

第七章 結論

第一節 研究發現

本研究主題為跨域管理服務機制之建立，以「行政院中部聯合服務中心」為實證對象。前述章節提及跨域治理的理論基礎與發展；在先進國家美、英、日已有較成熟的經驗，許多學者及政府高層幕僚人員均有詳細之研究。透過問卷調查及訪談紀錄，逐步發現：

（一）區域治理有其必要性與網絡服務機制有其可行性

本研究先論述跨域管理機制的建立方向，進一步從實務運作面檢討、分析「行政院中部聯合服務中心」的組織定位與效能等發展概況下，不難看出，台灣目前對區域治理的迫切需求性；以英國為例，其府際關係已轉型到「治理期」，在管理主義下政府與民間團體嚴然形成一種互動契約的「網絡關係」，未來政府當思考如何有效進行部際間及府際間的夥伴關係，亦變得日益重要。以台中縣市整體發展來看，生活圈的概念及區域的形塑下，其區內人民生活、就業、醫療、就學、購物、娛樂等早就緊密結合一起，而六個縣市除行政院中部聯合服務中心所定期召開之首長高峰會議之外，未來應善加利用會報的舉行，以確實掌握區域間的各項協調事務。

（二）跨域治理係補行政區劃缺漏之重要政治工具

台灣各地方政府受限行政區劃法，未能以區域或都會發展為基礎之規劃模式，造成各自為政、本位心態嚴重，在面對跨行政區的環境保護、污染防治、交通運輸與土地規劃開發等，常無法就問題癥結得到共識，跨域治理的機制，將可作為中央對地方或地方對地方間協商、合作及溝通，對話平台，以補行政區劃之闕漏，促進地方均衡發展。

（三）調整行政區劃係區域治理之最可行作為

在面對全球地方化治理環境趨勢下，如何將國內資源作有效整合與應用，無疑是當前必要之課題，為使都市各項機能符合時代潮流，以區域發展為核心的城市規劃範疇，將超越計畫、行政等協調或體制配合的問題，其根本解決問題仍儘速調整行政區劃

法，以為健全都市之發展。

(四) 跨域治理係當前提昇行政效能之可行作為

為建構一個新的全能政府，需要面對地方、人民做更多的橫向、縱向的連繫，而政府改造工程將以重新建立政府與民間、中央與地方及中央機關調整等關係，朝向「地方能作的，中央不作」的原則。因此，為提昇地方政府的自治能量，重新塑造「中央與地方的夥伴關係」等，將透過跨域治理機制的產生與模式的建立，確實達到組織再造工程的決心。

(五) 跨域治理之協調機構係強化跨域治理之必要政府機制

過去以任務編組成立之協調機構在資源、人力、經費尚不健全的情形下，未能及時發揮功能，因此強化跨域治理之協調機構給予法制化及人力等各項資源將是政府必要機制的建立。

第二節 研究建議

本研究基於上揭研究發現，爰提出下列四點建議：

(一) 建構區域整合平台，提供更多溝通的對話平台

行政院中部聯合服務中心應可以機動性地提供中台灣地方政府與民間各界兼具國際視野、中央部會與在地知識的交流平台，成為中台灣提升區域競爭力的最佳推手夥伴。在展現外部企圖心方面，這幾年南部區域的高屏聯合行銷與聯合爭取資源運作模式，有很大的啟發性。中台灣六個縣市的本質互有差異，透過聯合平台不但可以創造更大的市場規模，更可以形成更大的政治壓力團體，爭取更長期的資源。

(二) 儘速就相關法令進行修正與思維。

台灣已經是一個高度都會化的國家，然而有關都會區域政府及都會統理機制的法制基礎相當散亂。現行地方制度法所管轄的地方政府是 9 個縣市人口超過一百萬，6 個縣市人口低於一百萬高於五十萬，8 個縣市人口低於五十萬，差異性這麼大的縣市政府及縣市劃分，加上區域特性不同，僅透過地方制度法根本無法滿足台灣建構區域競爭體的國家發展方向。

在新的區域規劃思潮下，一個整體發展的區域，當涉及「行政區劃法」、「區域計畫」以致「國土規劃」，均以因應新政治環境而有所調整，視整體環境為一個「域」的概念下，做適當的分配與結合，使整體區域在均衡發展的概念下形成各項決策。

（三）朝法制化與強化作為的方向邁進

建議行政院中部聯合服務中心為跨域公共事務最佳的協調與整合平台，進一步強化整合之功能，期使有助於中部六縣市建構跨域治理機制之推動。並透過法制化、區域化，取得法定上的地位與實權以掌理各單位，成為中央直接民眾之緩衝，深具應變能力之功能。

（四）整合中部地區各項行政系統與資源

建議行政院中部聯合服務中心朝規劃腳步前進，該單位應有效整合中部地區各項行政資源及業務功能，有效發揮統籌中央各部會與中部六縣市步調之使命，建構起網絡服務平台。比較可行者，即參考英國制度，建構跨域治理相關機制。

（五）提昇整體競爭力

善用行政院中部辦公室，中部六縣市在區域計畫架構下原本就是一個區域競爭體，區域計畫法第十八條建議設置中部區域建設推動委員會的精神長期沒有落實，如今行政院已經在台中設置中部辦公室。這個辦公室可以扮演上下級政府及橫向單位建設整合的工作。透過六縣市首長會報機制，進而由各縣市政府首長出面成立籌備會議，邀請各管首長及民間代表，就此議題進行整合對話。

