17.撰寫書面報告。
- 18.使用電腦文書處理與應用軟體的能力。
- 19.使用視聽資料與多媒體資料。
- 20.欣賞、選擇與表達聽覺及視覺資料。
- 21.使用視聽資料與多媒體等播放設備。
- 22.設計網路首頁的能力。

(三)圖書館館員資訊素養基本能力計有：

1.電腦程式寫作能力。¹²

四、結語

隨著數位時代的來臨，大學圖書館的功能或許將被重新定位，它不僅僅是「成長的有機體」，更將藉由其豐沛的 e-contents 與人性化的 e-operation 介面，而成為大學校園中的重要學習平台，誠如國立台灣師範大學吳美美教授所指出的：今日(大學)圖書館有三個教育角色是責無旁貸的：

(一)學習資源的管理和提供者：圖書管應為一教學資源中心，而且圖書館員更需具有資訊素養使能重新包裝資訊、再製資訊。(二)資訊素養相關課程設計的協同者：圖書館員需與教師、學生密切配合，瞭解讀者需求，在課程設計上三方面各司其職但需相輔相成，以達成理想目標。(三)資訊的推廣和指導者：圖書館員應誰瞭解資訊新發展並能推介新資訊科技，提供網路資源及資訊高速公路的使用與訓練，並給予正確的指導。¹³

在如此快速變遷的資訊時代中，筆者以為，作為大學圖書館的館員，若能調整昔日的經營模式，加強資訊素養教育，由往昔資訊的保存者，轉化成為資訊的領航者，那麼無論科技發展與資訊的洪流奔向何方，大學圖書館館員的日趨重要性將不言而喻¹⁴，誠盼吾等大學圖書館館員對自身角色的扮演能有所自我期許、惕勵與努力。

¹² 同前註文，頁 21-22。

¹³ 參閱，吳美美，〈在新時空座標中圖書館功能--談資訊素養教育〉，《圖書館學與資訊科學》，第 22 卷第 2 期，1996.10，頁 40-44。

¹⁴ 參閱，白子玉，〈二十一世紀圖書館的終身任務--由電子出版發展趨勢談資訊素養教育〉，《佛教圖書館館訊》，第 23 期，2000.9，頁 45。

專文

從讀者優先的觀點來談大學圖書館館藏發展政策的 *why*,
what 及 *how*

The *why*, *what* and *how* of University Libraries Collection Development
Policy-- from the point of view of library users

參考組 陳勝雄

摘要

館藏發展政策是一份載明圖書館任務與目標，館員工作責任與規範，讀者館藏利用與資源取得，館藏購入與淘汰，及其做為館內、館外溝通之工具，並且將之形諸文字的文件。大學圖書館因負有支援教學，配合研究與推廣學術三大使命，因此它的館藏發展政策之擬定更關係著大學本身學術的發展。大多數大學圖書館館藏發展政策都由館藏管理者(Collection Managers)制定，但是如果館藏管理者在制定館藏發展政策時沒有從讀者利用的角度來考量，那館藏發展政策的受益者之一：讀者(Library Users)是否還能從館藏發展政策中得到學術研究的好處？本文嘗試從讀者優先的觀點來探討大學圖書館館藏發展政策的 *why*，*what* 及 *how*。期望使讀者能在大學圖書館館藏發展政策中得到學術研究上最大的益處。

Abstract :

Collection Development Policy is a written document which states clearly the mission and goal of a library, the responsibilities and work standards of a librarian, the access to library collections and resources for the readers, the acquisition and weeding of library collections and the communication tools for the library. University libraries have the three irreplaceable missions of supporting teachers, aiding research, and promoting academic study. Undoubtedly, collection development policy has a significant influence on university academic development. Most university library collection development policies are organized by collection managers. However, if collection managers don't design these policies for the benefit of the readers, then academic research may suffer as a result. This article

discusses something about collection development policies of university libraries on all aspects of why, what and how from the point of view of library users. It is hoped that the collection development policy will also enable university library users to receive credits for academic research.

關鍵字：大學圖書館 館藏發展政策 讀者

Keywords：University Libraries Collection Development Policies
Library Users

壹、前言

筆者曾於本館第四期《館訊》中提及館藏發展政策是圖書館行銷的一個非常重要的產品。當時因受限於篇幅，無法將館藏發展政策的內容說明白。今日筆者擬從為何要有館藏發展政策(why)，館藏發展政策的內容(what)及如何制定一份以讀者為優先考量的館藏發展政策(how)等三個方向來探討這個主題。本文的重點是從讀者優先的角度來探討大學圖書館的館藏發展政策，與上回從行銷的觀點來研究這個主題有所不同，但兩者同樣都可說明館藏發展政策在大學圖書館運作中的重要性。

為何要從讀者優先的角度來探討大學圖書館的館藏發展政策？所謂「優先」(Priority)，是指把一件事情擺在最前面，最重要的位置，如女士優先(Lady First)。而以讀者優先的館藏發展政策就是把讀者的館藏利用擺在最前面，最重要的位置。因為筆者認為，一份沒有以讀者為優先的大學圖書館館藏發展政策是不具意義，只是一份普通的文件。尤其是大學圖書館，唯有從讀者優先的這個觀點來制定館藏發展政策，才能使這份文件變得有生命力而可以發揮它支援教學，配合研究與推廣學術三大使命。筆者希望從讀者優先的這個角度來探討這個主題，期望館藏管理者(包括各資料類型之選書館員與館藏預算之執行者及控制者)亦能秉持這個原則，設計出以讀者為優先的館藏發展政策，而使讀者能在大學圖書館館藏發展政策中得到學術研究上最大的益處。

在本館最近一次的圖書館利用講習當中，有一位新進教師問道：「本校圖書館的館藏發展政策為何？」可見這是個大家非常關心的問題。圖書館如果能透過館藏發展政策的說明、制定及行銷，那讀者就都能掌握到館藏發展的訊息，而能從容的利用館藏資料了。因而，制定一份能讓讀者充

份了解，以讀者之館藏利用為優先考量的館藏發展政策變成當前圖書館經營的一個最基本，也是最重要的課題。

貳、WHY

館藏發展政策(Collection Development Policies)，選擇政策(Selection Policies)，與採購政策(Acquisition Policies)三者都是一樣嗎？G. Edward Evans 在〈Developing Library and Information Center Collections〉一書中認為這三者顯然是不一樣的。作者認為雖然選擇政策與採購政策可以概括大部份設計良好的館藏發展政策裡的所有項目，但它們無法包括一些重要的項目。一份有效的館藏發展政策需要立定一個可以改善缺點及維持館藏優勢的計劃，而館藏發展政策就是那份成文的文件來提供給館員工作指導細節的計劃及指導館員思想與決策的訊息。¹

何謂館藏發展政策？所謂館藏發展政策並不是模糊地存在於館藏發展館員或選書館員的腦海中，它是指形之於文字的明確敘述，它說明館藏的目的、館藏選擇與淘汰的原則、列舉館藏的範圍及深度、確定選書工作的職責等等。館藏發展政策是館員建立館藏的日常工作指引，也是規劃館藏及館際、館內的溝通工具。²

李明認為館藏發展政策實為圖書館有系統、有計劃地建立館藏，評估使用者的需求、制定館藏發展政策、確認選擇及採購的目標及原則、評估現有館藏的強弱、並對館藏作適度地淘汰，及與他館作資源分享等一系列之圖書館活動。³

美國圖書館協會(American Library Association)於1987年針對館藏發展政策所提出解釋認為館藏發展政策是定義圖書館現存館藏的範圍，計劃資源的持續發展，確立館藏的深度，及標示館藏選擇的哲學與機構的目標，整體選擇的評量，加上智慧自由之間關係的一些文件。⁴

¹ G. Edward Evans, *Developing Library and Information Center Collections* (Littleton, Colorado: Libraries Unlimited, Inc, 1987), 65-66。

² 吳明德，《館藏發展》(台北：漢美，民80)，頁62。

³ 李明，「大學圖書館館藏發展之探討」，《盧荷生教授七秩榮慶論文集》(臺北市：文史哲，民90)，頁407-428。

⁴ Gary W. White and Gregory A. Crawford, "Developing an Electronic Information Resources Collection Development Policy," *Asian Libraries* 6:1/2(1997):51-56。

有些圖書館並沒有把館藏發展當成一種「政策」(policy)，而是把它當作是一種「手冊」(manual)。這其中的道理非常明顯。因為館藏發展政策是不論館藏管理者，館員及讀者都有需要清楚了解的。如果在大學圖書館裡的館藏管理者不知道館藏發展的方向，如何能經營有館藏特色的圖書館？如何能支援教學，配合研究與推廣學術？如果館員不知道館藏發展政策，那他(她)們在工作上就無所遵循與依據了。如果讀者不知道館藏發展政策，那他(她)們如何能得知資料的館藏形式及其位置？如何能得知淘汰及新購的資料？如何能薦購圖書資料？有了館藏發展政策或館藏發展手冊，館藏管理者、館員與讀者不論在工作或研究上都能有所依據，而且彼此間的互動將更為頻繁，同時三者也都會一起為建立合理且適用的館藏而努力。

並非每一個大學圖書館都要有館藏發展政策。如果一個大學圖書館不知道本身館藏的缺點與優點，不知道圖書館服務的對象為何，不需要發展自己的館藏特色，不需要規範館員工作的責任與準則，不能清楚地勾劃出未來館藏發展的方向或圖書館並不需要它來當作對內、對外溝通的工具，那圖書館並不需要大費周章來制定館藏發展政策。但是 Evans 認為沒有館藏發展政策，分歧的意見將會困擾大家。而有了館藏發展政策，每一個人就都有中間的參考點來達到彼此間基本的了解。⁵

教育部於民國 80 年在〈大專院校圖書館標準草案〉明定「大學及獨立學院圖書館之設置，應配合大學及獨立學院之目的，蒐集、組織和應用圖書資料，以達到支援教學，配合研究與推廣學術三大使命。」李明認為大學圖書館是學術研究為主，在資料(包括圖書、期刊、非書資料及電子資料等)的採購上，必須以教師及學生的教學及研究之需求為導向，在資料的內容上必須具備學術研究價值，深度及專門性都必須重視。⁶

由於「館藏」的定義不斷地演化，美國圖書館協會館藏發展與評量部門的館藏發展委員會(The Collection Development Policy Committee of the Collection Development and Evaluation Section of the American Library Association)指出，傳統的館藏發展政策是建立在對資料的收藏(ownership)。但隨著資訊的改變，圖書館將越來越無法取得與保存資料，並且必須越來越依賴商業團體

⁵ 同註 1，p. 66。

⁶ 同註 3。

及與他館合作的計劃來取得(access)資訊。⁷

Virginia Tech University Libraries 的館藏發展政策則能滿足多項目的。其中最重要的一個目的是它能滿足現今大學對各種形式資源的需求，並且能達到支援教學，研究與服務的最基本任務。同時它的館藏發展也為學校裏未來在不同的學科及特別的領域提供最基本的支援，也為滿足學校裏一些非學術研究單位的需求提供協助，也為那些自學(self-education)的讀者準備各種不同知識領域的資料及充當其他友館的資訊來源。⁸

本校姐妹校 California State University, Long Beach 圖書館的館藏發展政策則減輕了館員對新進館藏選擇的工作，對現存館藏的評量，對館藏做選擇性的淘汰及對滿足校內未來之館藏定計劃。

它同時也希望能幫助對這些程序不熟悉的新進的館員做導覽，以及可以做為館員和校內同仁在有關館藏發展方面的問題產生時可以利用的資源。⁹

大學圖書館是校內學術研究的重鎮，圖書館館藏之良窳會直接或間接地影響大學本身學術研究的成果。現今館藏圖書資料的形式不斷地因為科技的進步而改變，從傳統紙本式資料演進到今日的電子式資料也不過是短短幾年的時間而已。由於圖書館資料形式的改變，「館藏」的定義也隨著科技的發達而有所不同。「虛擬」館藏也算是一種新的館藏的方式。如何把虛擬館藏這部份加入館藏發展政策中變成現在圖書館經營上的一個新的課題。

吳明德認為電子資源及網路越來越普及，越來越多的資料可以透過網路取得。他認為目前我國大學圖書館雖然積極推廣電子資源的利用，但似乎缺乏適當的館藏發展政策，也似乎未能站在讀者的角度來規劃電子資源的蒐藏與利用。¹⁰

江志學、王勇認為圖書館應擺脫傳統觀念的束縛，其館藏發展不能再局限於建立一個有限的物理實體館藏，或僅僅同本地區(系統)的幾個圖書館建立合作關係，而應著眼於對網路信息資源的把握與選擇，獲取重要的

⁷ 同註 4。

⁸ Paul Metz, "Principles of Selection for Electronic Resources," *Library Trends* 48:4(Spring2000) p. 711, 18p。

