

附錄七：深度訪談紀錄之開放性編碼

文本	代碼	起點	終點	文本摘要	文本組
II-G	社區參與動機\社會型動機	14	14	我會加入志工隊是志願的，想做一些有意義的事，比較不會那麼無聊，頭腦也比較不會壞掉，讓自己有機會再學習及再成長，在人際關係的互動比以前更好，表達方面也是比以前更好。因為我時常到里長那邊去坐，因緣際會，我就跟里事長說那我也來加入你們志工隊這樣	II 志工成員
II-G	社區參與動機\社會型動機	36	36	之後，我就利用他們等歌的時間，還有其他志工的說明與鼓勵繼續教他們書法，無論它們寫得好壞，我也越覺得做志工是很有意思的一件事，也可以拓展人生的另一層生活經驗，像我也帶我老伴一起來參加志工，這種感覺很好，也不會無聊	II 志工成員
II-G	社區參與動機\社會型動機	40	40	加入志工隊大約四年多。加入後，生活變豐富了，比較不會呆在家裡無聊	II 志工成員
I-A	社區參與動機\利他型動機	20	20	為了社區整體環境的整潔，讓大家生活的更健康，很多都是主動參加或是別人介紹進來的	I 志工領導
I-A	社區參與動機\利他型動機	20	20	在地的有些人也發現我們持續做這麼多年，不是隨便說說的，他們看到社區變乾淨了，因此引發了社區居民的共識，大家都想共同來守護這個社區，很多也是因為這樣主動加入貓頭鷹志工隊的。	I 志工領導
I-B	社區參與動機\利他型動機	39	39	之所以會願意走出來當志工，大都是為了追求我們平心社區的最大公共利益，不進利他也利己，因為我們都是社區的一份子	I 志工領導
I-D	社區參與動機\利他型動機	60	60	我和有些志工，一開始也想說里長人很好，要來幫忙而已，沒想那麼多	I 志工領導
II-E	社區參與動機\利他型動機	12	12	我自己也覺得可以幫助我所住的社區做一點事，那也是一件非常有意義的事情，於是就自己向理事長報名參加	II 志工成員
II-F	社區參與動機\利他型動機	51	51	心得就是參加志工太晚，做得太少；期許未來能更用心服務社會	II 志工成員
II-G	社區參與動機\利他型動機	48	48	我和我太太只想在我們居住的社區好好的做志工就好，這樣不僅對社區居民好，自己也覺得很安慰可以幫助社區的老同學學書法。	II 志工成員
III-I	社區參與動機\利他型動機	25	25	，像你們這樣做志工是在積功德，以後一定好心有好報的。	III 社區居民
III-J	社區參與動機\利他型動機	26	26	曾經參加過四年多，當初是因為學校有說要找機會當志工，以實現公民社會的義務，又想說以後唸書推甄時，志工時數可以有幫助，於是加入志工隊，後來我發現我覺得有助人的那種快樂及使命感，因為我還是學生，也還不會賺錢可以捐獻，做志工可以讓我機會提前回饋社會，我覺得很有意義。	III 社區居民
I-A	社區參與動機\自我型動機	14	14	應該都是自己找來或以前的	I 志工領導
I-A	社區參與動機\自我型動機	35	35	志工隊都是自己願意來參加的	I 志工領導
I-A	社區參與動機\自我型動機	41	41	我雖然是里長，不要看我年紀好像很大，我身體還不錯，我也是守望相助隊的志工，我也有在輪班巡邏；只要社區的每項事情，也就是我的事情，我不僅是里長也是我們貓頭鷹志工隊的志工	I 志工領導
I-D	社區參與動機\自我型動機	48	48	其實我們這裡的里民就是對這個里的熱愛，才會加入志工的，不僅做環保的	I 志工領導
II-G	社區參與動機\自我型動機	18	18	我就是健康促進組的這個部分，我發覺人為什麼會越來越少？長者不知道為甚麼會越來越少？聽家屬說有的已經上天堂，有的生病住院，人生就是這樣，要趁能動的時候多做一些幫助社會的事情，否則就沒機會了	II 志工成員
II-G	社區參與動機\自我型動機	40	40	我們大家就好像一家人一樣，像我有教這邊的老人寫書法，覺得自己雖老但還是一個有用的人，這種感覺很好，而且跟大家在一起，自己心境上，感覺也變年輕了，像我也帶我老婆一齊來參加，他也覺得很好	II 志工成員

II-G	社區參與動機\自我型動機	43	43	因為當初要來當志工，也沒有人強迫你，都是自己心甘情願的，沒想到還能表揚，那種受肯定的感覺很好，讓我們做志工越做越起勁，越做越快樂	II 志工成員
II-G	社區參與動機\自我型動機	48	48	這是我第一次加入志工的行列，像我們年紀大了，體力上可能沒有年輕人那樣好，我和我太太只想在我們居住的社區好好的做志工就好	II 志工成員
III-J	社區參與動機\自我型動機	26	26	曾經參加過四年多，當初是因為學校有說要找機會當志工，以實現公民社會的義務，又想說以後唸書推甄時，志工時數可以有幫助，於是加入志工隊，後來我發現我覺得有助人的那種快樂及使命感，因為我還是學生，也還不會賺錢可以捐獻，做志工可以讓我機會提前回饋社會，我覺得很有意義。	III 社區居民
I-A	社區參與動機\他人影響	14	14	志工大部分都是大家相報(臺語)來做的	I 志工領導
I-A	社區參與動機\他人影響	18	18	我們的志工都是聽別人講自己來的	I 志工領導
I-D	社區參與動機\他人影響	20	20	會加入貓頭鷹志工隊也是人家帶進來的	I 志工領導
I-D	社區參與動機\他人影響	106	106	想想當初只是受朋友邀約想說來看看社區的志工到底在做些甚麼？	I 志工領導
III-J	社區參與動機\他人影響	26	26	曾經參加過四年多，當初是因為學校有說要找機會當志工，以實現公民社會的義務，又想說以後唸書推甄時，志工時數可以有幫助，於是加入志工隊，後來我發現我覺得有助人的那種快樂及使命感，因為我還是學生，也還不會賺錢可以捐獻，做志工可以讓我機會提前回饋社會，我覺得很有意義。	III 社區居民
I-A	社區志願服務原則\社會信任	17	17	對志工工作都有使命感，那我們只要一通電話，這些志工就全部到位了，要做甚麼，分配工作，甚麼人做什麼事，大家都做的歡喜做、甘願受	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\社會信任	19	19	社區附近有些里看到你這樣，他們也才開始要動起來，也才開始有志工隊的成立，你們社區可說是社區的一個示範的點。	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\社會信任	39	39	社區的志工大部分都是進來的比較多，退得比較少，通常也是因為要工作或要升學沒時間不得已才退出的，大部分加入後就很少會退出的，多持續在做的	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\社會信任	44	44	最重要的是，我也是在地人，像我的摩托車店，現在幾乎沒有時間在經營，只有幾個死忠的客戶，指名一定要我幫忙，而且不趕時間的狀況下我才幫他們修理，大部分的工作幾乎都是在做里民服務及辦理區公所交辦的事務，雖然忙累，但是我覺得有機會替自己所在的地方服務，那種感覺很好，更會想要用心經營它，做到當社區居民也把自己當成是自己人，都很信任我們，有時還會來辦公處找理事長或我排解一些私事，社區居民也常常跟我或我們的志工講說，陳里長上任後做了很多事，讓社區變好了、變乾淨了等等...，我們都感受的到。	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\社會信任	98	98	社區居民看到社區變乾淨了，會主動來說我要參與共同持續維護社區的整潔，所以我們的環保志工有很多都是這樣參與的	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\社會信任	105	105	是許秀容好像是水滴那邊的，他是里長兼理事長，可能他那里比較小里比較能兼顧，我覺得他做得很好，雖然是女生，但處事風格有男子氣概，做事乾脆具領導風範，將他們社區經營得很好，這是我去參訪過很多社區印象較深刻也較覺得心目中好的社區的典範。	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\社會信任	105	105	剛開始志工之間或志工與居民之間以及居民與居民之間，現在回想起來，他們從剛開始的不信任、冷漠、點頭、問候，熱絡談天、有的還會主動端茶，拿礦泉水一直到成為好朋友，到彼此之間的信任，三五年下來覺得很有成就感。	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\社會信任	41	41	應該要想著怎樣謀求社區的最大利益，讓社區更好，居民更和諧、更快樂、更安全、更幸福，這也是我們志工隊所努力的目標。	I 志工領導

I-D	社區志願服務原則\社會信任	106	106	像這樣社區居民透過一些社區活動的參與，彼此不再那樣疏離，對人的信賴感增加了，向以前我們還曾經被社區居民當過詐騙集團，現在他們也都和我們變成好朋友了，所以居民對社區的凝聚力及向心力都可見明顯增加	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\社會信任	106	106	訪談過程中，有二位文昌國小的小朋友，都願意信任里長，將小朋友寄託在里辦公處	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\社會信任	106	106	大家都已經把里辦公處當成是自己的家了，所以那個信任感是當然的，不然他們就不會來了	I 志工領導
II-E	社區志願服務原則\社會信任	50	50	我和里長、理事長、志工隊長同時也都是環保及守望相助隊的志工，好幾年了，希望我未來能夠投入更多的心力在推動我們平心社區的發展，讓他能永續經營下去，因為我今年7月就可以退休了，到時候就有更多時間了	II 志工成員
I-A	社區志願服務原則\社會投資	18	18	現在做久了，也已經習慣性了，越覺得做的有成就感	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\社會投資	27	27	我覺得也做得很有成就感，是這樣的，做志工是可以讓社區居民走出去，做善事、做健康，且越來越年輕，這樣很好	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\社會投資	41	41	還有就是，有的來做志工後，發現到自己也可以幫助社區做很多事，無行中也學習到很多事，也覺得很有意義也很有成就感	I 志工領導
I-B	社區志願服務原則\社會投資	70	70	我一直覺得自己若真的退休之後，我就是想做這個社區，因為這個區塊真得很好玩，像是每次辦活動當然不可能每個人都沒有意見，可是10個裡面只有1個反對你，你就成功了，可能他的要求點不一樣，但他也是會參與也會來跟我們講他的意見是怎樣，那如果他反映的意見不錯，我們也會採納，下一次就會改進，目的就是要讓我們平心社區變得更好	I 志工領導
I-B	社區志願服務原則\社會投資	70	70	像執行長在別的區隊，以前我們這裡就是從來都沒有在講過在讚美誰誰誰，而換我們辦的這些年就陸續得到社區居民的稱讚與認同，也讓我們覺得做得很有成就感。	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\社會投資	105	105	看到別的志工不藏私及無私的奉獻，像是有些志工會教老人家學書法、教志工學電腦，學到了如何和老人問安，家訪老人等技能，無形中增長了自己很多知識與技能，想說做志工不僅可幫助人幫助社區，自己也可以學東西以及增長自己的智慧。	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\社會投資	60	60	有些志工則想說，參加志工還可以去活動中心唱歌，學東西比較不會無聊而加入	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\社會投資	106	106	我認為來當志工，自己成長很多	I 志工領導
II-E	社區志願服務原則\社會投資	38	38	加入志工隊大約五年多。剛開始加入時，覺得不知道自己是不是能幫到忙，直到現在我開始覺得很有成就感，感覺變年輕了，身體也變健康，雖然白天要到彰化鐵路局上班，晚上又要忙社區的事，但是也不覺得累，自從加入志工後，精神越來越好，越忙越快樂，這就是我現在新境上的最大轉變；還有今年當上總幹事後，覺得自己的責任加重了，這是我的使命，我一定要全力以赴	II 志工成員
I-A	社區志願服務原則\公共利益	27	27	我覺得也做得很有成就感，是這樣的，做志工是可以讓社區居民走出去，做善事、做健康，且越來越年輕，這樣很好	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\公共利益	31	31	頭先，來做志工的看到了有的認為可以幫助別人很快樂就自己參與進去了	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\公共利益	40	40	所以我認為好的社區，就是要先讓社區的居民住的安全和安心，所以我們也有守望相助隊的志工，利用每天晚上10點到凌晨2點幫我們巡邏，早期的在志工巡邏時還碰過有夜歸女子皮包被搶情形，剛好碰巧，我們的巡邏車剛到，歹徒還以為是警車，警察來了就趕快逃跑，還好那個女孩子皮包和歹徒拉扯間掉落，後來被我們志工撿起來，還好人也沒有怎麼樣	I 志工領導

I-A	社區志願服務原則\公共利益	40	40	好幾年前巡邏時，還曾遇見幾件治安不好的事件，已經聯合派出所一起協處理，現在幾乎沒有遇過了；我想有巡守，對歹徒還是有嚇阻作用，社區的治安也因此改善很多，就像現在巡守和以前比較起來就比較輕鬆了，因治安變好了，大部分都是平安夜	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\公共利益	41	41	所以說社區志願服務發展原則，我雖然還不是那麼專業，但是我認為社區的志工就是要對社區事務有使命感，要能不求回報的把它當成自己的事來關心，一切的事務更要以全社區的福祉為考量，來追求平心的共同利益	I 志工領導
I-A	社區志願服務原則\公共利益	41	41	他們來參加，根本也不是說要得到甚麼好處，大家就是有這個心，想要讓平心社區變得更好，更希望這個社區能永續經營下去	I 志工領導
I-B	社區志願服務原則\公共利益	39	39	實我覺得做志工的目的就是要做公益，做一些能服務社會服務人群的工作，我們的志工團隊都是沒有薪水的，每個志工會願意這樣無私的付出，無非就是要讓我們平心社區經營變的更好	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\公共利益	105	105	社區志工聊天當中也可以發現，有些人認為來參加志工，可能剛開始聽別人講才來的，參加之後覺得真的很有意義，對社區很有貢獻，做了之後對社區會更認同	I 志工領導
I-C	社區志願服務原則\公共利益	105	105	我覺得從開始做志工到現在最大的改變，比較大的落差就是，現在無論是志工或是社區居民大家都很願意為這個社區奉獻，也很認同社區，也想讓平心社區變得更好，像對街的電器行，從剛開始我們辦活動的第二年發現我們真的在做事，從此之後，只要有收到我們社區辦活動的海報，都會主動捐贈電器類的摸彩品來共襄盛舉，我們並沒有主動去募款，所以，我們的志工隊都能追求社區居民最大的共同利益為使命，這是我個人也是很多志工的共同感覺。	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\公共利益	48	48	很多人還做巡守隊及關懷據點等的志工，身兼好幾個志工，有些還是身兼鄰長，大部分的志工，都是因為看到我們志工隊的成員無私的奉獻而自己主動加入的	I 志工領導
I-D	社區志願服務原則\公共利益	60	60	通常我們的志工就是要追求我們平心社區整體的共同利益而做的	I 志工領導
II-F	社區志願服務原則\公共利益	13	13	會加入志工隊的想法是說，我都沒有幫助社會，我想要幫助社會，回饋社會，就這樣子而已	II 志工成員
II-F	社區志願服務原則\公共利益	17	17	想說現在一有機會，我就要盡量的奉獻，為社區做一點甚麼事	II 志工成員
I-A	社區志願服務挑戰\領導管理發展瓶頸	12	12	社區的志工像是差不多在去年，要讓我們做比賽一些像是社區評鑑，公所也來幫忙做到一點多，那一年參加真正內容要理事長才知道，都是理事長在用的，就是說像這樣對社區是一個挑戰性	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\領導管理發展瓶頸	35	35	有時候聽理事長說報帳(經費核銷)會比較麻煩，還有就靠理事長一人寫計畫申請經費，她很用心可是也很辛苦，但是只要有申請到的經費，我們執行率都不錯，里民的反應也很好。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\領導管理發展瓶頸	18	18	像電話問安，因為據點那邊我們的資料沒有櫃子鎖，所以就移到里辦公室來打電話，我們是比較晚去租活動中心的，所以先前的櫃子，幾乎都是給先租的社區用掉了，所以一些比較機密性的老人家的資料，我們就把它放在這裡(指里辦公處)，活動中心那邊就只是放一些血壓計、體重計及耳溫槍等工具，其他資料就放在里辦公處，因為我們申請的協會的住址也是在這裡，和里辦公處是同樣的住址。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\領導管理發展瓶頸	23	23	我們志工隊現在每一個成員大部分都已經有服務手冊，所以基本上，一些志工服務的權力和義務他們都知道，那可能的問題就是我們的志工大部分都還有工作，不像有的社區退休的志工比較多，所以有時候在辦活動的時候，因為時間上無法配合，就會有人員調度上的問題	I 志工領導

