

東海大學社會工作學系碩士班碩士論文

指導教授：劉珠利 博士

非行少年司法轉向安置生活教養經驗之研究

**Delinquent juveniles' stories in residential
community-treatment: An exploratory study**

研究生：石承旻

中華民國九十九年一月

致謝

---想回到那年幸福的時光，口袋裡是滿滿的希望---
再難也敢去闖，只因有你在身旁，風中才不像流浪

轉引自幸福的時光（2009）

應該很少人跟我一樣，在畢業前就開始懷念與感傷所經驗過的時光吧，但誰叫這段三年半的研究所時光（如果在加上大學，就七年半了！）是這麼的豐富，快樂的、感動的、爭吵的、難過的、共患難的、充滿希望的！點點滴滴的回憶縈繞心頭，彷彿昨天才剛發生！於是乎，才叫人這麼難以割捨！

這篇論文的孕育到誕生真的要感謝好多好多人。首先，要感謝的是帶領我走進質性與研究探險的指導教授，素有冰沙公主、挫冰皇后、劉大德之稱的劉珠利老師。在論文的撰寫過程中，珠利老師一直是我的推手，不但給我很大的自主空間，又總能適時把我從浩瀚的字海裡拉回來，更藉由不斷的示範與討論讓我得以對質性研究有更深入的瞭解，並釐清我對論文的疑惑。雖然在這過程中，我不是頂聰明或有天分的學生，甚至是個常因為怕犯錯而停下腳步的學生，但總能感受到大德的溫暖光輝，不厭其煩地對我傳道、授業與解惑，因而才能完成論文這個挑戰，對老師真的有滿滿的感恩，由衷地謝謝老師！

接著，要特別感謝的是我的口試委員，曾華源老師，老師對於青少年領域的專業知識與經驗一直是我所敬佩的，加上老師的幽默風趣與曾有導生之緣，讓我真是又愛又怕。愛的是慶幸能透過老師讓我對青少年專業知識有更豐富的學習與不同的視野，怕的是擔心自己在看著我長大的老師面前漏氣，也辜負老師的期望。所幸，透過老師的提醒也給我精進的方向，也欣喜自己能獲得老師的認可，畢竟老師可是讓我入學與畢業的口試委員，這樣的有始有終也給了我一個極有意義的ENDING，真心感謝老師對我的指導與鼓勵。

對於計畫書口試方面，也要特別感謝李自強老師，還記得當時我在口試前夕十分焦慮，老師還風趣地要求我去運動紓壓，而這樣的幽默詼諧也減輕我不少壓力，而且老師還在我論文撞牆時，關心我的進度與狀況，讓我真的揪感心！也由衷希望老師能平安健康！更要特別感謝口試委員，胡慧嫻老師，由於口試委員的變動，導致我得於FINAL時更換委員，而老師在得知我的狀況後，不但馬上答應我，且親切與和藹的態度更減緩我對論文口試的緊張，甚至當論文出現問題時，老師也會給我解套的方法與建議，讓我不致傷透腦筋，非常謝謝老師！

此外，謝謝讓我得以進入研究場域進行研究的所有工作人員，吳上尉、陳上尉、美香主任、美儀、彥輝、亞倫等，因為有你們，讓我得以開啓研究的這扇窗，看到你們對青少年的用心，讓我也深深感動著；也因為有你們的幫助，並且時常與我分享實務工作與處遇經驗，讓我得以不斷反思與青少年互動時的態度及安置處遇，進而能有更大的收穫。想當初我就像小跟屁蟲一樣跟在你們身旁，不曉得對你們造成多少困擾，但也因為你們的無私，讓我得以克服與完成這項挑戰。對你們，我有無限的感謝，也因為這些所經歷的過往，讓我時常回想起那段一起同甘共苦、一起與青少年工作忙碌卻簡單的時光，能與你們一起奮鬥~真好！

而在研究場域中，真的很慶幸能遇到這七位青少年，因為你們願意分享自己的生命故事，才得以有這篇論文，也感謝你們對我的信任，願意把我當成麻吉，才讓我對你們有更進一步的認識。透過你們，讓我對接受安置輔導的青少年有不一樣的想法，在我眼中，你們都是一群可愛、講情講義的青澀陽光男孩，雖有過往的過去，但也有不可限量的未來，相信你們都能擁有自己想要的未來，真心的祝福你們！