⁹ 文件由 California State University, Long Beach 圖書館提供。

¹⁰ 吳明德，「大學圖書館電子資源館藏發展之研究」，《大學圖書館》3 卷 2 期(民國 88 年 4 月)頁 4-28。

聯機信息資源的使用權，從根據用戶的潛在需求收集資料變為根據用戶的現實需要提供即時信息，這是圖書館館藏發展觀念的重要轉變，也是圖書館館藏發展工作的重要內容。¹¹

為了提供研究者即時的資訊，圖書館「收藏」一些特定的館藏並將之數位化變得異常重要。在電子資源館藏的建置方式中，引進現成的電子資源即是一種可以達到充實特定館藏及達到館藏數位化的方式之一。例如圖書館為了配合研究需要而購買的一些電子資料庫，並由資料庫管理師(Data Base Administrator, DBA)將這些電子資料庫做分析，協調，整合，監督，內、外層控制、管理，備份及維護。這是館藏數位化的一個重要的過程，少了這個過程，這些沒有組織的電子資料庫就像一盤散沙一般，無法集結成便利讀者取得電子資源的數位館藏。要如何把這些昂貴的電子資料庫組織、整合起來變成非常容易地及非常友善地(friendly)為讀者所利用的數位館藏？相信這是數位館藏的基本考量之一。而這個過程也是圖書館知識管理最基本的、必備的條件。如果無法達成這個基本的目標，那如何能與合作館聯盟？如何提供資源分享？因此筆者認為，在館藏數位化的過程中，科學技術(Technology)是一個成敗的關鍵，這也是館藏管理者在組織數位化館藏時一併要考量的重點，也是資訊人員必然要參與館藏發展政策之制定的原因。沒有資訊人員，數位館藏的目標與理想無法達成，電子資源的館藏發展政策則變為空談。

企業的知識管理(Knowledge Management, KM)目的在組織智慧財產，提升企業競爭力及創造企業利潤。其流程在於知識生產，知識傳遞，知識利用及知識創新。圖書館在知識管理流程上的重點在於知識蒐集，知識儲存與組織及知識傳遞。林珊如認為，圖書資訊學專業訓練中一直強調使用者導向的資訊服務，在學術及專門圖書館中有良好的傳統。然而，如何利用網路科技的發展及創造機構中特殊的企業文化與有效的資訊流程，則有待進一步的理論與實徵研究。例如，一個知識管理導向的數位圖書館應具備什麼內容與功能，如何評估其效益等。¹²國內有些企業、機構的圖書館都

¹¹ 江志學、王勇，「新時期圖書館館藏發展的思考」，《圖書與情報》4(2000) 頁 39-41。

¹² 林珊如，「知識管理研究議題：一個圖書資訊學的角度」，《資訊傳播與圖書館學》8卷4期(民國91年6月) 頁 1-12。

已經建立了這種以知識管理為機制的數位圖書館。筆者於去年拜訪台積電時就對它整個企業的 KM 化留下深刻印象。正如江逸之所言，台積電成功的關鍵，是將知識與經驗系統化管理，並在組織內擴散出去。台積電也投入龐大的資訊科技的投資，建立起 EKM(工程知識管理系統)，將每日晶圓廠的交班會議、材料、機台使用、製程都詳盡地記錄成電子檔，並且把所有的工程資訊分類整理存檔，讓工程師隨時都可上線獲得最完整的工程資料。¹³ 企業的經營如此，筆者認為大學圖書館的經營，或大學欲提升它本身的學術競爭力，也都應該朝這個方向努力。

大學圖書館館藏發展政策的制定是大學圖書館知識管理的一環。館藏管理者應該認真思考如何把知識蒐集，知識儲存與組織及知識傳遞的過程合理化，並應以讀者館藏利用的便利性為第一優先考量。館藏數位化就是試圖實現這個理想。因此館藏數位化在今日館藏發展政策的制定過程中扮演相當重要的角色。周欣鷹認為圖書館界在數位化館藏時，建立館藏特色、重視資源完整性仍為主要導向，彼此間的互助合作更是勢在必行，不論是成立數位聯盟或是分工合作(自行處理或外包)進行數位化，都需要彼此凝結共識，分析資源整體分布情形，發揮團體智慧，各司其職，以免重複浪費或是三不管。對電子資料的長久保存上，不僅期待能提供給現在的讀者，也希望能提供給未來的讀者使用。¹⁴

因之，電子資源館藏發展政策的擬定變成相當重要。尤其是大學圖書館在電子資源的蒐集與利用可能會影響到它本身學術研究的效率與成就。想想看如果全校師、生在某個研究的領域上即將有所突破時，如果他(她)們在圖書館查到相關的資料是過時或不適當的電子資料，甚或無法取得相關的資訊，那可能就會影響他(她)們研究的成果，也可能影響成果發表的時效性了。尤其處在現今競爭激烈的時代，時間已不再只以金錢來考量。雖然有些資料可以透過館際互借以文件傳遞的方式來取得，但有時礙於合作館的人力不足或其它因素，如國外資訊、文件的取得困難，都會影響學術研究的時效性，合作館藏或數位聯盟就可解決這部份的燃眉之急。而從

¹³ 江逸之，「深化知識管理理念 台積電 厚植智慧資本」，《遠見雜誌》199(民92年1月)頁120-123。

¹⁴ 周欣鷹，「數位館藏的維護與保存」，《書苑季刊》51(民國91年1月)頁72-82。

長遠的館藏發展來講，發展及擁有自己特色的館藏也是另一個可以思考的方向。因此電子資源的核心館藏(Core Collection)就顯得相當重要了。圖書館發展了有自己特色的核心館藏後，那合作館藏、數位聯盟或者建立以知識管理為導向的數位館藏等理想，都可自然地水到渠成。核心館藏的建立必須與學校學術發展的方向做密切的配合，因而成立一個結合師、生與圖書館館藏管理者的電子資源核心館藏發展組織實在有其迫切性與必要性。

參：WHAT

Evans 認為館藏發展政策可以顯現下列功能：¹⁵

- 1.它讓大家知道館藏的常理與範圍
- 2.它讓大家知道館藏的優先順序
- 3.它迫使思考利用館藏來達成組織的目標
- 4.它產生為達到組織的目標而做的一些承諾
- 5.它設立館藏資料納入及排除的標準
- 6.它降低單一選書人員及個人偏見的影響
- 7.它提供一個針對新進人員訓練及導覽的工具
- 8.它幫助確定即使在館員的流動下依然能保持一定的持續性
- 9.它可以做為館員處理抱怨的指導
- 10.它幫助淘汰及評估館藏
- 11.它幫助合理的預算應用
- 12.它提供一份公共關係的文件
- 13.它提供一個評定整體館藏發展計劃表現的途徑
- 14.它提供外界有關館藏發展政策目的的消息
- 15.它可以是一個與贊助者非常有用的溝通工具

吳明德館長認為完整的館藏發展政策至少要包括下列項目：¹⁶

- 1.圖書館的目的
- 2.社區的描述
- 3.館藏學科範圍
- 4.非書資料的館藏政策

¹⁵ 同註 1， p. 67-68。

¹⁶ 同註 2，頁 69-77。

- 5.贈書處理
- 6.爭議性資料的館藏政策
- 7.選書工作的職責
- 8.選書工具
- 9.館藏淘汰
- 10.與他館的合作計畫
- 11.讀者意見的處理
- 12.館藏發展政策的訂定與修訂

肆：HOW

Futas 認為，當一個圖書館決定要制定一份圖書館館藏發展政策時，有甚多的因素必須考慮進去。那些可能會造成更多工作而減少生產的因素必須棄除。而「計畫」是這個過程中最重要的一步，也是館藏發展政策成敗的關鍵。然而有些圖書館倉促地投入這個過程，甚至更糟地投入「文件」本身，沒有認真去思考他們在做什麼，他們要去那裏及他們要如何到達目的地。¹⁷因此筆者認為大學圖書館在制定一份能達到以讀者優先的館藏發展政策這個目的前，有必要先成立館藏發展政策規劃小組，共同來思考館藏發展政策的 *why*, *what* and *how*。

(一)了解可能影響館藏發展政策的個人或團體

包括前述讀者，館員與館藏管理者在內，到底有那些個人或團體會經常注意、關心大學圖書館館藏發展政策？這是大學圖書館在制定館藏發展政策前要先分析與了解的。

1.讀者，大學圖書館服務的主要對象是讀者，包括教、職員及學生。因此圖書館的館藏發展政策當然應以他(她)們學術研究的需要為第一優先考量。而他(她)們當然也是最關心館藏發展政策的一群，因為館藏發展政策的變更會直接影響讀者學術研究的權益。換句話說，如果沒有良好的館藏發展政策，或不是以讀者為優先考量的館藏發展政策，都會直接影響讀者學術研究的權益。

2.館藏管理者、館員，不論新、舊館員，不同職位、階級的館員都需

¹⁷ Elizabeth Futas, *Library Acquisition Policies and Procedures*(Phoenix, Arizona: Oryx Press, 1984) viii。

要有館藏發展政策來做為工作上的指導。資深的館員可以較易掌握館藏發展政策的變更，新進館員則完全必須依靠館藏發展政策的說明來做為工作的準則。

3.外賓，如教育部官員在訪視行程中，有些官員會想知道圖書館的目的，館藏學科的範圍，館藏的深度與廣度等等，這些都可以在館藏發展政策中找到答案；其他外賓如合作館的教、職員生也會希望藉由館藏發展政策來了解友館館藏的內涵與方向。媒體工作者，如校園刊物的主編就曾經問過筆者有關本館館藏發展政策方面的問題。

4.合作館，合作館彼此之間可以清楚地從館藏發展政策中了解友館館藏的內涵及方向，知己知彼，如此來談合作則較有效率。尤其是現在的電子資源，如一些特定的資料庫、電子書等，它在圖書館經費支出所佔的比例愈來愈高。為了達到讀者電子資料查尋的齊全與完整，聯合採購變成必然的趨勢。合作館可以從各館的館藏發展政策中發現合適的合作對象而來進行交流、聯盟。

5.贊助者，不論是學校董事會、校友、廠商、學生家長、善心人士或社區人士等不同性質的個人或團體贊助者都可以從館藏發展政策中得知圖書館已有的館藏及不足的館藏，以便做為未來贊助的考量。

(二)確立政策形成的步驟

Evans 認為一個理想的館藏發展政策形成的過程包括下列步驟：¹⁸

- 1.館長指定一個由館員同仁組成的委員會來草擬一份基本的政策宣言。
- 2.館長看過草案並對草案評論後，將草案交給其他館員，並徵詢他(她)們的意見。
- 3.委員會將意見整合成一份修改後的最終宣言。但在最後的修正版產生前可能還需要召開一次整體的會議來討論這份期中的草案。
- 4.將最終的草案呈給主管機關做閱覽、修改及同意的動作。
- 5.在主管機關閱覽及最後的同意前可以採取另外的一個有價值的步驟。那就是為所有的贊助者舉行一個公開的會議來聽聽他(她)們的意見並且對這個可能成為政策的文件做評論。參加草案擬定的委員代表、館長、主管機關代表都應該出席做解釋、描述，甚至如有必要也要對這份宣言做

¹⁸ 同註 1，p.78-79。

辯護及修改。

6.最後的步驟是為館員同仁及贊助者準備這份最後文件的副本，同時也為圖書館新來的使用者準備一份館藏發展政策的節縮版來做為圖書館的公共關係(Public Relations)設計。

(三)指定各類型資料館藏發展負責館員

以 California State University, Long Beach 圖書館的館藏發展政策為例，它在館藏發展政策內容的第一部份即點出館藏發展政策的參與者。包括館員，館藏發展及管理委員，各系、所及課程的圖書館代表，館藏發展執行官員(如各類型資料預算控制者)，技術服務部門同仁，資訊程式支援同仁，資訊取得服務部門同仁及圖書館系統負責同仁。而在其政策形成後並由各類型資料館藏發展負責館員在這份文件上背書簽名。根據 Evans 的想法，館長指定一個由館員同仁組成的委員會來草擬一份基本的政策宣言是理想的館藏發展政策形成過程的第一步，由這個角度來看，California State University, Long Beach 圖書館的館藏發展政策算是一個標準的範例。

(四)行銷館藏發展政策

如果館藏發展政策要發揮它成為館內、外溝通的工具，那當然需要依靠「行銷」來達到這個功能。張譽騰認為，「行銷」是一個交易和互惠的過程。企業行銷理念的核心，在於把顧客的期望和需求放在最重要的位置，如果我們不反對將博物館視為一種企業，那麼博物館就應該學習企業界創造顧客滿意價值高的產品，以做為一種交易的手法。¹⁹筆者認為，圖書館的行銷與博物館的行銷在理論與實務上應該是一致的。館藏發展政策是圖書館行銷的一項重要的產品，也是所有的館藏管理者所創造顧客滿意價值高的產品，當然需要透過行銷的手法來使它成為館內、外良好的溝通工具。

(五)落實圖書委員會決議事項

每年舉行，由館員代表，教師代表及學生代表參與的圖書委員會決議事項也是一個可為館藏管理者在制定館藏發展政策時參考的指標。在會議當中委員們所提有關館藏的問題可以真實地反應讀者館藏利用的情形。館藏管理者可以根據他(她)們所提的建議來做研究與判斷，再依據彼此達成