I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	23	23	例如，我們通常在活動前一週就會將工作人員名單安排好，但是有時會遇到，志工在前一兩天臨時有事不能來時是，就會比較棘手，我是覺得因為大家不是專職的志工，在調度上會比較有問題而已，之前就是碰過這樣的問題	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	24	24	剛開始都是一些志願的比較多，剛開始環保就已經30幾個了，目前大部分都受過訓練了，只剩幾個比較年長的，說年紀大了，坐著上課坐不住比較排斥，所以在志工的專業訓練部分還是有些瓶頸，打算今年度平心自己來辦，到時候希望每個志工都能來上課。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	25	25	我覺得這個社區做下來最大的挑戰應該是說，以個人而言，在寫計畫部分的挑戰比較多，比如說在不同的區塊你寫的方式就不一樣，那一旦核准後我們的執行率幾乎就是百分之百，比如說我今年想要規劃做花鼓隊，和大鼓陣，我就要先去評估，在有限的經費下，有沒有義務的老師，有沒有場地可以在練習的時候不會去吵到人，要評估的面項很多，評估好覺得可行，我才會去提計畫，所以每個不同的計畫對我而言都是一大挑戰。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	27	27	其他推動的部分我們平心社區還算平順，唯一可能會遇到的困擾是研習的部分，因為我在上班，所以不可能每次的研習都在上班的時候去，只要是假日的我們都會去，但因我們很多幹部也都在上班	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	28	28	像我們志工大部分是環保志工來的，但做的不只是環保的工作，他們還缺乏專業的志工訓練，需要專業的志工知識	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	28	28	例如像內政部丟一個案子給社會局要做志工人才的培訓，你社會局的承辦人員其實就可以把訓練日期定在假日，不知道是他們不能報加班或是他們不願意在假日出來辦活動，不然也可以委外請廠商做，這樣承辦人就不用假日出來了，另外他請的講師假日是否願意出來也是一個問題	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	28	28	有就是有時候同樣是市政府社會局和文化局辦研習的時間會衝突，還有就是志工中心的課也會和市政府的衝堂，不知是否經費核銷的壓力還是怎樣，最近很多志工的課都在這幾個月	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	29	29	還有就是志工專業人才的不足，像我最近提的案子要做簡報又和志工菁英班的課衝堂	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	29	29	以說我覺得受訓時間的衝堂很麻煩	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	35	35	所以我是覺得很多事情阻饒，那我就想說那里長來接就好了，可是我們的里長心胸很寬闊，他想說把里辦這邊做好就好，願意把社區這塊丟出來，那大家就互相的配合，比如說我們社區辦活動也需要里長的鄰長團隊來動，那里長可能也些甚麼東西要去推動的，我就社區報登出來，他就去推動，其實就是相輔相成的。他不像有些社區有些里，社區發展協會是里長兼的，一個人兼兩個職務，做的了嗎?往往不能兼顧，問題就是在這裡，社區就沒辦法去推動。	I 志工領導

I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	36	36	像東山里的里長之前是兼社區發展協會的，他們那裡的里長是因某些因素而改選，原來想要選里長的那個就跟他們理事長講說你來幫我選里長，將來協會要推動甚麼東西的時候我再來幫助你，然後那個理事長就說，好啊！我只要當理事長又沒有想要當里長，就幫他，後來就輔選里長成功，那個理事長也去向都發局申請城鄉風貌計畫，申請完，就要開始做，就要人，於是就去找里長幫忙，里長竟說這是社區的事情，你自己弄就好了，後來他就下定決心，下一屆我一定要把你拉下來，結果他真的把他拉下來了，結果一上來之後，又是里政又是協會，他沒辦法兼顧，那個團隊就	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	37	37	像我們隔壁里(平福里)的里長也是，他之前是里長兼理事長，結果他里長沒有選上，他理事長不放，那現在新的里長出來了，你沒有辦法動，他只好去申請一個平福社區關懷協會，可是你這個關懷協會，你所申請的經費只能像文化局申請，你像社會局、內政部一些推動社區發展的你沒辦法去申請，因為你是關懷協會，你只能走福利層面，你總體營造，只要是硬體建設那些你沒辦法去做，因為你只是關懷而已，等於是他所申請的範圍比較小，沒有辦法全面性的去申請。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	38	38	剛開始怎麼可能，總是要你把成績拿出來，發現你確實在做事，而且做的不錯，他們才會來錦上添花，因為我們到目前來講，是有人在問要不要接受捐款，像獅子會或其他單位等，我們目前都回絕的原因為，我會欠他一個人情，這個東西不是那麼簡單的，今天我接受了捐款，改天我就要無條件的幫他做事，所以目前我們在推動上比較沒有傾向去做這一塊，	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	38	38	如何募到款的計畫書還不是很會寫，這部分也希望能有專業的課程。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	對志工們來講也是一種挑戰，志工們就會努力想把照片拍好一點	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	我們貓頭鷹志工有分資訊組，活動組、機動組和服務組，但每一組的志工專業人才仍然很缺乏	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	有時候就是說這些上級單位其實也要聽聽我們下面，最基層的，在執行的時候遇到甚麼問題，那你要解決嘛！	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	通常隊長它是協助我管理志工，若它有碰到或提到一些不能解決的問題，會問我，我們會一起討論解決，我是擔任志工督導的角色。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	大家都願意拋下成見，在帶的過程中很少會有磨擦的，像我們的志工真的都很好，像我們志工隊長也是帶得很辛苦，它總是耿耿於懷說因為它要上班，上她在證卷行上班，只要下午可以，她就會立刻過來社區幫忙	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	39	39	一個問題就是，像我們的資訊組長自己開電腦公司，他也很忙，社區丟一個訊息給他時，他會盡力幫忙做，像去年在福德祠那邊做貓頭鷹的一個社造活動，他要上班，又要研習，又沒有其他較懂資訊的人可協助，也把他搞得暈頭轉向	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	志工就是要出來服務的，在服務的時候常常需要，比如說要派他去上課的甚麼的，有些人時間上比較沒有辦法配合的，像我閒閒沒事做的就好配合，但有些人因為要上班就比較沒辦法配合志工的上課，像有的還要去草屯或其他地方的類似志工的培訓，雖然有服務的熱忱，但是他就無法配合，因有時候受訓要整天的就較難配合了	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	當然可以自己親自去上更好，但是會有志工時間上的限制	I 志工領導

I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	像社區部分，北屯區有40多里(實際有42里)，有社區發展協會的好像有20多里(實際有35里)，因我沒仔細去算過，可是社區真正有在動的好像只有5個，所以說，我有去跟人家問過認為有兩個問題，第一個就是說，有些人會認為社區發展協會做得太好，會去挑戰到里長的權威，這是一個問題，另一個問題就是，如果里長要控制社區發展協會，第一就是沒時間，要不就是沒能力，沒能力寫案子，那整個社區發展協會就無法推展了，這兩個問題是社區發展最重要的兩個問題，所以里長和社區發展協會兩者相互的配合對社區的發展是很重要的。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	所以就是理事長做得太好，他們的里長會怕，所以就將里事長的頭銜拿回去，可是拿回去之後，歐理事長就沒有在做了，那平福里社區發展協會也就沒在做了，所以就是我剛剛跟你說的兩個問題，頭銜拿回去之後里長就沒有時間也沒有能力去做社區了	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	三光里社區做得不錯，他們一開始就用好像是好厝邊的名稱，而無理事長的頭銜去做，也是有在活動有在服務，直到他老公選上里長之後才改接理事長的頭銜，將好厝邊結合，他太太很能幹，他老公就沒辦法也沒時間，所以做里長一定有時間及能力限制住的，一定要有人幫忙做	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	那以外的，像是有的里長娘有的有自己的事業，能力上沒辦法做的也是有，但是有能力的人，里長會怕，簡單說就是這樣，擔心可能下屆就下台了。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	40	40	很多里像就是做理事長做一年之後，現任的里長就被打下來了，因我們做社區常聚在一起所以知道，你看像現在東光里社區就比較沒有在動了，因為做了里長以後另外的社區發展協會就沒有時間了，就沒有在動了，這也是比較可惜的東西，但是也是很現實的問題。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	47	47	專業志工這個部份是我們里比較缺乏的	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	47	47	那招募因為我們的志工已經很多了不需要招募，看他有沒有這個時間或意願這樣，有的話看是不是有比較專業的志工可以幫忙寫案子去申請經費，或是電腦或評鑑的時候會整理資料做簡報的，像三光里就有一些老師或公務人員退休的志工他們的資質就很好	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	87	87	除了時間問題之外，感覺上是寫案子的能力，我感覺是這樣，我看維芬在辦活動的過程執行上大家這些志工都很快樂，只有在寫案子就是計畫和經費核銷的時候，比較辛苦	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	87	87	可能想你們在做文書的部分，你們(指研究者)在市政府工作的會比較有能力，所以說很多社區為何沒辦法做，主要是欠缺這些能力的人才	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	92	92	我覺得我們經費申請的困難就是，我們社區會寫案子的人不多，通常都是自己寫案子去申請經費的，理事長真得很辛苦，雖然社區有些以前有去上過如何寫計畫等類似的課程，但是你又上過一次兩次，實際上執行起來還是會有困難，我們理事長現在也是在培訓幾個志工，看是否可以獨立作業；或者是建議政府單位可以開個更專業的課，比如說除了上課外還要有實務練習的機會，讓他們可以學得更好又更快。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	98	98	剛開始的時候，真的很髒亂，只要有空地一定髒亂，住家和空地的清潔度一定有落差的，因為會有雜草叢生及有人亂丟垃圾的問題較無法保持乾淨，所以空地是社區最髒亂的點	I 志工領導

I-D	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	41	41	剛開始的時候可能有些志工時間調配上的問題，還有對老人的不熟悉，在問安或訪視的時候有時候會被當成詐騙集團，後來經過有經驗的人先帶新人，慢慢上手後再放手給新志工去做，久了對長者也熟了，這種情形就改善了。	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	41	41	還有一個問題就是志工人力的調度比較會有問題，而且剛開始的時候也對志工的業務不熟悉，缺乏志工專業督導及專業的志工，志工間也需要有時間去磨合，久了經過前人的指導，還有理事長會請我們去上志工相關的專業訓練課程，還有會去參加別的社區做得比較好的社區去參訪，慢慢久了，我們平心貓頭鷹志工隊，對社區的運作就比較熟悉了	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	60	60	像別的社區也有很多志工加入因沒有好的志工領導與管理而退出加入我們平心社區的，社區的領導真的很重要	I 志工領導
II-E	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	25	25	我今年獲選為社區發展協會的總幹事，才發覺社區的經費大部分都是理事長辛苦寫計畫去要來的，不夠的時候就是理事長或里長自己掏腰包奉獻的，還有就是雖然我們志工的人數不算少，但是真正有企劃能力，又懂電腦的人才比較缺乏	II 志工成員
II-F	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	21	21	像我從今年加入志工隊到現在，我發現他們大部分都是老人為主，老人大部分都是心靈空虛才來，但是我還是覺得要從教育扎根，倫理教育做得好的話，以後若年老了，小孩子自然會把老人家帶到身邊，不讓他們空虛寂寞。我覺得是扎根在一個倫理道德，孩子要教倫理道德比較好	II 志工成員
III-J	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	18	18	可是我覺得我們理事長太辛苦了，很多計畫都是他要寫，別的志工好像不會寫，我希望是不是可以招募一些比較有經驗或有專才的志工，比如說對我們的社區熟悉，又有志願服務的專業知識又會寫企劃案的志工，來分擔她的工作，這樣社區也比較會有傳承，才可以一直做下去。	III 社區居民
III-J	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	34	34	就像我剛剛前面所說的，貓頭鷹志工隊專業的志工督導只有理事長一個，我覺得不夠，應該可以再招募或培訓多一點人，這樣她才不會那麼辛苦。	III 社區居民
IV-K	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	16	16	還有一個就是幹部的問題，這個社區目前都是靠這個理事長再撐，只要理事長一拿掉，這個社區可能就垮了，他的社區幹部不強，需再訓練，向三光里為何會強，因他那個區塊幹部很多，都是退休的公務員被他吸納過去，資質較好，對社區的理念概念都有，一講就通，向文書要怎樣的編排，留天留地，平心不懂，向文書及財務等的記帳方式，我之前去看過都不行，他的幹部不強，班底不強。	IV 政府督導
IV-K	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	16	16	在志工隊部分因是屬於民政課的業務，我就比較不清楚了，但是整個活動下來，我是覺得曾理事長是很熱心，可是他那時還沒有培養幹部(今年度已有陸續培訓了)，萬一退居時間問題才大，因有的社區理事長有任期的限制，連選不得連任超過兩屆，向我們一般的選舉，看他章程怎麼定，他假如退下來，馬上會面臨到一個問題，變成沒有適當的人可以接。	IV 政府督導
IV-K	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	25	25	經過平心這幾年的努力，透過掃街及各項活動民眾的參與，大廈的居民是有慢慢走出來了，想要參與社區的人也有慢慢提升，但是還可以再熱絡些。這個里比較有些反客為主，通常社區應是以居民需求為主來服務民眾，這個社區有點像是配合里長在做，他也和社區發展協會結合的很好，因里是不能辦活動的，否則，里長的政治地位恐怕會岌岌可危。	IV 政府督導

IV-L	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	17	17	另外我覺得可能就是感覺平心社區在推動社區發展的事務，大部分都是理事長在主導，應該可以培訓一些主要的幹部，分擔理事長的工作；還有就是在政府部門有些社區核銷的經費程序太慢，市府會計單位常常有問題不一次說清楚，讓社區的志工們還要跑來跑去，是比較常讓社區的夥伴提出來的問題，那站在我們的立場，我們也只能盡量的溝通。像有一次他們的社區報核銷，被會計退了7次，還好是曾理事長在新市政中心工作，可以即時就近的到市府修正，如過像現在縣市合併後，臺中幅員變寬，今天如果是發生在清水區、大度區等離新市政中心較遠的區鐵定被罵	IV政府督導
IV-L	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	20	20	針對前面核銷的問題，社會局的承辦也曾經透過他們的局務會議提出反映，但效果似乎不大，因會計體系是一條鞭，他們好像也沒辦法，我們也只能再送審前，盡量檢查仔細些。另外，平心今年有新任了一位總幹事，也有再慢慢培訓其他的幹部了，我想這些都是很不錯的。	IV政府督導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	30	30	人際的疏離感部分，剛開始的時候會比較疏離，因為我們社區是屬於都會型社區，大樓林立，他們都有管委會，那我們有可能有很多的DM要宣揚出去，當然我們的里鄰長都很好，都會配合幫忙去發，但我們也希望社區的活動海報能貼在該大樓的樓梯或電梯旁邊公布欄，宣傳效果比較好，但是有的大樓就不讓我們貼，後來我們的鄰長就跟我們說，大樓說要貼可以，但要租啊	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	31	31	那現在就是大樓管委會，像我們就曾經發生，我們那時候有申請社區報，可是裡面就有某一棟大樓，不是主委說不行，而是那個看門的警衛不讓鄰長丟信箱，就說你就放在櫃子上面就好，問題是你放久了就變垃圾，印那社區報都是要花錢的	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	32	32	還有我覺得就是我們政府真的也很奇怪，偏偏就去設了一個公寓大廈管理法，那個根本就是一到門，那一道門就是把社區或里辦隔開了，公寓大廈你們也可以去提案子也可以去弄，可是到最後要里長蓋章，比如說我這一棟大樓提案子，也要里長幫他背書蓋章，我是覺得這個公寓大廈管理法有他的優缺點，可是我們覺得缺點會比較多，以我們社區在推社區發展來講，我們平心社區是屬於都會型的社區的，如果說他這一道門擋著的話，變成說我們真得很難走進去，那有些鄰長他們剛開始也是跟得很辛苦，到後來大家都知道，因為我們前任的里長他什麼都沒有做，常常找不到人	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 領導管理發展瓶頸	33	33	現任的里長當選的那一年我們就要辦中秋節晚會，你知道那個聲音就出來了，里長那怎麼有可能辦中秋節晚會，要籌備那麼多東西、又有那麼多腳踏車要摸彩送人，怎麼可能，我們第一年就在里辦處旁邊辦，八點半文昌派出所就來了，你們這個太大聲了，吵到社區居民了，我們里長就跟他說，我是申請到十點，如果我超過十點的話，那當然就是不合理，後來九點半文昌派出所又來了，說太吵，後來我們就知道，一定有反對勢力去密報的	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 都會社區之人際疏離感	112	112	像這種都市型的社區，人與人之間的認識和接觸較陌生	I 志工領導
II-E	社區志願服務挑戰\ 都會社區之人際疏離感	12	12	像我們這種都會型的社區，發現住在大樓裡，大家都不認識，大家不像以前鄉下地方大家都認識，也想說透過加入志工隊，能夠認識社區裡更多的人，結果時間過得很快，一轉眼就是好幾年。	II 志工成員
II-E	社區志願服務挑戰\ 都會社區之人際疏離感	20	20	還有就是我們剛開始做老人電話問安或家訪時，常常被當成是詐騙集團	II 志工成員

