

# 研究問卷：

各位先進，您好：

首先，感謝您在百忙之中抽空出來填寫這一份問卷，也許在您撥空泡杯茶看看這份問卷之後，工作情緒會更好也不一定！

這是一份探討 貴公司在購併前後員工工作心態調整相關問題的問卷，主要目的乃是為瞭解公司合併後，人力資源之改變及調整狀況，結果將提供學術研究之用。問卷方式採無記名方式填寫，除做整體分析結果外資料將不對外公開，故請您放心作答。

您的用心與真實的回答將有助於本研究結果的正確性，如因填寫不全，分析結論將有所誤差，並期盼我們能盡快得到您的回卷。

非常感謝您熱心協助回答我們的研究問卷，在此致上最高謝忱。

謹祝您 順心如意

私立東海大學企業管理研究所

指導教授 張國雄

學生 徐有村

謹致

## 第一部份：基本資料

性別： 男  女

職級別： 高階人員  中階人員  基層人員

年齡： 25 歲以下  26-35 歲  36-45 歲  46-55 歲  56-65 歲

教育程度： 高中高職  五專  專科  大學  研究所及以上

婚姻狀況： 已婚  未婚

在合併前公司的工作年資：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月

在合併後公司的工作年資：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月

所屬部門：\_\_\_\_\_

第二部分：以下是詢問有關 貴公司在合併後組織結構及文化的問題，請以合併後的公司和

購併前的公司情況來比較，根據實際的情況來勾選：

- |                                   | 非<br>常<br>同<br>意         | 同<br>意                   | 不<br>同<br>意              | 甚<br>不<br>同<br>意         |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 購併後對於工作相關的規定和執行手續上變化不大。.....   |                          |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 購併前後兩公司所擁有部門的數目大致相同。.....      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 購併前後兩公司的經營範圍及跨足的事業領域大致相同。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |   |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4. 購併前後兩公司的營業額大致相同。 .....                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 購併前後兩公司的員工數目大致上相同。 .....                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 公司管理階層，對於工作報告要求的項目有變的較多、較細的趨勢。 .....               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 7. 公司管理階層，對於工作報告要求的次數有增加的趨勢。 .....                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 我的工作變不太需要做判斷，因為很多事情都需要上級決定。 .....                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 公司管理方式變成，只為所屬人員訂定工作上的指導準則，然後讓員工自己負起實際上的工作責任。 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 公司大部分的決策權都在少數階層手中。 .....                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 兩公司需要我運用在工作上的知識和技術程度大致相同。 .....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 上司在工作上給予的鼓勵和指導程度上大致相同。 .....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 公司的同事做事的態度是一樣的，以個人工作績效為重。 .....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 公司新同事和舊同事在工作上不太互相幫忙，自己做自己的。 .....                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我的工作的多樣性和充實性的程度是一樣的。 .....                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 非                        | 同                        | 不 甚                      |

第三部分：以下是詢問有關您在 貴公司在合併後的問題，請以合併後

的公司和購併前的公司情況來比較，根據您的實際情況來勾選：

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 常                        | 同                        | 不                        |                          |
|  | 同                        |                          | 同                        |                          |
|  |                          | 意                        | 意                        | 意 意                      |
| 16. 我所負責的工作，在內容、形式及範圍和以前相差甚大。 .....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 因工作上或者環境上的差異，使我無法融入目前的工作中。 .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 我感覺公司，對我的績效標準評估方式變得有所差異。 .....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 我覺得公司的規定及手續，越來越繁瑣而且很官樣文章。 .....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 我覺得，在工作上的角色轉變很大或所扮演的角色變多。 .....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 我覺得，我和公司的管理階層或同事之間的關係十分親近。 .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 我常常要和兩個或以上不同性質的單位工作。 .....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. 公司不同的主管對我的工作常給予不一致的意見。 .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. 我常缺乏足夠數量的同事或不適任的同事，去完成所接收到的工作。 .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. 公司的工作分配更為明白劃分且配置合理。 .....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. 我常從上司或者同事那裡，接收到矛盾的工作要求。 .....          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. 為了完成工作，我常要違抗規定或政策。 .....               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. 我對我的工作責任及工作期望變得更清楚。 .....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. 我對我的權力範圍變的更確定。 .....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. 我認為公司的工作相關的解釋和規定變的更清楚。 .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. 我對我的工作計畫、目標及目的變的清楚。 .....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. 我可以更正確的分劃我的工作時間。 .....                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. 我感覺到，公司指派給我的工作變的太難或太複雜，超過我的工作能力。 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. 我認為以我的經驗和訓練，不足以處理公司指派給我的工作。 .....      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. 我常把工作帶回家做或經常加班，經常挪不出時間來休假。 .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第四部分：以下是詢問有關您在本身在上公司工作時心裡狀況及人際關係上的問