¹⁹ Sharron Dickman 著；林潔盈譯，如何行銷博物館：推廣博物館，美術館和展覽的概念與方法 (北市：五觀藝術管理，民91)，頁3。

的共識與決議來制定最合乎讀者研究需求的館藏發展政策。

(六)積極參與館際合作組織

從館際合作中可以發現彼此的利益(mutual benefit)，成本控制就是其中的一項利益。館藏的取得成本愈來愈高，尤其是電子資源的取得。經由館際間的合作，以聯合採購的方式取得有用多樣的電子資源來滿足不同讀者的研究需求，由成本控制來運用本館最少的經費而為讀者爭取到最齊全，最完整的資料。

(七)設立電子資源核心館藏發展政策委員會

電子資源館藏發展所牽涉最重要的兩個因素是成本(Costs)與智慧財產權(Intellectual Property Rights)。因此電子資源核心館藏發展政策委員會的成員除了前面所提教師、學生與圖書館館藏管理者外，尚需包括成本預算控制與熟稔智慧財產權方面的法律專家來參與。

(八)查尋圖書館工作實務中可行的方案

1.全校性讀者分析調查

欲制定一個以讀者為優先的館藏發展政策，首先要考量的是有那些讀者？讀者研究的主題與方向為何？有那些讀者會來館利用館藏？有那些讀者是在校外透過網際網路利用本館提供的虛擬館藏？讀者利用傳統館藏資源與利用電子資源的傾向為何？讀者期望(User Expectation)為何？讀者滿意度(User Satisfaction)如何？這些問題都是應該事先做個全盤的分析調查，如此才能從讀者的角度來設計一份以讀者為優先的館藏發展政策。

2.與教務處合作建立現任及新進教師學科專長資料庫及各系、所新開課程資料庫

Snow 不贊成成文(written)的館藏發展政策的一個原因是他認為這種方式是比較不具彈性。他認為在大學裏各系、所增聘新進教師時並不需要詢問圖書館員的意見，大多數研究領域會無預警的增加或減少，而館員則被要求對這種改變做出回應。同時館藏發展政策必須經常修改以反應這種新的狀況，而經常的修改則需要投入更多的時間與金錢。²⁰筆者認為這種情況是可以克服的。經由以上兩個資料庫的建立，可以讓館藏管理者知道學校

²⁰ Richard Snow, "Wasted words: The written collection development policy and the academic library," *Journal of Academic Librarianship* 22:3(May96) p191, 4p。

教師及課程的改變而於館藏發展政策中做出相對的回應，而學生也可以從館藏發展政策中了解教師研究的方向。

3.推廣師、生薦購館藏

除了傳統的書刊薦購外，圖書館也可以多鼓勵師、生推薦他(她)們研究上急需的多媒體資料或電子資料庫，如此選書館員也較能了解讀者研究的趨勢與方向。而當選書館員在做採購的決定時，也較能把錢花在刀口上，採購讀者最適用的館藏資料。

4.推展專題選粹(Selective Dissemination of Information, SDI)服務

可參照美國 National Library of Medicine SDI 自動化(automated SDI)的作法，為讀者建立一個有用的，為個別讀者量身定作的新知通報工具(current awareness tool)。²¹SDI 服務是由館員主動、積極地為個別讀者提供研究領域的相關資訊，如果能透過線上作業及利用電子傳遞的方式來進行，使它成為 E-Reference 的服務項目之一，如此將可改善其服務的品質與效率。選書館員也可以依據個別讀者的研究需要與研究方向來加強館藏的深度與廣度。

5.建立與個別讀者的客戶關係管理系統(Customer Relationship Management, CRM)

CRM 的精神在於透過電腦的統計分析，針對不同客戶的需求提供產品或服務。選書館員也可以根據一些個別讀者研究的方向，借閱紀錄，參考諮詢問題類型等來做選擇與判斷，如此不僅可以與讀者建立良好的關係，也可以主動提供個人化資訊服務，讓讀者在研究的領域上有所突破與發展，筆者相信這也是館藏發展政策制定的重要目的之一。

6.推廣指定參考書業務

由教師指定特定課程的用書也可以做為選書館員掌握教師、學生研究的方向而做為選擇的依據。除了傳統紙本式的指定參考用書外，最新型的多媒體資料如 CD、VCD、DVD 等教師指定教材也可以做為選書館員選擇的參考。教師指定的方式也可以採用線上指定的方式辦理，以期達到這項業務的時效性及便利性。教師也可以根據課程的進度與變化而指定不同的

²¹ Watson, Michael, Kerri Ann Christopher and Robert T. Wood., "Internet Access to National Library of Medicine SDI Search Results: The Benefits of Locally Written Software for Automated Postprocessing.," *Internet Reference Services Quarterly* 2:1(1997) pp. 81-92。

參考書以提高學生學習的興趣。選書館員可以從教師指定的參考書來決定是否需要購入其他相關資料，並可隨時注意這些指定參考書的借閱情形來做適當的更新與維護。

7.採用「分散式學位論文共建共享系統」(eThesys)

選書館員也可以從博碩士論文研究的主題及內容來判斷教師及研究生研究的方向，並據以充實這些研究方向的館藏。從合作館藏及資源分享的角度來看，本館典藏的博碩士論文也應該提供給予其他友館的選書館員及讀者分享。為了便利本館選書館員及讀者迅速查詢、取得本館及其他友館典藏的學位論文資料，可以考慮採用由國家圖書館委託國立中山大學圖書館開發的「分散式學位論文共建共享系統」(eThesys)，如此本館可自行蒐集學位論文電子檔，並與「全國博碩士論文資訊網」互通整合，以達到合作館間資源共建共享的目標。

(九)制定自發性淘汰館藏(Self-Weeding Collection)之相關規範

選書館員為讀者選購的館藏如果碰到雅賊(Thefts)，這個時候就必須考慮重新擬定館藏發展政策(Redevelopment of Library Collection)了。館藏資料被竊的問題是每個圖書館都會發生的，只是問題嚴重程度的不同而已。館藏被竊會影響其他讀者閱覽的權益。有些館藏如與藝術品(Artwork)，性(Sex)，預言(Prophecies)，兵役考試用書(Test Guide for the Armed Service)等相關的館藏都容易成為雅賊的目標，而圖書館也因此不敢購買一些高價值但高失竊風險的館藏。為了保障所有讀者閱覽的權益，館藏管理者在制定淘汰辦法時也應該注意一下這種自發性淘汰館藏事情的發生。²²

(十)定期評鑑館藏發展政策

館藏發展政策是圖書館創造顧客(讀者)滿意價值高的產品，當然也有它的「產品生命週期」，因此也應該定時為它做 SWOT 分析及產品生命週期分析。本館館藏發展政策的優勢(Strengths)在那裏？劣勢(Weaknesses)在那裏？改進的潛在方式的機會(Opportunities)為何？來自內部與外部，可能具有負面影響的威脅(Threats)為何？²³當讀者對這項產品提出不同的需求時，圖

²² Shelley Mosley and Anna Caggiano, "The 'Self-Weeding' Collection," *Library Journal* 121:17 (1996) p38, 3p。

²³ 同註 19，頁 51。

書館應該考慮何時推出不同的館藏發展政策來滿足讀者不同的需求？這些可能影響館藏發展政策推行的因素也是應該定期接受評鑑的。

五、結論

圖書館沒有館藏發展政策就像企業沒有目標與方向一樣。而如果館藏發展政策不能以讀者的館藏利用為優先考量這一點來做為館藏發展政策的目標與方向，那就會像企業推出不能滿足顧客需求的產品一樣，不但不能達成企業的目標，同時也無法在競爭激烈的市場上生存。企業的經營與成長依靠良好的產品行銷，而圖書館館藏發展政策則是圖書館行銷的一個非常重要的產品之一。換言之，如果大學圖書館的館藏發展政策不能推出以讀者之利益為優先考量的產品，那它不但無法順利推展圖書館行銷，同時也會影響它本身的經營。這是一個值得館藏管理者深思的問題。

讀者在圖書館的角色正如顧客在企業的角色一般。因此現今大部份圖書館的運作都朝向以顧客為導向的方式來經營。大學圖書館的經營方式也是如此。大學圖書館又同時負有支援教學，配合研究與推廣學術三大使命，一切的做為應以讀者的需求為優先考量。因而如何建立一個以讀者優先的館藏發展政策當然就影響這種以顧客為導向經營方式的成敗了。

筆者從圖書館實務工作經驗中亦發現，現在大學圖書館的讀者來館不僅僅是要利用館藏來「檢索」他(她)們研究上所需部份的資料而已，愈來愈多的讀者希望一次來館就能利用館藏來「取得」全部資料，例如他(她)們會要求圖書館購買可以取得全文的資料庫。因為以往只能「檢索」索引或摘要，現在則可以大量地「取得」全文。在資訊發達的時代，這種要求是一個必然的趨勢。館藏發展政策似乎也應該順應這個趨勢而做適當的調整。而這個趨勢也就是江志學、王勇所謂的從根據用戶的潛在需求收集資料變為根據用戶的現實需要提供即時信息。要購買那一種最適用的館藏來提供讀者取得即時信息？相信這不是一個選書館員可以完全決定與勝任的。並不是選書館員沒有判斷的能力，而是如何與讀者溝通並達成共識後再來購買最適用的電子資源館藏變成更重要的課題。由於科技的進步，各種傳統形式的館藏都有可能被其他的科技產品所取代。相信今後讀者對其他的館藏資料的要求也會像對電子資源的館藏要求一樣。因而讀者在圖書館館藏發展政策中所扮演的角色已從過去的被動告知館藏發展政策轉變為今日

的主動參與制定館藏發展政策。換言之，如何制定一份以讀者為優先考量的館藏發展政策是參與制定館藏發展政策的所有館藏管理者應該思考的一個新的方向。

館藏發展政策的制定是一件費心費力的工作。不但需要投入時間、精神，還需因應館藏的改變而做一再的修改，這種辛苦與困難是不易為外界了解的。但辛苦自有其代價。讀者、館員、外賓、合作館及圖書館贊助者等個人或團體都會因為一份完整清楚的館藏發展政策而受益。尤其是當所有的館藏管理者群策群力地設計出一份能以讀者為優先的館藏發展政策，那大學圖書館館藏發展政策就更能幫助及發揮它在支援教學，配合研究與推廣學術三大使命的功能。

館務工作

東海大學圖書館 91 學年度第 1 次圖書委員會簡報大綱

館長室提供

一、報告事項

- 1.本館為推廣電子圖書資源相關利用教育，由本年度圖書館發展基金項下，經學校核定購買單槍投影機與筆記型電腦各一部。
- 2.本校圖書館館藏撤架、註銷辦法修正草案請核備案(報告人：流通組陳麗雲組長)。
- 3.本校圖書館自修閱覽室使用管理辦法修正草案請核備案。

二、SWOT 分析本校圖書館的營運

- 1.Strength：館校歷史悠久，紙本館藏頗具規模。
- 2.Weakness：空間及資訊基礎設施與設備嚴重不足，部分師生對圖書館專業不瞭解而造成的要求與苛責。
- 3.Opportunity：策略聯盟、數位時代來臨。
- 4.Treat：大學數量增加，紙本期刊訂費的不斷增加，同質圖書館的競爭。

三、過去一年努力成果

- 1.硬體改善完成方面
 - A.全館無線網路系統架設。

- B.電子導覽系統建置。
- C.全館中央空調系統、16間廁所更新、大門改為自動門、門前刮泥地毯、流通櫃檯與檢查站櫃檯更新。
- D.四樓地磚以及特藏組、採編組空間調整，中庭花圃整修。
- E.完成無障礙設施。
- F.三、四樓書庫圖書盤點與落塵處理。
- G.書庫書架標示牌的顏色管理。

2.軟體規劃完成方面

- A.確立本館館藏發展計畫及核心館藏辦法。
- B.檢討全館行政作業流程，發行本校 Library Newsletter。
- C.完成與台灣大學及中央研究院傅斯年圖書館的圖書互借協議簽訂。
- D.建置新書區。
- E.服務滿意度調查--「東海大學讀者使用傳統圖書館與電子圖書館服務比較調查研究」(已完成問卷調查，現正在統計分析中)。
- F.為節省圖書採購經費積極參與及主導聯盟之成立--諸如：TEBNET、John-Wiley(ConWIS)、PQDD、CAJ、CONCERT等。
- G.圖書館利用教育、電子圖書資源指導教育(e-content and e-operation)。
- H.印製進館叮嚀卡--嚴格要求不能帶食物及飲料進館，工讀同學的專業規範，推廣尊重著作權規定。

三、我們所面對的困難

- 1.書庫藏書容量與空間的嚴重不足
- 2.書架老舊與白蟻蛀食問題
- 3.圖書館自動化系統 T2 的作業問題
- 4.各系所圖書室與老師舊書的回流問題
- 5.電腦及相關周邊資訊設備的嚴重不足
- 6.經費及可用資源的短缺(包括工讀費)
- 7.讀者道德心的欠缺
- 8.圖書館現階段與未來可用空間的嚴重不足

