

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

壹、研究動機

環境問題是我國目前重大的社會問題之一，也是人們生活的一部分，然而，人因為需求而改變環境，而都市由於環境大量的改變，更和原本自然的風貌漸行漸遠，居住環境品質也落入富裕中的貧困窘境。

台灣地區多年來經濟持續成長，造就了富裕繁榮的社會，尤其都會地區幾乎壟斷了大部分的資源財富，造成環境負荷：如人口稠密，工商業頻繁，汽機車成長，噪音空氣污染等，以致都市品質惡化，這是由於大量開發自然環境資源，與經濟活動的熱絡，所造成的環境負荷。

今日的都市環境系統已非以往單純而近似封閉的人文聚落，取而代之的是資訊互動、活動複雜和交易頻繁等特徵的經濟體系。都市資源的來源不再只是自然環境產出的唯一方式，化石燃料、工業製品、農業產物等資源不斷經由貿易行為從都市系統外輸入，增減了生態系統的容受力。(鄭春發 1995)

楠梓原本是一個純樸的農業社會地區，到了日治以後，發生了很大的變化，尤其開始有工業的出現，台灣社會皆從傳統的農業社會，走向現代的工商業社會。(日治時代台灣的經濟發展與社會變遷相關網站)

環境污染問題已經成為我們日常生活的一部分，他們已經嚴重的干擾了所謂的環境品質，也威脅著現代人的生命財產安全，尤其癌症的增加，加深了人們內心的恐懼。

在農業社會的時代，因為人口不多，大家日出而作，日落而息，相同的作息時間，與鄰近的距離，拉近了人與人之間的關係，互助的力量也無形中產生。但現在因為工商業的發達，生活忙碌，隔壁鄰居彼此不認識，也使得人與人之間人情淡薄，失去傳統的人情味。土地在農業時代對居民是重要的，人與大地的互動頻繁，包含生物，植物，水等，都是居民生活的一部分。而如今，這種景象已經不在，環境對居民而言，卻變成威脅生命財產安全的無形殺手。

在環境問題的討論中，在環境污染中居住的居民，他們對居住環境的態度為何？有無意識到環境的問題？環境污染對他們造成的影響是什麼？居民如何調適生活方式？

貳、研究目的與方法

一、研究目的

基於上述動機，研究目的為：

觀察居民與環境的互動關係，「人」的部份，觀察對象為地區居民，「環境」部分則為其生活環境，包括自然環境與人的實質環境。尤其看重居民對環境的看法與認知，也就是居民的「環境識覺」。

- 1.居民生活型態的改變與對環境記憶包括研究里別、大社工業區、中油廠、加工區的環境變遷等。
- 2.工業區、油廠、加工區對居民的影響為主，包括土地變化、污染識覺、調適行為、防護措施與回饋行為等。
- 3.探討居民對工業未來遷廠與擴廠的認知，對本地的影響(就業、經濟)是什麼，有哪些優缺點等。
- 4.其他單位身份對工業的環境變遷觀點
- 5.分析與討論
 - 了解居民對環境的矛盾與衝突觀點(利弊關係)
 - 政府單位與當地居民對本地環境的觀點
 - 檢視本地環境的利弊點
 - 居民的情緒變化

第二節、研究方法

因本研究在探討楠梓區居民的環境識覺，分析環境對居民的影響，本研究以質性研究法進行，了解社區的環境歷史變遷與環境污染在居民認知裡的情形。

(一)、研究資料的蒐集

質性研究注重受訪者的知覺感受、生活經驗的描述，由與受訪者的對話中，研究者得以了解受訪者對當地的環境現象與污染事實，有何主觀的認知與看法，訪談是一種取得資訊的方法，藉由與居民對談的方式，得知受訪者在做的事與想的事，以及如何評價環境的好與壞。

主要為以文字描述歷史與事實，包括(1)人與環境的互動 (2)環境給人的感受 (3)環境的歷史與變遷 (4)了解本地的環境現象 (5)環境的污染 (6)居民的相關行為與看法。

1.訪談類型:

研究者以不同類型的人作不同的訪談，訪談調查是與受訪者最直接的互動方式，在訪談過程中，居民通常會依自己的生活經驗，表達自己的感受與想法，或由研究者訪問中記憶起環境的變化，訪談過程中，透過居民的生活經驗與記憶，得到本地的資料。本研究以深入訪談的方法得知居民的環境識覺。

藉由訪談蒐集到本地的歷史資料，本地在歷史文獻上鮮少有相關資料，而公家部門也只有近年都市發展的文獻，所以必須透過當地居民的口述方式，了解居民的住家環境歷史與發展狀況。而當地居民因居住已久，對本地的環境現象也比較清楚，如發生過的社會事件等，居民也曾經親身參與討論與相關會議經驗，可以提供研究者更多的資訊。

2.文獻蒐集

在研究的過程中，相關文獻的資料是最困難的，本研究的歷史範圍在文獻上目前有研究的人不多，只能由不同公家單位或居民口述，或其他工作單位去拼湊地方發展的記憶。在環境識覺方面，大部分的文獻是以量化方式探討居民對環境的滿意識覺度，而以訪談方式探討居民對環境識覺的感受的文獻鮮少發現，必須藉由研究者對地方的了解，設計訪談指南問卷，發掘地方資訊。

3.研究對象

訪談資料選取

質性研究的樣本是以與居民深入訪談的內容為主，不以量化的統計居民的問卷，在資料的取得上須引發居民深入的看法與想法。

4.本研究的訪談對象:

(1)、個人特質分類

A.性別:男性:在工作者會有對工作地點環境識覺的意識

女性:在工作地點有其環境意識外，可能因在家時間較長，會產生居住環境的意識。

B.年齡:a.居住五十年以上的在地生長居民，會有工業區開闢之前的環境意識，與工業區開闢之後社會變遷的記憶。由工業區開闢之前居住至今，探討環境變遷的知覺，以農作種植維生者為對象。

b.外地遷入者:由外在環境進入本地的環境知覺，以居住本地十年左右為對象。

c.在本地就業者:公教人員、工業區、油廠、加工區等

C.教育程度:不限制，環境識覺是以對當地環境感受為主。

D.職業類別:曾經種植農業者、公教人員、商人、工廠員工(高級主管、一般員工)、一般上班族(本地與外地工作者)。不同工作性質，對環境的看法不同。工作地點的污染狀況:如農地、工廠、工作場所等

E.居住(工作)地點:以楠梓區鄰近工業區社區為主要對象

(2)、地點區分

1.里別區分:因風向與居住地理位置的不同，感受到的環境污染識覺也會不同，如噪音(道路)或空氣污染等，居住地點所受到的環境污染與經驗。

2.訪談內容(以每里不同特質進行訪談):

住宅區:

清豐里:位於本區北方，由於主要道路(旗楠路)貫穿，造成主要噪音污染，而空氣污染會依風向與季節變化不同，感受災狀況不同，鄰近的地區較荒涼，沒有建築物遮蔽，風吹的污染比較顯著；本里有設巡守隊，維護里鄰的安全。

五常里:本里被高速公路分割成二塊，為主要交流道地區，造成噪音危害，也是最鄰近隔壁大社工業區的里別，受到空氣污染也較為嚴重，目視就可見工業區的設備。

惠民里:為早期少數部落，後來以台南人遷入為多，目前由鐵路劃分，位在鐵路旁，是造成居民噪音的主要原因。

大社鄉(三奶村):工業區位於大社鄉內，居民對工業區的變遷，有一定程度了解，而居住本地，受災程度也深，由居民的訪談中，可以得知工業區的前身與變化。

商業區:

中陽里、惠楠里:為本地市場所在地，夜市、商業老店林立，商業老闆由外地來做生意，此外，地點介於三個工業區中間，感受的污染會來自各方向。

文教區:

享平里、東寧里:為本地學校公家機關林立，與早期市集商街分佈，離工業區有一段距離，只有在嚴重污染時才会有受災感。

後勁地區:以居住(工作)地點油廠與加工區為主。

居住環境地點:以居住不同里別作調查。

(3)、特殊身分別

里長、公教人員、工業區、油廠、加工區工作者與當地寺廟教會人士等，調查當地環境變遷的歷史，與寺廟教會週遭環境的變遷，探討環境污染變遷識覺。

(4)、調查時間點的劃分:

以工業區開闢前，約民國六十年左右，與工業區開闢後至今的環境差異。

(二)、研究架構

都市地區因工業區的設立，對當地的環境造成莫大的影響，環境污染被居民接收產生環境識覺，也因而有不同的環境行為。

本研究乃透過文獻探討與社區調查分析，探討都市型社區在都市發展與經濟面向上因沒有考慮環境問題，而造成大量的都市環境污染，在工業區工作的員工，可得到生活物質上的回饋，與健康的照顧(定期的健康檢查)，但與之為鄰的社區居民卻沒有得到妥善的照顧。

本研究將探討人與環境之間的互動，而產生記憶，形成一種經驗。藉由居民的生活經驗與記憶，探討他們的生活環境、就業狀況，隨著社會變遷，居民的環境如何改變，以及他們的看法與想法。

1.文獻回顧:

以文獻內容分析地區聚落的演變與發展，居民的生活、就業情形與產業改變本地環境生態的歷程。

在環境識覺的相關文獻中探討，何謂環境識覺、由來與國內相關研究議題，在文獻上參考環境識覺的內容與研究方法，分析方式等，進而撰寫本研究之方法與內容。

參考文獻內容分析訪談方法，訪談內容主要從社區居民的生活經驗，得知他們生活上的重要事件、經驗、地方或人們。

2.訪談對象的搜尋

(1).里長部份:由區公所製發之本區各里里長通訊錄，由研究者電訪與里長約定時間、地點，再當面進行訪談。

(2).公教人員部份:a.公職人員由研究者家長朋友(公家單位工作)，再經由公家單

位人員介紹員工，供研究者，另約時間地點面談。

b.教職人員:由研究者家長朋友(學校家長會長)，與校長聯繫，請校長介紹幾名教職員，提供研究者訪談，另約時間面談。或經由本地議員，與校長聯繫，介紹教職員提供研究者訪談。

- (3).當地居民部分:經由研究者當地親戚介紹其朋友，約時間、地點面談。或由研究者自行探訪，做訪談調查。
- (4).大社工業區部分:由研究者家長朋友介紹，提供工業區的員工電話，再由研究者電訪約時間、地點面談。
- (5).油廠部分:由研究者家長朋友(在油廠工作已退休)，介紹油廠同事，由研究者電訪，再約時間、地點，當面訪談。
- (6).加工區部分:由研究者至加工區行政大樓詢問，由員工介紹至廠內環保單位，經由內部員工介紹同事，再進行訪談。
- (7).本地做生意部份:由研究者親自拜訪店家，有部分遭到拒絕，有部分願意與研究者面談。
- (8).本地廟宇部分:由研究者至當地廟宇親自拜訪，與廟內管理人員提供研究者面談。
- (9).訪談身分與人數:除少數公職人員居住外地，其餘皆為研究範圍內之居民

居民身份	居住地點	工作地點	人數	備註
里長、村長	清豐里、五常里、中陽里、惠民里、惠楠里、東寧里、享平里	同左	7	當地環境調查
公職人員	三奶村x3、中陽、後勁	大社、中陽、後勁	9	其餘為縣市政府人員x4
教職人員	享平x2、清豐x2、東寧、中陽	東寧、五常	6	
廟方人士	惠民、五常	中陽、五常	2	
大社工業區	大社鄉、外縣市x2、五常	工業區	4	
加工區	後勁x1、外縣市x1	加工區	2	
中油廠	居住外縣市x2	中油廠	2	
一般上班族	三奶村x2、惠楠里	公所、惠楠里	3	
當地做生意	五常x2、中陽	同左	3	
總計			38	

表 1-1 居住地點與工作地點請參閱 圖 3-11 詳圖 P3-12~3-32 各里詳圖

3.訪談過程:

因訪談內容與方向研究者較容易掌握，所以與受訪者對談的動作均由研究者自行進行。在訪談前以當地鄰長與里長的通訊錄電話拜訪，說明拜訪動機與目的，不讓受訪者感到不安的情緒，再與受訪者約定時間與地點。當面訪談時先向

受訪者說明訪談原因與內容，並向受訪者說明本研究僅作為學術研究之用，不會公佈受訪者姓名，讓受訪者可以安心。為取得受訪者信任與訪談順利，訪談過程中，會告知受訪者，過程中不做錄音或錄影，以尊重受訪者隱私。

在正式訪談前，可以採聊天方式，與受訪者互動，以便順利進行訪談工作。在訪談過程中，以研究者所準備之問卷，逐一訪問。為了順利取得訪談資訊，另由研究者準備各里基本資料圖，提供受訪者便於圖上表達想說的事。在訪談中，受訪者會有自己的想法與意見，研究者都會一併紀錄。

4.訪談

(1)訪談方法:

- a、先擬訪談問卷，在訪談資料上作紀錄包含訪談對象基本資料、訪談內容等。
- b、以筆記紀錄的方式，與居民溝通，在筆記上會有關鍵字以方便做筆記的速度。
- c、訪談過程中，受訪者難免會偏離主題，說他們想說的話，研究者一併紀錄，以供參考。由居民的不同想法中，都可以看到環境的變遷與問題脈絡。
- d、將所訪談的文件打字整理，為研究者進一步分析訪談內容。

5.觀察:

藉由觀察，了解當地環境背景(當地的產業(工商服務業))與社會現象，並收集當地相關資料。在社區做較長時間的停留與探訪，以便了解一般居民的想法、感受度與生活型態。

(三)、訪談架構:

1.訪談內容

- A.受訪者基本資料:包括性別、年齡、職業、居住時間(地點)、工作時間(地點)、受災經驗等。
- B.居民的空間特性:居住(工作)在不同里別，會有不同的受災類別與程度。
- C.環境:研究區的人文與自然環境。
- D.環境問題:因工業區帶來的污染給居民的感受，居民對污染的認知與看法。
- E.調適行為:居民面對污染所做的防範措施或解決方法。
- F.未來發展:探討本地工業區未來的去留與就業情形。