IV-K	社區志願服務挑戰\ 都會社區之人際疏離感	16	16	你若有去參加你就知道，不知道是他們社區或別的社區(因那個活動中心三里共用)常常被檢舉，他在那邊有老人會在唱歌跳舞，那附近的人常常去檢舉，叫環保局去測噪音，我在區公所的時候就有好幾次了，像有的老人一大早就唱了，好像也沒怎麼改，只能請他們小聲一點	IV政府督導
I-A	社區志願服務挑戰\社區資源不足	26	26	像資源不足可能的問題應該是監視器，有關社區的安全較重要；另外，像我們最近要爭取一塊，就像昨天維芬在開會所說的砥廢地來做環保	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\社區資源不足	26	26	大部分資源還算可以，都要麻煩曾理事長寫計畫去要經費。	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\社區資源不足	27	27	還有就是像環保志工，因為志工都沒有薪水，剛開始只有打掃工具什麼都沒有，到目前區公所才有杯水供應，像是議員立委大多會贊助守望相助隊較多	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\社區資源不足	33	33	老人服務據點就是社區發展協會寫計畫去向社會局申請的，和里沒關係，我們里辦公室沒有甚麼資源。經費我們里內的不好申請，都沒有，只有他撥一個老人的活動費我就拿來里內共同運用。因里的沒有什麼名目可申請志工經費，社區發展協會才有。還有就是我剛剛說的福德祠的30萬元經費。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	17	17	在97年以前的那時候，只有純粹老人長壽歌唱班而已，成立一個長壽協會，只有禮拜二都是老人家在那裡唱歌	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	24	24	像現在縣市合併後，社區變得比較多，那你社區沒有在動的，社會局那邊就可能變成讓你自生自滅，因為社區是你自己要動，不是我社會局叫你動，是你願不願意去推動，願不願意去走出來，站在政府的立場，他是輔導的角色，那你社區要獨立，不能一天到晚吃奶水，所以社區發展及社區營造他永續發展最終的目的，就是你社區要能自立自強	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	26	26	像之前區公所的課長有提到，要做社區旗艦計畫，可是這會有一個困難點，就是你要看其他的社區認不認同，其實那個旗艦計畫做下來的效果會更好，更看得到，那時候就有去參觀過桃園的旗艦計畫就做的很好	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	26	26	另外就是場地的問題，像我們接下去要做的花鼓隊和大鼓陣的場地，像我們這種都會型的社區就很容易吵到別人，所以我們也找到了靠東山里那邊的一塊地，比較不會吵到別人。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	38	38	基本上還是要有經費的支撐，社區才能永續發展。所以內政部他那時候為什麼要我們申請案子的時候是補助，20%要我們自籌，社區要自籌基本上他就是要你自己去結合資源，慢慢自己可以獨立自主，可是你在社區自籌的時候會問到的問題就是說，比如說我要去募款，可是如果你說我來募這個燦坤好了(社區發展協會對街就有一家燦坤)，我們那個中秋節的邀請卡給他看是否可募幾樣摸彩品，他們就沒有任何的表示，所以有些時候，不足的部分先由我自己來墊，我的想法就是我就是要做公益，只要把這個活動做好就這樣。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	社區報政府單位只補助編輯及印刷，其它就是我們這些志工下去寫的文章，為了讓我們自主，補助的經費越來越少，尤其是縣市合併後，補助的經費更少	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	其實我們也要去跟政府建議的是，縣市合併後我們台中市資源少了很多，縣市合併對我們台中市這些在做社區的，大家都感嘆說一來經費補助的少，二來是更多的人來搶，像以前這塊大餅，以台中市來講，大概不到100個社區，那縣市合併之後總經費並未增加，竟然有七八百個社區，一下子要來搶這些東西，那每個社區它所分的經費自然就減少了	I 志工領導

I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	比如說我們都會型提出來的可能只能做社區資源調查、社區報或社區折頁或者是社區的地圖，只能往這方面去弄啊！，那你鄉下的就可以去做景觀花園或其它大面積的規劃，要分開審核，因為那個基準是不一樣的，曾經向社會局反映過，沒用，尤其在做社區評鑑的時候，那時候就有向他們反映，我們這個都會型的和鄉村型的標準應該要不一樣，內政部跟你講說都是一樣，結果你看幾乎那些評鑑優等的、特優的都是那些鄉下的，隨隨便便拿出來就可以很漂亮了，你都會型的如何去向人家競爭，我們就向社會局反映，就說沒辦法，內政部就說是一樣	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	比如說我們社區的一些產物，像是做一些手工香皂，比不上在鄉下所營造大面積的，那些委員在那邊，因為他地大，可是這些香皂在別的社區，可能它們早就做過了，那委員可能就會認為這在別的社區已經做過了你們才拿來做，雖說這對我們社區及居民而言都是第一次，可是委員就不這麼認為，它會說這別人已經玩過了，你們社區為甚麼要玩，就變這樣，所以在評鑑的時候就很不公平	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	雖然說社區營造到最後的目的是要自給自足，但是沒有錢卻是寸步難行，很現實的問題是，你有些東西經費短缺，所做的還是有限。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	還有一個原因，現在那個電腦這總資訊很發達，其實像我們要推展社區，懂電腦的志工人才很缺，像我們的資訊組志工的人力及能力還是不夠的，可能會的只是一些簡單的上網而已，像你要請它學或做像基本的文書操作又些甚至會聽不懂，像我們開了二期的電腦研習，且馬上上完課馬上測試，成績都很好，可是隔了一段時間要請他幫忙就忘光了，因為平常沒再用，久就忘了。	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	39	39	我們志工還有一個點就是，沒有辦法提供一個場地讓學生志工可以好好的幫忙我們輸入資料	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\社區資源不足	68	68	像課後安親班現在已經沒有在做了，因為現在那邊的教室不太夠，而且我是怕他孩子從那進去很危險，因為他現在在因地下停車場的建置還在施工，因為他只有一個門進去，我們負不起那個安全上的責任，而且也沒有場地，之前那些孩子有些都長大了，有少部分我們現在也有請志工去關心他們，所以場地部分也是一個問題。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	71	71	我們會很不好意思去向人家募款，因為募款人家會看你如果做得不好，做得好不好，我們有一個很大的壓力，我們寧願說在有限的資源裡，盡量的去做。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	71	71	那個監視器，他們本身就有一個維護的經費在，都是屬於警察局的權責內，但你自己施做時，最麻煩的就是維護的部分，你沒有常常有經費去維護，最差的就是這樣，不然以前就有人做了，因為雖說有維護費，但很少較不夠，若是警察局他們就有較充裕的維護經費，像是路口的部分就是由警察局維護，我們如果有做的部分就是在比較巷道的地方去用的，這部份警局沒有補助	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	71	71	監視器的部分，我們想做的是，其實以前就有牽線了，選的很遠，那現就繞來繞去常會弄斷掉，或是打雷的時候監視器就整組都壞掉了，容易壞維修非常不容易	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	86	86	志工一般沒甚麼經費	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	87	87	在我想來是這樣的，因為沒有寫案子，社區經費就比較會有問題，社區就比較沒辦法持續經營下去	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	92	92	有時候申請的經費不夠，里長那邊也會全力支持，有時候理事長他也會先自己墊。	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\社區資源不足	98	98	假設若有些活動經費被刪除申請沒過，我們就會用其他經費來源，補來補去，或是里長那邊有時也會幫忙，其實錢本來就是勻來勻去的。	I 志工領導

I-D	社區志願服務挑戰\社區資源不足	48	48	目前我們並沒有志工訓練的經費，都只能到外面去取經，像是參訪或受訓等	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\社區資源不足	72	72	像是醫院有到我們的老人服務據點服務老人，至於夠不夠，則要看我們的活動須連結哪些資源而定	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\社區資源不足	88	88	志工大部分不需要經費，像保險就是協會會幫我們申請，其他就是里長，在環保志工做完掃街活動後，就會請我們吃中餐就這樣而已，其他就沒甚麼經費，就是自動自發這樣。鄉公所或政府機關對志工隊的成立好像也沒有提供甚麼資源，除非我們有甚麼活動時，她們會協辦而已	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\社區資源不足	93	93	經費申請的困難好像就是寫計畫比較辛苦，還有不知道是景氣不好還是我們募款的方法不對還是怎樣，記得有一次我們請里長向里辦公室斜對面的燦坤募款，竟然被拒絕	I 志工領導
II-E	社區志願服務挑戰\社區資源不足	20	20	我覺得社區的場地好像不太夠，像我們之前有辦單親小孩的課後安親班，輔導社區裡真正需要協助的弱勢家庭，後來因為民俗公園要蓋地下停車場，教室就不夠了，另一方面也考量到孩子進出的安全性，又找不到其他的教室可供使用，後來就停辦了，我覺得很可惜；還好，後來有些小孩長大了，還有少數的小孩，有時候我們也會利用老人訪視時，順道到府關心；可是如果有其他教室可使用，我想那個效果可能會更好	II 志工成員
II-E	社區志願服務挑戰\社區資源不足	25	25	還有就是我剛剛所說的場地還包括一個我們社區發展協會志工可專屬活動或訓練休息的場地，因為我們的活動中心是三個里共用，也是屬於里辦公室的，而沒有像我們去參訪的有些地方有所謂的社區活動中心，這個部分也希望政府單位能在臺中市的各個社區發展協會能有專屬於他們的社區活動中心。	II 志工成員
II-E	社區志願服務挑戰\社區資源不足	25	25	另外就是有些軟硬體設備的不足，像是電腦設備就是借用里辦公室的，那個好像也是區公所給里長用的，我看電腦上面還有貼北屯區公所的財產編號，而專屬於協會的也沒有，像我是用我自己家裡的電腦	II 志工成員
III-I	社區志願服務挑戰\社區資源不足	21	21	建議是不敢，只是台灣的無障礙設施，有些地方好像可以在做得好一些，像我們有時候，好不容易動員全家的力量要帶我公公出門透透氣，可是有時候就會遇到不是沒有殘障坡道就是殘障坡道口被機車堵住了，如果這個部分政府能夠把機車趕出騎樓，或請志工們協助看守騎樓，讓騎樓淨空，那以後我們出去就會更方便了。	III 社區居民
III-J	社區志願服務挑戰\社區資源不足	38	38	像理事長不願意募款的事情，我有聽說她好像不想欠人人人情	III 社區居民
IV-K	社區志願服務挑戰\社區資源不足	16	16	其實他最重要的兩個問題點，第一個經費，第二個場地，像里活動中心對不對，社區發展協會後面成立的不一定有社區發展活動中心，他還好一點的是因為跟里長能夠搭配，和里長能夠是同一派的，能夠溝通，不同派的話，里長會處處抵制你，導致你沒有地方可以用，導致你只能應用公園的廣場，還是人家私底下家庭的住宅，很少有公共的場所，而且市中心你要每個都蓋(社區活動中心)是不可能的事，這個場地就是一個大問題了。	IV 政府督導

IV-K	社區志願服務挑戰\社區資源不足	16	16	另外一個問題就是經費來源，像有的社區發展協會他很會找錢，他的轄區範圍內有公司行號他可以叫他出來，他願意出來活動的話可帶動社區的活絡，包括場地，包括吃的、用的，有時候公司行號都會贊助，但是你不用的，你就要向學員或會員收錢，那畢竟是有限的，所以說你會不會善用社會資源很重要，會用的就是他的經費來源，因為公所補助畢竟是有限，你要提很多的計畫，其的相關單位才會補助給你；但是我們的補助有一個先決的條件，第一次剛開始你可能申請到五萬元，隔年可能變成三萬，再隔年變兩萬，到最後我要讓你自立自足，不要接受我的補助，公家的	IV政府督導
IV-K	社區志願服務挑戰\社區資源不足	16	16	平心社區屬比較老舊社區，市區高樓林立，真正可用的空間不多，向我所說的，三角公園，民俗公園及旅順公園，都比較小一點。	IV政府督導
I-A	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	18	18	頭先，這些志工不好叫，差不多只有7-10個左右	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	18	18	經過我們的志工慢慢在做社區之後，我們有在做，里民有在看，看到我們大街小巷有在做，居民就會問說我們志工隊在做甚麼，有些人說他沒空，不適合清淨家園就偶而來，有的就是說，沒關係就在週二週三都是在活動中心關懷據點做老人的，都是在服務老人的	I 志工領導
I-A	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	19	19	因為以前95年前我還沒當選里長以前，有很多里都有志工隊，但大部分都只是做一年兩年就散了，都沒有延續	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	39	39	還有就是我們也會聽社區居民的聲音，有些居民反映社區活動常常在週六辦，因小朋友在週六常要補習，可不可以改在禮拜日，我們想想也對，既然你都要讓人家來了，為何不選個讓家長可以放心帶小孩來的日子，這樣參與的人也許會更多	I 志工領導
I-B	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	39	39	像那個大肚的福聯社區發展協會，它們的理事長是在逢甲當教授教財務的，他也做的很好，他們也是做那個番薯的創意加工食品，還有一些當地的特色創意料理，但他還是輸了，還是沒得名，其實我們社區有時候會覺得很心恢意冷，就是說，我們做的那麼好，可是有時候委員講一句話，說人家那個彰化縣的某社區做的怎樣好，那我們一聽到那個是鄉下的，我們就想說我們就完了	I 志工領導
I-C	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	98	98	其實錢多錢少都可以辦，看你有沒有這個心，像有些人辦都不想辦，只是要辦比較好的或普通的，我們是不會讓居民的期待落空的，例如像中秋節經費錢多一點，我們就抽獎多一點，錢少一點，我們就抽獎少一點，大概是差在這裡而已，一定是會辦的，只是他的活動比較陽春或比較豐富這樣。	I 志工領導
I-D	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	120	120	社區重視的是人和，里長真得很好，很支持社區發展的推動，也很親民，也許換個人，做法不一樣，理念也可能不一樣，又要磨合一段時間，也不知道到時候能不能配合	I 志工領導
II-E	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	16	16	困難倒是沒有，只是剛開始加入志工隊的時候，家人會覺得很奇怪，為甚麼把自己弄得那麼忙	II 志工成員
II-F	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	17	17	最大的困難是我幫助人家太少	II 志工成員
IV-K	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	16	16	那平心的癥結點，他們都是動員他們自己的人，真正民眾沒有走出來，比如說三光的採繪，他把石頭推到鐵軌旁邊放置變成坐墊，變成椅子，叫社區中所有的居民通通出來採繪，牆壁也採繪，攜家帶眷通通出來，最理想的社區應該是這樣，並不是固定班底在動，那是給長官看的，比較沒有用。	IV政府督導

IV-K	社區志願服務挑戰\ 志工參與動機差異	25	25	但是他的動員力好像還是不是很夠，在動員大部分都是協會的人或是志工隊的人，社區居民還不夠，居民的參與度是有提升，但提升的速度太慢可以再更好	IV政府督導
I-A	社區行動策略\ 整合社區動力策略	12	12	還有志工中有人幫忙讓社區志工隊有可以上電腦課，志工有不會的就會透過上課去訓練。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\ 整合社區動力策略	19	19	那時大家都去開會，當時有一個課長說：文欽啊(里長名字)，你社區一直持續在做，不簡單喔	I 志工領導
I-A	社區行動策略\ 整合社區動力策略	23	23	別的里的就反映說他們一組也沒有，那分局長就會向他說，像你開會都不來怎麼裝的到，我每次開會都去，讓他們覺得我重視我的社區，真正有需要，就比較好申請，像我們平字頭的每個里，都算是我爭取是第一名的	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	17	17	在申請祥和志工隊的那一年(99年)，我們同時向臺中弘道老人福利基金會申請到平心社區照顧關懷聚點一直做到現在	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	16	16	98年社會局做社區的承辦也曾問我說，你們97年以前辦了那麼多的活動，社區居民知不知道？我說應該都知道，因為大部分的居民都有參加，那他就說你要不要申請社區報，那我就說好啊，就申請社區報	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	30	30	但是我們鄰長就跟他說，這個DM是理辦公室發的，其實算是一種公文，好，你不讓我掛上去沒關係，如果辦了活動，我們這一棟大樓的社區的居民知道了，他來問我的時候，我一定跟他們說是你們管委會不讓我貼的，責認你來扛，後果你們要去承擔，後來他們想想，可能扛不起這個責任，後來就免費讓我們貼了。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	31	31	其實我們鄰長志工團隊都很棒，配合度真得很好，比如說我們社區要發端午或中秋晚會活動的文宣或交代其它需要通知社區居民的各個事項，配合度都很好，不管是志工團隊或鄰長團隊，配合度幾乎是百分之百，基本上在推幾乎都沒有甚麼問題	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	31	31	後來鄰長就去跟那個主委講說，這裡的一些消息，是我們社區這三個月來所發生的點點滴滴，你今天不讓社區的居民看，那如果他出去問，別棟大樓都有看到社區報，知道一些社區的消息，為甚麼我們大樓都看不到，到時候你可能，就比較不好解釋了，後來主委才下來跟警衛說，以後就讓他丟在信箱。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	69	69	大里的仁愛醫院也有過來過，做一個老人的健康講座，他們現在醫院都有一些免費的為社區衛教課	I 志工領導
I-B	社區行動策略\ 整合社區動力策略	69	69	中國醫藥學院也有來講老人的心理健康的衛教課，都有連結，我覺得那些醫院也很厲害，那時候他們也會跟我們說，因為你們社區有在動，像那些沒有動的社區，他們都沒有打電話。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\ 整合社區動力策略	59	59	因為我們大部分的志工，社區發展協會的會員，比如說志工大部分也就是這些會員，因為他們有時間，我們常常在做社區，他們看的到，自然就會認同了，應該差不多都是會員了，最主要是我們有做社區，像是社區老人服務據點，也是我們志工在做真正的老人服務	I 志工領導
I-C	社區行動策略\ 整合社區動力策略	76	76	聯繫大部分是由理事長擬出初稿交代我去聯繫，因為他白天要上班，而我不用；除非可以電話聯絡的，有時候他會一起聯繫。成果的部分就要問理事長，大部分聯繫上應該沒有甚麼問題。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\ 整合社區動力策略	87	87	前幾年在辦活動，常常有到各個社區去參加講座，我感覺像有些人很用心在做	I 志工領導
I-D	社區行動策略\ 整合社區動力策略	48	48	沒辦法請專家到社區來，只能先這樣，或是有時候會結合社區資源，像是醫院或衛生所來辦的衛生教育講座，或是弘道志工督導對於老人聚點的運作指導等等，有專業的志工人才較缺乏，也是我們平心社區貓頭鷹志工隊須積極培訓的重點。	I 志工領導

