

兼任行政職務教師角色衝突與工作壓力關係之研究-以苗栗縣國民小學為例

摘要

本研究旨在探討苗栗縣國民小學兼任行政職務教師角色衝突與工作壓力之現況感受，進而了解其相關情形，並期藉此研究結果，提供具體建議予教育行政當局之參考。

本研究以問卷調查法進行，以苗栗縣兼任行政職務教師為研究對象。問卷內容主要包括三部分：第一部分為「個人背景變項」，第二部分為「角色衝突量表」，第三部分為「工作壓力量表」。正式問卷共發出 306 份，回收有效問卷為 261 份，有效樣本回收率為 85.2%，所得資料以獨立樣本 t 考驗、單因子變異數分析、皮爾森積差相關等統計方法處理。

本研究發現苗栗縣國民小學兼任行政職務教師在整體角色衝突的感受上，屬於接近中等程度，在角色衝突各面向的實際得分表現上，以「社會角色衝突」與「關係角色衝突」面向的得分較高，「教學角色衝突」面向得分較低。苗栗縣國民小學兼任行政職務教師在整體工作壓力的感受上，屬於接近中等程度，在工作壓力各面向的實際得分表

現上，以「行政負荷」與「上級壓力」面向的得分較高，「人際關係」面向的得分較低。

教師個人背景變項對苗栗縣國民小學兼任行政職務教師所知覺的角色衝突，在性別、工作年資、學校規模、校長辦學態度等方面有顯著差異。其中，「男教師」所感受到的整體角色衝突程度高於「女教師」；工作年資在「11至20年」的兼任行政職務教師所知覺的整體角色衝突程度高於「21年以上」。此外，學校規模在「12班以下」的兼任行政職務教師所知覺的整體角色衝突程度顯著高於「13至24班」以及「25班以上」；校長辦學態度屬「積極衝刺」型的兼任行政職務教師所知覺的整體角色衝突程度高於「穩健發展」型。

教師個人背景變項對苗栗縣國民小學兼任行政職務教師所知覺的工作壓力，在工作年資、行政職務、學校規模、校長辦學態度等方面有顯著差異。其中，工作年資在「11至20年」的兼任行政職務教師所知覺的整體工作壓力程度高於「21年以上」。行政職務上，「教務主任」所知覺的整體工作壓力程度顯著高於「總務處組長」。此外，學校規模在「12班以下」的兼任行政職務教師所知覺的整體工作壓力程度顯著高於「13至24班」以及「25班以上」；校長辦學態度屬「積極衝刺」型的兼任行政職務教師所知覺的整體工作壓力程度高於「穩健發展」型。

苗栗縣國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突與工作壓力之間，呈現高度正相關，而教師角色衝突各層面與教師工作壓力各層面間之相關均達顯著水準。其中，整體教師角色衝突及各層面對教師工作壓力的「行政負荷」與「上級壓力」之相關最高。

關鍵詞：國民小學、兼任行政職務、角色衝突、工作壓力、苗栗縣

目 錄

| | | |
|-----|--------------|-----|
| 第一章 | 緒論 | 1 |
| 第一節 | 研究動機 | 1 |
| 第二節 | 研究目的 | 5 |
| 第三節 | 待答問題 | 6 |
| 第四節 | 名詞解釋 | 7 |
| 第五節 | 研究範圍與限制 | 11 |
| 第六節 | 研究流程 | 13 |
| 第二章 | 文獻探討 | 15 |
| 第一節 | 國民小學學校行政組織分析 | 15 |
| 第二節 | 角色衝突之相關概念 | 25 |
| 第三節 | 工作壓力之相關概念 | 45 |
| 第四節 | 相關實證研究 | 64 |
| 第三章 | 研究方法 | 83 |
| 第一節 | 研究架構 | 83 |
| 第二節 | 研究對象 | 86 |
| 第三節 | 研究工具 | 93 |
| 第四節 | 資料分析處理 | 103 |
| 第五節 | 實施程序 | 104 |
| 第四章 | 研究結果與討論 | 107 |