四、將舉辦國際研討會

2003年5月30日本館將舉辦「The Collection Management of Electronic Resources : The Cooperative Collection and Collaborative Service of

E-Book」國際研討會，歡迎各位委員參加。

五、討論提案

1. 日文書籍請集中排架陳列，以便查閱找尋。
 - A. 讀者使用目前館藏查詢日文書籍，有下列困難：a. 無法顯示完整書名，b. 無法以完整書名查詢。
 - B. 目前館藏目錄查詢方式無法提供讀者便利、正確之查詢管道，且現有館藏之日文書籍與中文書籍混合排架，找尋日文書籍有如大海撈針之難。
 - C. 如能將日文書籍設置專區排架，相信必能提高全校師生日文書籍之使用。
2. 提案人：蔡啟清教授，連署人：黃淑燕教授等
3. 決議：因圖書館自動化 T2 系統目前尚有困難，建請圖書館參考。

2003 年起 John Wiley 所有 345 種電子期刊讓您免費享用

期刊組 鍾素明

原本 John Wiley 的 InterScience 電子期刊全文聯盟(ConWIS)(網址：<http://interscience.wiley.com>)僅提供中區五校有訂閱紙本期刊之 108 種電子期刊(收錄年代自 1997 年起)給讀者使用。現此小聯盟已擴及至全台灣區之大聯盟，依新合約自 2003 年 1 月 1 日起 John Wiley 需開放所有 345 種期刊全文供所有聯盟會員使用，歡迎本校讀者多加利用。 John Wiley 資料庫所涵蓋的主題有：財金、管理、化學、電腦資訊、地球科學、教育、工程、法律、生命科學、數學、統計、物理、心理學等。

John Wiley 電子期刊亦提供 Remote Access(校外連線)服務，擬申請此服務之讀者，請留意：一、務必先在『校園網域內』上網使用此【Remote Access】服務。二、個人之專屬密碼及帳號，其有效期為 90 天。90 天以後請再次進入『校園網域內』，重新申請個人之專屬密碼及帳號。三、申請步驟請參閱<http://www.lib.thu.edu.tw/vlib/wiley.pdf>之詳細說明。

InterScience 的【Book Finder】(電子書約有 290 種)及【Reference Works】(約有 32 種百科全書)提供聯盟之成員試用，原試用期至去年 12 月底止，現已延至 2003 年 1 月底，敬請把握最後的一個月多加利用。 John Wiley「百

科全書」的主題類別如下：一、Business, Finance & Management，二、Chemistry，三、Earth and Environmental Science，四、Engineering，五、General Science，六、Life and Medical Sciences，七、Psychology John Wiley「電子書」的主題類別如下：一、【Chemistry Library】：1. Analytical Chemistry，2. Physical Chemistry and Spectroscopy Collection，3. Organic Chemistry and Biochemistry Collection，4. Polymers，5. Materials Science and Industrial Chemistry Collection；二、【Electrical Engineering and Telecommunications Library】：1. Communications Technology Collection，2. Electronic and Electrical Engineering Collection，3. Wireless Communications Collection；三、【Life and Medical Sciences Library】：1. Medical Sciences Collection，2. Molecular Biology Collection，3. Pharmaceutical Medicine Collection。

2002 年館藏期刊合訂本總量

期刊組 翁明枝提供

圖書館是負責蒐集、整理及保存各種圖書資料，以供讀者利用的機構。由於圖書出版品的發行，有定期與不定期兩種方式，而期刊報紙(定期)的發行有：年刊、半年刊、季刊、雙月刊、月刊、雙週刊、旬刊、週刊、日刊等不同日期間隔的形式。因此館藏期刊一向都有專員負責加以定期的整理，並送請廠商裝訂成為合訂本，以利典藏與便利讀者檢索翻閱之用。本館中、日、西文期刊的裝訂成冊，每月增加量約為 600 冊(含報紙)，每年增加量約為 4500 冊(不含報紙)，截至 2003 年元月 20 日止，館藏中日文期刊總量已達 34423 冊，西文期刊總量則為 60325 冊。

種類 語文	總館藏量	本學年送裝期刊冊數 (91.08~92.02)
中、日文	34423	11
報 紙		70
西 文	60325	2761
合 計	94748	2842

2003 年 1 月份各院系送編(中文)新書統計一覽表

採編組 陳婷婷製

典藏單位	圖書數量
中文系	415 冊
歷史系	13 冊
建築系	32 冊
會計系	7 冊
統計系	65 冊
數學系	12 冊
經濟系	18 冊
政治系	169 冊
法律系	62 冊

單位藏書：法律系 2003 年 1 月新書通報(中文圖書)

採編組 陳婷婷製

書名	作者	索書號
公司法修正議題論文集(共三套)	劉渝生	587.207/7232/2002/ /
公司法論(共四套)	柯芳枝	587.2/4144/2002/v.1/
日本國憲法論(共兩套)	林金莖/陳水亮	581.31/4484/2002/ /
失控的陪審團	格利斯漢/郭坤 /Grisham,	874.57/6740-02/2000/ /
正義/司法的經濟學	Richard A. Posner 著 /蘇力譯	580.165/1070//2002 一刷
民事訴訟法(共三套)	駱永家	586.1/7733-02/1999/v.1/
民法總整理(共兩套)	曾榮振	584.1/8095/2002/ /
刑事訴訟法(共兩套)	黃朝義	586.2/4448-1/ /2002 一刷
刑法的問題與對策	許玉秀	585.07/0812/2000/ /
刑法綜覽(共兩套)	林東茂	585/4454/2002/ /
行政法：爭點微觀(共兩套)	黃默夫	588/4465-03/2002/ /
行政法四十講：趨勢分析與實務講座(共兩套)	黃默夫	588/4465-02/2002/ /
行政訴訟類型之理論與實務(共兩套)	林石猛	588.1607/4414/2002/ /
法益與刑事立法		585.12/7540/1997/ /
法理學問題	蘇力/Posner Richard A	580.1/1070-02//2002 一刷
法學概論	陳惠馨	580/7554-01/ /2001 一刷/
案例憲法(共兩套)	李念祖	581.24/4083/ /2002 一刷/

財經法律與企業經營:兼述兩岸相關 財經法律問	陳長文	587.07/7570/ /2002 一刷/
商事法新論	王立中	587/1005-01/ /六版一刷/
商事法精論(共兩套)	梁宇賢	587/3337-02/2001/ /
國家責任法(共兩套)	董保城	588.14/4424/2002/ /
國際私法總論(共兩套)	馬漢寶	579.9/7133-04/2002/ /
超越法律	Richard A. Posner 著 /蘇力譯	580.1/1070-01//2002 一刷
新訂債法各論(共兩套)	邱聰智	584.3/7718-02/2002/v.1/
當事人進行主義之刑事訴訟(共兩套)	王兆鵬	586.2/1037-1/ /2002 一刷
經濟學與法律的對話(共兩套)	傅利曼/徐源豐 /Friedman David D.	580.165/5733/2002/ /
罪與罰	杜思妥也夫斯基/劉 根旺/Dostoevsky Michailovich	880.57/3058-018/2001/ /
道德和法律理論的疑問	蘇力/Posner Richard A.	580.162/1070/ /2002 一刷
實用公司法	羅美棋	587.2/6084-01/2002/ /
臺灣日治時期的法律改革(共兩套)	王泰升	580.92932/1052/1999/ /
審判:現代人孤獨、不安與絕望的表徵	卡夫卡/黃書敬	875.57/2057-01/2000/ /
談判與危機處理	黃富源	548.52/4433/ /2002 一刷/
親屬法(共兩套)	戴東雄	584.4/4354-05/2002/ /
環境理性與制度抉擇	葉俊榮/國立臺灣大 學法學叢書編輯	45.023/4429/1997/ /
證人詢問的技巧	甘迺迪/郭乃嘉 /Kennedy, Brian	586.62/2417/ /2002 二刷/
證據法入門:美國證據法評釋及實例 解說	Arther Best 著/郭乃 嘉譯/	586.952/1407/2002/ /
嚴格證明與刑事證據(共兩套)	林鈺雄	586.607/4484/2002/ /

累計 62 冊

單位藏書：建築系 2003 年 1 月新書通報(中文圖書)

採編組 陳婷婷製

書名	作者	索書號
人性化設計	何曉佑/謝云峰	962/2162-01/2001/ /
三層	林務局農林航空測量所	673.23508/4417-01/9622
大溪	林務局農林航空測量所	673.23508/4417-01/9622

大溪都市計劃(參考圖)	桃園縣政府	445.1/4362/ / /
工程估價實務與資訊之連結	鄭正光	441.523/8719/2002/ /
工程電腦估價系統研習班 使用手冊(共三套)	中華顧問工程司華光營建 網	441.523/5043/ / /
中華帝國晚期的城市	施堅雅/葉光庭/Skinner, G. Willia	681.1/9254/ /2002 二刷
內柵	林務局農林航空測量所	673.23508/4417-01/9622
文化：社會學的視野： Sociological perspectiv	霍爾約翰.R./尼茲瑪麗.喬/ 周曉虹	/?41.2/0047/2002/ /
未來風格設計	何曉佑	962/2162-02/2001/ /
石橋村	李秋香/陳志華,樓慶西, 李 秋香主編	45.5/4022/2002/ /
江南六鎮	阮儀三	545.5/7121/2002/ /
自充填混凝土在營建工程 之應用研討會	中華顧問工程司華光營建 網	441.555/5043/ / /
孟菲斯設計	韓巍	962/4422-01/2001/ /
松樹林	林務局農林航空測量所	673.23508/4417-01/9622
波普設計	張承志	962/1114/2001/ /
城市形態	林慶怡/陳朝暉/鄭華/張杰主編	545.1/4409/ /2002 二刷/
後現代主義設計	詹和平	962/2721/2001/ /
流坑村：中國鄉土建築	陳志華/李秋香	922.924/4022/2001/ /
員樹林	林務局農林航空測量所	673.23508/4417-01/9622
高技術派設計	韓巍	962/4422/2001/ /
張壁村	陳志華/陳志華,樓慶西,李秋 香主編	45.5/7544/2002/ /
現代主義設計	曹方/鄔烈炎	962/5500/2001/ /
郭峪村：中國鄉土建築	陳志華/李秋香/樓慶西	922.924/4022-01/2001/ /
新現代主義設計	袁熙暘	962/4076/2001/ /
新葉村：中國鄉土建築	陳志華/李秋香/樓慶西	922.923/7544/1999/ /
解構主義設計	鄔烈炎	962/2719/2001/ /
綠色設計	許平/潘琳	962/0810/2001/ /
德國景觀設計(共兩套)	維勒格/蘇柳梅/鄭哲	929.943/5408/2001/v.1/

累計 32 冊

2002年12月流通量統計--人次統計表

資訊組 張菊芬製

日期	借書	還書	教學用書	續借	預約	取消預約	合計
12月1日	113	74	0	43	40	14	284
12月2日	361	369	0	88	53	16	887
12月3日	340	344	0	80	48	7	819
12月4日	331	333	0	39	66	20	789
12月5日	308	300	0	62	64	29	763
12月6日	307	316	0	69	49	12	753
12月7日	128	115	0	29	28	1	301
12月8日	79	62	0	27	26	4	198
12月9日	287	334	0	97	40	24	782
12月10日	318	463	0	83	46	13	923
12月11日	341	398	0	91	67	22	919
12月12日	311	371	0	70	65	14	831
12月13日	287	314	0	58	53	17	729
12月14日	131	109	0	27	15	9	291
12月15日	128	74	0	49	33	5	289
12月16日	314	410	0	128	94	12	958
12月17日	310	368	0	85	58	27	848
12月18日	354	376	0	73	92	12	907
12月19日	301	401	0	76	40	16	834
12月20日	266	338	0	71	32	18	725
12月21日	118	119	0	34	22	13	306
12月22日	97	94	0	66	22	12	291
12月23日	284	436	0	121	52	14	907
12月24日	206	257	0	80	47	15	605
12月25日	0	0	0	50	13	22	85
12月26日	427	571	0	133	74	7	1212
12月27日	339	393	0	94	29	21	876
12月28日	180	159	0	36	32	24	431
12月29日	0	0	0	77	18	14	109
12月30日	425	587	0	141	69	16	1238
12月31日	374	487	0	99	37	21	1018
總計	7765	8972	0	2276	1424	471	20908