I-D	社區行動策略\整合社區動力策略	82	82	比較沒有發生甚麼需要溝通的，倘若有甚麼問題，也當場就解決了，或有不同意見透過開會溝通協調就可解決了。像我們每次的志工會議出席率都很高，有甚麼問題，在會議上彼此溝通協調馬上就解決了	I 志工領導
III-H	社區行動策略\整合社區動力策略	12	12	不清楚，只聽說有一個地方老人可以去那裡聊天唱歌，可是我行動不方便，也沒辦法去；像你們這樣來幫助我關心我，是不是就是在做這個服務。	III 社區居民
IV-K	社區行動策略\整合社區動力策略	12	12	至於平心社區成立前後的差別，其實他平心是比較慢成立的社區，他原本陳文欽(里長)在那邊的時候，他一直想要介入社區，他是里長但是社區發展協會是曾里事長在主導，但他們等於是配合同一掛的，這種是我最樂見於這種社區，這種是相輔相成，有人有力幫忙出，不會互相左右制衡，這種社區是最好的，像他有一個據點就做得不錯，昌平路和文心路的三角公園，那個原本是髒亂點，他現在那些樟樹，還有守望相助隊還有土地公在那邊，他用社區營造的方式把那裡種的很漂亮，變成里民休息的地方。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\整合社區動力策略	19	19	向平心社區他們也有向文建會、社會局等申請課後照顧班，老人服務據點及老人長青歌唱班等，其實都是三光里培植他的，也就是當初我想做社區的旗艦計畫就是想要把三光里拉出來，一個帶一個，一個整個的區塊，各個社區做一項兩項三項，就是變成，旗艦有申請過的話，就是變成有一個專人的社區規劃師進駐，就可以有薪水幫他們處理，整個才有辦法統合，要不然你各自為政，沒有社區規劃師給你，社區要做整體的規劃就比較困難。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\整合社區動力策略	22	22	像剛剛前面所說的，平心社區他們也有向文建會、社會局等申請課後照顧班，老人服務據點及老人長青歌唱班等；另外，像平心社區理事長與里長兩派人馬應該要相結合，社區動員的力量才會相輔相成，這是其他社區可效法的。	IV 政府督導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	14	14	研究者問:是否有再透過其他管道像是社區報、網路等等方式來招募。里長回答:理事長好像也有叫那個隊長王小姐登社區報，可是我不是很清楚其他志工是不是看報紙來的，印象中，應該都是自己找來或以前的	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	15	15	遇到什麼事，做甚麼，甚麼人較適合甚麼角色，只要電話到，大家就會把手邊工作放下很快的來幫忙，從我們社區先來做，所以她沒辦法做就會傳給適合的人，一個帶一個這樣	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	15	15	臺中市環保的或文化局的，一年也都來邀請我們這些志工說派幾個去參加有關志工的訓練	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	15	15	有時候是上課，連續半年都是週六週日，大家都很有心去上課，有的是夫妻檔也都是這樣上	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	31	31	志工會有意見時大部分大家都會去開會提供意見，在開會時提出意見來溝通，看是不是有比較好的意見提出來用，大家都很正面都非常高興，也不會勾心鬥角	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	依照志工的法律規定(指志願服務法)我也有接受過基礎和特殊的志工訓練，有證書還有志工手冊。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	多虧我們理事長維芬很會發覺志工的潛能而能適材適用，讓他們也覺得獲得很多的知識，也做的很高興。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\管理志願人力策略	16	16	就是陳里長在民國95年第一次當選後，大家就在講說環境上怎麼那麼髒亂，那時候就先從環保議題開始成立環保志工隊，所以那時候我們的學員受訓，可能應該有十幾位都是去環保局拿基礎和特殊訓練的	I 志工領導

I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	23	23	調度上會比較有問題而已，之前就是碰過這樣的問題，後來我們就漸漸的知道做法，比如說同一組的工作，像簽到處以前會分配到一個，現在我們就會多分配兩到三人，就會有輪替，或像現在我們就會視狀況，再排一組機動組的人力，來避免前面的問題發生，萬一他請假就會有遞補的	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	23	23	我們目前有志願服務手冊的志工是37個，目前總共的志工團隊有50個隊員，我今年可能會結合週遭的里，請教社會局後，要在我們的社區辦志工研習課程，也讓社區內年紀較大不想到外面受訓的志工，都可以有機會受訓並拿到志願服務手冊。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	28	28	因為目前我們社區志工退休的人來擔任的比較少，只有一個，所以目前我們的處理方式，就只得請那位志工去受訓，但是每個人聽的接受度及吸收程度不一樣，可以的話，我們還是比較希望每位志工都能親自參與相關的課程，像今年度我們也盡量培訓社區的志工們只要不是太遠的在台中市區內的受訓，他們都非常樂意參加	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	28	28	建議是否主管單位，可否建立機制，將志工的課程統一由志工最高單位規劃建置一個專門訓練的資訊網站，再分區域、時間及上課對象等建置志工課程表報名，原則即為避免衝堂等情形，好讓志工有更多受訓的機會。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	27	27	我建議政府有關單位，如果真的可以的話，盡量開放在週六、日，我覺得這個問題很重要，或者說排在晚上，或是志工其實都是一群義務工作者，是否可以建議只要具有志工身分者，參加志工的相關訓練課程都可以給公假。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	29	29	再培訓志工專業人才是很重要的，這也是解決問題的一種方法，這次我就請其他志工去做簡報，並教導他如何報告案子才比較容易通過	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	39	39	像志工間很少會有磨擦，新志工來會由舊志工來帶，比如說像今天他做老人問安工作，就由舊志工一對一去帶他，帶個兩三天就用輔導方式，之後就讓它獨立運作，我們的志工每個修養都很好，之所以會願意走出來當志工	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	45	45	招募的話社區報有登，然後比如說就是口耳相傳，就像說，我在這邊當志工很不錯，你趕快進來，他們就會來看，來看覺得不錯，那就進來了。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	45	45	像培訓志工就是有活動就帶他們去學，像今年我打算培訓老一輩的志工，在社區內開課，就近讓他們都能受志工的基礎和特殊訓練，我的目標是要每個志工都能取得志願服務手冊最好，不管這個手冊對我們的幫助有多少，至少我們走出去，我們的貓頭鷹志工隊每個志工都是有手冊的，至少那個感覺會讓我們覺得志工的素質有提升，志工的專業度也可提升	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	46	46	而且他去聽，聽別人在講，比如說一些志工的倫理，還有志工的權利和義務的時候，別人在講會比我們直接跟他講的效果更好，吸收也會更好，畢竟別人講得並不是像我這個志工隊長或督導在講得，那種專業度會比較高，接受度也會比較高。像以我這個志工督導而言，基本上，我認為在管理上是沒有甚麼困難。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\管理志願人力策略	55	55	實在帶一個志工，有的時候你要賞罰分明，雖然是志工還是一樣的，做法要賞罰分明，像我們志工隊的這個區塊就做的很好，比如說，你真的做的很好，那我們可能就在尾牙的時候，就把你的名字報出來，我們就準備一個小獎品給你，或者是說，有出遊的時候，假如一個人的經費是兩千塊，因為你是志工，你表現很好，我就幫你出一半，一半就由你自己出，就是有一些獎勵	I 志工領導

I-B	社區行動策略\管理志願人力策略	55	55	比如說在辦活動的時候，我們志工的東西我們都會先幫他們留一份，你不用擔心說你領不到東西，對他們而言我不用擔心，而不用像有些社區像似有志工和社區居民在搶東西，就失去了他們服務的意義，就是獎勵的步驟你要做出來，就可避免這樣的窘境	I 志工領導
I-B	社區行動策略\管理志願人力策略	56	56	還有就是讓志工覺得，我若做的好，就有獎勵的機會，就會有一種榮譽感，就能更凝聚志工的向心力，讓他們更樂於服務。而且，比如說我說這個人表現的很好，我講出來的時候，其他的志工會看，他確實就是做的很好你才可以給他獎勵，絕對沒有所謂的人家說的黑箱名單，所以有時候我提名出來的人，他們也覺得的確就是這樣，大家也都很認同他，你要去提名這些人就是要讓志工來認同說這個人的確做的很好。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\管理志願人力策略	57	57	那表揚，大部分我如果在尾牙的時候，我都幾乎每個志工都是有獎品的，我說那個獎品的金額都是一樣，可能將是包的方法大小不一樣而已，大部分都有一些獎勵，因為畢竟他們都很辛苦，我是覺得獎勵的東西很重要，所以有時候你在帶一個團隊的時候，一些凝聚力會進來，他們不在乎那些東西，可是有時候對他們來講是一種榮譽，有時候是一種感覺，比如說理事長也好，隊長也好，他們都會想到我，像是過年的時候，去年我就去訂澎湖的三鮮醬送他們，那都是我自己出錢的，我想說一年到了，要感謝志工們的辛勞這樣。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	40	40	志工督導就會安排一些比較空閒的人去，像是有一些學識較好的志工，他的吸收比較好，上完課他就可以再來教我們其他志工，這也是一種替代方法，類似像種子志工一樣	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	40	40	只要來做志工的，基本上大家不會去計較工作，像是我們每個月第三週週六要去掃街，也不會強迫每個志工都要到，大家都是來做志工的，所以每個志工都會自動自發的，所以我覺得志工基本上是不用管理的，而是要自我管理，可是仍然需要一位領導者，來帶領社區發展的大方向。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	40	40	平福里，他們有一個歐理事長，他社區也是做很多，我們也在旁邊學習很多，才知道社區發展協會可以做那麼多的工作你知道嗎？我們是跟他們學的，你看他都可以做到讓我們去學，倘若你在外面聽到的風聲我們做得不錯的話，他們應該會比我們做得更好	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	40	40	其實里長也可以做不一樣的，但一定是要有人幫忙里長一起做的，里長要兼里事長是沒辦法的，時間和能力都會限制住的。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	40	40	他太太幫忙他一起做的，所以社區發展協會一定要有一個人去幫忙帶領社區的志工去幫忙推動社區，對社區才有加成的作用，那夫妻一定沒話講一定會互相幫忙的	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	47	47	培訓的話剛剛我說的只要有時間，市政府有課程出來，我們都會放志工出去受訓的	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	47	47	我們做環保就會繞整個里，不一定每一次這個里都做到，比如說今日做到哪條路，大家看到的時候，大家就會慢慢的口耳相傳，有看到我們在做，他們會問，里長會禮貌性的邀請一下，若有這個時間或意願就可以加入	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	81	81	大部分像是社區有要辦什麼活動，理事長也就是志工督導，就會把大綱擬出來，我們都會徵求志工的意見，譬如說，我們中秋節都有辦一個全里的聯歡晚會，志工就有分好幾組，例如分成3組，每一組就都會有一個小組長，自己去激盪火花看要怎麼做	I 志工領導

I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	81	81	這應該也不叫意見不同，因為要做過一次後才知道問題出在哪裡，沒做過的話，比如說，我們有抽獎活動，那抽獎的人，抽獎的單子也是靠志工在傳遞，每做過一次後，慢慢的一直改進，剛開始也許有些小磨擦，也是要让這個活動更好，透過開會就可以協調。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	81	81	第一次只知道你要做甚麼部分而已，還是說做過一次後，這個工作做過以後，你就自然會去討論，那邊怎樣做會更好，很自然就會去討論，意見不一樣，就是表示那邊可能有打結之處，當然是要講出來，這樣才會越來越好。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	87	87	市政府也曾經開過課，我們也去上過，但上課後仍發現實際上做仍有一段落差，第一次做較沒有經驗，剛開始老師有叫我們在幾月幾號之前寫出來，但大家沒經驗，有些計畫就會抄來抄去	I 志工領導
I-C	社區行動策略\管理志願人力策略	87	87	最理想的狀況是建議寫的過程能夠有經驗的人協助輔導，不清楚的還是要去請叫人家，不然抄錯了就太好笑了，還是要建議依據社區的特色去規劃，如果之後仍需要經驗慢慢的累積才會寫，才會寫的好。	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	一般比較制式化的志工管理就都是我這邊在做，像是有甚麼活動或企劃案就是志工督導在負責的，一般志工隊的管理就是志工督導授權下來的，像我們志工就是分組，每個組每個組的人就去管理他們那一組的人，然後在結合，大家都會有做報表或紀錄，當志工們有問題的時候會跟我講或志工督導講，我們再來處理。	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	像我下週六理事長就又派我們社區幾個幹部去上志工領導菁英班的課程，回來再指導其他志工，我們也要不斷的充電，社區才可以越做越好，看看可不可以一直做下去	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	那像社區志工夥伴如果有意見不合的時候，有的時候志工督導就是理事長，他會去協調，但是大部分都是透過開會協調出最好的意見，意見為被採納的志工，也不會因為這樣而不高興，有些志工反而因為大家的腦力激盪，讓自己有機會成長而高興	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	就像這樣，看看志工們的問題是甚麼，慢慢的演練演練，到現在都比較順暢了，也比較沒有問題了	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	我們志工督導心思很細膩，很多事想的面項也很廣，像是遇到下雨天或雨季，就會提醒我們當班的志工，要提醒老人家不要到據點來，以免老人家天雨路滑而跌倒或視線不清，而造成其他的危害等，有時候我們沒想到的，志工督導會先幫我們想到，讓我們志工也做得很有安全感	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	41	41	像你的領導人是和諧的，那你底下的人就很好做了，像我們做起來也會很有成就感，你當志工你就是不能抱著圖利的心態，也不能強出頭，你就會很好做	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	48	48	像培訓的部分，我們除了平常理事長會安排志工受基礎和教育訓練外，像一些訓練課程有時間及人數限制，就會找一些時間可配合且資質較好的志工輪流擔任種子志工去受訓，回來再分享給其他的志工	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	60	60	還有就是里長和里事長很會帶，人很好，很多事都會以身作則，都很會替人家想，所大家才會願意來，也都非常願意配合，做久了大家彼此也很有默契	I 志工領導

I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	60	60	還有就是說你上面的人會帶，下面的人就會有向心力，像理事長身兼我們貓頭鷹志工督導，她會適才適任，真對志工的才能讓他有舞臺發揮，例如我們有位志工書法寫得很好，他就請他擔任我們老人服務據點的書法老師，來指導我們據點裡的長者，讓這位志工覺得雖然他退休了，還是很有用的，還可以幫助人，認他覺得做志工的工作更有意義了	I 志工領導
I-D	社區行動策略\管理志願人力策略	60	60	而且當他們看到志工領導願意為自己的社區這麼投入，相對配合度也會增加的，社區發展工作的推動也會比較順利的	I 志工領導
II-E	社區行動策略\管理志願人力策略	25	25	最近志工督導常會派我和隊長去上一些志工領導或管裡的課程，我也都很認真在學，但還是要理事長在實務面多指導，希望未來我也可以和理事長一樣，可以具備專業志工領導能力，好替理事長分擔	II 志工成員
II-E	社區行動策略\管理志願人力策略	29	29	我覺得里長和理事長帶領我們的方向是正確的，很多居民我相信他們和我一樣是感受得到的	II 志工成員
II-E	社區行動策略\管理志願人力策略	42	42	很感動，他們都很願意付出，也會以身作則，大家都很佩服他；像理事長很願意花時間與我們溝通，也很尊重我們，比如說，在籌劃某項活動之前，他就會分組開會，要我們腦力激盪，集思廣益，提出意見，他很尊重我們，大家有好的意見他會採納，讓大家都參與的機會，讓我們有受重視的感覺，也讓我們自己覺得我在這個社區是重要的，無形之中讓我們每位志工都對平心社區的發展有一種使命感。剛開始進來的時候感覺還沒有那麼強烈，因為志工督導的領導，慢慢的讓我們都願意無私的為這個社區奉獻，大家都做得很快樂。	II 志工成員
II-E	社區行動策略\管理志願人力策略	50	50	期許我們志工隊的成員都能有所成長，有專業的志工越來越多，這樣不僅可分擔理事長及志工隊長的重擔，又有了志工的專業，相信會讓平心社區變得更好	II 志工成員
II-F	社區行動策略\管理志願人力策略	44	44	我覺得我們平心社區的志工領導都很棒，很貼心，很會替我們想，也很尊重人，也很關心我們，也很好相處。對社區的理念也很好，但是我覺得說，社區不至是辦一些活動，也可以做一些讓居民有一些內心成長的機會，比如說，可以開一些心靈成長的課，讓社區居民注重心理衛生，對那些想不開的人也可以減少自殺的比率	II 志工成員
II-G	社區行動策略\管理志願人力策略	27	27	好像有一次晚上辦活動，被有心人士檢舉太吵，警察都來了，我看里長及理事長他們都處理得很好，後來也沒事。因為都是在辦這個里的活動，大家都很开心，心也都是向著里長這邊，他們真的有在做事，所以反對他們的人要搞破壞沒那麼容易，我們都會支持他的。	II 志工成員
II-G	社區行動策略\管理志願人力策略	22	22	好像也想不起來有甚麼困難，有困難理事長他們都會解決，我們就盡量配合他們，需要我們為社區做事，我們都會義不容辭的配合。	II 志工成員
II-G	社區行動策略\管理志願人力策略	36	36	還有那時候理事長要我來教老人寫書法，剛開始的時候，他們就只想唱歌，興趣缺缺，當時我也覺得很挫折，想說還要教嗎？後來和我們志工隊的隊長和理事長討論，他告訴我老人家只是還不習慣，慢慢習慣之後，他沒有來活動中心唱歌的時候，在家也可以寫書法和畫畫，讓他們也有學習成長的機會，我聽聽覺得很有道理，也許這樣就不會像電視上層報導的，老人因人生無趣或無用而自殺了	II 志工成員
II-G	社區行動策略\管理志願人力策略	43	43	都很好，很願意付出，他們都會以身作則；而且她們都很有耐心，不拘小結，也會適時的推薦我們志工去表揚，讓大家都覺得很光榮	II 志工成員

