

附錄 正式問卷格式

2012 綠色旅館之願付價格分析之研究 問卷調查

各位小姐先生您好：

我是東海大學經濟系研究所的學生，目前正在進行「日月潭風景區環境改善之效益評估」的研究，本問卷採不記名方式，請您安心作答，所獲得資料僅作為學術研究之用。由於您的協助，必能使本研究得以順利完成，在此致上十二萬分的謝意。

敬祝您 健康如意！

東海大學經濟系研究所 指導教授 林佳慧 博士

研究生 林亞璇 敬上

聯絡信箱：just-my-world@hotmail.com

【第一部分綠色旅館認知】 根據下列描述，依您認為綠色旅館應有的條件，勾選同意程度☑

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 旅館應維護周邊 50 公尺內環境清潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 旅館應具有環境政策及環境管理方案/行動計畫。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館應每年進行員工環境保護教育訓練。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 旅館內之環境衛生用藥及病媒蚊防治等符合環保法規規定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 旅館內應使用最小量的化學物品(如清潔劑、消毒)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 客房中之室內燈具應採取節能燈管燈具。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 客房電源與房卡(鑰匙)應為連動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 客房內應該設有省水設備(ex. 省水馬桶)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 旅館地下停車場抽風設備應設置自動感測或定時裝置。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 在客房應適當位置應張貼(或擺放)節約水電宣導卡片。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 客房內之沐浴精、洗髮精等應為「具生物分解性」。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 旅館內應購買具有環保標章的產品。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 旅館之餐廳應盡可能就地取材，購買當地物品(食物、材料)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 旅館內之餐廳所使用之餐具均能重複使用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 客房內以擠壓容器提供液體之洗髮精、沐浴精等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 旅館內應設置資源回收桶。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 餐廳服務人員應確實執行資源回收工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 餐飲應具油脂分離器，分離有機廢棄物並且予以堆肥處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 旅館之食材及消耗品應不採購過度包裝之產品，減少包裝廢棄物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 旅館內餐廳之廚餘具有回收再利用措施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 旅館外觀應有植栽綠化並融合當地自然景觀。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 旅館客房內陽台應有綠色植物裝飾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 旅館內應放置植栽裝飾。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 旅館屋頂應以植栽綠化。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 旅館周遭應以植物覆蓋地表表面。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 旅館應盡可能綠化牆面。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[鍵入文字]

【第二部分對綠色旅館之態度】 請您根據下列描述，勾選同意程度☑

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 我覺得使用節能設備很重要。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我覺得使用電風扇或吹自然風比冷氣好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我覺得提供重複使用的拖鞋很環保。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我覺得自己帶盥洗用品比提供拋棄式的盥洗用品好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我覺得擠壓容器式的沐浴乳、洗髮精比小包裝的好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我喜歡在重視環保的旅館中住宿過夜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我對於重視環保的旅館業者有較高的信任度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 使用具有環保功能的旅館設施，我會感到有滿足感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我喜歡住在具有植栽的旅館客房。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 旅館廁所僅提供再生衛生紙，我不會覺得使用上不舒服。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 旅館不提供免洗餐具，我不會覺得不方便，反而覺得很開心。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我住宿旅館的時候，喜歡住在有良好通風不需開空調的房間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我願意優先選擇入住有環保旅館。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 我願意入住有環保旅館，即使房間價格比較貴。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我願意自己攜帶盥洗用品入住環保旅館。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我願意配合環保飯店的環保指示 (ex. 主動告知旅館不必每天換毛巾床單、垃圾分類等。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我樂意推薦其他人選擇住環保旅館。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第三部分 選擇入住旅館考量因素】

此部份為了解您選擇旅館時考量的因素，請您根據下列描述，勾選同意程度☑

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 旅館客房價格便宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 旅館提供多樣化的套裝行程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 旅館提供充足的旅遊資訊、折價卷。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 旅館提供各種促銷活動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 旅館內各項消費定價合理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 我只選擇價格低的旅館，其他條件都不重要。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 旅館具備公共設施（露天、室內、SPA）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 旅館具備完善的安全設施(合格的執照與消防設施)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 旅館提供無線網路。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 旅館房間內之浴室具備獨立淋浴間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 旅館房間乾淨衛生。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 旅館房間具有完備的設施(ex. 保險箱、冰箱)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 旅館必須具備無障礙設施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 旅館位於景點豐富的地點。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 旅館附近有很多餐廳或小吃。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[鍵入文字]

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
16. 旅館外觀有植栽綠化。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 旅館周遭環境清潔乾淨。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 旅館位於空氣清新、環境優雅、寧靜的地點。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 旅館周邊治安良好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 旅館周邊具有便捷的交通運輸。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 旅館周邊道路必須平整且路寬夠寬較不易塞車。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 旅館提供足夠的停車空間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 旅館附近的引導指標清楚明確。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 旅館提供交通接駁的服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第四部分 願付價格】