2002年12月流通量統計--冊數統計表

資訊組 張菊芬製

日期	借書	還書	教學用書	續借	預約	取消預約	合計
12月1日	324	176	0	146	42	16	704

12月2日	875	787	0	300	55	17	2034
12月3日	810	726	0	270	50	11	1867
12月4日	697	658	0	97	67	20	1539
12月5日	745	610	0	169	68	10259	11851
12月6日	704	650	0	154	51	13	1572
12月7日	353	249	0	88	33	1	724
12月8日	227	125	0	78	29	6	465
12月9日	671	683	0	265	43	27	1689
12月10日	739	987	0	224	46	19	2015
12月11日	812	775	0	212	67	34	1900
12月12日	758	710	0	200	67	17	1752
12月13日	668	642	0	178	58	30	1576
12月14日	348	260	0	93	15	11	727
12月15日	298	168	0	111	34	6	617
12月16日	782	863	0	325	96	12	2078
12月17日	749	775	0	256	63	28	1871
12月18日	821	790	0	193	101	16	1921
12月19日	688	841	0	205	48	19	1801
12月20日	619	705	0	177	37	22	1560
12月21日	309	238	0	117	22	14	700
12月22日	290	268	0	199	23	14	794
12月23日	670	935	0	334	55	15	2009
12月24日	549	565	0	250	54	19	1437
12月25日	0	0	0	190	14	22	226
12月26日	1032	1187	0	420	78	9	2726
12月27日	775	783	0	309	30	29	1926
12月28日	459	355	0	110	33	27	984
12月29日	0	0	0	360	19	18	397
12月30日	1043	1237	0	439	76	107	2902
12月31日	886	998	0	314	39	24	2261
總計	18701	18746	0	6783	1513	10882	56625

2002年12月借閱排行榜--單位讀者排行榜

資訊組 張菊芬製

排行	單位系所	借閱次數	續借次數	小計
1	中國文學系	2488	1763	4251
2	社會工作學系	2091	909	3000
3	社會學系	1229	1041	2270
4	歷史學系	1013	1147	2160
5	政治學系	838	1093	1931

6	企業管理學系	967	469	1436
7	外國文學系	719	612	1331
8	哲學系	619	690	1309
9	建築學系	522	581	1103
10	會計學系	761	214	975
11	化學工程學系	219	644	863
12	公共行政學系	586	267	853
13	經濟學系	538	229	767
14	法律學系	501	245	746
15	食品科學系	408	316	724
16	國際貿易學系	464	243	707
17	美術學系	345	311	656
18	日本語文學系	405	230	635
19	資訊科學系	370	211	581
20	工業設計學系	228	314	542

2002年12月流通量統計--讀者身份冊次排行榜

資訊組 張菊芬製

身份	借書	還書	指政借書	續借	預約	合計
專任教師	343	368	0	347	67	1125
專任助教	103	139	0	38	7	287
數學系專任教師	13	3	0	14	2	32
職員	343	292	0	190	212	1037
非專任人員	85	49	0	53	5	192
非編制內人員	38	14	0	7	6	65
退休人員	0	0	0	0	0	0
博士班學生	207	255	0	200	9	671
碩士班學生	3184	2988	0	2354	255	8781
學士班學生(日)	11091	11596	0	2865	746	26298
學士班學生(2)	2019	1906	0	517	155	4597
學士班學生(進修部)	756	639	0	181	37	1613
特別生	49	42	0	2	0	93
志工	139	113	0	58	11	321
中區合作館師生	323	324	0	0	0	647
私立綜合大學合作館	0	0	0	0	0	0
臺灣大學圖書館	0	0	0	0	0	0
傅斯年圖書館研究人員	0	0	0	0	0	0
校友	5	8	0	2	0	15
捐贈者3	3	0	0	0	0	3
未定義	0	0	0	0	0	0

其他	0	10	0	0	1	11
總計	18701	18746	0	6828	1513	45788

2002 年 12 月圖書借閱排行榜

資訊組 張菊芬製

排行	題名	索書號	借閱次數(含續借次數)
1	FrontPage 2000 現學現用	312.91695/4741///	4
2	卡通造形 (綜合篇)	947.41/4494///	4
3	台灣的都市社會	545.19232/4418/ /y.1999/	4
4	生物化學	361.4/4944	4
5	俠客行	857.9/8000-012/v. 26-27/v.26/	4
6	從此不怕背單字：英語單字快速 連結記憶法	805.1/4438/2002/	4
7	新世紀人體學習百科	397/1530/ / /	4
8	願望猴神	857.83/2716-01/v.46	4
9	Building classroom discipline/	371.5/C38/1999/ /	3
10	EZ Talk 全民英語：應用句型篇	805.188/6054/v.8/	3
11	FrontPage 97：電腦新手的 HomePage 製作與架站利器	312.91695/4767/ /	3
12	OPERA 影碟中的名歌劇	984.6/1781/ / /	3
13	Rechtslogik /	340/W43/ /1989/	3
14	STARBUCKS 咖啡王國傳奇	483.8/9200/ / /	3
15	The revolutionary idea in France, 1789-1871,	944.04/EL84-2/ / /	3
16	一個人份的幸福	855/4667-03/2002	3
17	二十世紀之旅：七天強權如何 塑造二十世紀	578/1070/2002/ / /	3
18	人際關係與溝通技巧	177.1/8724/ / /	3
19	入世後兩岸四地面對得的新 問題：學術研討會論文集	573.09/4755-01/2 002	3
20	下雨天裡的松風聲	857.63/2644/2000	3

2003 年 1 月流通量統計表--人次統計

資訊組 張菊芬製

日期	借書	還書	教學用書	續借	預約	取消預約	合計
1月 1日	0	0	0	39	17	4	60
1月 2日	427	615	0	129	55	12	1238
1月 3日	402	465	0	93	23	10	993

1月4日	155	136	0	60	20	25	396
1月5日	125	104	0	57	24	3	313
1月6日	413	637	0	115	67	28	1260
1月7日	322	466	0	78	30	16	912
1月8日	368	474	0	61	47	10	960
1月9日	327	484	0	67	28	34	940
1月10日	284	423	0	52	12	4	775
1月11日	168	144	0	31	10	16	369
1月12日	120	112	0	37	4	17	290
1月13日	252	361	0	76	38	5	732
1月14日	233	361	0	53	21	6	674
1月15日	240	382	0	29	33	21	705
1月16日	266	537	0	50	27	17	897
1月17日	299	643	0	38	31	24	1035
1月18日	154	276	0	28	19	10	487
1月19日	0	0	0	7	11	13	31
1月20日	126	362	0	14	32	4	538
1月21日	92	109	0	9	10	10	230
1月22日	99	85	0	3	14	4	205
1月23日	106	108	0	1	6	10	231
1月24日	160	103	0	0	10	9	282
1月25日至1月31日春假閉館							
總計	5138	7387	0	1127	589	312	14553

2003年1月流通量統計表--冊數統計

資訊組 張菊芬製

日期	借書	還書	教學用書	續借	預約	取消預約	合計
1月1日	0	0	0	164	18	13	195
1月2日	1072	1321	0	520	59	58	3030
1月3日	964	1058	0	363	24	13	2422
1月4日	425	379	0	170	21	29	1024
1月5日	312	220	0	138	24	4	698
1月6日	975	1333	0	366	70	59	2803
1月7日	752	983	0	268	31	26	2060
1月8日	853	984	0	186	50	20	2093
1月9日	764	1066	0	200	30	39	2099
1月10日	644	855	0	138	12	6	1655
1月11日	427	291	0	117	12	21	868
1月12日	315	262	0	93	4	18	692
1月13日	558	746	0	287	42	9	1642

1月14日	608	788	0	180	21	11	1608
1月15日	624	758	0	71	36	9754	11243
1月16日	725	1085	0	148	28	23	2009
1月17日	859	1320	0	90	35	47	2351
1月18日	476	580	0	91	20	11	1178
1月19日	0	0	0	29	11	19	59
1月20日	401	714	0	34	34	5	1188
1月21日	306	222	0	35	13	10	586
1月22日	315	171	0	4	14	5	509
1月23日	355	301	0	1	6	11	674
1月24日	532	251	0	0	10	11	804
1月25日至1月31日春假閉館							
總計	13262	15688	0	3693	625	10222	43490

2003年1月借閱排行榜--單位借閱排行

資訊組 張菊芬製

排行	單位系所	借閱次數	續借次數	小計
1	中國文學系	1763	1384	3147
2	社會學系	1092	535	1627
3	社會工作學系	727	408	1135
4	政治學系	645	479	1124
5	建築學系	474	561	1035
6	歷史學系	567	467	1034
7	哲學系	649	249	898
8	外國文學系	567	227	794
9	企業管理學系	605	186	791
10	圖書館	170	532	702
11	法律學系	428	225	653
12	化學工程學系	192	438	630
13	美術學系	393	155	548
14	會計學系	445	77	522
15	公共行政學系	302	134	436
16	國際貿易學系	339	83	422
17	經濟學系	335	76	411
18	日本語文學系	341	63	404
19	統計學系	230	160	390
20	工業設計學系	128	226	354

2003年1月流通量統計--讀者身份借閱排行

資訊組 張菊芬製

身 份	借書	還書	指政借書	續借	預約	合計
專任教師	492	376	0	475	12	1355
專任助教	176	94	0	69	10	349
數學系專任教師	1	1	0	16	1	19
職員	497	341	0	249	34	1121
非專任人員	130	89	0	50	3	272
非編制內人員	57	39	0	17	3	116
退休人員	0	0	0	0	0	0
博士班學生	306	282	0	109	11	708
碩士班學生	2521	2760	0	1569	137	6987
學士班學生(日)	7079	9011	0	943	319	17352
學士班學生(2)	1232	1623	0	162	78	3095
學士班學生(進修部)	456	645	0	39	14	1154
特別生	25	34	0	0	0	59
志工	82	113	0	62	3	260
中區合作館師生	196	273	0	0	0	469
私立綜合大學合作館	0	0	0	0	0	0
臺灣大學圖書館	0	0	0	0	0	0
傅斯年圖書館研究人員	0	0	0	0	0	0
校友	9	4	0	0	0	13
捐贈者3	3	3	0	0	0	6
未定義	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0
總計	13262	15688	0	3760	625	33335

2003年1月圖書借閱排行榜

資訊組 張菊芬製

排行	題 名	索 書 號	借閱次數(含 續借次數)
1	公主徹夜未眠	855.63/5344///	3
2	月亮忘記了	859/2290///	3
3	台灣的社會問題	542.09232/4664/ /y.1998/	3
4	我們勾勾手	857.7/0048///	3
5	貝勒情眸	857.7/1121-2/1997//	3
6	屈賦：屈原南征反秦復郢門爭史詩	832.18/1151///	3
7	相愛的溫度	857.63/2634-05/2002//	3
8	紅唇魅夫	857.7/0039/1997//	3
9	美麗新世界	873.57/0507-09/1999//	3

10	計算機概論、總複習	312.93022/8244/ /v.1/	3
11	海峽之光	861.57/3425/ / /	3
12	從名畫瞭解藝術史=Understanding art history through masterpieces	909.4/1130/ /y.85/	3
13	眾裡尋她：臺灣女性小說縱論	827.88/4484/ /2002 一刷	3
14	第三謊言	882.357/2706-02/ / /	3
15	麻辣灰姑娘	857.7/2617-1/1997/ /	3
16	爺爺	857.7/8850/ / /	3
17	經濟學入門	550/2634/ / /	3
18	頭家娘：臺灣中小企業：頭家娘…的經濟活動與社會意義	553.712/0014/ / /	3
19	150 個使用電腦的必備知識	312.9/0854/ / /	2
20	1973 年的彈珠玩具	861.57/4425-019/ / /	2

館藏《晉書》板本考略

特藏組 謝鶯興

一、前言

《晉書》一百三十卷，題「唐太宗文皇帝御撰」，清孫人龍〈晉書目錄考證〉云：「貞觀中太宗敕史官房玄齡、褚遂良、許敬宗等纂錄。《晉書》採取正典與舊說數十餘部，及十六國偽史共為紀、志、傳記。又命李淳風等十三人分掌著述，敬播等四人詳加考正。大約類例多出於敬播，而〈天文〉、〈歷律〉則李淳風為之，今書中〈宣武紀〉與〈陸機王羲之傳〉乃太宗所御製也。」¹《四庫全書總目》「晉書一百三十卷內府刊本」條記：「唐房喬等奉敕撰」²，世人遵循云：「唐房玄齡等奉敕撰」³。記西晉、東晉及十六國史事。收錄自晉武帝泰始始元年(265)至恭帝元熙二年(420)，計一百五十六年史事。書分帝紀十卷，志二十卷，列傳七十卷及載記三十卷。

《晉書》現知板本不少，傅增湘《藏園群書經眼錄》著錄即有：宋刊本(細黑口)、宋刊本(白口)、元翻宋本、元翻宋刊遞修本、元翻宋刊元明遞修本、元刊元印本、元刊明正德十年司禮監嘉靖十年三十七年萬曆三至十

¹ 見上海中華書局聚珍倣宋版據武英殿本校刊《晉書》〈晉書目錄考證〉。

² 史部正史類一，葉三十七，總頁 2-19，臺灣商務印書館據文淵閣四庫全書本照相縮版，民國 72 年。

³ 如《中國學術名著提要·歷史卷》頁 22「晉書」條逕云「題房玄齡等撰」，姜益華主編，上海復旦大學出版社，1994 年 1 月第 1 版第 1 刷。

年南京國子監遞修本、明吳氏西爽堂刊本、明翻宋本、影寫宋刊本、朝鮮古活字本等十一種⁴。《中國學術名著提要·歷史卷》著錄有：南北監本、汲古閣本、武英殿本、金陵書局本、百衲本、中華書局標點本等六種⁵。雖然館藏《晉書》之版本不多，仍據各板本逐一列出其板式行款，間需考辨者以按語行之，以便讀者使用。