III-J	社區行動策略\管理志願人力策略	30	30	去年底因為要唸書，離家太遠就退出了。我覺得不捨，因為貓頭鷹志工隊的長輩們都很照顧我，他們也像我的家人一樣，我畢業以後希望能有機會再加入這個大家庭。	III 社區居民
IV-K	社區行動策略\管理志願人力策略	19	19	那時我還沒走的時候，其實我有規劃每個里上半年計下半年，如果有經費的話，我都要把所有的社區里事長還有總幹事叫回來受訓，我要請指導社團的專家來教他們怎麼去做，那還沒做就走了。但是，如果當初有做成，我想那個就是不斷的一直去做，一直去追他們回來訓練，社區的幹部就可以慢慢養成了。	IV 政府督導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	23	23	95年就爭取臺中市警察局第五分局監視器7組，我每次開會一定會到，像有的里的就沒有到，有的像以前我們已經爭取了5、6組	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	25	25	社區的資源部分，像我們靠這個福德祠伯公在我們平心里，那這回我也為社區爭取到各里及主委，每里爭取到30萬元的經費，最近我們又會針對里內治安比較死角地方，我們會再裝監視器	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	25	25	像福德祠伯公的經費為民眾的香油錢，我以前還沒有做里長時，還沒有成立一個委員會，是我當選里長後才將他成立委員會的，將這些經費可以來回饋社區來做這樣。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	26	26	像我們最近要爭取一塊，就像昨天維芬在開會所說的砥廢地來做環保，要向市府環保局申請，看他審核的經費有多少，我想應該沒多少，應該不會超過十萬元，現在還沒確定，曾理事長會去寫計畫申請，最近我們會以這個部分去做。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	29	29	資源大部分都是社區理事長她會去打文(寫公文)，或是執行長也會幫忙，在忙都會抽出時間來幫忙聯繫等。看我們各項活動都進行的很順利，我想聯繫的成果應該不錯	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	33	33	我們社區裡也有志工是做過慈濟綜合慈善會的會長，但是他爭取來的經費叫甚麼名稱我不是很清楚，就是他的經費我們都把他用在一些我們社區較弱勢的團體，有時後過年過節的時候包紅包關懷一下他們，讓他們感覺有人在關心他們。或是我們里內要做一些給那些低收入戶的補助等。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	33	33	辦活動經費像是端午節我們都很省者花，區公所也有補助，但補助經費少少的，因為區公所一年固定補助里內三萬元，讓你一年內去運用這樣，我就拿出來讓社區一起運用這樣。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	35	35	我理解社區發展協會部分，只要符合申請的名目就可以申請	I 志工領導
I-A	社區行動策略\開拓社區資源策略	39	39	還有就是爭取一些經費來建設地方，你若沒有做大家就看不到，若去爭取來做大家就會認為地方有在改善，里長也有在做事	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	38	38	還有就是當我們要去募款，很多的單位也要看到你的成績的時候才比較會願意捐，人家才願意出來	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	38	38	像我們裡面有兩三家大老闆及電器行等，知道我們要辦活動，我們也沒有特別的邀請卡，只有發通知單告訴里民某年某月某日要辦甚麼活動，人家有在看，也認同我們志工隊確實是在為社區服務，就主動把東西送上來，人家眼睛在看，知道你有在做，所以知道有甚麼活動，就主動把東西送上來	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	38	38	還有我們有寫計畫向公家單位募過款，例如：曾經向台電中油它們都有公關費，也可以抵稅，向公家單位我們就會去募款，	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	39	39	所以我們現在有考慮想要申請一些青年志工，來協助社區資訊及文書處理部分，好像是每年的5月多的時候在那個行政院的青輔會，他就有來文可以申請，像目前三光也有一些學生志工一段時間來服務幾個小時幫忙協助電腦輸入社區資料，這個部分也是我們可以考慮的	I 志工領導

I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	39	39	我今年那個抵廢地的社造點有請議員幫忙，假如可以申請到，就可規劃一個辦公空間，把一些電腦放進去，到時候就可結合那些青年或學生志工來幫忙建檔，就可以解決我們資訊及文書專長志工的問題了。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	67	67	我們社區的資源連結的很多，比如說，附近的有民俗文物館，醫院的部分是聯安和軍功衛生所，那學校就是附近的學校，那其他的上級長官，像其他社區三光、三合甚至於后庄那些我們都可以去連結，像其他的社區資源就包括說，區公所、市政府、還有就有一些研習的我們都有去做一些連結，還有像是文昌所，就是派出所你也要去跟他連結，又時候你辦活動你還是要請他幫你弄一弄，因為你像有一個警察站在那裡，和一個非警察在那裡，那個社區居民的感覺是不一樣的。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	68	68	民俗公園還沒有蓋地下停車場的時候，前年我們有做過安親班的教室，單親的課後照顧，然後中國結婦女編織的課程的教室也適用他那裡的，還有一次就是99年辦那個中秋節的晚會的時候，也是借用他的場地	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	69	69	大里的仁愛醫院也有過來過，做一個老人的健康講座，他們現在醫院都有一些免費的為社區衛教課，那他們可能這一次分配到北屯區的，他們就打電話，這也是對我們社區的老人有好處，有不用錢，我們就和他們結合了	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	69	69	像聯安醫院有一年就是來做老人骨密的測量，還有癌症的篩檢，大腸癌口腔癌等的講座	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	69	69	中國醫藥學院也有來講老人的心理健康的衛教課，都有連結，我覺得那些醫院也很厲害，那時候他們也會跟我們說，因為你們社區有在動，像那些沒有動的社區，他們都沒有打電話。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	69	69	像三光等其他社區分享的互動連結也很好，有一次好像是99年我們也跟三光聯合辦一個老人重陽節活動，也是在那個民俗公園辦的，那時候也有結合很多的社區	I 志工領導
I-B	社區行動策略\開拓社區資源策略	70	70	像區公所跟市政府辦理社造的人員就會打電話來問我們，社會局補助給北屯區公所的公益彩卷盈餘經費還有餘額，你們可以來申請，像你如果辦得好，承辦人有相關資源第一個就會想打電話給你，你的資源就會比別的社區更多，因為必竟資源有限，他們也想要不要浪費，所剩的資源當然會慎選一些有心要做的社區去補助。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\開拓社區資源策略	40	40	既然是做志工好像也沒有甚麼經費的問題，像是我們做完志工頂多里長請我們吃一頓這樣，好像也沒有甚麼經費上的問題；像是志工去參與社區活動，是志工去配合這個活動，這個活動不是為了志工去辦的，志工是出來服務的，所以個人認為在志工經費部分沒有這個問題，志工是沒有領薪水的。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\開拓社區資源策略	71	71	我們因目前有照護據點，大部分結合的部份有醫院，好像大坑的醫院名字我一下子忘了，可以問理事長，固定時間會過來服務老人，像量血壓、量體重、血糖、體脂肪、衛生教育等建促活動，有時候也會配合社區的活動，我們會通他們來配合，所以我們最主要是老人這部分比較有在做結合，還有有時候衛生所也會自己來；另外宏道老人志工協會，就是這個關懷據點的上級指導單位，好像是社會局委託請他們做	I 志工領導
I-C	社區行動策略\開拓社區資源策略	71	71	里長向警察局自己爭取社區的監視器，大部分是放在比較大馬路口，我們社區自己也想在里內治安死角裝設，至於社區的資源夠不夠，我認為當然越多越好	I 志工領導
I-C	社區行動策略\開拓社區資源策略	92	92	志工除了保險費外好像也不需要甚麼經費，如果要用經費時，有時候區公所或社會局就會來公文或打電話告訴我們有甚麼經費可以申請，要怎麼申請？那都是由理事長寫案子去申請的	I 志工領導

I -C	社區行動策略\開拓社區資源策略	105	105	常常走在社區裡，常會遇到居民和我們打招呼，尤其是里辦公處，好像是社區的守護點，這個社區越來越像個大家庭了	I 志工領導
I -D	社區行動策略\開拓社區資源策略	60	60	向里長及理事長都可以互相支援，這對我們貓頭鷹志工隊在推動社區的發展是有加分作用的。	I 志工領導
I -D	社區行動策略\開拓社區資源策略	72	72	像我們之前有連結聯安醫院、臺安醫院及臺灣民俗文物館，她們有活動會找我們配合，還有區公所、學校等也是我們的資源	I 志工領導
I -D	社區行動策略\開拓社區資源策略	77	77	資源大部分都是社區理事長她會幫忙聯繫。聯繫的成果應該不錯，不然我們辦活動的時候，常常看到會有很多的贊助	I 志工領導
I -D	社區行動策略\開拓社區資源策略	113	113	我覺得還是要看這裡的里長，他願意支持，願意盡心，你的里民自然就會跟著盡心，那你這裡的建設就一定會有的	I 志工領導
II -E	社區行動策略\開拓社區資源策略	25	25	只是有時候想，如果有一個屬於我們協會志工的地方，我們在鍵資料或幫忙寫企劃案的過程，一有問題就可以馬上請教理事長或志工隊長等，這樣也會學的比較快，也比較有效率	II 志工成員
IV -K	社區行動策略\開拓社區資源策略	12	12	像一般民政課是輔導里長，里長等於就是公所得延伸，他是執行政令的，像社區發展協會是民間自發性組成的團體，他可以申請補助款，比如說綁粽子我就補助你，你申請計畫要先提出，審核過了我就會準你做，你做完了這個活動之後就檢據報銷，就是實質的補助。另外一個就是像中秋節晚會也可以，像新春的團拜那種都可以，還有一個教育訓練及旅遊的部分都可以，當然像這兩個一個是執行政令，一個是自主性的團體，當然這個里包括社區，一個里是一個社區，他基本上會變化，里長推行政令，他很少有活動，如果有的話可能就是固定的春安演習，就是巡邏、還有大	IV 政府督導
IV -K	社區行動策略\開拓社區資源策略	12	12	社區發展協會他要成立之前，他就要來公所報備，所還沒有完全成立，在籌備處的時候就要到公所的社建課報備，公所的社建課的承辦人員就要介入輔導，他大會成立當選理事長、總幹事的時候，總幹事是里事長派任的，監事旁監理監那些才是用選的，像這個我們就要到訪，成立完了以後，看他要提出甚麼活動計畫才酌予補助，你不能口頭講，我就給你補助，公家的錢沒有這樣花得。	IV 政府督導
IV -K	社區行動策略\開拓社區資源策略	12	12	像之前的三角公園我們北屯區公所也有一些補助，但是這邊他有一個社區發展協會，若經營得很妥當的話，肯善用資源的話，其實像三光及中平社區，他們更懂得運用資源，像他們環保局志工的，文建會文化的，像手工藝那種的，還有一個忘了甚麼地方的，他的的經費更多，不單單只有公所可以申請，所以他這個是人團法，不單單是針對里長就是要配合公所，公所才有跟你檢據報銷。	IV 政府督導
IV -K	社區行動策略\開拓社區資源策略	12	12	但因為社區是活絡的，他是人民自發性的團體，他可以跟任何資格相符合，像文建會他大餅最多，公所大概只會告訴他社會局的資源，其他資源他要會去找，但是他現在有成立一個社區工作著，好像是社區規劃師的樣子，有證照的，他會引導他們去申請這些東西的。所以一定是要提計畫的，才會有經費的補助的。像早期有社區活動中心和里活動中心是不一樣的。	IV 政府督導
IV -K	社區行動策略\開拓社區資源策略	22	22	像你平常只要服務好，社區居民看的到你是在動，看到社區因為你們志願服務的力量讓社區變的更好，便會獲得社區居民的認同，有些公司行號經耳聞或訪查後就會主動贊助你的社區，社區發展協會你在幫這個里做事，大家也願意掏錢，不是靠他的基本年費月費，有些會有大筆的捐贈，相對的這也可以節稅。像有些老闆有錢不一定會捐，但只要社區做得好，讓他覺得有認同感他就有可能會捐的，這樣才有用。	IV 政府督導

IV-K	社區行動策略\開拓社區資源策略	22	22	像是區公所給里長的資源有限，前面已提過，那社區發展協會就不一樣，他可以提計畫去申請很多補助	IV政府督導
IV-L	社區行動策略\開拓社區資源策略	23	23	現在唯一能夠給社區的，就是盡量給他們方便，像有社區相關經費可以申請，我會盡快將訊息轉發給各社區發展協會，或社區有申請甚麼東西有問題，我就會請那里的里幹事幫忙拿回去社區請他們修正，而不用讓他們跑來跑去。另外就是，幫他們找到他們社區問題的答案，我不清楚的時候，我就會再去請前輩幫忙，盡可能的幫他們解決所提出來的社區問題。	IV政府督導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	17	17	95年就是先做掃地，從清淨家園做起的，將那些人及一些有意願的鄰長，一起組合起來做社區	I 志工領導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	18	18	大家(指志工)會覺得一起做社區很有意義，就會去認同社區，我們的志工大部分都是說自己主動要來參加我們的志工隊的，所以里民看到我們的努力對社區有認同，自己找來的，我們沒有特別去招募	I 志工領導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	20	20	我們這邊的志工大都從環保的志工開始，固定每個月第三個禮拜六做社區掃街環境清潔活動，95年一直做到現在都沒有停過	I 志工領導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	20	20	在掃街的過程中，長久下來發現有些民眾就會自己靠過來幫忙，有些就會好奇問我，里長你怎麼這麼好，去哪裡帶這麼多人來打掃環境，我就告訴他們，這些人都是我們平心社區的志工	I 志工領導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	21	21	里長我沒有特別說要做志工，但是若有要辦甚麼活動，或是社區有需要幫忙，你要記得叫我	I 志工領導
I-A	社區行動策略\提振社區意識策略	21	21	我也特別在里辦公處放一張大圓桌，供里民泡茶聊天或做里民服務用，每天晚上就會發現有很多里民會聚在一起，你看像現在經過的民眾，大家也都會打招呼，這是在目前都會型社區大家比較少見的，因為由於我們的努力，也讓社區的居民距離拉近了，我也覺得很快樂很有成就感。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	17	17	在申請祥和志工隊的那一年（99年），我們同時向臺中弘道老人福利基金會申請到平心社區照顧關懷聚點一直做到現在，剛開始該基金會也提供一位督導輔導我們如何辦理這個據點的活動，及如何與長者溝通的技巧等，志工們收穫很多，像現在我們也都運做得很順暢，社區居民的反應也都很好。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	17	17	照顧據點服務以後，我們連禮拜三早上都有做，我們就開始排一些課程給老人家上，就變成週二、三的早上在活動中心都有據點的活動，所以就是長壽歌唱班結合現在的聚點服務，然後禮拜二、五下午二點到四點就是到里辦公室打電話問安、諮詢及轉介服務，對象為全社區的里民；每個禮拜六我們就會因個案的需求做社區老人到宅的關懷訪視服務。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	33	33	現任的里長當選的那一年我們就要辦中秋節晚會	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	33	33	第一年我們的獎品都抽出去，那些反對的人還在旁邊看說，還真的有腳車，就有一家子一口氣抽到兩台腳踏車超開心，讓大家也看得到我們是真正有在做的，並不是隨便說說的，第二年參加的人大約增長一倍，就知道我們確實是玩真的，確實是有在付出，有在辦活動，就這樣也慢慢得到社區居民的接受和認同。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	39	39	另外像我今年臉書(face book)設好了，所有的活動照片，及精采片段的錄影我都可以上傳臉書宣導，搜尋平心關鍵字就可以看到了，那我們也會告訴我們的里民，會把所有的活動照片也往上傳，這樣全世界都可以看得到，你們也可以去瀏覽，讓我們的志工與社區居民聽了都很高興	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	68	68	前年我們有做過安親班的教室，單親的課後照顧，然後中國結婦女編織的課程	I 志工領導
I-B	社區行動策略\提振社區意識策略	69	69	去年我們辦的真人在地上走象棋的活動，也獲得社區居民很大的迴響及參與	I 志工領導