題，請以合併後的情況來根據您實際的情況來勾選：

	非 常 同 意	同 意	不 同 意	甚 不 同 意
36. 面對一個新的工作環境時或新同事時，我不太會和新同事聊天，有時會經常感到寂寞。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 面對一個新的工作環境時或面對新同事時，遇到工作上的困難時，我不會請教其他的同事，會經常感到被孤立的感覺。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 面對一個新的工作環境或新的工作，遇到工作上的困難時，我會感到挫折感很重。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 面對一個新的工作環境時或面對新同事時，我總是想辦法取得工作上或者生活上的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 面對一個新的工作環境時或面對新同事時，同事們會告訴我工作上或者生活上的相關資訊。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 在公司購併後，我會修正自己的生活習慣或模式和同事打成一遍。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 面對工作上和其他同事或部門，有衝突時我總是可以自己圓滿的解決。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 面對工作上的協調時，常常不歡而散或者沒有結果。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. 面對工作上，必須要很多人一起合作完成時，我會願意和同事一起完成為樂。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. 面對新的同事，常常會覺得他們的工作態度和情況不是很適當。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. 面對新的同事，我不會加入新的同事團體或讓新同事加入我們的團體。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. 面對新工作，我會不自覺的用以前舊的習慣工作，我的工作模式沒有隨公司要求的改變而改變。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. 面對和新同事在一起工作，如果沒有妨礙到我，我會尊重其他同事的工作習慣。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. 面對和同事間不同生活價值、道德、信仰及工作習慣時，我會盡量去避免和同事間起衝突。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. 面對新公司的工作，覺得工作內容沒有多大變化。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. 面對新工作，我認為以往工作的經驗對我目前工作有所幫助。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第五部分：以下是詢問有關您在 貴公司合併後在工作上、人際關係及一般生活上

調整適應的問題，請以合併後的公司請根據您實際的情況來勾選：

	非 常 同 意	同 意	不 同 意	甚 不 同 意
52. 我可以很容易調整我的工作方法或心情。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. 我可以很容易調適和適應新的環境和工作型態。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非 常 同 意	同 意	不 同 意	甚 不 同 意
54. 對於同事間意見的不同，會以協調的方式解決工作上的困難。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. 對於新工作內容、環境及同事，我可以很容易的去瞭解、處理及相處。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. 我可以調整以往的工作情緒，來符合目前工作上所需要的情緒。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. 面對新工作內容及上司，我可以很容易調整工作上需要不一樣的責任。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. 我可以因應工作上的變更，調整我對上司、同事或下屬的工作態度和習慣。 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. 我和合併後公司新的上司、同事或者下屬的人際關係可以調整的很好，彼此信任和合作。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. 我和合併後其他部門的同事的人際關係可以調整得相當好，甚少有衝突。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. 我因為年紀上的關係，對公司合併後許多新的事物和面對新的環境，我總是比較不容易學習、調整，然後去適應。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. 我不會因為性別的關係，而無法調整和適應合併後新環境中的同事的關係。 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. 我不會因為學歷較低的關係，而無法調整和合併後同事及上司之間的關係。 ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. 我目前常常和家人協調對工作上或者薪資上意見，讓我對於工作上的想法、情緒、感受及態度無法調整得很好。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. 因為更換工作的環境或者因為新同事的關係，使我不太能適應新的生活環境（包含娛樂方式、食物等）。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. 因為新的工作環境或者新的同事，讓我的健康情況有變差的情況產生。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67. 因為新的工作地點，交通情況對於上班來說已經對我造成困擾。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第六部分：以下是詢問有關您在 貴公司對於工作滿意度及績效上的問題，

非 同 不 甚

請以 合併後 的公司情況，根據您實際的情況來勾選：

常 同 不

	同 意	同 意	不 同 意	同 意
68. 我覺得我還能滿意我目前的薪資。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69. 我覺得目前公司的升遷制度相當公平，以個人的能力為衡量標準。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70. 我覺得在目前同事之中，上司、同事、下屬之間相處都相當的融洽。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71. 目前的上司經常退回我所完成的工作，要求我重新修正我所完成的工作。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72. 我經常達不成目前公司所要求工作上的目標。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. 我經常不能在工作的時間內達成工作上的要求。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. 我感覺到我的工作越來越緊張，我晚上失眠或者作惡夢的次數也越來越多。 ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75. 在目前的公司中，我覺得我越來越不能勝任我的工作。 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. 我感覺在生活或工作上，失落感越來越重，似乎失去了一些什麼重要的東西。 ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>