二、據清乾隆四年武英殿本

1. 晉書一百三十卷目錄一卷考證一百三十卷附何超晉書音義三卷二十冊 唐太宗文皇帝御撰 唐房玄齡等奉敕撰 清陳浩等奉敕考證 清光 二十九年五洲同文局據清乾隆四年校刊(武英殿本)石印

附：唐太宗文皇帝御撰〈晉書目錄〉、〈晉書載記序〉、唐天寶六年(747)楊齋宣〈晉書音義序〉、清孫人龍〈考證跋語〉、〈校刊職名〉。

鈐印：「徐印佛觀」陰文及陽文方型硃印各一枚。

板式：細黑口，單魚尾，左右雙欄。半葉十行，行二十一字。板框 10.7×16.2 公分。板心上方題「乾隆四年校刊」，魚尾下題書名、卷次、篇名(如「晉書卷一帝紀」，考證則僅題「晉書卷一考證」)及葉碼。各卷首行題書名卷次，次行題「唐太宗文皇帝御撰」，三行為各紀(志、列傳、載記)及次第，四行題各篇篇名；卷末題書名卷次。扉葉題「晉書百三十卷」，牌記題「光緒癸卯(二十九年，1903)冬十月五洲同文局石印」。

按：清孫人龍〈考證跋語〉云：「晉書計一百三十卷，宋晁公武謂歷代之史惟此最為叢冗」，「編修臣李龍官奉敕校勘，凡監本舛訛或從他本及何倫《音義》有可據者從而釐正之。臣人龍復與同事諸臣詳審參訂，錄為考證各附卷末。」然檢閱是書，各卷末並未全附有考證，如卷二、卷四、卷八等即是。

2. 晉書一百三十卷目錄一卷考證一百三十卷附何超晉書音義三卷二十冊 唐太宗文皇帝御撰 唐房玄齡等奉敕撰 清陳浩等奉敕考證 上海

⁴ 見頁 207 至 209，北京中華書局，1983 年 9 月第 1 版。按，王重民《中國善本書提要》史記紀傳類頁 81 至 82，收錄：宋刻元明間印本殘本、宋刻明印本殘本、元刻明印本、元刻本、明南監本(遞修本)、明萬曆間刻本(吳氏西爽堂本)等，核王氏所載，與傳增湘著錄內容相同。

⁵ 見頁 22 至 23，姜益華主編，上海復旦大學出版社。

中華書局據武英殿本校刊四部備要聚珍倣宋版

附：唐太宗文皇帝御撰〈晉書目錄〉、〈晉書載記序〉、唐天寶六年(747)楊齋宣〈晉書音義序〉、清孫人龍〈考證跋語〉、〈校刊職名〉。

板式：細黑口，單魚尾，四邊單欄。半葉十三行，行三十字。板框 10.5×15.1 公分。板心上方題「晉書」，魚尾下題卷次、紀(志、列傳、載紀，如「卷一帝紀」，考證則僅題「卷一考證」)及葉碼，板心下方題「中華書局聚珍倣宋版」。

各卷首行題書名卷次，次行題「唐太宗文皇帝御撰」，三行為各紀(志、列傳、載紀)名及次第，四行題各篇之篇名；卷末題書名卷次。

牌記依序題「四部備要」「史部」「上海中華書局據武英殿本校刊」「桐鄉陸費達總勘」「杭縣高時顯 吳汝霖輯校」「杭縣丁輔之監造」「版權所有不許翻印」。

三、百衲本二十四史

1. 晉書一百三十卷目錄一卷二十四冊 唐太宗文皇帝御撰 唐房玄齡等奉敕撰 四部叢刊本 上海涵芬樓影印海甯蔣氏衍芬艸堂藏宋本原闕載記三十卷以江蘇省立國學圖書館藏宋本配補本

附：唐太宗文皇帝御撰〈晉書目錄〉、清咸豐五年(1855)錢泰吉〈跋〉、清咸豐五年(1855)邵懿辰〈跋〉、清咸豐四年(1854)蔣光□〈跋〉(光緒三十四年蔣述彭錄)、〈晉書載記序〉、張元濟〈跋〉。

板式：紀、志、列傳部份，為白口(間見細黑口)，左右雙欄，雙魚尾。半葉十四行(目錄半葉十二行)，行二十五至二十七字不等。板框 9.8×14.0 公分。上魚尾下題「晉紀○」(「晉志○」、「晉列傳○」)，下魚尾下為葉碼。

載記部份，細黑口(間見白口)，左右雙欄，雙魚尾。半葉十四行，行二十五字。板框 9.8×14.0 公分。上魚尾下題「晉載○」，下魚尾下為葉碼。

各卷首行題「帝紀卷第○」(「志第○」、「列傳第○」、「載記第○」)「晉書○」(卷七十七多一魚尾)「御製」，次行為各篇之篇名(〈目錄〉則首行題「晉書目錄」「唐太宗文皇帝御撰」，次行先魚尾，繼題「帝紀十卷」，志、列及載記各條亦見魚尾)。卷末題「帝紀卷第○」「晉

書一」「虞□書」(卷二以下則未見「虞 書」三字，卷三以下則間見僅題「帝紀卷第○」者)。

扉葉右題「百衲本二十四史」，左題「四部叢刊史部」，中間書名大字題「晉書」。牌記題「上海涵芬樓影印海甯蔣氏衍芬艸堂藏宋本原闕載記三十卷以江蘇省立國學圖書館藏宋本配補」。

按：邵懿辰<跋>云：「此本(指不含載記之百卷本)小字十四行，行二十六字或二十七八字，確是宋刻。舊為華亭朱尚書及季滄章所藏，今藏蔣寅昉兄處。」然是書每行自二十五字至二十七字，與邵氏所云略有不同。蔣光□<跋>云：「小字本《晉書》一百卷，每頁十四行，行二十七字，麻沙刻劃，精審無比，後補鈔十九卷，仿宋精楷，與刻本相類，幾不可辨，惟首缺序文，似為可惜。」蔣氏云「後補鈔十九卷」，即明言此一百卷(指紀、志、列傳部份)為配補而成。然翻檢是書，其板式行款差異頗大，如：

A.魚尾數的多寡或有無，分：

魚尾數	板心呈現的狀況
單魚尾	葉碼呈墨圍陰文
	板心下方另見字數
	板心下方見字數，但呈墨圍陰文
	板心下方見刻工姓名
	板心上下二處皆有墨圍陰文(字跡不清)
雙魚尾	下魚尾朝上，葉碼亦在下魚尾之上
	細黑口，但下魚尾除葉碼，另見字數
	下魚尾之上別見字數
三魚尾	葉碼的上下有二魚尾
	第三魚尾下有字數
無魚尾	書名(紀、志、列傳、載記)卷次呈墨圍陰文
	書名及葉碼皆成墨圍陰文

B.魚尾下題之書篇名則有：題「晉列○」、題「列○」、題「列傳○」、題「晉傳○」、題「晉○」等五種。此外，卷一百十四之葉十五之界欄外楷書題「據宋刊明印本寫補」。

就開明書局鑄版《二十五史》之《晉書》末附<晉書參考書目>「本書之異本」所載二十九種異本中，僅見「宋刊十四行小字本」⁶，此即

⁶ 見頁 1414，開明書局，民國 23 年 9 月。

邵懿辰、蔣光□、張元濟三人所謂之「十四行小字本」⁷，然黃曉斧、陳林有：「南宋後期，又刊行十四行小字本與九行大字本；另有附音義的刊本」⁸之說，不知其「南宋後期」根據何書而云？然就上述所見，「百衲本」《晉書》非僅由二書配補而得，已顯而易見，但究係據哪些板本而成？是否為元明遞修之本，實有進一步追索之必要。

四、斟注本

1. 晉書斟注一百三十卷目錄一卷六十冊 唐太宗文皇帝御撰 唐房玄齡等奉敕撰 清吳士鑑、劉承幹同注 鄭厚德校字 仁壽本二十五史 民國四十五年二十五史編刊館借聊城傅氏藏嘉業堂刊本影印

附：民國八年(1919)吳士鑑<晉書斟注序>、民國十六年(1927)劉承幹<晉書斟注序>、唐貞觀二十年(646)<修晉書詔>、<晉書斟注目錄>、<載記序>。
板式：白口，單魚尾，左右雙欄。半葉十行，行二十一字；小字雙行，行二十一字。板框 9.3×13.5 公分。魚尾下題書名卷次「晉書斟注卷○」及葉碼。

各卷首行題「晉書斟注卷○」，次行題「錢塘吳士鑑」，三行題「烏程劉承幹」，二、三行之間題「同注」，第四行為各卷之卷名次第(如帝紀第○)；卷末題「晉書斟注卷○」及校字人姓名「三衢鄭厚德校字」。扉葉右題「仁壽本二十五史」，左題「晉書斟注百三十卷」；牌記題「二十五史編刊館借聊城傅氏藏嘉業堂刊本印」。

書末版權頁由上至下依序題「仁壽本二十五史」「晉書斟注」「六十冊」，由右至左依序題「中華民國四十五年一月初版」「二十五史編刊館影印發行」「總管理處 台灣台北市雲和街十號」。

按：吳士鑑與劉承幹之<序>稱「國朝」，書中亦避「玄」、「寧」、「弘」、「曆」等字諱，故依其志題「清」。

五、小結

本館典《晉書》的板本，另有文淵閣四庫全書本及明蔣之翹刪補並輯評《刪補晉書一百三十卷》(中國科學院圖書館藏明崇禎十二年蔣氏家塾刻本，見《四庫全書存目叢書》)，二者因係照相縮印之精裝本，故置而不

⁷ 見邵、蔣、張三人之<跋>語。

⁸ 見頁 86，<二十四史現存版本述略(一)>，《中華文化論壇》2002 年第 2 期。

論。按，開明書局鑄版《晉書·晉書參考書目·本書之異本》載有二十九種異本，台灣地區典藏者，僅《台灣公藏善本書目》⁹所載，有：宋刊元明修補十行本、元集慶路刊明南監修補本、明漳浦吳氏西爽堂刊本、明覆宋開禧間刊本、明覆宋大字本、明末葉錢塘鍾人傑刊本、明汲古閣刊本、清文淵閣四庫全書本、四庫薈要本等；《台灣公藏普通本線裝書目》¹⁰載、有：清乾隆四年武英殿刊本、清道光十六年重刊殿本、清光緒二十九年五洲同文書局影印清乾隆四年活字本、民國二十三年商務印書館據衍芬堂藏宋版影印本、民國二十三年上海中華書局聚傲宋本、民國間上海中華書局據乾隆四年武英殿本校刊本¹¹、上海商務印書館影印宋刊本¹²、民國四十五年臺北二十五史編刊館影印本(即《晉書斟注》)等。

又，歷來對《晉書》注釋訓詁、考證質疑、增補整理者，開明書局鑄版《晉書·晉書參考書目》記載，亦有 26 種之多；朱大渭〈晉書的評價與研究〉認為《晉書》修成後，唐何超撰有《音義》五卷，「但真正在《晉書》的文字校勘、編纂內容和典章制度研究方面取得重大成就者，當推清代、民國和新中國三個時期。」¹³而黃曉斧、陳林〈二十四史現存版本述略(一)〉則根據開明書局鑄版《二十五史·晉書》附之「晉書參考書目」臚列出來，再說明中華書局點校本「選取金陵書局本為藍本，與宋本(即百衲本)、清武英殿本互校，並參考其他善本」，加以校正、標點和出版。¹⁴二者概述唐宋以降至近年的研究成果，可說略見詳備，然皆未載錄有關《晉書》板本考訂的探討者，殊為可惜。¹⁵

⁹ 見《書名索引》頁 990，國立中央圖書館編，台北國立中央圖書館，民國 60 年 6 月初版。

¹⁰ 見《書名索引》頁 638，國立中央圖書館特藏組編，台北國立中央圖書館，國 71 年元月初版。

¹¹ 按，上海中華書局聚珍傲宋本即據乾隆四年武英殿本校刊重排，因藏書單位不同，故著錄的方式也呈現差異，二者實同一書。

¹² 按，上海商務印書館影印宋刊本即指民國二十三年商務印書館據衍芬堂藏宋版影印本，亦因藏書單位不同，故著錄的方式也呈現差異，二者實同一書。

¹³ 見頁 49 至 52，《史學史研究》2000 年第 4 期。

¹⁴ 見頁 86，《中華文化論壇》2002 年第 2 期。

¹⁵ 趙惠芬《二十四史版本研究》論及《晉書》各代之板本，於「百衲本二十四史」一節，雖承張元濟之說，並未論及是書配補的情況。文化大學中文研究所博士論文，民國 90 年 12 月。