I-D	社區行動策略\提振社區意識策略	106	106	95年我們理長上任以來才有這些活動，以前都沒有，所以，他出來做里長之後，我們環保做得很好，每個里民都認同，因環保做了很多年，我們都很認同，所以後來貓頭鷹志工隊成立，我們又全部加入了	I 志工領導
I-D	社區行動策略\提振社區意識策略	113	113	像你這個環保是結合里民的，你里長願意去清，你的里民就會願意跟著付出，那你這個里就會進步，就會有落差，像有的里，以你所住的平田里（研究者所住的里）里長沒有結合里民推動社區，那里民就會感受不到，你感受不到里長的那個心，那你可能就會覺得兩個里的落差很大，平心社區有在動，平田里就沒有在動（研究者的確有這樣的感覺），當社區有在動，你的里民一定可以感受到	I 志工領導
II-G	社區行動策略\提振社區意識策略	52	52	希望透過今天的志工大會會議所說的，未來我們貓頭鷹志工隊服務的內容可以更豐富，包括環保的、花鼓隊及大鼓陣等，讓我們的社區更有特色，要這樣子才可以更凝聚大家得向心力，社區的意識可以越來越蓬勃。	II 志工成員
III-H	社區行動策略\提振社區意識策略	20	20	知道，像你們今天來看我，就是在做志工，我有看大愛節目，你們就像他們一樣來看我，我很高興，也比較不會無聊，你們願意這樣幫助人，一定會有好報的。他們的服務很好，每次來都會關心我，問我身體有沒有比較好，有沒有按時吃藥，我都很謝謝他們，太久沒來看我，我也會想他們。	III 社區居民
III-H	社區行動策略\提振社區意識策略	24	24	沒有，行動都不方便，沒辦法參加。	III 社區居民
III-H	社區行動策略\提振社區意識策略	28	28	沒有參加過，老了不能走沒辦法參加了。	III 社區居民
II-G	社區行動策略\提振社區意識策略	36	36	理事長還有我們志工隊長，常常會在社區辦活動，藉由活動帶入環保議題，要我們用環保餐具，還會設計親子互動的活動，拉近社區居民的親子關係，更拉近里民之間的關係，我覺得讓我們做志工的協助參與這樣的活動，也覺得很有意義。	II 志工成員
II-G	社區行動策略\提振社區意識策略	36	36	我就利用他們等歌的時間，還有其他志工的說明與鼓勵繼續教他們書法，無論它們寫得好壞，我也越覺得做志工是很有意思的一件事	II 志工成員
III-I	社區行動策略\提振社區意識策略	13	13	有聽來訪視的志工說，平心社區發展協會辦有老人的量血壓、唱歌、寫書法好像在活動中心那裡，還有社區有巡守隊	III 社區居民
III-I	社區行動策略\提振社區意識策略	13	13	還有像我也聽我們鄰居說過，他有去參加社區的成人教育班學過中國結，做起來很漂亮，還可以布置家裡或當禮物送人	III 社區居民
III-I	社區行動策略\提振社區意識策略	13	13	還有常聽說社區有辦甚麼活動，出去會聽鄰居講好像很熱鬧，我們隔壁的說，她的那個親戚在社區的中秋節晚會也抽中過腳踏車，非常高興，可是因為我要照顧我公公不方便，所以我就沒辦法參加過。	III 社區居民
III-I	社區行動策略\提振社區意識策略	13	13	像他們在假日也有一些比較熱心的人，會輪流在我們這一里，打掃街道，記得以前出去的時候，都有很多狗大便，從這個里長上來之後會帶一大群人去掃街，現在就變得比較乾淨了。	III 社區居民
III-I	社區行動策略\提振社區意識策略	21	21	知道，像你們今天來看我公公，就是我們平心里的志工，像鄰長有時候就會發像報紙的刊物，還有看到認識的，有在土地公廟那裡抓魚、還有老人在唱歌、還有晚上在巡邏的，應該都是他們做的事才會登在那個上面。看看上面的照片，大家看起來都很快樂，我想他們一定也覺得你們志工隊辦的活動他們很滿意才是。	III 社區居民
III-J	社區行動策略\提振社區意識策略	14	14	平心社區發展協會有長壽歌唱班、老人服務據點就是在活動中心那邊可以幫老人量血壓、量血糖、量體重還會交他們畫畫、寫書法等等，像還有社區的守望相助隊、環保志工隊等，我以前都有參加我們平心里的貓頭鷹志工隊，只是因為現在要唸書太遠了沒辦法參加	III 社區居民

III-J	社區行動策略\提振社區意識策略	18	18	以前參加志工隊，在做社區服務時，常常獲得社區居民很多的迴響，我覺得應該是我們辦得不錯，大家才會有好得評價吧!由此可見，社區居民對這些福利團體的服務應該是滿意的。	III 社區居民
III-J	社區行動策略\提振社區意識策略	22	22	我就住在里長他們樓上，曾經在貓頭鷹志工隊做了快4年的志工，當然知道有貓頭鷹志工隊，志工隊就是幫忙推動社區發展，讓社區變得更好，也可幫助一些社區的老人，還有就是掃街活動，讓我們的社區變乾淨了，像我們理事長還有志工隊長他們，晚上也都會去巡守隊幫忙巡邏，來維護我們社區的安全，那時候，理事長有的時候也會帶我們到比較好或有得名的社區去參訪，要我們吸收別人好的經驗帶回來平心社區參考，我覺得在那一段時間，跟著社區的志工阿姨及叔叔伯伯做志工，自己學習成長很多，若不是因為要唸書，離家太遠，我也捨不得他們。	III 社區居民
IV-K	社區行動策略\提振社區意識策略	12	12	但是社區就很多樣化了，我可以成立日照班、長照班、媽媽教室、兒童課後輔導，每一種的活動我都可以辦，而且我計畫申請出來了以後，我也可以實質的收費，所以說無形中，這個社區也就是這個里，活動就會變化，生態就完全變化了，這個里會比較活絡，是這樣的。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\提振社區意識策略	12	12	又像比如說綁粽子就是在那邊辦的活動，捉泥鰍活動也是在那邊辦，這是屬於端午節的節慶活動都有做，還有母親節也有活動。所在社區發展協會成立後，社區絕對變的比較活絡的，相對的社區居民的向心力就比較有了，等於說里長這一派雖然是選舉產生，但是他這個里民的自助自動自發的兩個搭配起來，相對的這個里的共同使命感還是向心力無形中就產生了。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\提振社區意識策略	15	15	那平心社區成立前後最大的改變就是活動變多，人的向心力不一樣，變強了，環境也不一樣，變乾淨了，這是很明顯的外在改變，至於內心是否有歸屬感就要看他們了，至少外觀我是這麼覺得。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\提振社區意識策略	22	22	像你平常只要服務好，社區居民看的到你是在動，看到社區因為你們志願服務的力量讓社區變的更好，便會獲得社區居民的認同	IV 政府督導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	18	18	也就是說漸漸做社區，發現社區變乾淨了，里民覺得這樣很好，且有一些活動，社區居民就漸漸也會想要加入了	I 志工領導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	21	21	我們除了掃街以外，還有辦很多活動，做久了大家都會口耳相傳，參加的人一年比一年增加，社區居民的互動也越來越熱絡，對社區的議題也很感興趣	I 志工領導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	21	21	我也特別在里辦公處放一張大圓桌，供里民泡茶聊天或做里民服務用，每天晚上就會發現有很多里民會聚在一起，你看像現在經過的民眾，大家也都會打招呼	I 志工領導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	27	27	像是我做里長，環保志工隊從早做到中午，我就會準備中餐供應他們，讓他們吃一點肚子不會餓這樣，從我認里長以來一直持續這樣，經費都是我自己出的	I 志工領導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	33	33	母親節就我自己本身買康乃馨，自己掏腰包出來送里民，就沒有在特別辦甚麼活動了，就想說政府設這個母親節，大家都認為這個母親非常偉大，確實的偉大，所以我們就有這個心意。	I 志工領導
I-A	社區行動策略\促進社區參與策略	35	35	志工隊都是自己願意來參加的，很少用到經費，所以好像也沒甚麼困難，像前面所說的，大家都是志願的，我里長看到大家這樣付出，我就讓他們出來做志工時讓她們吃一點不會餓而已。	I 志工領導

I -A	社區行動策略\促進社區參與策略	37	37	當然是有，一定是提升的，看到每次辦活動，人數的增加就可以發現，而且不僅是里辦公處附近的住家，連大樓內的居民大家透過活動的參與而認識，彼此的距離也拉近了，像有些居民他們還會互相提醒，並且一起邀約來參加社區的活動，或幫助一些社區的事務。	I 志工領導
I -A	社區行動策略\促進社區參與策略	41	41	一切的事務更要以全社區的福祉為考量，來追求平心的共同利益；我就是本著這個原則來做的，當我們努力在做，里民都有在看，並且帶動里民自己會願意走出來一起參加社區的活動，里民對我們平心的事情就會去討論，會去主動來關心，就慢慢會獲得社區居民的認同與信任	I 志工領導
I -A	社區行動策略\促進社區參與策略	41	41	我是里長，一定要帶頭參加，這樣里民的參加意願才會高，像我們到現在，大家都很團結，經過這麼多年大家都很有默契了，很多志工我只要一通電話，只要時間上可以配合，馬上就可以過來幫忙	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	34	34	像現在像我們有時候要辦甚麼活動，有時候他們那一棟，可能鄰長或社區志工要丟通知單沒丟好，後面可能有一些回收的，就會從後面就收走，就會說，不是聽說你們要辦甚麼活動，我們怎麼沒有通知到，我就說我們有通知單啊！他說，我們沒有收到，都還會主動過來要通知單	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	34	34	像我們中秋節，本來我們社區都印差不多2,500份通知單，及一戶一張摸彩卷，到後來我們都要多印1,000份，我不知道他們都說他們沒有收到，那我就給就給，我不曉得他們想說多幾張可以摸彩還是怎樣，可是我覺得這是好事，這表示他們認同，願意主動參與社區的活動，所以我們就會加印，所以其實在我們社區我是覺得還不錯。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	為何不選個讓家長可以放心帶小孩來的日子，這樣參與的人也許會更多，也因為這樣，所以我們現在也把活動改在週日來辦理，這樣我們的好意才不會被打折扣，我們是真的有想要做，所以會配合居民的需求來調整活動的日期。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	又像我們最近端午節就想要辦一個童玩的活動，就是我給你一個童玩的教材，配合親子互動將童玩拼起來，拼好的東西送給你，你就可以把它帶走，活動前我們會先評估並做需求調查，看來參加的年齡層，來準備不同的童玩資料，這個教材出去，我要適才適用，否則拿高年級的東西給低年級的用，它來參加也會不愉快，很多活動都是要用心去設計和規劃的，這樣的成效會比較好。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	通常評鑑分兩個階段，一個是市府社會局評鑑完再推薦優秀者代表臺中市參加內政部全國性的評鑑。	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	97年那時候，我才剛接社區而已，98年就要來評鑑，我就跟它講說我的資料太少，可是社會局那個承辦人它的意見很好，他跟我講說，我是覺得，你要先試著去接受評鑑，因為你去評鑑了，你那些資料你整個都做過一次後，將來真正要讓你社區代表臺中市去評鑑的時候，你已經有經驗了，你就知道我的評鑑該怎麼做，該準備什麼東西，因為那些社會局的委員都會來，會給我們社區很多建議，那個承辦人就跟我講說，維芬，你要接受評鑑，你才會知道你社區的缺點在哪裡？你才能改進你這個缺點，三年後你就是一匹黑馬，你就可以衝出來代表臺中市去參加內政部的評鑑	I 志工領導
I -B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	所以評鑑制度是不是不要用一種你是否做的好的方式，而是一種鼓勵的方式，或是你可以用一種明查暗訪的方式，會使評鑑制度變得更有義意，又假設在社區相關評鑑也能有不錯的成績，這樣的榮譽相信會激發社區志工參與及努力不懈的原動力	I 志工領導

I-B	社區行動策略\促進社區參與策略	39	39	評鑑機制可以建議都市型和鄉村型要分開，或是你已經得獎者，就有義務要去輔導幾年，再這幾年那你就不得再參加，把機會讓給其它社區，或是遊戲規則可以在定一下，讓大家都機會，是一個鼓勵的機制。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\促進社區參與策略	58	58	我會很自傲的說，我們志工的向心力夠，比如說在開會的時候，我跟他們說你們幾點到，他們大都提早到，幫忙排桌椅及布置環境等，不用我去盯，非常的自動自發，這就是他們認同這個社區，關心社區事務的代表。	I 志工領導
I-B	社區行動策略\促進社區參與策略	69	69	像學校的部分有文昌國小，我們會去參加他們學校的社區運動會，還有會邀請他們學校的小朋友來參加社區的活動	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	59	59	在服務的時候，當然他有這個時間，服務完後志工就覺得很快樂，很自然他就想要繼續服務下去，一週有兩天的時間在活動中心那邊，有的人來兩天，有的來一天，看他有沒有時間，所以說會聚在一起做志工，可能是因為時間久了，大家都很有共識。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	59	59	因為我們大部分的志工，社區發展協會的會員，比如說志工大部分也就是這些會員，因為他們有時間，我們常常在做社區，他們看的到，自然就會認同了，應該差不多都是會員了，最主要是我們有做社區，像是社區老人服務據點，也是我們志工在做真正的老人服務。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	59	59	一開始我們是有志工但沒有參加貓頭鷹的那個祥和志工隊，沒那個名稱但是有那個服務，以前就有這個志工組織，但是沒有把他正式化和專業化，好像是里長選上第二年才加的，這個東西是要慢慢經營出來的，算是做有一些成績出來之後，想要做一些像是掃地，老人關懷服務等，只要有時間有熱忱的志工就會自動的聚起來服務或參加社區的活動	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	59	59	像是這個據點的志工、環保志工，有的也是會重疊，不一定每一個都會來，看個人的時間而定，我們志工就沒有一個限制性，他自己會找自己可以的時間來服務的。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	71	71	我們現在有一個構想，就是要做一種線不要拉太長的，先在里長辦公室放一個主機線，就不用拉太遠，有需要調的時候再來辦公室調，比如說我要裝在社區的點，另外要結合社區居民，與其溝通住家是否願意設監視器的點，這樣線就不用拉那麼遠了，所以我們現在會一直在想解決的對策，甚麼東西要怎麼做	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	86	86	另外像是環保志工我們理事長會請他們簡單的吃個飯，那一般出去的時候，志工就自己負責。社區的志工，較屬於完全的志工，像昨天的志工大會的會後餐點就是理事長犒賞大家的，2000元左右就可以讓大家志工飽又醉(台語)了	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	98	98	有，尤其像你有在辦活動，第一次不知道，之後社區居民就會有期待，居民參與社區的狀況當然會有提升，參加的人也很多，像志工邀請居民來參加活動，第一次告訴他們響應環保，要自備碗筷，居民下次不用提醒他們也知道，而且來參加的人，也會自己主動幫忙，類似佈置環境，收拾垃圾及場地等。	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	98	98	我們的環保志工有很多都是這樣參與的，因為他們看得到而且都是在週六，且社區居民久了也會主動去維護住家周圍的整潔，這幾年社區變乾淨許多	I 志工領導
I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	98	98	經過志工的 effort 也不會像以前一樣髒亂了，自掃門前雪的情形相對也改善很多了	I 志工領導

I-C	社區行動策略\促進社區參與策略	112	112	有在做這個環保志工的時候，很自然的大家就會打招呼了，打招呼下去之後大家就會比較，越來越認識彼此，我說這是最大的突破，對社區也會越來越認同，因為都市型的社區，大家彼此比較形同陌路，因為有在做這個(社區)，像掃地掃到這兒，社區居民總會點頭打聲招呼，那三年五年過後，大家就會變成朋友那種感覺。	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	41	41	本次訪談地點在里辦公處，訪談的過程中常有路過的居民，都會向里長和我們這些志工隊的夥伴打招呼，社區感覺就好像是一個平心大家庭，經訪談也才了解，除了晚上有其他活動或研習課，不然他們都會聚在里辦公處泡茶聊天，或共商社區的事務，凝聚大家的共識，解決社區的問題	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	60	60	例如，志工督導交代一項任務，我們就會開始分小組討論，彼此去磨合達成共識後，就開始進行，做久了容易凝聚共識，也讓這樣的任務都可以順利達成	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	60	60	結果做久了後，大家都會私底下說，這個活動很有意義，因為社區變乾淨了，人情為也變濃了，社區居民不再那麼疏遠了，社區的老人因為我們的問安和訪視等心情變好了等等，讓我們的貓頭鷹志工隊的成員覺得很快樂，也很有成就感，大家變得更團結了	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	60	60	我們的貓頭鷹志工很少有退出的，縱使有退出的也是因為要工作、要唸書等因素而退出，像我們有一個志工雅惠，從高中就加入做到現在大學了，她很熱心，我們任何活動她都參加耶，是我們最年輕的志工，後來是因為要唸書才離開的	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	99	99	有提升，像我們所做的社區關懷據點，參加的人有變多，另外就是社區的居民也比較會跟你互動，言談中發現對這個社區也越來越認同，社區的活動居民也會參加，例如，我們端午節的活動，里辦公室與社區發展協會一起辦，透過里鄰長的動員，社區居民參加一年比一年踴躍，看看準備的粽子一年比一年多就可以知道，真的參加很踴躍，而且我們也很環保，會在活動文宣上註明，需自備餐具，居民也都會非常配合都會帶餐具到活動現場	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	106	106	果不其然，是在結果越做越快樂，越做越健康，看到大家為平心社區的努力，這裡的人越來越團結，我個人也覺得很有成就感。另外，社區的發展要能持續下去也是很重要的。	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	113	113	我們平心社區做環保的時候，里長是帶頭做的，像是拔草，清臭水溝等里長也都是親自帶我們下去做，所以，里民看到也都會願意一起來參與	I 志工領導
I-D	社區行動策略\促進社區參與策略	113	113	社區的領導者願意帶頭做，這個社區發展就容易推動，社區發展就會有成效，向我們里長也是很支持，我們才會從他上任後年年有獎可領	I 志工領導
II-E	社區行動策略\促進社區參與策略	16	16	後來只要社區有辦活動，我就帶他們出去，幾次後家人知道我是在做志工，是要幫助我們社區發展得更好，後來他們也就沒甚麼意見了，有時候人手不夠時，若是在假日我也會帶他們來幫忙，回去後就更有共同的話題可以討論，結果越坐越歡喜，今年7月退休後我更要全心的投入	II 志工成員
II-E	社區行動策略\促進社區參與策略	20	20	還有就是我們剛開始做老人電話問安或家訪時，常常被當成是詐騙集團，當時也是先由里長及鄰長的說明之後才比較順理完成，做到現在社區的那些長者都會有期待	II 志工成員

