

## 第五章 結論與建議

本章研究旨在探討臺中市國小英語教師知識管理與創意教學自我效能感之現況及相關情形。透過不同背景變項，包含性別、年齡、服務年資、教育程度、現任職務、學校規模及每週運用電腦處理教學相關資訊的時數等，瞭解英語國小英語教師知識管理與創意教學自我效能感上的差異情形。透過積差相關與逐步多元迴歸分析，以瞭解英語教師的知識管理與創意教學自我效能感之相關性與預測力。最後根據上述研究結果歸納出結論，提出相關建議，以供教育相關單位、國小英語教師及未來研究者參考。

本章共分為二節，第一節為結論，是依據研究目的與待答問題，對研究結果進行歸納陳述；第二節為建議，是根據研究結論，對教育相關單位、學校英語教師及未來研究者提出參考建議。

### 第一節 結論

依據本研究之研究目的與待答問題，對照問卷調查統計分析之結果歸納出本研究之結論，茲將研究結論分述如下：

一、臺中市國小英語教師對知識管理知覺現況屬高程度表現，知識管理各層面中以知識應用表現程度最高，知識創新表現程度最低。

(一) 臺中市國小英語教師對知識管理知覺現況，在知識管理整體及各向度上皆屬於高程度表現。

(二) 臺中市國小英語教師對知識管理的知覺程度由高至低依序為「知識應用」、「知識取得」、「知識儲存」、「知識分享」與「知識創新」。

二、臺中市國小英語教師對創意教學自我效能感知覺現況屬高程度表現，創意教學自我效能感各層面中以正向肯定表現程度最高，抗壓信念表現程度最低。

(一) 臺中市國小英語教師對創意教學自我效能感知覺現況，在創意教學自我效能感整體及各向度上皆屬於高程度表現。

(二) 臺中市國小英語教師對創意教學自我效能感的知覺程度由高至低依序為「正向肯定」、「負向自覺」與「抗壓信念」。

三、臺中市國小英語教師在背景變項中，包含不同性別、年齡、教育程度、現任職務、學校規模及每週電腦使用時數，在知識管理的知覺程度上達顯著差異。

(一) 不同性別之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，男性英語教師在「知識儲存」的知覺程度上，得分顯著高於女性英語教師；女性英語教師在「知識分享」知覺程度上，得分顯著高於男性英語教師。

(二) 不同年齡之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，在「知識儲存」的知覺程度上，年齡為「30歲以下」及「31-40歲」之英語教師，顯著高於年齡在「51歲以上」之英語教師；「31-40歲」之英語教師，顯著高於年齡在「41-50歲」之英語教師。

(三) 不同教育程度之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，教育程度為「研究所以以上」之英語教師，在「知識取得」、「知識創新」及「整體知識管理」上，顯著高於教育程度為「一般大學」之英語教師。教育程度為「師範院校」的英語教師在「知識儲存」及「知識創新」的知覺程度上，得分顯著高於教育程度為「一般大學」之英語教師。

(四) 不同現任職務之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，「教師兼行政」之英語教師在「知識儲存」、「知識創新」及「整體知識管理」上，顯著高於現任職務為「科任」之英語教師。「教師兼行政」之英語教師在「知識儲存」及「知識創新」向度上，顯著高於現任職務為「級任」之英語教師。

(五) 不同學校規模之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，在「知識分享」的知覺程度上，學校規模為「13-24班」、「25-36班」、「37-48班」之英語教師，得分皆顯著高於學校規模為「12班以下」之英語教師。在「整體知識管理」的知覺程度上，學校規模為「25-36班」之英語教師，得分皆顯著高於學校規模為「49班以上」之英語教師。

(六) 每週不同電腦使用時數之國小英語教師知識管理調查差異分析發現，每週電腦使用時數在「5小時以上」之英語教師，在「知識取得」、「知識儲存」、「知識創新」及「整體知識管理」的知覺程度上，得分顯著高於每週電腦使用時數「3小時以下」之英語教師。每週電腦使用時數在「5小時以上」之英語教師在「知識儲存」的知覺程度上，得分顯著高於每週電腦使用時數「3-5小時」之英語教師。每週電腦使用時數在「3-5小時」之英語教師在「知識儲存」的知覺程度上，得分顯著高於每週電腦使用時數「3小時以下」之英語教師。