| | | | |
|------|-----------------------|-------|-----|
| 第一節 | 教師角色衝突與工作壓力之現況分析 | | 107 |
| 第二節 | 不同背景變項之國民小學兼任行政職務教師 | | 114 |
| | 角色衝突與工作壓力之差異分析 | | |
| 第三節 | 兼任行政職務教師角色衝突與工作壓力相關分析 | | 160 |
| 第五章 | 結論與建議 | | 167 |
| 第一節 | 結論 | | 167 |
| 第二節 | 政策建議 | | 176 |
| 參考書目 | | | 185 |
| 中文部分 | | | 185 |
| 英文部分 | | | 194 |
| 附錄一 | 國民教育法(民98)第十、十一、十二條條文 | | 197 |
| 附錄二 | 國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制 | | |
| | 準則(民97)第三、五條條文 | | 199 |
| 附錄三 | 預試問卷教師角色衝突量表因素分析原始資料表 | | 201 |
| 附錄四 | 預試問卷教師工作壓力量表因素分析原始資料表 | | 202 |
| 附錄五 | 國民小學兼任行政職務教師角色衝突與工作壓力 | | |
| | 量表(預試問卷) | | 203 |
| 附錄六 | 國民小學兼任行政職務教師角色衝突與工作壓力 | | |
| | 量表(正式問卷) | | 208 |

圖目次

圖：

| | |
|---------------------|----|
| 圖 1-6-1 研究流程圖 | 14 |
|---------------------|----|

| | | |
|---------|--|----|
| 圖 2-2-1 | 角色衝突模式 | 36 |
| 圖 2-2-2 | 學校系統修正模式圖 | 38 |
| 圖 2-3-1 | Kyriacou 與 Sutcliffe 教師工作壓力 理論模式圖 | 54 |
| 圖 2-3-2 | Moracco 和 Mcfadden 教師工作壓力 理論模式圖 | 57 |
| 圖 2-3-3 | Tellenback, Brenner 和 Lofgren 的教師 工作壓力模式圖 | 59 |
| 圖 3-1-1 | 研究架構圖 | 84 |

表目次

表：

| | | |
|---------|--------------------|----|
| 表 2-1-1 | 國內學者對學校行政的定義 | 16 |
|---------|--------------------|----|

| | | |
|---------|--------------------------|----|
| 表2-2-1 | 國內學者對角色衝突所下的定義 | 33 |
| 表2-2-2 | 國外學者對角色衝突所下的定義 | 34 |
| 表 2-3-1 | 國內學者對壓力的定義 | 46 |
| 表 2-3-2 | 國外學者對壓力的定義 | 47 |
| 表 2-3-3 | 國內學者對工作壓力的定義 | 50 |
| 表 2-3-4 | 國外學者對壓力的定義 | 51 |
| 表 2-3-5 | 學者對教師工作壓力的定義 | 52 |
| 表 2-3-6 | 兼任行政職務教師工作壓力來源彙整表 | 61 |
| 表 2-3-7 | 兼任行政職務教師工作壓力來源分析 | 62 |
| 表 3-2-1 | 苗栗縣立國民小學教師員額編制表 | 87 |
| 表 3-2-2 | 預試問卷抽取學校一覽表 | 88 |
| 表 3-2-3 | 預試問卷寄發與回收情形摘要表 | 88 |
| 表 3-2-4 | 預試問卷有效樣本基本資料分析表 | 89 |
| 表 3-2-5 | 正式問卷抽取學校一覽表 | 90 |
| 表 3-2-6 | 正式問卷寄發與回收情形摘要表 | 91 |
| 表 3-2-7 | 正式問卷抽取名單一覽表 | 91 |
| 表 3-2-8 | 正式問卷有效樣本基本資料分析表 | 92 |
| 表 3-3-1 | 預試問卷教師角色衝突量表各層面題目分配表 ... | 95 |