---攜帶著那段幸福的時光，平靜每個失眠的晚上---

緊握一種信仰，不要翅膀要堅強，雪花融在眼裡，看見火花

轉引自幸福的時光（2009）

而在研究所中，另一個寶藏與收穫，就是我在這三年半的歷程中，擁有一群群的好朋友、好學弟妹，因為有你們，讓我不會過於孤單；因為有你們，讓我不會怨嘆這「比別人多待的日子」；因為有你們，讓我開始相信老天爺會為你關起的窗，開啓另一扇門！

我永遠不會忘記你們，同窗時期：同是劉家班的阿伶與阿巧師姐；曾家班的念恩與佩玲；彭家班的洳瑩；吳家班的伊文與阿柯學姊；鄭家班的小史與彥芸；高家班的哈比、之玉與家卉；簡家班的芳安、貞緻與齊媽等等，我們所經歷過的班遊、生日聚、大胃王比賽、聖誕 PA、讀書會、電影賞析等等都歷歷在目，都是我所珍藏的「那年幸福時光」，就連你們畢業後也都時常會關切與監督我的論文進度；當我 FINAL 通過後，也都為我高興，I'm thinking of you~我有你們真好！

碩三時期，雖然同屆友人紛紛畢業，但卻又來了一群熱鬧的天使，我永遠不會忘記你們，小美、幸蓉、碧怡、慈柔、明君、小蓓、之翔、萃慈、明宜、黃北鼻、佳盈、小遲、安捷等，我們在研究室的吵吵鬧鬧、對論文的討論、鬥嘴與影

片交流等，也都豐富我碩三的時期，也多虧你們的督促、叮嚀與打氣，也讓我有繼續完成論文的動力。碩四時期，也就是看到我開花結果的夥伴，感謝有你們的到來，讓我得以有人就近分享喜悅、為我的功成身退喝采，我永遠不會忘記你們，七姐妹裡的高麗菜、江江、貞誼、敏軒、唐唐、婷婷與小C，三人幫裡的威任、小六與 IVY，硬要我加進去致謝的阿一等，因為有你們，讓我碩四生活更顯燦爛，FINAL 慶功宴、第一次住校友會館、火鍋聚、生日 PA、電影賞析等等，很開心有你們的陪伴，雖可惜不能陪你們走到最後，但我相信你們也都能克服接下來的挑戰！

絕對不會忘記的，就屬這些日子裡一直陪伴著我的系排球隊，因為有這樣的大家庭，使我在鬱悶、煩躁的時候，得以有發洩的管道；因為有這樣的遊樂場，使我在一整天坐著撰寫論文之後，有運動強身的地方；也因為有這樣的情感陪伴與支持，讓我有所歸屬，東海社工系排真的是排排讚！另外，也要特別感謝這些年裡的系辦大幫手，大霞、雅俐、培元等助教，總是對我有許多通融與包容，也時常關心我的進度、督促我離校與上傳，能這樣被關心的感覺~也挺不錯的，如果沒有系辦，我想碩士生活我不僅會窮死，也會無聊死吧！另外，也要感謝看了我三年成長史的博班學姐，施小紅，感謝小紅學姊總是給我鼓勵與關心，時常開示昏頭的我，還會帶我們去拜拜祈福、散心，而且看著學姐的經歷與努力，總會讓我反思到：「博班都有人念的下去了，碩班的辛苦真的是還好」，因而有繼續堅持下去的動力。

最後，最要感謝的就是我最親愛的爸媽，供應我從小到大所有的生活所需，不僅分擔我的經濟負擔，更是我情感的依靠與歸依。幸運的我，多虧有你們的體諒與支持，讓我原來巨大的壓力得以減輕、堅定我的信念，更讓我有繼續向前走的動力。如果我有任何的成就，也都是因為有你們的支持與陪伴，雖然完成碩士學業並不能說是頂大的成就，但願把完成這份挑戰的喜悅、榮耀與你們分享。

