

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究方法與架構	3
第三節 研究範圍與限制	5
第四節 相關文獻探討	6
第二章 跨域管理服務組織之模式	11
第一節 跨域管理服務組織之特質與定位	11
第二節 跨域管理服務組織之類型	14
第三節 跨域管理服務組織之轉型	20
第四節 跨域管理服務組織之發展	22
第三章 臺灣推動跨域管理服務機制之必要性與前瞻性	27
第一節 推動跨域管理服務機制之生態環境	27
第二節 推動跨域管理服務機制之必要性	30
第三節 推動跨域管理服務機制之前瞻性	33
第四章 當前台灣跨域管理服務機制之模式評析 ...	37
第一節 任務編組不具法律地位	37
第二節 中央機制背反地方自治	41
第三節 地方機制缺乏統籌協調	43
第五章 行政院中部聯合服務中心之跨域管理服務機制	49
第一節 因應政府改造的必要措施	49
第二節 實踐中央關懷地方的政策取向	51
第三節 中部聯合服務中心的跨域管理服務組織結構與職能	53
第四節 中部聯合服務中心的跨域管理服務績效之評議	62
第六章 行政院中部聯合服務中心的跨域管理服務機制之展望	69

第一節	問卷調查之民意需求意向	69
第二節	深度訪談之精英政策導向	85
第三節	建構有作為的聯合服務中心方案研擬 ...	88
第七章	結論	91
第一節	研究發現	91
第二節	研究建議	92
附錄	95
附錄一	深度訪談名冊	95
附錄一之(一)	行政院研考會副主委陳俊麟書面意見	96
附錄一之(二)	行政院經濟建設委員會處長魏宗德書面意見	98
附錄一之(三)	行政院研考會地方發展處處長吳松霖訪談紀錄	100
附錄一之(四)	彰化縣政府翁縣長金珠書面意見	101
附錄一之(五)	台中市政府胡市長志強書面意見	102
附錄一之(六)	台中縣政府張副縣長壯熙書面意見	105
附錄一之(七)	立法委員盧秀燕女士書面意見	107
附錄一之(八)	逢甲大學都市計劃學系劉曜華副教授訪談紀錄	108
附錄一之(九)	行政院南部聯合服務中心企劃組研究員胡以祥訪談紀錄	109
附錄一之(十)	行政院中部聯合服務中心(任務編組)工商組主任吳坤發訪談紀錄	111
附錄一之(十一)	行政院中部聯合服務中心(任務編組)企劃組組長林錫潭、林紹康等訪談紀錄	115
附錄一之(十二)	行政院中部聯合服務中心(任務編組)交通組組長陳士文、洪育中等訪談紀錄	119
附錄二	問卷調查表	121
附錄三	行政院中部聯合服務中心設置要點	125
附錄四	行政院院本部組織調整規劃報告(初稿)	125
參考書目	127

表目次

表：

表 2-1	英國跨域管理夥伴關係型態	15
表 2-2	美國都會類型	17
表 3-1	部際與府際關係的分類	31
表 3-2	各縣市跨域合作之現況統計	33
表 4-1	地方制度法第二十一、二十四條之規制與限制	39
表 4-2	我國目前跨區域合作面臨的難題	44
表 5-1	我國推動政府改造情形	51
表 5-2	行政院中部聯合服務中心合署辦公單位現有員工人數統計	57
表 5-3	各任務編組人力配置情形	58
表 5-4	行政院中部聯合服務中心主要任務類別	60
表 5-5	民國 93、94 年舉辦座談會、說明會、宣導活動統計資料	63
表 5-6	中部六縣市首長高峰會（第一次）議題 ..	63
表 5-7	中部六縣市首長高峰會（第二次）議題 ..	64
表 5-8	舊省府、各中部辦公室、九二一重建會、「行政院中聯」組織比較表	66
表 6-1	調查對象及樣本數統計	70
表 6-2	受訪者對於中心人員服務各面向的滿意度比較	79
表 6-3	受訪者對於中心各項組織目的達成程度認知比較表	83

圖目次

圖：

圖 1-1	研究架構圖	4
圖 2-1	日本地方自治體制架構	19
圖 3-1	跨域間公共事務之處理機制	35
圖 5-1	組織改造整體圖	50
圖 5-2	行政院中部聯合服務中心服務範圍	54
圖 5-3	行政院中部聯合服務中心組織架構	57
圖 5-4	各任務編組人力配置情形	59
圖 5-5	行政院中部聯合服務中心 94 年度預算編列	59
圖 5-6	單一窗口服務案件統計	61
圖 6-1	受訪對象之身份統計	72
圖 6-2	受訪對象之戶籍地統計	73
圖 6-3	受訪者與中心的接觸情況統計	74
圖 6-4	受訪者與中心的接觸管道統計	74
圖 6-5	受訪者與中心各單位的接觸情況統計	75
圖 6-6	受訪者對於該中心辦事人員的服務態度的滿意度	77
圖 6-7	受訪者對於該中心辦事人員的辦事與專業能力的滿意度	77
圖 6-8	受訪者對於該中心辦事人員處理業務的速度滿意度	78
圖 6-9	受訪者對於該中心辦事人員處理業務的結果滿意度	78
圖 6-10	受訪者對於該中心行政業務品質的滿意度	79
圖 6-11	受訪者對於中心舉辦之活動的滿意度	80
圖 6-12	受訪者比較本中心與其他政府行政機關之結果	81
圖 6-13	受訪者認為中心之「促進區域均衡發展」目的達成程度	82
圖 6-14	受訪者認為中心之「整合行政院各相關部會在中部地區之現有資源」目的達成程度	82