

# 附件 1：97 年護理之家督導考核評分表

## 臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
一、行政管理			11		
1.1.工作人員管理 (護理人員及照顧服務員)	1.每位護理人員每年接受一次以上之健康檢查，健檢項目必須應包括肺結核 *(到職未滿 1 個月之新進人員，已完成健檢，雖尚未有檢驗結果，視同已辦理)	文件檢閱	1	1：均依規定完成並有紀錄 0：未達“1”標準	
	2.每位護理人員最近一年至少接受 8 小時及半年內接受 4 小時長期照護相關訓練	1.文件檢閱 2.現場抽測	1	1：均依規定完成並有紀錄 0：未達“1”標準	
	3.每位照顧服務員每年接受一次以上之健康檢查，健檢項目至少應包括肺結核 *(到職未滿 1 個月之新進人員，已完成健檢，雖尚未有檢驗結果，視同已辦理)	文件檢閱	1	1：均依規定完成並有紀錄 0：未達“1”標準	
	4.每位照顧服務員最近一年至少接受 8 小時長期照護相關訓練	1.文件檢閱 2.現場抽測	1	1：均依規定完成並有紀錄 0：未達“1”標準	
	5.每位照顧服務員必須熟悉照顧之實務操作	1.文件檢閱 2.現場抽測	1	1：紀錄內容與實際操作相符 0：未達“1”標準	
1.2.住民權益	1.明訂收費標準，並公告於明顯處	1.文件檢閱 2.現場觀察	1	1：確依標準收費 0：未達“1”標準	
	2.有住民或家屬直接溝通作業流程	文件檢閱	1	1：有流程紀錄 0：未達“1”標準	
	3.申訴溝通方式或管道明顯張貼(放置)讓住民或家屬知道	現場觀察	1	1：住民(家屬)知道申訴辦法及管道 0：未達“1”標準	
	4.有住民或家屬建議或抱怨事件處理及追蹤紀錄	文件檢閱	1	1：將處理情形告知申訴人且有紀錄 0：未達“1”標準	
	5.明訂住民入住契約	文件檢閱	1	1：與住民定立契約書、內容要件完備(服務項目、收費標準及權利義務)且核章完整 0：未定立契約	
1.3.通報管理	依法配合資料通報	1.資訊抽查 2.文件抽閱	1	1：通報資料與衛生局相符 0：未達“1”標準	
二、住民安全			14		
2.1.必備急救設備	1.必備可用之氧氣組、抽吸設備	現場抽測	1	1：設備齊全且能及時動用。 0：未達“1”標準	

臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
2.1.必備急救設備(續)	2.必備急救設備,護理人員均知存放處且會操作【急救設備包括:1.氧氣、鼻管、人工氣道、氧氣面罩、抽吸設備、喉頭鏡、氣管內管、醒袋、常備急救藥品(應包括 Albuterol 或 Aminophylline1 瓶,Atropine5 支,Epinephrine(或 Bosmin)10 支,Sodium bicarbonate5 支,Vena5 支,Solu-cortef5 支,50%G/W3 支,NTG.Tab 數類)】	現場抽測	1	1:設備齊全且會操作。 0:未達“1”標準	
	3.有緊急送醫處理流程、相關單位人員、聯絡電話並張貼明顯處	1.文件檢閱 2.現場抽測	1	1:有明確處理流程、聯絡管道且員工知道如何處理。 0:未達“1”標準	
2.2.工作人員急救訓練	每位護理人員應三年內接受 ACLS 或每位工作人員具有有效期之 CPR 完訓文件證明(工作人員包括護理人員及照顧服務員)	文件檢閱	1	1:均依規定完成且有紀錄 0:未達“1”標準	
2.3.感染控制	1.工作人員會正確洗手	現場抽測	1	1:操作技術完全正確 0:未達“1”標準	
	2.每日量測住民體溫至少 1 次並有紀錄	文件檢閱	1	1:均依規定完成且有紀錄 0:未達“1”標準	
2.3.感染控制	3.依規定通報發燒住民	文件檢閱	1	1:發燒住民依規定按時通報 0:發燒住民未按時通報	
	4.每年至少 1 次害蟲防治及環境消毒,並有紀錄可查	文件檢閱	1	1:能做有效控制並有清潔消毒紀錄 0:無清潔消毒紀錄	
	5.醫療廢棄物依事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準之規定妥善處理,並有紀錄可查	1.文件檢閱 2.現場觀察	1	1:醫療廢棄物依規定處理,並設有定點存放處理垃圾 0:未達“1”標準	
	6.注意住民飲用水安全,依環保署飲用水管理條例規定辦理	文件檢閱	1	1:飲用水符合水質標準、供水設備定期清潔並均有紀錄 0:未達“1”標準	
2.4.空調設施管理	1.空調設備功能正常	現場抽查	1	1:可正常運作 0:無法運作	
	2.空調設備每半年清理 1 次並有紀錄	文件檢閱	1	1:依規定清理並有紀錄 0:未達“1”標準	
2.5.緊急呼叫設施	1.每床及浴廁均設有功能正常之緊急呼叫設備	現場觀察	1	1:有設置位置適當、功能正常呼叫設備,且服務人員能立即反映處理。 0:未達“1”標準	

臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
	2.意識清楚之受訪住民皆會操作緊急呼叫設備	現場抽測	1	1：受訪住民均會操作 0：未達“1”標準	
三、服務內容			23		
3.1.用藥管理	1.每位住民有完整的用藥紀錄 *(需詳實保留醫師處方簽及由護理人員填寫用藥紀錄)	文件檢閱	1	1：用藥紀錄(劑量、給藥途徑、時間、不良反應)與處方箋(藥袋)相符且由護理人員執行 0：未達“1”標準	
	2.護理人員清楚住民之用藥 *(內含用藥目的、藥物作用、副作用、用藥照顧指導等)	現場抽測	1	1：均能正確說出 0：未達“1”標準	
3.2.飲食照顧	1.每位住民有完整的個別飲食營養評估及紀錄(體位測量、飲食評估、血清白蛋白、臨床評估)	文件檢閱	1	1：均有評估及追蹤服務紀錄 0：未達“1”標準	
	2.依住民個別需求提供合宜之飲食	1.文件檢閱 2.現場觀察	1	1：針對住民體位、健康狀況、個別喜好提供飲食並有紀錄 0：未達“1”標準	
	3.冷凍、冷藏庫食物儲存符合衛生規定	現場觀察	1	1：食物分類存放、符合冷藏溫度7℃以下、冷凍溫度-18℃以下、每月至少清理一次並有紀錄 0：未達“1”標準	
	4.供餐作業符合食品衛生規定 *(外購餐點者，提供合乎衛生合法廠商相關文件，自行調理膳食者，廚工應每年至少一次以上之健康檢查，健檢項目至少應包括肺結核、A型肝炎)	文件檢閱	1	1：符合規定並有紀錄 0：未達“1”標準	
3.3.社交休閒活動	1.每位住民有個別化活動計畫(包括個別及團體活動)且有活動紀錄	文件檢閱	1	1：住民參加各類文康或社區活動並有紀錄 0：未達“1”標準	
	2.每年辦理住民參加家內外社交休閒活動	文件檢閱	1	1：依規定辦理並有紀錄 0：未達“1”標準	
3.4.專業會診	住民個案資料中可見各專業評估會診紀錄	文件檢閱	2	2：依住民需求評估，均有照會各專業，並有完善紀錄 1：各專業照會不完整 0：無個案照會資料	

臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
3.5.照顧計畫	1.每位住民有完整的個案評估及紀錄(包括個案基本資料、健康狀況、日常生活與自我照顧能力、認知功能、復健需求及用藥評估)	文件檢閱	2	2：個案資料、需求評估與照顧計畫均建檔完善 1：有建立個案資料，但需求評估或照顧計畫不完善 0：無個案（需求評估）資料	
	2.依每位住民需要定期追蹤評估並修正照顧計畫	1.文件檢閱 2.現場抽測	2	2：依需要定期評估修正且有完善紀錄，確實執行 1：未依需要評估修正，紀錄不完整，未確實執行 0：無需求評估或照護評估	
	3.訂有洗澡之作業流程並執行	1.文件檢閱 2.現場抽測	1	1：訂有操作流程並依規定執行 0：未達“1”標準	
	4.臥床住民依個別需要有足夠的翻身(至少每2小時1次)	1.文件檢閱 2.現場抽測	2	2：臥床住民每2小時翻身一次，紀錄內容與實際操作相符 1：對臥床住民未按時翻身或紀錄內容與實際操作不符 0：未對住民實施翻身	
	5.臥床住民依個別需要有足夠的下床(至少每天1次)	1.文件檢閱 2.現場抽測	2	2：所有臥床住民至少每天下床1次並有紀錄 1：部分臥床住民至少每天下床1次並有紀錄 0：未達“1”標準	
	6.提供照護時重視住民隱私(洗澡，護理時等)	現場觀察	2	2：有圍簾或屏風設施，適時運用，並達隱私權維護之原則 1：有圍簾或屏風設施，未適時運用，隱私權維護不完善 0：未達“1”標準	

臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
	7.提供住民隱私不受干擾且具隔離的觀察或處置空間	1.現場觀察 2.現場抽測	2	2：有設置完善的隔離空間並依住民狀況提供完善隔離技術照顧 1：依住民狀況提供完善隔離技術照顧 0：無	
四、整體環境			3		
4.1.舒適度	家內溫度、溼度適中、光線明亮	現場觀察	1	1：通風良好、光線充足、溫度適中 0：未達“1”標準	
4.2.氣味	1.住房、浴廁、公用房間、客廳、休息室、餐廳之環境無異味	現場觀察	1	1：符合 0：不符合	
	2.受訪住民身體清潔無異味	現場觀察	1	1：符合 0：不符合	
小計			51		
五、加減分項目			10		
5.1 加分項目	1.機構有加強提升服務品質計畫(實施品管活動、滿意度調查、自我監控品質活動、外聘品質監控...等)	文件檢閱	4	查核機構有加強提升服務品質計畫,如:實施品管活動(1分)、滿意度調查(1分)、自我監控品質活動(1分)、外聘品質監控(1分)...等,且有績效。	
	2.提供失智照顧(增加人力1分、專區照顧1分、每年提供失智照護相關教育至少4小時1分) *(不含申請登記為失智護理之家及曾接受本署補助者)	1.文件檢閱 2.現場觀察	3	提供失智照顧(增加人力1分、專區照顧1分、每年提供失智照護相關教育至少4小時1分)	
	其他(衛生局認定可加分事項)	文件檢閱	3	由機構出示具體書面資料,衛生局認定足為嘉許事項。例如:機構有參予社區化長期照護服務活動(1分)、壓瘡指標(入住時即有壓瘡經照護明顯改善)(1分)、積極配合行政單位收住家屬	

臺中縣衛生局 97 年度護理之家督導考核評分表

機構名稱:

填表人:

評估項目	評估指標(原案)	評估方式	配分	評分說明	評分
				棄顧個案(1分)、對重度失能臥床住民之活動計畫(1分)等。	
5.2 減分項目	一年內曾有違規事項經處分者	文件檢閱	5	依行政處分書案件量扣分。	
	其他(衛生局認定可扣分事項)	文件檢閱	5	衛生局認定可扣分事項,例如:壓瘡指標(入住時無壓瘡,現場檢測時發現有壓瘡)、衛生局召開相關會議出席率偏低。	