老沙（承旻）於東海大學社科院 319 研究室 2010/1/18

論文名稱	非行少年司法轉向安置生活教養經驗之研究	總頁數	254
校所組別	東海大學社會工作學系碩士班		
畢業時間	九十八學年度第一學期		
研究生	石承旻	指導教授	劉珠利 博士
摘要內容			
<p>本研究所欲瞭解的研究問題為：非行青少年在司法轉向安置的過程中，對其生活教養經驗的感受與詮釋為何？透過釐清此問題，以從中探討非行青少年在司法轉向安置中所接觸到的生活教養經驗，以瞭解他們對安置生活教養經驗的意義詮釋與感受。</p> <p>本研究主要採取質性研究中的「訪談法」，並輔以「參與觀察」作為資料蒐集的方法。研究者於 2007 年 6 月至 9 月曾在該機構實習，因而已接觸該研究場域，也因此獲得機構研究同意後，於 2008 年 7 月至 11 月進行資料蒐集的工作，共訪談七位正在接受安置輔導之青少年，每為受訪者訪談約 2~3 次。</p> <p>研究發現共分為四大節，第一節首先呈現受訪者之背景概況，並說明七位接受訪談青少年的生命故事，進一步呈現他們對自身的看法，並試圖勾勒青少年在安置期間所接觸到的面向與概況，發現主要可分為院內與院外生活，而透過系統觀點也可發現其中擬似家庭系統中的次系統、界限、家庭規則、溝通等互動樣貌。</p> <p>第二節呈現青少年在安置機構中，所經驗到的工作人員管教。研究發現青少年在安置輔導機構中，多體驗到權力的三層位階：安置機構最高管理者的最高權力、再來是工作人員、而最後一階為接受安置的青少年。而在管教方法上，也分別呈現相似於青少年以往所接觸到的「舊管教」，與接觸不同以往的「新教養」，受訪者多表示較喜愛「初嘗新教養」，且也多表示經由這樣的管教能與管理者拉近關係，並願意主動改變，顯現這些「新教養」之正向影響。</p> <p>第三節呈現青少年在院內經驗到工作人員對青少年群體間的管教，及其與同儕互動的經驗。研究發現工作人員於院內管理群體方面，多會制定特殊的家庭規則，而這也影響這些青少年與同儕的互動，使其受到權力關係的影響，而導致權力高低的因素主要有年齡、年資、外型與機構賦予權力有關，但縱使青少年之間有這樣的權力關係與教導文化與制度，不見得會影響同儕間互動，反而得視青少年之間是否為「異族」或「兄弟」關係而定。</p>			

最後一節則呈現青少年所經驗到於院外互動時工作人員的管教，及其與院外社區互動的特殊經驗。院外的生活對於青少年而言，有其自由與新鮮的感受，但仍就得受到機構之教養與控制，但透過這樣的控制與自由交互作用，使青少年接觸到不同以往的「新形象」環境，有利其發展與改變。然而，與社區互動卻也可能導致青少年遭遇風險，如標籤與接觸其他院外非行青少年，也較容易取得違禁品，導致青少年再次陷入所欲擺脫的「舊夢魘」中。

最後根據研究結果，對安置輔導實務工作部分：對青少年的管教、對青少年院內群體的管教、對青少年與社區互動的管教；對接受安置輔導青少年部分；對社會教育部份；以及未來研究部分提供可行的建議。

關鍵字：司法轉向安置、生活教養、非行青少年

目錄

第一章	緒論.....	1
第一節	研究背景.....	2
第二節	研究動機與研究目的.....	9
第三節	名詞解釋.....	13
第二章	文獻探討.....	17
第一節	非行青少年之特質.....	17
第二節	司法轉向安置輔導服務提供的樣貌.....	26
第三節	系統的概念.....	50
第三章	研究方法.....	61
第一節	研究方法之選取.....	61
第二節	研究對象之邀請.....	64
第三節	資料處理過程.....	70
第四節	研究嚴謹性考量.....	76
第五節	研究倫理考量.....	78
第六節	研究步驟.....	80
第四章	研究發現.....	81
第一節	受訪者背景概況.....	81
第二節	與管理者的接觸經驗.....	101
第三節	與院內同儕的接觸經驗.....	158
第四節	與社區之互動經驗.....	178
第五章	結論與建議.....	205
第一節	討論.....	205
第二節	研究結論.....	220
第三節	研究歷程的反思.....	224
第四節	研究建議.....	236
第五節	研究限制.....	243
參考書目	245

附錄一：訪談大綱.....	253
附錄二：訪談同意書.....	254

表目錄

表 1-1 歷年地方法院少年暨兒童保護事件審理終結情形.....	5
表 2-1 非行少年的問題成因與特質.....	18
表 3-1 受訪者之基本資料.....	66

圖目錄

圖 2-1 非自願個案之定義與類型.....	23
圖 4-2 安置機構院內管理階層圖.....	110
圖 4-3 影響青少年同儕間權力關係之因素.....	163
圖 4-4 自由與控制交互作用下的影響.....	190
圖 5-1 青少年主要經驗到的安置生活經驗.....	220