II-E	社區行動策略\促進社區參與策略	29	29	我們社區目前有辦中秋晚會、元宵燈謎、端午節綁粽子及立蛋活動、志工年終感恩等活動及公共設施如社區小公園、綠地等的規劃、掃街、老人服務據點等活動，還有社區守望相助隊，還有里長也爭取到經費可加設社區治安死角處的監視錄影系統設備，我覺得都很好，除了可以獲得居民的共識，讓社區的向心力更凝聚在一起外，也可拉近人與人之間的距離，讓居民能在安全、乾淨且有人情味的環境下生活並能認同平心社區	II 志工成員
II-F	社區行動策略\促進社區參與策略	35	35	像社區常常會辦活動讓居民參加，讓大家都認識彼此，縮短了社區居民的距離，我覺得這樣很好，大家就不會像以前一樣那樣冷漠了。像服務老人也不錯，可是我覺得品德教育的扎根還是很重要的，還有就是也要注重心理衛生也是很重要的	II 志工成員
II-G	社區行動策略\促進社區參與策略	36	36	理事長還有我們志工隊長，常常會在社區辦活動，藉由活動帶入環保議題，要我們用環保餐具，還會設計親子互動的活動，拉近社區居民的親子關係，更拉近里民之間的關係，我覺得讓我們做志工的協助參與這樣的活動，也覺得很有意義。	II 志工成員
III-I	社區行動策略\促進社區參與策略	25	25	我沒有參與貓頭鷹志工隊，因為要照顧公設辦法參加；以前你們來的志工有邀請過我，他們來的時候也都說有機會歡迎我一起參加，但是就沒空，不然我也好想走出去，像你們這樣做志工是在積功德，以後一定好心有好報的。	III 社區居民
IV-K	社區行動策略\促進社區參與策略	25	25	你做這些(例如:每一項社區的活動)一定要有訴求，像這個三光社區的他元宵節的遶境活動，拿火把、拿燈籠遶境，他們三光里可以上千人走出來繞他的境，那個活動我都會參加，他繞完了以後在他們的總部還會搓湯圓，一系列的活動民眾會自己走出來，民眾火把不夠，他們會拿他們家自己的燈籠出來參與遶境，這個才是民眾有跟著動。	IV 政府督導
IV-K	社區行動策略\促進社區參與策略	25	25	經過平心這幾年的努力，透過掃街及各項活動民眾的參與，大廈的居民是有慢慢走出來了，想要參與社區的人也有慢慢提升，但是還可以再熱絡些	IV 政府督導
IV-L	社區行動策略\促進社區參與策略	26	26	因為我今年才接這個業務，但我有去問先前和我交接的同事說一定是有提升的，因為平心社區里長很支持社區協會的理事長推動社區發展事務，所以整個社區居民的參與動機我感覺都是很熱絡的；我想整個社區的參與動機實際上一定是有提升，居民有回饋、有互動，平心社區才會一直不斷的辦活動，這就是一種激勵作用，以一般常理推定有刺激才會有所反應。	IV 政府督導
I-A	其它類\社區發展經驗	10	10	曾理事長剛開始也是對社區不了解	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展經驗	10	10	把它好的經驗分享給我們	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展經驗	10	10	早期那時候社區在臺中市很少有人做，很少人動	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展經驗	10	10	陳成添議員裡面有一位李明聰先生是社區規劃師，議員說如果你們社區要動，我這個特助可以給你們幫忙，幫我們慢慢輔導，帶一段時間差不多幾個月後，陸續我們理事長有較不清楚部分，只要打個電話，他們就會來幫忙了	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展經驗	10	10	規劃師若來，就會說要怎麼規劃，要整體面的，不要一部分一部分的	I 志工領導
I-B	其它類\社區發展經驗	23	23	我是覺得因為大家不是專職的志工，在調度上會比較有問題而已，之前就是碰過這樣的問題，後來我們就漸漸的知道做法，比如說同一組的工作，像簽到處以前會分配到一個，現在我們就會多分配兩到三人，就會有輪替，或像現在我們就會視狀況，再排一組機動組的人力，來避免前面的問題發生，萬一他請假就會有遞補的，像這種就是我們遇到問題，有經驗之後，我們就會開會討論出一套解決之道，這都是需要經驗過才知道的，剛開始的時候，我們沒遇過也不知道，像現在我們也把鄰長的團隊都納進來志工隊裡，現在志工的人力就比較充裕，也比較好調度了。	I 志工領導

I-B	其它類\社區發展經驗	29	29	從去年底只要有相關的活動，我們一定帶我們的志工並穿著貓頭鷹志工隊的制服，帶志工們去參訪見習，同時行銷我們平心社區，感動委員，讓他們覺得我們是很用心在做社區的	I 志工領導
I-B	其它類\社區發展經驗	39	39	全國有那麼多的社區發展協會，你內政部在區分這個評鑑時，像我們98年那時候再參訪那個鹿耳門的那間馬祖廟時，好像是叫鹿耳社區，我們那時看到我們真的是嚇呆了，那時候好像是陳總統那時候，只要是你提出申請的補助經費就是雙備給的，結果你知道嗎？它真的是弄得很漂亮，結果你用得都是那些你不敢碰得高級器材，後來換人了之後，可能你的那些條件及限制好像就變多了，就發覺到說，錢越變越少了，就那時候去看，比如說從這個十字路口到那個十字路口，就這段他鋪得那個人型步道磚就要了200萬，它好像原來經費沒寫那麼多，去申請的時候就看他們提的	I 志工領導
I-C	其它類\社區發展經驗	71	71	因為以前的監視器都拉到守望相助隊那邊，線拉太長容易壞掉，這也是一種經驗的學習，所以這個東西就是要社區的住戶願意提供，大致說來，我們社區做久了大家有看到我們的努力，應該是沒問題，且在他們家附近裝，對他們而言也是有好處的，有這個構想，大約半年之內會做吧！若做好之後，我們也會願意把這個經驗分享出去。	I 志工領導
I-D	其它類\社區發展經驗	120	120	未來除了精進自己的志工領導及志工管理等專業知識外，還是希望能依循里長及理事長的腳步，配合帶領貓頭鷹志工隊共同推動平心社區能永續經營發展，讓社區居民覺得越來越幸福。	I 志工領導
III-J	其它類\社區發展經驗	18	18	可是我覺得我們理事長太辛苦了，很多計畫都是他要寫，別的志工好像不會寫，我希望是不是可以招募一些比較有經驗或有專才的志工，比如說對我們的社區熟悉，又有志願服務的專業知識又會寫企劃案的志工，來分擔她的工作，這樣社區也比較會有傳承，才可以一直做下去。	III 社區居民
IV-K	其它類\社區發展經驗	12	12	像之前的三角公園我們北屯區公所也有一些補助，但是這邊他有一個社區發展協會，若經營得很妥當的話，肯善用資源的話，其實像三光及中平社區，他們更懂得運用資源，像他們環保局志工的，文建會文化的，像手工藝那種的，還有一個忘了甚麼地方的，他的的經費更多，不單單只有公所可以申請，所以他這個是人團法，不單單是針對里長就是要配合公所，公所才有跟你檢據報銷。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展經驗	16	16	其實社區裡的有些理事長有些仍然有些心結在，有些願意教但有些就不願意教，向寫計畫平昌里劉慶雲也是很厲害，他做的米食文化相當有名，每一個區都有一個特色，向三光里就是採繪，向旱溪以東那邊的就是做筍子，后庄的徐老師就是打糕餅，一個社區一定要有一個自己的特色，沒有特色沒有抓住主軸的話，你就白經營的，有特色這個社區才會長久的走下去，很多東西都是掛名不熟，為什麼？因為沒有特色沒有活動，就會變成這樣，像平心社區一定要找出自己的特色。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展經驗	16	16	像三光元宵節，他準備的火把四五十支、燈籠幾百支，不夠用，民眾還是走出來怎麼辦，他們自己元宵節有準備，還是市府發的，還是哪邊發的，還有里長發的，還有自己做的等通通跟著走，他們的三光里就是繞整個區塊，家家戶戶的大小的戶都繞完了才回來，類似各里的特色活動，當初我想請各里里事長去參訪，當一個教授班，看人家如何運作，請他來教，但有些里里事長內心會排斥拉不下臉去取經，有說他太藏私且得理不饒人，都會有者樣的情況，我那時候就做罷，所以我就客觀些，拉回青少年活動中心，叫其他非北屯區社區的有經驗的里長來說，還有阿添議員的機要	IV 政府督導

IV-K	其它類\社區發展經驗	25	25	平心社區得居民在參與的過程中是絕對有慢慢在提升的，他有一個很好的地方就是和里長結合，才會輔相相成，但是他的動員力好像還是不是很夠，在動員大部分都是協會的人或是志工隊的人，社區居民還不夠，居民的參與度是有提升，但提升的速度太慢可以再更好，之前也向他們說過，你做這些(例如:每一項社區的活動)一定要有訴求，像這個三光社區的他元宵節的遶境活動，拿火把、拿燈籠遶境，他們三光里可以上千人走出來繞他的境，那個活動我都會參加，他繞完了以後在他們的總部還會搓湯圓，一系列的活動民眾會自己走出來，民眾火把不夠，他們會拿他們家自	IV政府督導
IV-L	其它類\社區發展經驗	13	13	他們的里長及理事長配合得很好，這個部分對推動社區的發展是有加分的作用	IV政府督導
I-A	其它類\社區發展建議	10	10	如果社區要動的話，絕對要去問，要去看，要去學	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展建議	10	10	經過議員建議理事長也有去參加規劃師的課程	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展建議	46	46	像人家如果有甚麼活動，我們貓頭鷹志工隊一定要走出去社區看，才會跟得上時代，因為現在要走這個方向，雖然一直在做，但這個成績也是很重，是鼓舞志工的一個力量；目前我們做的成績大約是中等，所以我們有這個期許讓社區的成績要再往上衝，好上還要更好。	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展建議	47	47	我也希望我們平心社區能發展出自己的特色，今年有規劃花鼓陣和大鼓隊，理事長說在中部地區還沒有人在社區有辦類似的社團，我們志工裡面有這方面的老師可以教，也希望社區居民可以一齊報名來參加，更期許未來可以成為我們平心社區志工隊的特色。	I 志工領導
I-B	其它類\社區發展建議	27	27	所以我們有一直跟是政府的相關單位反映，做志工其實你要考慮到，現在經濟不景氣，你請人家來上課是好意，可是你要考慮一下這個志工的老闆，他願不願意在週一或週五上班時段請假出來上課，那我想做志工，可是我沒有這個訊息，你們都是在一到五，又老闆不放我的時候，就會把它當志工的美意澆熄，所以我建議政府有關單位，如果真的可以的話，盡量開放在週六、日，我覺得這個問題很重要，或者說排在晚上，或是志工其實都是一群義務工作者，是否可以建議只要具有志工身分者，參加志工的相關訓練課程都可以給公假。	I 志工領導
I-B	其它類\社區發展建議	39	39	我們都會區不管是要去做社區總體營造或者是城鄉風貌也好，人家原台中縣隨隨便便就是第大人少，比如說它要做社造，隨便就有100坪地可以去規劃，那我們都會區去哪裡找那樣大的地，所以我建議在審核的這個標準的時候，都會型的和鄉村型的就要分別去審。	I 志工領導
I-C	其它類\社區發展建議	40	40	也希望政府單位可以的話，可調查一下上課時間，讓有更多想去上課的志工可以受專業的志工培訓相關課程。	I 志工領導
I-C	其它類\社區發展建議	119	119	社區做到現在也花了不少心力，一定要讓他永續經營下去，只是對未來的進展要做到甚麼程度，就要看理事長，我們會全力支持她。	I 志工領導
I-D	其它類\社區發展建議	120	120	未來的期許當然是希望我們平心社區能永續經營下去，基本上希望里長能繼續做，就不會斷	I 志工領導
II-E	其它類\社區發展建議	25	25	還有就是我剛剛所說的場地還包括一個我們社區發展協會志工可專屬辦活動或訓練休息的場地，因為我們的活動中心是三個里共用，也是屬於里辦公室的，而沒有像我們去參訪的有些地方有所謂的社區活動中心，這個部分也希望政府單位能在臺中市的各個社區發展協會能有專屬於他們的社區活動中心。	II 志工成員

II-E	其它類\社區發展建議	29	29	另外，我覺得在招牌的整齊化、景觀的綠美化這部分未來也可以加強改善，也建議政府部門能夠給我們協助，這樣我們的市容景觀會變得比較好，也可提升我們社區的生活水準及生活品質	II 志工成員
II-G	其它類\社區發展建議	52	52	希望透過今天的志工大會會議所說的，未來我們貓頭鷹志工隊服務的內容可以更豐富，包括環保的、花鼓隊及大鼓陣等，讓我們的社區更有特色，要這樣子才可以更凝聚大家得向心力，社區的意識可以越來越蓬勃。	II 志工成員
III-I	其它類\社區發展建議	21	21	建議是不敢，只是台灣的無障礙設施，有些地方好像可以在做得好一些，像我們有時候，好不容易動員全家的力量要帶我公公出門透透氣，可是有時候就會遇到不是沒有殘障坡道就是殘障坡道被機車堵住了，如果這個部分政府能夠把機車趕出騎樓，或請志工們協助看守騎樓，讓騎樓淨空，那以後我們出去就會更方便了。	III 社區居民
IV-K	其它類\社區發展建議	16	16	一個社區一定要有一個自己的特色，沒有特色沒有抓住主軸的話，你就白經營的，有特色這個社區才會長久的走下去，很多東西都是掛名不熟，為什麼?因為沒有特色沒有活動，就會變成這樣，像平心社區一定要找出自己的特色。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	16	16	那平心的癥結點，他們都是動員他們自己的人，真正民眾沒有走出來，比如說三光的採繪，他把石頭推到鐵軌旁邊放置變成坐墊，變成椅子，叫社區中所有的居民通通出來採繪，牆壁也採繪，攜家帶眷通通出來，最理想的社區應該是這樣，並不是固定班底在動，那是給長官看的，比較沒有用。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	16	16	所以說，里和社區一定要結合，不然像這次選舉，有好幾里里長都是被該里的社區發展協會的理事長興起而落選的，一但當選後，倘各成一派，類似情形有再度重演，太多例子了，而且各成兩派人馬在社區要動員也會不容易，所以好的社區應該要有兩派人馬的相結合，有錢有人且有專業的訓練之後，各區的特色也是很重，像平昌里的米食文化、大坑筍子節、後庄里的打糕、三光里的彩繪、遊街等，個人有個人的特色出來，你才有辦法人家附和你，等到公寓大廈的人，能夠自發的走出來，這個社區才是成功的，如此社區才可以永續經營下去。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	19	19	向平心社區他們也有向文建會、社會局等申請課後照顧班，老人服務據點及老人長青歌唱班等，其實都是三光里培植他的，也就是當初我想做社區的旗艦計畫就是想要把三光里拉出來，一個帶一個，一個整個的區塊，各個社區做一項兩項三項，就是變成，旗艦有申請過的話，就是變成有一個專人的社區規劃師進駐，就可以有薪水幫他們處理，整個才有辦法統合，要不然你各自為政，沒有社區規劃師給你，社區要做整體的規劃就比較困難。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	19	19	當時的區長比較偏里長，把我的社區活動中心聽說撥給里長去用，這是不對的，當時市府有重視到這個問題，並曾經清查過社區的里及社區活動中心，但一直清查不出來，那裡面的問題會很多，那包括社會局釋放出來的青少年活動中心，那時，我那時候原本就要規劃成社區專門使用，社區沒辦法開會，那近一就回去那裡開會，那時候就有三十幾個到四十幾個的理事長通通回來，有專門的人才授課，教他們怎麼經營社區，要不斷的訓練他們才有辦法去做，幹部才有辦法培養，要不然沒辦法。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	22	22	像平心社區理事長與里長兩派人馬應該要相結合，社區動員的力量才會相輔相成，這是其他社區可效法的。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展建議	22	22	所以說社區要動起來，社區理事長與里長兩派人馬應該要相結合是非常重要的。	IV 政府督導