**四、臺中市國小英語教師在背景變項中，包含不同性別、年齡、教育程度、現任職務、學校規模及每週電腦使用時數，在創意教學自我效能感的知覺程度上達顯著差異。**

(一) 不同性別國小英語教師之創意教學自我效能感調查差異分析發現，男性英語教師在「負向自覺」、「抗壓信念」及「整體創意教學自我效能感」的知覺程度上，得分顯著高於女性英語教師。

(二) 不同年齡國小英語教師之創意教學自我效能感調查差異分析發現，在「負向自覺」的知覺程度上，「31-40歲」之國小英語教師，得分顯著高於「51歲以上」之國小英語教師。在「抗壓信念」的知覺程度上，「30歲以下」、「31-40歲」及「41歲-50歲」之國小英語教師，得分顯著高於「51歲以上」之國小英語教師。在「整體創意教學自我效能感」的知覺程度上，「30歲以下」及「30-40歲」之國小英語教師，得分顯著高於「51歲以上」之國小英語教師。

(三) 在不同教育程度國小英語教師之創意教學自我效能感調查差異分析發現，教育程度為「師範院校」之英語教師，在「正向肯定」、「負向自覺」、「抗壓信念」及「整體創意教學自我效能感」的知覺程度上，得分皆顯著高於教育程度為「一般大學」之英語教師。教育程度為「師範院校」之英語教師，在「抗壓信念」及「整體創意教學自我效能感」的知覺程度上，得分皆顯著高於教育程度為「研究所以以上」之英語教師。在「正向肯定」的知覺程度上，教育程度為「研究所以以上」之英語教師，得分顯著高於教育程度為「一般大學」英語教師。

(四) 在不同現任職務國小英語教師之創意教學自我效能感調查差異分析中發現，在「正向肯定」的知覺程度上，現任職務為「教師兼行政」之英語教師，得分顯著高於現任職務為「級任」及「科任」之英語教師。

(五) 不同學校規模國小英語教師之創意教學自我效能感調查差異分析中發現，在「正向肯定」的知覺程度上，學校規模在「37-48班」的國小英語教師，得分顯著高於學校規模在「49班以上」之國小英語教師。

(六) 每週不同電腦使用時數之國小英語教師創意教學自我效能感調查差異分析中發現，每週電腦使用時數為「5小時以上」之英語教師，在「負向自覺」、「抗壓信念」及「整體創意教學自我效能感」上，皆顯著高於每週電腦使用時數為「3小時以下」之英語教師。

## **五、臺中市國小英語教師知識管理的知覺程度，與創意教學自我效能感具有顯著正相關。**

(一) 臺中市國小英語教師之「整體知識管理」與「整體創意教學自我效能感」呈中度正相關。

(二) 英語教師「整體知識管理」與「正向肯定」、「負向自覺」呈中度正相關；「整體知識管理」與「抗壓信念」呈低度正相關。

(三)「知識應用」、「知識取得」、「知識儲存」、「知識分享」與「知識創新」對「正向肯定」、「負向自覺」及「整體創意教學自我效能感」具有中度正相關；對「抗壓信念」具有低度正相關。

## **六、臺中市國小英語教師知識管理的知覺程度，對創意教學自我效能感具有顯著預測力**

(一)「整體知識管理」對「整體創意教學自我效能感」具有中度正向預測力。

(二)知識管理的各向度中的「知識創新」、「知識儲存」、「知識取得」及「知識應用」對「整體創意教學自我效能感」具有中度正向預測力。

(三)「知識創新」、「知識儲存」及「知識應用」對於「正向肯定」具有中度正向預測力；「知識創新」、「知識儲存」、「知識取得」及「知識應用」對於「負向自覺」具有中度正向預測力；「知識創新」與「知識儲存」對於「抗壓信念」具有中度正向預測力。

## **第二節 建議**

根據本研究之結論，提出以下相關建議，提供教育相關單位、國小英語教師及未來研究者參考。

### **一、對教育相關單位之建議**

(一)建議規劃知識創新相關課程，以提昇教師創新教學能力

本研究在知識管理相關層面上的研究結果，發現臺中市國小英語教師在知識創新上的知覺程度，較其它向度低，可能原因在於師資培育機構之創新專門課程較為缺乏。近年來國內的教育行政單位不斷地強調要對學生進行創新教學，然而要進行創新教學，就必須要有創新教學的師資。創新教學師資的來源

可行辦法有二，其一為師資培育機構可開設創新教學專門課程，以提供未來創新教學的師資需求；其二為教育行政單位可分級辦理知識創新或創新教學之相關研究，讓在職教師有機會參與，以提昇創新教學能力。