1. 請問您選擇入住旅館或民宿，平均每人每晚房間預算_____元
2. 日月潭風景區近年來吸引許多遊客至當地觀光，若旅館或民宿業者為保護當地的美景，將旅館或民宿本身進行綠化以達到景觀的美化以及降低自然環境的破壞的程度。 請問您願意就目前平均每人每晚預算再提高？(請勾選願付最高比率)
若平均每人每晚預算提高 1% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 5% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 10% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 20% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3. 若政府強制規定日月潭風景區旅館或民宿必須符合環保標章規格標準，使旅館或民宿成本增加，因而提高房價，請問您最多可以接受平均每人每晚預算再提高？(請勾選願付最高比率)
若平均每人每晚預算提高 1% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 5% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 10% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
若平均每人每晚預算提高 20% ，您是否願意支付？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4. 願意多付錢的原因？
<input type="checkbox"/> 景觀美化 <input type="checkbox"/> 每一個人都應為環保盡一份心力 <input type="checkbox"/> 環境保護很重要
<input type="checkbox"/> 若是消費者願意因為環保付更多錢，相信業者們會越來越願意做好環保工作

(下頁續)

[鍵入文字]

【第五部分 個人基本資料】

1. 性別：			
<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
2. 年齡：			
<input type="checkbox"/> 19歲(含)以下	<input type="checkbox"/> 20—29歲	<input type="checkbox"/> 30—39歲	<input type="checkbox"/> 40—49歲
<input type="checkbox"/> 50—59歲	<input type="checkbox"/> 60—69歲	<input type="checkbox"/> 70歲以上	
3. 學歷：			
<input type="checkbox"/> 小學(含以下)	<input type="checkbox"/> 國中	<input type="checkbox"/> 高中職	<input type="checkbox"/> 專科/大學
<input type="checkbox"/> 碩士	<input type="checkbox"/> 博士		
4. 職業別：			
<input type="checkbox"/> 農、林、漁、牧業	<input type="checkbox"/> 礦業及土石採取業	<input type="checkbox"/> 電力及燃氣供應業	<input type="checkbox"/> 製造業
<input type="checkbox"/> 營造業	<input type="checkbox"/> 批發及零售業	<input type="checkbox"/> 運輸及倉儲業	<input type="checkbox"/> 用水供應及汙染整治業
<input type="checkbox"/> 住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> 資訊及通訊傳播業	<input type="checkbox"/> 金融及保險業	<input type="checkbox"/> 不動產業
<input type="checkbox"/> 公共行政及國防業	<input type="checkbox"/> 教育服務業	<input type="checkbox"/> 軍人	<input type="checkbox"/> 支援服務業
<input type="checkbox"/> 支援服務業	<input type="checkbox"/> 其他服務業	<input type="checkbox"/> 學生	<input type="checkbox"/> 家管
<input type="checkbox"/> 專業、科學及技術服務業	<input type="checkbox"/> 藝術、娛樂及休閒服務業	<input type="checkbox"/> 醫療保險及社會服務業	<input type="checkbox"/> 其他：_____
5. 工作職位：			
<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 職員	<input type="checkbox"/> 中低階主管	<input type="checkbox"/> 高階主管
6. 婚姻狀況：			
<input type="checkbox"/> 未婚	<input type="checkbox"/> 已婚	<input type="checkbox"/> 離婚	<input type="checkbox"/> 其他
7. 個人平均每月所得：			
<input type="checkbox"/> 無經常性收入	<input type="checkbox"/> 2萬元或以下	<input type="checkbox"/> 20,001~25,000元	<input type="checkbox"/> 25,001~30,000元
<input type="checkbox"/> 30,001~35,000元	<input type="checkbox"/> 35,001~40,000元	<input type="checkbox"/> 40,001~45,000元	<input type="checkbox"/> 45,001~50,000元
<input type="checkbox"/> 50,001~60,000元	<input type="checkbox"/> 60,001~70,000元	<input type="checkbox"/> 70,001~80,000元	<input type="checkbox"/> 80,001~90,000元
<input type="checkbox"/> 90,001~100,000元	<input type="checkbox"/> 100,001~130,000元	<input type="checkbox"/> 130,001~160,000元	<input type="checkbox"/> 160,001元以上
8. 個人每月平均休閒活動花費(含旅遊)：			
<input type="checkbox"/> 1,000元或以下	<input type="checkbox"/> 1,001元~2,000元	<input type="checkbox"/> 2,001元~3,000元	<input type="checkbox"/> 3,001元~4,000元
<input type="checkbox"/> 4,001元~5,000元	<input type="checkbox"/> 5,001元~7,000元	<input type="checkbox"/> 7,001元~9,000元	<input type="checkbox"/> 9,001元~12,000元
<input type="checkbox"/> 12,001元~15,000元	<input type="checkbox"/> 15,001元~20,000元	<input type="checkbox"/> 20,001元~25,000元	<input type="checkbox"/> 25,001元以上
9. 居住地：			
_____縣(市)(請填寫)			

本問卷到此結束，感謝您的協助。祝您身體健康，心想事成。