I-A	其它類\社區發展成效	15	15	我們社造，第一個做的點就是福德祠阿伯公(臺語)的那塊綠地，那塊綠地做下去的時候，那時候的建設處，還沒合併時(指99年12月25日臺中縣市未合併前)是建設處，處長和副處長巡視社區從路邊看過去時，發現這塊地怎麼和以前差那麼多，結果把車子停下來看，結果把我們這塊綠地報上去，我們也拿到了優等獎(100年11月12日獲臺中市胡志強市長頒發優等環保志工隊獎)回來	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	15	15	當初那塊地都雜草叢生，非常髒亂，都沒人處理，也是後來我們去做的，另外我們同時也做了綠美化的活動，做完也都有得到獎(2010獲胡市長頒發之推動綠美化工作，造福人群績效卓越獎)	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	19	19	95年那年我們剛做完，就得到一個獎牌(里長臉上充滿著興奮與快樂的笑容，訪談過程中可明顯感覺里長和居民互動熱絡，它是開摩托車店的，社區志工常開玩笑說他是做義務的)	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	19	19	大家都去開會，當時有一個課長說:文欽啊(里長名字)，你社區一直持續在做，不簡單喔!	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	21	21	這幾年下來，我也發現里民對平心社區越來越認同，和里民幾乎都變成好朋友了	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	39	39	像是排水溝，我在民國95年當選時，那條水溝都去重劃和現在都沒動的加起來，到現在已經做了20多條了，就是社區內都做，總共做了20多條的水溝，像是我家前面的地下排水溝，因我剛當選那時，只要下一陣雨，里內幾乎都淹水，接里民的電話都接不完，到現在來這種情形已經改善很多了，大家都看的到，不會再淹水了，居民也有感受到不會再像以前一樣淹水了，他們就很高興。	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	43	43	最大的成效為大家都做的很有信心，這邊的里民都感受到社區好的改變，都會給我們志工團隊稱讚，就會覺得很有成就感，貓頭鷹志工的努力大家都看的到	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	43	43	成效就要讓里民去判斷了，像是說，我們有在做，像我們社區樓上的里民會跟我說，在樓上往外一眼看過去就很明顯可以看到社區比以前變的更乾淨了；還有剛剛我說的現在社區不會淹水了、竊盜案變少了、社區變安全了、自掃門前雪的觀念改變了、三角公園由原先的髒亂點，變成現在居民休閒遊憩的地點、我們也做社區地圖讓里民認識社區，並清楚的了解整個社區的各個服務點、有一年理事長籌劃了一個以我們志工隊為主題的貓頭鷹的狂想曲，讓社區居民知道平心社區有這個志工團隊來服務大家，也提供這個機會讓大家有參與做志工的機會可以來服務社區，記得那一次	I 志工領導
I-A	其它類\社區發展成效	44	44	有時候自己也會很感動自己真的能為我所居住的社區做一些事情，那是一種莫名的感動與成就感。我覺得讓居民有那種對社區發展好的評價及好的感受，讓居民都能喜歡我們的社區，社區的生活品質及幸福指數也能提升；更能體認到平心的好，是要社區居民一起去維護與努力的，真的是不簡單，但是經過我們里辦公處及社區發展協會所組成的貓頭鷹志工隊推動社區發展的努力，我們慢慢做到了，我覺得這應該是最大的成效吧。	I 志工領導
I-D	其它類\社區發展成效	99	99	例如，我們端午節的活動，里辦公室與社區發展協會一起辦，透過里鄰長的動員，社區居民參加一年比一年踴躍，看看準備的粽子一年比一年多就可以知道，真的參加很踴躍，而且我們也很環保，會在活動文宣上註明，需自備餐具，居民也都會非常配合都會帶餐具到活動現場	I 志工領導

I -D	其它類\社區發展成效	106	106	聽里長說，剛開始做環保的時候，垃圾是要請環保局的垃圾車來載的，後來經過志工隊的努力，居民看到了，也願意一齊守護社區的乾淨，由垃圾量一年比一年少就可發現，像現在的垃圾大部分都只是那些自然落下數葉或數枝比較多，因社區裡的還有三角公園及旅順公園落葉比較多，垃圾現在的計量單位，改以幾個畚箕就可數了，大概幾十包，和以前比真是少太多了。	I 志工領導
I -D	其它類\社區發展成效	113	113	覺得就是團結，還有土地公廟那邊有三角公園的建設、有社區地圖的建立、有綠地整治就是綠美化的推動，還有社區清潔；還有就是從做環保垃圾回收量越來越少，社區也變乾淨了，就可以知道我們推動社區的環保工作是有成效的。我們的社區應該還有再進步的空間，還有有聽里長說，95年有好幾個里有動起來，但是不到一年兩年就解散了，但是我們從95、96、97年每年都有領獎牌，好多次我們都榜上有名就上去領獎，里長和我們都覺得好光榮	I 志工領導
I -D	其它類\社區發展成效	113	113	像我們的社區多是高樓林立在樓上的居民就有很深的感受，從以前到現在由上往下望視野比較清楚，發現社區的景觀真的比以前更乾淨了	I 志工領導
I -D	其它類\社區發展成效	114	114	我覺得有關社區成效部分，我印象較深刻的就是，我們的努力獲得市政府的表揚，有被肯定及覺得與有榮焉的感覺很棒	I 志工領導
II -E	其它類\社區發展成效	20	20	我們剛開始做老人電話問安或家訪時，常常被當成是詐騙集團，當時也是先由里長及鄰長的說明之後才比較順理完成，做到現在社區的那些長者都會有期待，因為現在的社會平日不是老人家自己在家就是有身障者就只有外傭陪伴在旁，家裡的小孩白天就到外面去上班，其實社區的長者很多都是很孤單寂寞的，所以現在已經習慣固定時間會有人去關心他們，他們就會有期待，有時候像關心他的志工臨時有甚麼事沒打電話，他也會請外傭打電話到里辦公室來要找他，可見我們的關懷對這些長者而言是有需要的，而且是有意義	II 志工成員
III -H	其它類\社區發展成效	20	20	像你們今天來看我，就是在做志工，我有看大愛節目，你們就像他們一樣來看我，我很高興，也比較不會無聊，你們願意這樣幫助人，一定會有好報的。他們的服務很好，每次來都會關心我，問我身體有沒有比較好，有沒有按時吃藥，我都很謝謝他們，太久沒來看我，我也會想他們。	III 社區居民
III -I	其它類\社區發展成效	13	13	社區有巡守隊，以前我們附近有遭小偷，後來換里長之後，他們晚上都有在社區巡視，後來就比較沒聽說有遭小偷了；還有像我也聽我們鄰居說過，他有去參加社區的成人教育班學過中國結，做起來很漂亮，還可以布置家裡或當禮物送人。像他們在假日也有一些比較熱心的人，會輪流在我們這一里，打掃街道，記得以前出去的時候，都有很多狗大便，從這個里長上來之後會帶一大群人去掃街，現在就變得比較乾淨了。還有常聽說社區有辦甚麼活動，出去會聽鄰居講好像很熱鬧，我們隔壁的說，她的那個親戚在社區的中秋節晚會也抽中過腳踏車，非常高興，可是因為	III 社區居民
III -I	其它類\社區發展成效	21	21	知道，像你們今天來看我公公，就是我們平心里的志工，像鄰長有時候就會發像報紙的刊物，還有看到認識的，有在土地公廟那裡抓魚、還有老人在唱歌、還有晚上在巡邏的，應該都是他們做的事才會登在那個上面。看看上面的照片，大家看起來都很快樂，我想他們一定也覺得你們志工隊辦的活動他們很滿意才是。	III 社區居民
III -J	其它類\社區發展成效	18	18	以前參加志工隊，在做社區服務時，常常獲得社區居民很多的迴響，我覺得應該是我們辦得不錯，大家才會有好得評價吧!由此可見，社區居民對這些福利團體的服務應該是滿意的。	III 社區居民

III-J	其它類\社區發展成效	22	22	我對志工隊的服務當然是百分之百的滿意，因為大家出來做志工都會一種體認，我們就是要出來服務的，大家都沒有私心，不會去計較和比較，只要時間上可以配合，大家都會盡心盡力的去玩成每一項交代的工作，志工們的相處大家都很融洽。	III 社區居民
III-J	其它類\社區發展成效	30	30	去年底因為要唸書，離家太遠就退出了。我覺得不捨，因為貓頭鷹志工隊的長輩們都很照顧我，他們也像我的家人一樣，我畢業以後希望能有機會再加入這個大家庭。	III 社區居民
IV-K	其它類\社區發展成效	12	12	至於平心社區成立前後的差別，其實他平心是比較慢成立的社區，他原本陳文欽(里長)在那邊的時候，他一直想要介入社區，他是里長但是社區發展協會是曾里事長在主導，但他們等於是配合同一掛的，這種是最樂見於這種社區，這種是相輔相成，有人有力幫忙出，不會互相左右制衡，這種社區是最好的，像他有一個據點就做得不錯，昌平路和文心路的三角公園，那個原本是髒亂點，他現在那些樟樹，還有守望相助隊還有土地公在那邊，他用社區營造的方式把那裡種的很漂亮，變成里民休息的地方。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展成效	12	12	又像比如說綁粽子就是在那邊辦的活動，捉泥鰍活動也是在那邊辦，這是屬於端午節的節慶活動都有做，還有母親節也有活動。所在社區發展協會成立後，社區絕對變的比較活絡的，相對的社區居民的向心力就比較有了，等於說里長這一派雖然是選舉產生，但是他這個里民的自助自動自發的兩個搭配起來，相對的這個里的共同使命感還是向心力無形中就產生了。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展成效	15	15	那平心社區成立前後最大的改變就是活動變多，人的向心力不一樣，變強了，環境也不一樣，變乾淨了，這是很明顯的外在改變，至於內心是否有歸屬感就要看他們了，至少外觀我是這麼覺得。	IV 政府督導
IV-K	其它類\社區發展成效	25	25	平心社區得居民在參與的過程中是絕對有慢慢在提升的，他有一個很好的地方就是和里長結合，才會相輔相成	IV 政府督導
IV-L	其它類\社區發展成效	13	13	因為我剛接社區工作不久，在平心社區發展協會成立之前是怎樣比較不清楚，可是現在的平心是很積極的在經營社區，在北屯區的社區中，看看以前的資料發現，現在的平心是從以前默默無聞的社區變成現在小有名氣，他們的里長及理事長配合得很好，這個部分對推動社區的發展是有加分的作用，也很用心在經營社區，像其他社區有問題，我也會引見平心社區，請他們去請教平心社區的經驗。	IV 政府督導
IV-L	其它類\社區發展成效	26	26	因為我今年才接這個業務，但我有去問先前和我交接的同事說一定是有提升的，因為平心社區里長很支持社區協會的理事長推動社區發展事務，所以整個社區居民的參與動機我感覺都是很熱絡的；我想整個社區的參與動機實際上一定是有提升，居民有回饋、有互動，平心社區才會一直不斷的辦活動，這就是一種激勵作用，以一般常理推定有刺激才會有所反應。	IV 政府督導
I-A	其它類\社區基本資料	8	8	貓頭鷹志工隊為民國95年我當選後只成立一個環保志工隊而以，至97年社區發展協會改選理事長後，由曾維芬理事長當選	I 志工領導
I-A	其它類\社區基本資料	8	8	97年以後才開始有這個貓頭鷹志工隊。	I 志工領導
I-A	其它類\社區基本資料	9	9	95至97年他們之前的理事長2年到任後我們才有辦法改選	I 志工領導
I-A	其它類\社區基本資料	9	9	我選里長的時候也是曾理事長幫忙的，那時候大家覺得之前的里長做的並不是很理想，所以才叫我出來參選，之後就當選了，那當選後就想說可以和曾理事長互相來配合	I 志工領導

I-A	其它類\社區基本資料	14	14	我們平福平順這兩個里都沒做，週圍這邊都沒有人做，只有我們這里有在做，像是平田(研究者所居住的里)也沒有在做，鄰近算是都沒有，附近的都沒動，也沒有社區的志工	I 志工領導
I-B	其它類\社區基本資料	16	16	就是陳里長在民國95年第一次當選後，大家就在講說環境上怎麼那麼髒亂，那時候就先從環保議題開始成立環保志工隊，所以那時候我們的學員受訓，可能應該有十幾位都是去環保局拿基礎和特殊訓練的	I 志工領導
I-B	其它類\社區基本資料	16	16	那98年要申請社區報的時候，他突然問我說，那你們社區報裡面，可以登載一些志工服務的事情，我說有啊，我們有環保，他又說那你們其他活動的志工也有出來啊，那你們為何不加入祥和志工隊，那我那時候才知道有這個祥和志工隊，其實我們很早就有志工隊，只是不知道這個訊息，所以後來在99年才加入祥和志工隊，命名為平心社區貓頭鷹志工隊。	I 志工領導
I-B	其它類\社區基本資料	35	35	97年要在改選理事長的時候，其實也是有很多聲音出來，因為那時候里長認為，我都上任一年多了你還沒有要動，原先是兩年改選一次，從陳里長之後就將組織章程修正，並經社員大會通過之後，就改成四年改選一次，這樣跟著里長同進退，比較好推動社區，那時候我們里長在提名的時候，那時候有很多理監事都是第一屆的，他們就會覺得說，給里長兼就好了，為什麼要提名我來當，那里長就說，你給他做看看，給他做了你就知道了，漸漸的做下來後，他們就認同了，佩服我們真的是在付出，所以這一屆改選又連任了。	I 志工領導
I-C	其它類\社區基本資料	19	19	社區發展協會之前就有人做一屆過了，之前那個里長就有成立過了不是我們現在才成立的，只是不知到甚麼時候改選的時候，才叫維芬去接的，大家都推舉他這樣，因為他比較會寫案子，維芬接了之後才有貓頭鷹志工隊的成立。	I 志工領導
I-D	其它類\社區基本資料	20	20	剛開始也是從環保志工開始，一做就是做好幾年就沒有停，至97年社區發展協會改選理事長後，由曾維芬理事長當選之後，聽說有社會局的資訊才開始加入臺中市祥和志工隊，當時加入的時候要取一個隊名，因為那時候志工沒現在那麼多，很多都是白天要上班而利用晚上開會討論志工事務，像是巡守隊的工作也是在晚上來做巡守志工，而且理事長說平和心的字上下寫起來就好像一隻貓頭鷹停在樹枝上，有符合我們平心志工晚上出來服務的精神，於是就命名為貓頭鷹志工隊，並請我擔任貓頭鷹志工隊第一任的志工隊長到現在。	I 志工領導
I-D	其它類\社區基本資料	48	48	因為我們是沒有薪水的，只有志工督導幫我們辦保險而已，所以我們幾乎不用招募	I 志工領導
III-H	其它類\社區基本資料	12	12	清楚，只聽說有一個地方老人可以去那裡聊天唱歌，可是我行動不方便，也沒辦法去；像你們這樣來幫助我關心我，是不是就是在做這個服務。	III 社區居民
IV-K	其它類\社區基本資料	12	12	像一般民政課是輔導里長，里長等於就是公所得延伸，他是執行政令的，像社區發展協會是民間自發性組成的團體，他可以申請補助款，比如說綁粽子我就補助你，你申請計畫要先提出，審核過了我就會準你做，你做完了這個活動之後就檢據報銷，就是實質的補助。另外一個就是像中秋節晚會也可以，像新春的團拜那種都可以，還有一個教育訓練及旅遊的部分都可以，當然像這兩個一個是執行政令，一個是自主性的團體，當然這個里包括社區，一個里是一個社區，他基本上會變化，里長推行政令，他很少有活動，如果有的話可能就是固定的春安演習，就是巡邏、還有大	IV 政府督導

IV-K	其它類\社區基本資料	12	12 其實這個改變就政府機關的立場有點像公寓大廈一樣，自主性的，你沒變法去強迫他改變的，你不能強迫式的，這個是屬於人團法的一種，一定要達到一個門檻，那也籌備會要開個兩次到三次，才要報府核備完了以後才能成立社區發展協會，當然那個等於說是自發性的，跟強迫做是完全不一樣。	IV政府督導
IV-L	其它類\社區基本資料	23	23 因為我剛接這個業務不久，至於說要給社區甚麼資源，我目前已有更新我們北屯區各社區發展協會新的社區名冊，待我了解之後，再依各社區的需求，提出各別的資源，目前我尚在了解中，而且我所辦的並不僅有社區的業務，還需兼辦很多社區以外的業務，現在唯一能夠給社區的，就是盡量給他們方便，像有社區相關經費可以申請，我會盡快將訊息轉發給各社區發展協會，或社區有申請甚麼東西有問題，我就會請那里的里幹事幫忙拿回去社區請他們修正，而不用讓他們跑來跑去。另外就是，幫他們找到他們社區問題的答案，我不清楚的時候，我就會再去請前輩幫忙，盡可能	IV政府督導