| | | |
|----------|-------------------------------------|-----------|
| 表 3-3-2 | 預試問卷教師工作壓力量表各層面題目分配表 | ... 95 |
| 表 3-3-3 | 預試問卷教師角色衝突量表因素分析彙整表 | 97 |
| 表 3-3-4 | 預試問卷教師工作壓力量表因素分析彙整表 | 98 |
| 表 3-3-5 | 國民小學兼任行政職務教師角色衝突量表 | 99 |
| 表 3-3-6 | 國民小學兼任行政職務教師工作壓力量表 | 99 |
| 表 3-3-7 | 教師角色衝突量表預試問卷與正式問卷 題號對照表 | 100 |
| 表 3-3-8 | 教師工作壓力量表預試問卷與正式問卷 題號對照表 | 101 |
| 表 3-3-9 | 正式問卷因素分析彙整表 | 102 |
| 表 3-3-10 | 正式問卷信度分析彙整表 | 102 |
| 表 4-1-1 | 受試者在「教師角色衝突量表」填答之平均數、標準差 及平均數排序表 | 108 |
| 表 4-1-2 | 受試者在「教師角色衝突量表」各題填答之平均數、標準差 | 108 |
| 表 4-1-3 | 受試者在「教師工作壓力量表」填答之平均數、標準差 及平均數排序表 | 110 |
| 表 4-1-4 | 受試者在「教師工作壓力量表」各題填答之平均數、標準差 | 110 |

| | | |
|---------|---|-----|
| | 準差 | 111 |
| 表 4-2-1 | 不同性別國民小學兼任行政職務教師所知覺角色衝突之 t 考驗摘要表 | 114 |
| 表 4-2-2 | 不同學歷國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突之單 因子變異數分析表 | 116 |
| 表 4-2-3 | 不同婚姻狀況國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突 之單因子變異數分析表 | 118 |
| 表 4-2-4 | 不同工作年資國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突 之單因子變異數分析表 | 120 |
| 表 4-2-5 | 不同兼任行政年資國民小學兼任行政職務教師知覺角色 衝突之單因子變異數分析表 | 122 |
| 表 4-2-6 | 不同行政職務國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突 之單因子變異數分析表 | 124 |
| 表 4-2-7 | 不同學校規模國民小學兼任行政職務教師知覺角色衝突 之單因子變異數分析表 | 127 |
| 表 4-2-8 | 不同校長辦學態度之國民小學兼任行政職務教師所知覺 角色衝突之 t 考驗摘要表 | 129 |
| 表 4-2-9 | 不同教師背景變項知覺教師角色衝突差異情形 | |

| | |
|--|-----|
| 分析摘要表 | 131 |
| 表 4-2-10 不同性別國民小學兼任行政職務教師所知覺工作壓力 之 t 考驗摘要表 | 137 |
| 表 4-2-11 不同學歷國民小學兼任行政職務教師知覺工作壓力之 單因子變異數分析表 | 139 |
| 表 4-2-12 不同婚姻狀況國民小學兼任行政職務教師知覺工作壓力 之單因子變異數分析表 | 141 |
| 表 4-2-13 不同工作年資國民小學兼任行政職務教師知覺工作壓力 之單因子變異數分析表 | 143 |
| 表 4-2-14 不同兼任行政年資國民小學兼任行政職務教師知覺工作 壓力之單因子變異數分析表 | 145 |
| 表 4-2-15 不同行政職務國民小學兼任行政職務教師知覺工作壓力 之單因子變異數分析表 | 147 |
| 表 4-2-16 不同學校規模國民小學兼任行政職務教師知覺工作壓力 之單因子變異數分析表 | 150 |
| 表 4-2-17 不同校長辦學態度之國民小學兼任行政職務教師所知覺 工作壓力之 t 考驗摘要表 | 152 |
| 表 4-2-18 不同教師背景變項知覺教師工作壓力差異情形 | |

| | | |
|---------|-----------------------------------|-----|
| | 分析摘表 | 153 |
| 表 4-3-1 | 兼任行政職務教師角色衝突、工作壓力之相關 摘要表 | 161 |
| 表 4-3-2 | 教師角色衝突與工作壓力各子題之相關摘要表 ... | 181 |