

東 海 大 學 經 濟 學 系  
碩 士 論 文

應用二元選擇條件評估法探討綠色旅館之願付價格分析：

以日月潭風景區為例

Analysis of Willingness to Pay for Green Hotels by  
Dichotomous Contingent Valuation Method: A Study of the  
Sun-Moon Lake National Scenic Area

指導教授：林佳慧 博士

研究生：林亞璇

中 華 民 國 一 百 零 一 年 七 月

## 謝詞

論文撰寫的過程中總會面臨到大大小小的困難，沒有師長的提點、同學的陪伴以及親友的支持，這篇論文難以完成。

論文能順利完成首先要感謝我的指導老師林佳慧博士，她不僅在研究過程中給予細心且耐心的指導，在未來人生方向上也給予學生諸多建議以及經驗的分享，感謝恩師一年多來的諄諄教誨在此致上最深的感謝。

在口試期間感謝黃宜瑜博士以及郭祐誠博士的指導及建議，使本文更加完善。問卷調查期間，感謝學長尚珉、學弟峻展、老同事珮雯，以及好夥伴景觀系的宛儒、韻英、怡菁、俊宏的陪伴，還有所有幫我填過問卷的你(妳)們，有你們的幫忙，我才有辦法完成這艱難的任務。此外，感謝一起努力走過這段日子的同學惠文、嘉樺、弘毅、詠丞、涵汝、佩璇、馨云、雨真、裕文，不論是課業上的討論，還是閒暇時大家的說說笑笑，點點滴滴的回憶我都會好好收藏，畢業後，希望大家都可以走出屬於自己的一條路。最後，感謝老媽、老爸、老弟、也涼，謝謝你們的陪伴及鼓勵，尤其感謝老爸與老媽一路的支持及栽培，希望有小小讓你們感到驕傲。

兩年的時光稍縱即逝，在此衷心感謝許許多多曾經幫助過我的人，希望大家在人生的道路上都能如心所願。

林亞璇 謹誌於  
東海大學經濟學系研究所  
中華民國一百零一年七月

# 應用二元選擇條件評估法探討綠色旅館之願付價格分析：

## 以日月潭風景區為例

林佳慧\*、林亞璇

### 摘要

近年來台灣積極推展觀光產業，飯店所排放的廢水、擁擠的交通所產生的二氧化碳以及觀光客所製造的大量垃圾已嚴重污染了當地的生態環境，旅遊業不但破壞生態也是耗能相當大的產業，因此如何在觀光的同時仍要保護環境是值得深思的議題。保護自然環境資源與觀光是互相制約又互相促進的，在積極發展觀光的同時，環保旅館的推動更顯重要。本研究的目的旨在瞭解遊客對於民宿及旅館進行景觀綠化後，是否願意支付更高的價格來入住，藉此作為旅館及民宿採行環保措施的誘因、以及提供政府鼓勵旅館及民宿進行環保措施之政策上的參考。

抽樣對象為全台曾至日月潭旅遊的遊客，問卷共發出 459 份，有效問卷 427 份。本研究採用條件評估法之二元選擇誘導支付模式瞭解消費者對旅館或民宿業者進行景觀綠化後是否願意支付價錢並運用因素分析將回收的問卷資料萃取重要構面來代表所有問項，將構面作為實證模型的自變數，以複迴歸估計平均願意支付房價；再以 Probit 模型分別在房價提高 1%、5%、10%、20%估計願意支付的機率。實證結果顯示：(1)遊客的實際願意多支付的金額為 123.22 元；(2)Probit 模型估計，在景觀綠化後，房價提高 1%、5%、10%、20%的機率，分別為 18.57%、39.21%、22.65%、6.40%。

**關鍵字：**綠色旅館、日月潭風景區、條件評估法、願付價格

# 目錄

<b>第1章 緒論</b> .....	<b>1</b>
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機與目的.....	2
1.3 研究方法.....	3
1.4 研究架構及流程.....	5
<b>第2章 文獻回顧與理論基礎</b> .....	<b>6</b>
2.1 綠色旅館.....	6
2.2 認知、態度、願付價格.....	6
2.2.1 認知.....	8
2.2.2 態度.....	8
2.2.3 選擇住宿所重視之屬性.....	9
2.3 條件評估法之相關文獻.....	14
2.4 願意支付相關理論基礎.....	20
<b>第3章 研究資料與架構分析</b> .....	<b>22</b>
3.1 研究資料蒐集與問卷設計.....	22
3.2 問卷資料分析.....	22
3.2.1 受訪者資料分析.....	23
3.2.2 因素分析.....	25
<b>第4章 實證結果</b> .....	<b>24</b>
4.1 研究變數說明.....	30
4.2 實證模型.....	32
<b>第5章 結論與建議</b> .....	<b>38</b>
5.1 研究結論與建議.....	38
<b>參考文獻</b> .....	<b>40</b>
<b>附錄</b>	
附錄一 正式問卷.....	45

## 圖目錄

圖 1.1 研究流程.....	5
-----------------	---

## 表目錄

表 2.1 國內研究遊客選擇住宿所重視之屬性.....	9
表 2.2 國外研究遊客選擇住宿所重視之屬性.....	11
表 2.3 國內外應用 CVM 之相關文獻整理表.....	17
表 3.1 樣本人口統計變數表.....	25
表 3.2 綠色旅館之認知因素分析與信度分析表.....	26
表 3.3 綠色旅館之態度因素分析與信度分析表.....	28
表 3.4 選擇入住旅館考量因素之因素分析與信度分析表.....	29
表 4.1 研究變數定義表.....	30
表 4.2 變數敘述統計.....	31
表 4.3 複迴歸模型實證結果.....	33
表 4.4 Probit 模型實證結果.....	35