訊息

東海大學圖書館大事記

民國 92 年 1 月 1 日至 1 月 31 日

01.03 新年度開始，本館最新引進數種電子資料庫，提供讀者使用，包括：

1. 「Nature Journals Online」，涵蓋電子期刊及資料內容之年代如下：
(1)Nature Online(1997.7-)，(2)Nature Biotechnology Online (1996.3-)，(3)Nature Cell Biology Online (1999.5-)，(4)Nature Genetics Online(1996.3-)，(5)Nature Immunology Online(2000.6-)，(6)Nature Medicine Online(1996.3-)，(7)Nature Neuroscience Online (1998.5-)，(8)Nature Reviews Cancer Online (2001.10-)(9)Nature Reviews Drug Discovery Online(2002.1-)，(10)Nature Reviews Genetics Online(2000.10-)，(11)Nature Reviews Immunology Online (2000.10-)，(12)Nature Reviews Molecular Cell Biology Online (2000.10-)，(13)Nature Reviews Neuroscience Online(2000.10-)。
2. 台灣經濟新報--財報」，供校外檢索，連線至「經濟新報」(<http://www.tej.com.tw>)，輸入東海大學的帳號『THU』，密碼『20021231』即可將「查閱報表內容」存到磁碟。
3. John Wiley 所有 345 種(原先中區五校聯盟僅有 108 種，收錄年代自 1997 年起，現成為台灣區聯盟)電子期刊開放免費享用，John Wiley 資料庫涵蓋主題：財金、管理、化學、電腦資訊、地球科學、教育、工程、法律、生命科學、數學、統計、物理、心理學等，本電子期刊亦提供 Remote Access(校外連線)服務。
4. 「大中華知識銀行」，包含 83 年起之中國時報、中時晚報、工商時報等 3 報報紙全文。

01.07 中午 12 時至 2 時，館長於本館良鑑廳召開 91 學年度第 1 次圖書委員會，會中除各組工作報告外，館長於會中從 SWOT 四方面分析本館的營運，報告過去一年努力成果、本館所面對的困難以及預計在本年(2003)5 月舉辦國際研討會等事宜。蔡啟清教授並於會中提出：「日文書籍請集中排架陳列，以便查閱找尋」案。

01.13 本館引進【情報贏家 2000】中之【財庫企業】子資料庫(限校園網域內使用)，與【台灣經濟新報】皆屬同值性之資料庫，廠商另提供一組「校外連線」之網址，試用至 2 月 8 日止。

01.24 上午 10 時至 11 時 30 分，朝陽科技大學圖書館李館長等六人蒞館參訪，館長作館務簡報，包括：過去一年在硬軟體的努力未來一年努力的目標；期刊組鍾組長以「推廣電子資料庫之理念及經驗」為題，提供她在電子資料庫推廣的經驗。

01.27 全校開始放年假。

工具書介紹之六

「文集篇目分類索引」利用三部曲之三 --《四庫全書文集篇目分類索引·學術文之部》

志工 賴曉萱

阿進：「嗨，阿誠好久不見。」

阿誠：「對啊，最近在忙什麼？」

阿進：「哼哼，最近我可是很努力的在練習工具書哦。」

阿誠：「是嗎？那我就給你來個小小的測驗吧。」

阿進：「沒問題？怎麼考？」

阿誠：「我出個題目，你把它找出來，然後印下來給我。」

阿進：「題目呢？」

阿誠：「嗯，我想想，就辛棄疾的〈論荊襄上流為東南重地疏〉好了。」

阿進：「這還不容易，等一下就讓你見識我努力的成果！」

阿誠：「那我就拭目以待囉。」

過了一會兒，阿誠手上拿著阿進印好的資料

阿進：「怎麼樣，我的功力大增了吧。」

阿誠：「不錯不錯，孺子可教也。」

阿進：「哈哈，你的『撇步』都被我學完了，以後我就天下無敵了！」

阿誠：「等一下再高興，測驗還沒結束。你是用哪一部工具書把這篇文章找出來的？」

阿進(有點心虛)：「不是文章找到就好，幹嘛問這麼多？」

阿誠：「既然是工具書的測驗，當然要問個清楚囉。」

阿進：「可是，我不記清那部工具書的名字耶。」

阿誠：「是嗎？是不是《四庫全書文集篇目分類索引》？」

阿進：「對！對！對！就是那一部，名字太長老是記不起來。」

阿誠：「那一套索引有三部，你用哪一部啊？」

阿進：「哪一部，啊！嗯！學術文那一部！」

阿誠：「沒錯，接下來呢？」

阿進：「接下來……好啦！我不是用工具書去查的！這總行了吧。不過，我確實有用工具書去找，可是用到一半就不懂了。」

阿誠：「你是『查館藏目錄』找辛棄疾的集子，然後再印下來的吧？」

阿進：「你怎麼會知道？」

阿誠：「因為你拿來的文章不是從《四庫全書》裡印下來的嘛。」

阿進：「原來如此。」

阿誠：「雖然你已經知道要用哪部工具書，可是還不能完美的把資料找出來，所以，這次測驗給你五十分。」

阿進：「你會不會太嚴格了？」

阿誠：「別抱怨了，我現在教你怎麼找。」

阿誠：「首先，先找到<目次>這一頁，來看看分類的情況。基本上分成經、史、子、集四大類。其次，辛棄疾的<論荊襄上流為東南重地疏>是屬於『史部詔令奏議類』，再看到『史部』的『詔令奏議類』，分：

書序跋

附錄

1 詔令上 作者式

2 詔令下 姓名式

3 奏議上 作者式

4 奏議下 作者式

阿進：「咦，怎麼會有兩種呢？」

阿誠：「因為是兩種不同的查法啊。『作者式』是我們比較常用的方法，也就是先依照文章作者姓氏的筆劃多寡來排列，而不是照朝代先後來排的，如果筆劃相同就依照點橫直撇捺的方式來排列。例如：

詔令上 作者式

四畫

文天祥 宋

擬進御筆為馬丞相趙僉書上奏留平章(內制)二篇 1184-427-4

王沂 元

親祀詔 1208-496-13

王直 明

敕書贊(二則) 1242-394-37

阿誠：「所以，同樣是四畫，文天祥(首筆是點)放在王沂(首筆是橫)的前面。」

阿進：「那『姓名式』呢？」

阿誠：「『姓名式』則是以姓名為主，只要是和那個人有關的資料就會放在一起。如：

詔令下 男 二畫

刁起 宋

除太學博士制 宋 袁甫 1175-439-9

授宗學諭兼景獻府教授制 宋 吳泳 1176-67-7

阿進：「原來如此。」

阿誠：「所以你要找辛棄疾寫的<論荊襄上流為東南重地疏>，就要用『作者式』，翻到『奏議下·作者式』那一頁，算出『辛』是七畫，再翻到 1296 頁就可以看到。」

辛棄疾 宋

經國(疏)--進美芹十疏 435-623-94

理財(疏) 440-679-272

弭盜(疏) 441-828-319

禦邊(疏)--論阻江為險須藉兩淮上疏 442-441-336

禦邊(疏)--論荊襄上流為東南重地上疏 442-413-336

阿誠：「這樣就找到了。」

阿進：「唉！看來練習還不夠。」

阿誠：「別洩氣，你已經比剛開始學的時候要好得多了。下次我再教你用別的工具書吧？」

阿進：「好，那下次見啦。拜！」

阿誠：「拜！」

餘音

印度遊記(二)--南印度篇

華語中心 方謙亮

從尼泊爾回新德里後，我們就準備要去南印度，印度是很大的國家，交通運輸工具除了飛機以外，老百姓常利用的就是巴士和火車了。我們在印度坐過了計程車、三輪車、渡輪、和火車，我們先談談搭巴士的經驗吧！

我們從[達蘭撒拉]回新德里時就是搭巴士，我們搭的是夜車，黃昏時上車，要坐十二個小時的車。長途巴士的坐椅很不舒服，有的椅子塌陷座位也很窄小，而公路的路況也很差，路面上坑坑洞洞的，車子碰到大坑洞時，坐後排座位的人就會被彈起來。我們搭巴士那天，巴士客滿而我和兩位朋友就是坐在車子的最後一排，當我們被彈起來時，坐在中間個子比較大的朋友，負責把我和另一位體重比較輕的壓回座位上，否則我們會飛上半天空，頭撞上車頂。有一回沒注意車子緊急煞車，我那位體重比較輕的朋友整個人摔下座位去，半天爬不起來。而另一位朋友的頭則撞到座位旁的車窗上，頭撞了一個包；而坐前排座位的朋友也好不到哪裡去，她的膝蓋撞到前排的椅背上，腿上撞成一片的烏青，真是災情慘重。這輛巴士又髒又擠而且冷的不得了，我們是黃昏時上的車，因為車子搖晃的太利害，車門、車窗響個不停非常吵，而且車裡實在太冷，整個晚上無法入睡，跟我們在國內搭乘舒服的長途巴士，根本無法相提並論，那時我真是想念台灣。

談到訂飛機票也是一大學問，我們要搭飛機去南印度著名的旅遊聖地 JOA，先打電話去航空公司預定機票，幾家航空公司都說沒有位子，只好再打電話去旅行社問問看有沒有機位，旅行社的小姐說有機票，要我們親自來買，我們興沖沖的跑去新德里市中心的旅行社買了機票。第二天一大早五點鐘，帶著所有的行李去趕飛機，飛機來了旅客們準備上機，而我們在一邊等候卻一直上不了飛機，原來飛機客滿，我們不知道買的是補位

的票，那班飛機沒人退票就沒有座位，當然航空公司不讓我們上飛機；而等下一班飛機是第二天，我們怎麼可能等到第二天呢？朋友氣急敗壞的說是旅行社小姐騙他，賣給他補位的票，他氣得不得了，氣也沒用，只好看其他航空公司有沒有機位，最後找到一家航空公司還有機位，代價是每人除了機票錢外，再送五百盧比和十美元紅包，才算坐上了飛機，好險我們沒再從機場折回新德里，就算是花錢消災吧！

JOA 是南印度靠海的著名旅遊度假小城，我們早上從新德里出發時溫度差不多是零度，飛行兩小時後，到了 JOA 溫度是三十多度，下了飛機就像跌進熱鍋裡，身上還穿的是冬天厚重的衣服，一時也脫不下來，真快熱昏了！到了旅館第一件事就是脫衣服，然後火速衝上街去買 T 恤、短褲和拖鞋。JOA 的海邊很美，海岸線很長，可以散步、游泳、划船；沿著海邊蓋了一些旅館，有高級的、中等的、還有一種很特別的，就是業者在海灘上放了很多躺椅，沒甚麼錢的人來這裡玩，也可以租一張躺椅度過一夜，大概十塊盧比就夠了。我們住的旅館算是中等的，差不多台幣三百元一晚也很便宜，設備馬馬虎虎，有床有衣櫃還有浴室，唯一的缺點是沒有熱水可以洗澡，反正天氣很熱也還過得去。

這裡的生活很悠閒自在，我們晚上就在靠海邊的餐廳吃飯，餐廳是一間間茅草搭的棚子，面對著大海。我們正吃著飯，這時忽然聽到一聲尖叫，原來是一條牛進了餐廳，正向客人討吃的，餐廳的侍者想趕快把牛趕出去，結果牛不肯走，在印度有些牛是聖牛絕不能打，只好推他的屁股，費了好大的勁才把牠給請出去，真有意思！早上起床後到海灘上散步，剛好漁民捕魚回來，海灘上有人有動物熱鬧的很；漁夫們忙著卸下漁獲，小孩和狗在旁邊玩耍，還有幾條牛閒逛著，牛背上站著一些小鳥，好一付輕鬆動人的畫面。散完步回到前一晚吃晚飯的餐廳吃早飯，這裡也供應咖啡、麵包等西式餐點，價錢很便宜，景色又很優美，如果有時間真可以考慮多住些日子，過過此地無憂無慮的生活也很不錯。

在 JOA 的海邊的小飯館我們遇到一位洋人，他有一頭看起來很亂的黃色捲髮，皮膚曬得紅紅的，只穿著一條游泳褲，腋下夾著衝浪版，旁邊還跟著一條狗，很悠閒的走到這家小店來買飲料，我們跟他攀談之下，才知

道他是荷蘭來的。他很喜欢這裡，每年來渡假住四五個月才走，並且在附近的村子裡租了一間房子，還養了一條狗，他回國的時候請房東照顧牠。他說來此地後他過著像神仙一樣的生活，每天游泳、散步、衝浪，不剪髮也不刮鬍子，不受任何文明的拘束，快樂的不得了，直到回國的前一天才開始整理儀容。明天他打算去附近的另一個省，那裡有很多大象，他要去騎大象並看看那裡大象的生活，還邀請我們一塊兒去，但我們第二天也要離開去更南邊的佛教學院，而無法跟他去看大象，真的很遺憾。