#### (二) 鼓勵教師參與自我成長之相關課程，以強化教師的創意教學效能

本研究在創意教學自我效能感相關層面上的研究結果，發現臺中市國小英語教師在抗壓信念上的知覺程度，較其他向度低，尤其是佔絕大多數的女性教師在抗壓信念上的知覺程度顯著較低。建議教育相關單位可鼓勵教師參與自我成長之相關課程，以強化教師的教學心理素質與教學效能，在面對不利的教學環境時，教師依然從容面對，展現專業教學能力。

#### (三) 鼓勵教師參與教師專業社群，促進教師間的知識分享

本研究在知識管理相關層面上的研究結果，發現臺中市國小男性英語教師在知識分享上的知覺程度較低，原因之一在於男性英語教師人數較少，不利於教師間的知識分享。因此鼓勵教師參與教師專業社群，能增加英語教師在知識分享上的機會，以促進教師間知識的流動。

#### (四) 強化英語教師知識管理能力，以提昇創意教學自我效能感

本研究發現知識管理與創意教學自我效能感呈中度正相關，且知識管理對創意教學自我效能感具有正向的預測力。建議教育相關單位可提供教師知識管理所需的電腦資訊設備，建立知識分享平台與提供知識的管理模式，以強化英語教師的知識管理能力，繼而促進創意教學自我效能感的提昇。

## 二、對國小英語教師之建議

#### (一) 善用電腦資訊設備，以提昇知識管理與創意教學之能力

本研究發現每週使用電腦時數在 5 小時以上處理教學相關資訊之英語教師，其知識管理能力與創意教學自我效能感，皆有顯著的正向差異。因此，建議英語教師能多善用電腦資訊設備，進行教學工作或教學知識的管理。

## (二) 提昇教師教育程度，促進知識管理能力與創意教學自我效能感的發展

本研究發現教育程度在研究所以上之英語教師，其知識管理能力與創意教學自我效能感的多個向度上，顯著高於教育程度為一般大學之英語教師。因此建議英語教師能提昇個人的教育程度，在學習的過程中，與研究所同儕不斷地促進顯性知識與隱性知識之間的交互作用，以催化知識的創新與知識管理能力的提昇。並藉由教師專業能力的成長，能給教師個人更多的正向肯定、消彌個人的負向自覺、強化個人的抗壓信念，以提昇創意教學自我效能感。

## (三) 持續發揮創意教學自我效能感，以提昇教學成效

創意的教學內容是需要不斷更新的，今年的創意教學在明年或是幾年後，對學生來說，可能是陳腔濫調。因此，教師必須持續補充個人的教學知識，經由知識創新的轉化後，再發展出更新的教學方法與內容。

## 三、對未來研究之建議

### (一) 在研究對象方面

本研究以臺中市市立國民小學編制內之英語教師，不包含英語實習教師與英語代課教師為研究對象，母群體僅有 554 位，建議未來研究擴大研究對象，例如以中部五縣市（臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣）為範圍之國民小學英語教師為母群體，進行研究。

### (二) 在研究變項方面

1. 本研究之研究變項包含不同性別、年齡、服務年資、教育程度、現任職務、學校規模及平均每週運用電腦處理教學相關的時數，尤於英語教師為 90 學年度以後才出現的職位，在英語師資供不應求的狀況下，師資來源較為多元，因此出現年齡高，而年資卻低之教師，亦有總教學年資高，但「實際英語教學年資」低的情形，而無法在研究結果上反應。因此建議未來研究者在年資的背景變項上，可分為「總教學年資」與「實際英語教學年資」兩個變項，以期求

得更精確之研究結果；此外，未來研究者亦可嘗試將教師年資轉為以五年以下的「初任教師」、五年至十年的「中堅教師」及十年以上的「資深教師」的方式分組。

2. 在「平均每週運用電腦處理教學相關的時數」的變項上，由於級任、兼任行政及科任之英語教師運用電腦處理教學相關時數的內涵可能有所差異，建議可改為「平均每週運用電腦處理英語教學相關的時數」。

3. 在「創意教學自我效能感問卷」中的第12題「我會在意其他老師的看法而不會有獨特的教學方式」，含有「我會在意其他老師的看法」及「不會有獨特的教學方式」兩個答題的方向，建議未來研究者可嘗試變更為「我不想有獨特的教學方式」，單一方向的問題形式。