從 JOA 出發往南走，到 Karnataka State 的[甘丹佛學院]，搭計程車需七個小時，真是路途遙遠。我們帶著大包小包的行李，一大早就出發了。沿路看到一些景象令人印象深刻，南印度的鄉下一般來說人民的生活滿辛苦的，連一些婦女也參加道路修建工程，幫忙剷土，搬運重東西。大部分工作不用機器而使用人力，天氣炎熱只看見他們揮著汗水努力工作著。當地沒有自來水，需要去遠一點的地方拿水，我們在黃沙滾滾的路上，看到一些婦女把很重的水罐放在頭頂上行走，但一滴水都不會灑出來，她們的頂上工夫真好，甚麼東西都可以放在頭頂上搬運，令人嘆為觀止！

半路上我們車子的輪胎爆了，趁司機換輪胎的時間下車透透氣，在艷陽高照下想找個樹蔭遮陽，結果只有野草，連一棵樹也沒有，這時看到路邊有個很小的茅草棚，原來有一位婦女在賣印度茶，她煮茶唯一的工具是一個小火爐和一個小茶壺，一次只能煮一杯茶，我們請她為我們煮茶，她很高興，她要靠此維生的話那真是辛苦，這麼荒涼的地方一天能有多少客人呢？車修好了我們繼續上路，因為我們的東方臉孔吸引了不少人的注意，中午去路邊一家小飯館吃飯，就有很多人在旁圍觀，我也見識到了平

民百姓的吃食，為了入境隨俗我們點了本地的印度飯，只見飯店夥計端來一個大鐵盤子，鐵盤裡除了一些白飯外，還放了好幾個小鐵碗，每個碗裡都盛著不同的菜，湯湯水水的不知是些甚麼，我伸長了脖子看他們怎麼吃，只見他們把小鐵碗裡的菜都一股腦倒在白飯上，用手攪一攪然後捏成一小團放入嘴中吃，朋友讓我也嚐嚐看，而我不會用手吃飯，又看不懂那些菜是些甚麼，另一方面也覺得不乾淨一口也沒敢吃，我可不想吃壞了肚子。

甘單寺是西藏三大佛寺之一，西藏流亡政府遷到印度時，三大寺也重新在印度建立起來，印度政府撥了一些土地給從西藏流亡到印度的西藏人，在這裡開墾土地，蓋房屋建學校，南印度的甘丹佛



學院也在這種情形下建設起來，校地是印度政府給的，校舍則靠各方人士捐贈金錢，目前有學生兩千多人，在此接受正統的佛學教育。此地距離最近的小鄉鎮還有一段距離，可算是非常遙遠荒闕的地方，學生們遠離塵囂可以專心學習，他們一切都得靠自己，除了讀書以外還要幫忙種一些糧食、蔬菜，每個人都有自己份內的工作。每天學生們很早就要起床做早課，然後開始一天的學習課程，到晚上十點以後才能休息。如果想拿到博士學位也就是[格西]，那得經過一連串的考試，最少也得學習二十多年才有可能把應學的課程學完，然後在多位教授的嚴格測驗下，如果通過了考試才能畢業，而每位學生一生只有一次參加考[格西]的機會，考失敗了就再也沒機會當[格西]了。一年考一次，只有幾位能通過考試，可想而知[格西]的地位非常高，一個西藏家庭裡能出一位[格西]那將是整各家族的光榮。

我們在佛學院內住了幾天，參觀校內的各項建設，拜訪了學校的院長和教務長，兩位都是仁波切(轉世活佛)，他們很親切的接見我們，送我們佛珠並開示。這裡有很大很莊嚴的寺廟，供奉著巨大的佛像，還有為[達賴

喇嘛]準備的高高的椅子，座位上擺著他的照片，我們在每尊佛像前禮拜，並獻上[哈達](一條白色的絲巾)，表達我們最高的敬意。真的很佩服這裡的喇嘛們，在這高溫炎熱物質條件很差的地方，努力維持著西藏的傳承的工作，教育下一代把西藏文化和藏傳佛教發揚光大，在異地開花結果。我認養了一位藏童，每年寄些零用錢給他，希望有一天他學成拿到[格西]頭銜時，我一定再來參加他的畢業典禮，分享他的快樂。

數位拼圖--日本國際基督教大學

期刊組 施麗珠

2002年的七月因緣際會，參加了由國際基督教大學(International Christian University 簡稱 ICU)圖書館舉辦的研討會，這次研討會是為了慶祝 ICU 五十週年校慶而舉辦的活動，時間前後約兩週，內容多樣化，有分組討論、演講以及參觀活動。Othmer Library 安排這次研討會的活動非常用心，除了有探討圖書數位化的一些課程外，也安排認識日本的傳統文化、宗教、藝術、建築、美食等旅遊活動。這次研討會不是侷限於知識的傳遞，而是走出教室，實際去體會濃厚的多元文化氣息，讓與會者視野開闊。這次筆者踏入日本的國土所停留的時間以在 ICU 最久，因課外時間有限，無法將 ICU 校園一一走過，只能就校園景觀與圖書館一些特別之處，於下文加以介紹。

(一)ICU 校園景觀

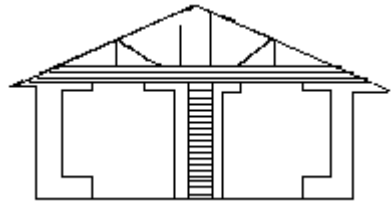
在台灣，一般學校的校名大都刻在校門的牆上，一刻上去之後就不再更動它，除非整修校門，才會去管到這個地方。從日本東京都武藏市搭公車進入 ICU，首先在校門口轉彎處就看到 ICU 別出心裁的校名了，由樹修剪成的三個英文字縮寫 ICU，這三字校



名的縮寫，如眾星拱月般地被有各種不同造型的樹叢圍在中間，使得這校園標幟顯得非常的凸出。從這獨特樹木造型的校門來看，就可以想見該校的巧思與用心，因為這些樹必須付出更多關心，經常修剪，才能使學校的門面美觀。

7月19日一早就坐公車進入學校後，筆者特地從公車站走回到校門口拍照，一來是覺得校門景觀很少見，二來也想親身體會走過這段路的感覺。從校門口走進校園可以走馬路，也可選擇走裡面的小徑。綠色小路除了樹幹是棕黑色外，沿途所見的樹木是一片翠綠，左邊一棵棵的大樹枝葉都很繁茂，部分枝幹葉片延伸到小徑的右邊，無形中形成了天然的遮陽傘，右邊則有修剪成較大圓形狀的榕樹，悠閒的走在這條不長的小徑，可以感受到陣陣微風透過葉片傳遞過來的涼爽，這感覺好像有人拿把小扇在幫您搨風一樣的清涼。

校內的公車站跟一般的站牌沒兩樣，特殊的是它的候車室，這是一間沒門的小木屋，分左、右兩間候車室，每間候車室入口處從木材的拼湊看出是對稱式的線條，再仔細一看，每間門的造型直線的那一邊，角度若再做90度的轉彎，就是二個雙十了，這造型很有創意。屋內有長條椅子，牆壁上張貼有幾張公告。不論是進來避暑、避寒、躲雨或聊天，都非常方便。



ICU校園裏有一種令人難以忘懷的大自然音樂--烏鴉的叫聲，每回從校園走過，就可不斷的聽到「啊！啊！啊！」的打招呼聲。這種一身烏黑色的鳥，在日本似乎很常見，對當地人而言是見怪不怪。

(二) Othmer Library

國際基督教大學圖書館名稱為 Othmer Library，一進入館內多媒體教室 Multi Media Room(簡稱 MMR)，首先就被眼前的兩面雙螢幕吸引，原來是黑板的位置，在此處則由兩面相連的大螢幕取代之，這間教室靠窗戶，光線明亮，在這裏上課不必關燈，主講者可利用螢幕右前方的電腦，傳送資料到大螢幕上，坐在臺下的人可一目瞭然；這間教室內附有多媒體設備，可以使用 CD、VCD、FD 等。若有需要實際操作上網時，將原本三人坐在一起的黃色桌面掀起，桌面下就有三台筆記型電腦，這種設計既不佔空間，還可提高注意力與加強印象，是很不錯的教育訓練教室。不論將來電腦如何改變它的外形，這種隱藏裝置的電腦桌，仍然十分管用。

Othmer Library 自動化書庫簡稱 ASRS(Automated Storage and Retrieval System)，可收藏約 50 萬冊書籍，總共有 13 萬個容器，每個容器可放 40 本書，容器的材質是由樹脂製成，容器的大小高 5 公尺、寬 15 公尺和長 50 公尺，重量很輕。放入圖書的大小有四種款式：A5、B5、A4、Free size。目前在此自動化書庫內約有 16 萬冊書籍。參觀 ASRS 的借還書作業時，負責介紹的館員 Kurosawa-san 帶我們一行人，到地下一樓服務台後面的小櫃台邊，這是 ASRS 獨立作業的專用櫃台，他提到只要將所要的資料輸入右邊的電腦，只要等兩分鐘，便可找到所要的書本；兩分鐘後就見到一個裝滿書本的淡藍色樹脂製的盒子，自動的「走」到這個窗口來，裏面有你所要的書籍，選好書後，按一下左邊的電動開關，這箱書就自動歸回書庫，非常節省人力與時間。接著館長 Nagano-san 帶我們進入自動書庫，這個書庫佔地頗大，範圍約有二層樓高，在這座無人管理的書庫，只聽到機器忙碌地上上下下運轉聲音，這排書架與另一排書架間的通道是機器自動操作的走道。很感謝 Othmer Library 將這座書庫的運作方式拍成 CD，研討會結束前贈送每位參與者，讓這種新進機器管理書庫的操作方式，給更多人認識與了解。

在 Othmer Library 的兩週時間，除了在 MMR 教室活動外，還安排在 Conference Room 這間 U 形教室上課，這間教室不大，可容納十多人，上課時彼此距離較近，可以不用麥克風，除了桌子和椅子外，沒有其他輔助的配備，在這裏上課有一個好處：可以專心思考。研討的課程有圖書館員的在職訓練、圖書館界的一些聯盟以及公共圖書館的相關活動等主題。其中有關聯盟活動，為了促成館際間的合作與資源分享，在 1971 年由七個音樂大學圖書館發起成立聯盟 Music Library Association of Japan(MLAJ)，目前有四十個圖書館加入此聯盟；但由於某些原因，這個聯盟並沒有更進一步的深入合作。而另一個聯盟 TAC(Tama Academic Consortium)，就有館際間的借書服務與資源分享服務等。這些聯盟常開會討論，深切體認館與館之間，唯有彼此「信任」，才能使聯盟發揮實質的合作成效。另外一門課介紹日本公共圖書館的迅速發展，在政府的大力贊助下，為了迎合民眾對求知慾望的需要，透過書籍巡迴車服務，使得圖書館推廣教育的範圍突破場

地的限制，讓知識更加的普及化，提升民眾的生活水準，拉近了圖書館與一般民眾的距離。

在 Othmer Library 最特殊的一項活動是參觀專門提供視障生使用的教室，這一間特別的教室，目前僅供該校 2 位視障同學在裏頭讀書或找資料，教室裏面有特殊的輔助器具，如桌上型電腦、盲用電腦轉換器、掃描器、印表機、影印機等。館長 Nagano-san 事先約好一位視障生來為我們解說，看著她臉上祥和的表情，說著流利的英語、熟練的操作著電腦，她沒有多談一路求學的艱辛，只是很感謝該校老師的熱心協助和同學的照料，以及 Othmer Library 提供了這麼好的學習環境，讓她安心學習。

到 Othmer Library 第二天，就發現該館的電腦無法看中文資料，將此問題請教該館的館員，感謝他們很快的將此問題解決，讓筆者能在異國也能收信自如。在日本所接觸的一些專業館員，不論是資深或資淺，他們對工作熱忱的認真態度，積極的敬業精神，印證了原本對日本人的印象，在分享了他們寶貴的經驗之餘，也感受到日本人旺盛的生命力。

對筆者而言，2002 年是很特別的一年--忙碌但豐收。尤其是在日本的一趟短暫停留，不但個人增加許多工作經驗，也擴大了視野，猶如注入了一股活水，在生命的曲線過程中，留下了一段深刻的印記。筆者在這段短暫停留 ICU 的時光，常感覺是被時間追著跑的在過日子，從 7 月 12 日到 7 月 19 日，借用數位相機每天做記錄，清楚的記載當日的一切行程與活動。並一再的自我提醒：這研討會是上班工作的一部分，也是生活的一部分。不同的地方是可以藉由數位相機，一再重覆回憶看這彩色的生活片段。這次難得的知識饗宴終須散席，問題是每位參與者能從中獲取多少的經驗與智慧，應用於日常生活中，作為往上提昇與衝刺的能源，這才是參加此次研討會最重要的意義。就像數位相機的 Memory Card，電力用完後，必須要補充電量，才能照相的道理一樣。很高興擁有此次機會學習與周遭人、事、物的互動，雖然有時也難免遇到語言上的隔閡，但大夥兒都抱持著一顆謙虛的心，相互學習，更加珍惜這難得相聚的片刻。