2.本研究初步訪談如下：

經由初步訪談，可以得知，不同社會經驗屬性(特性)的居民，對事情的看法都不同，也會有不同的行為產生。

- A.不同屬性的居民對環境識覺會有不一樣的認知與看法。如職業、居住狀況等。
- B.居民對環境的識覺與調適會因空間上(居住地點污染程度)的不同，而有不一

樣的調適行爲，如積極的陳情與消極的關門窗。

C.居民因個人的生活習慣會產生不同的識覺與調適行爲，如搬遷等。

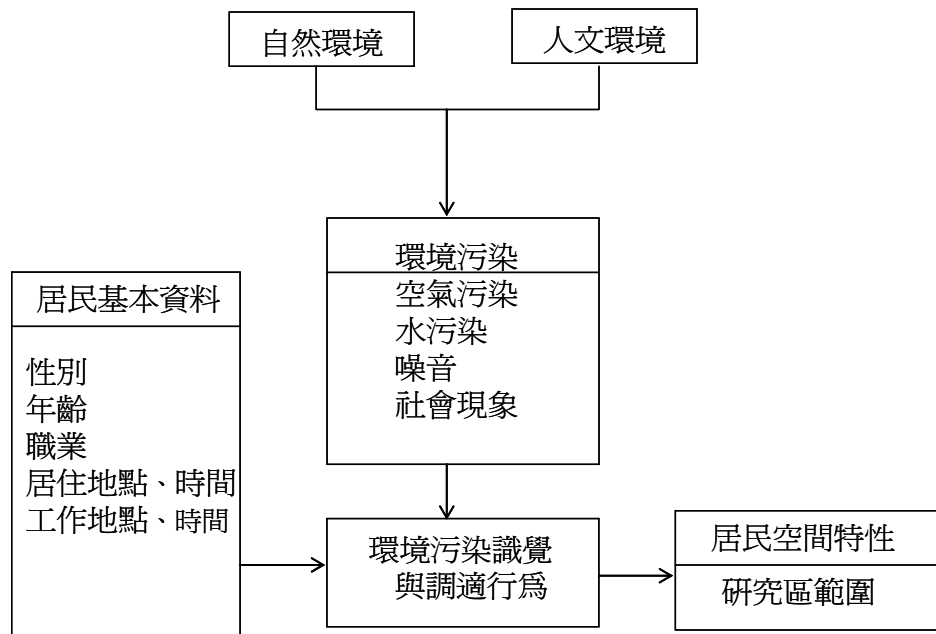


圖 1-1 訪談架構圖

(四)、深度訪談的實施流程與整理

- 1.由研究者先自我介紹，說明來意，與受訪者閒聊，慢慢引導進入訪問主題。經受訪者看到、聽到、聞到、摸到、嚐到的事實，探討受訪者在日常生活中直覺感受到的環境污染問題。
- 2.由居民指出的範圍中探討居民心中對本地的期待與認知，如對環境的不滿或最懷念的情景等。(以不同年代的航照圖表達)
- 3.以聊天方式進行訪談，將時間拉到農業社會，引起居民的記憶，以生活最常接觸的環境出發，探討當時的環境變化，居住環境為主軸，讓居民回想居住空間，現今環境與變化。
- 4.以地圖尋找的方式，描述空間環境變遷的不同，指出位置，試圖尋找當地老舊空間。(以不同年代的航照圖表達)
- 5.由居民的生活範圍(住家、工作地點、生活範圍)探討居民在環境中的經驗，所受到的污染識覺。
- 6.由航照圖看出環境變化，引導居民回憶其他的環境污染或生活經驗。
- 7.研究者以訪談方式與居民對答，由研究者以手寫紀錄居民口述內容。
- 8.建立訪談的書面記錄，藉此了解受訪者的情緒及受訪情境。
- 9.在整理文字稿的同時，可能會有缺漏的地方，或忘記居民原本表達的意思，可再以電話訪問的方式，與居民作溝通。

(五)、資料分析

本研究以工業區開闢前後為主要時間點，所以分析內容也以 60 年代工業區開闢後為主，探討不同年代，居民對環境變遷的識覺問題。

訪談文本大致假設性的分析架構如下：

1.在地者的知覺探討對環境的感受，如在地者對當地環境會有期待，與捍衛家園的心理存在，或因房子在本地，使他們定居在這裡，人情味對他們的意義是很重要的，與在地生活習慣等。

2.不同的工作性質:因為每個人獲得的利益不同，對生存的環境會有不同的期待，如因就業不想搬離的因素，或內心對工作的渴望等

對商業行為者而言，環境污染不是最大的影響，關心的是生意好不好。

對工業區員工而言，為自己說話的情況與站在中立的情況不同。

在外地工作者，因在本地停留時間不多，只有晚上在家，對環境的意識會比較低。

3.一般遷入者:由外地來的人對本地不是很熟悉，就直接接觸污染的環境，大約屬於無可奈何的情況，因為求生活，對土地沒有任何期待，只求溫飽。

4.地方政府:他們扮演一個重要的角色，地方建設需要由他們完成，但是沒有實施保護居民的責任或放任不管，是因政治力的介入，或是地方財力的問題。

5.區域分析:以不同居住地點作環境識覺比較，在不同方位感受的受災程度與居民調適的方法。

6.環境變遷:由居民的認知中得到在居住環境週遭所感受到污染形成過程的變化。

7.居住時間長短，對環境的期待可能會有不同。

8.年齡別:年齡越大者，反應可能比較強，也許有參加環保行動。年齡越低者，可能在校上課(外地就學)或外地工作，在本地每日時間較短，污染感受比較低，或沒有感覺。

9.職業分類:關注自然環境的以務農者為多，遭受損害也最直接，反應應該比較大。

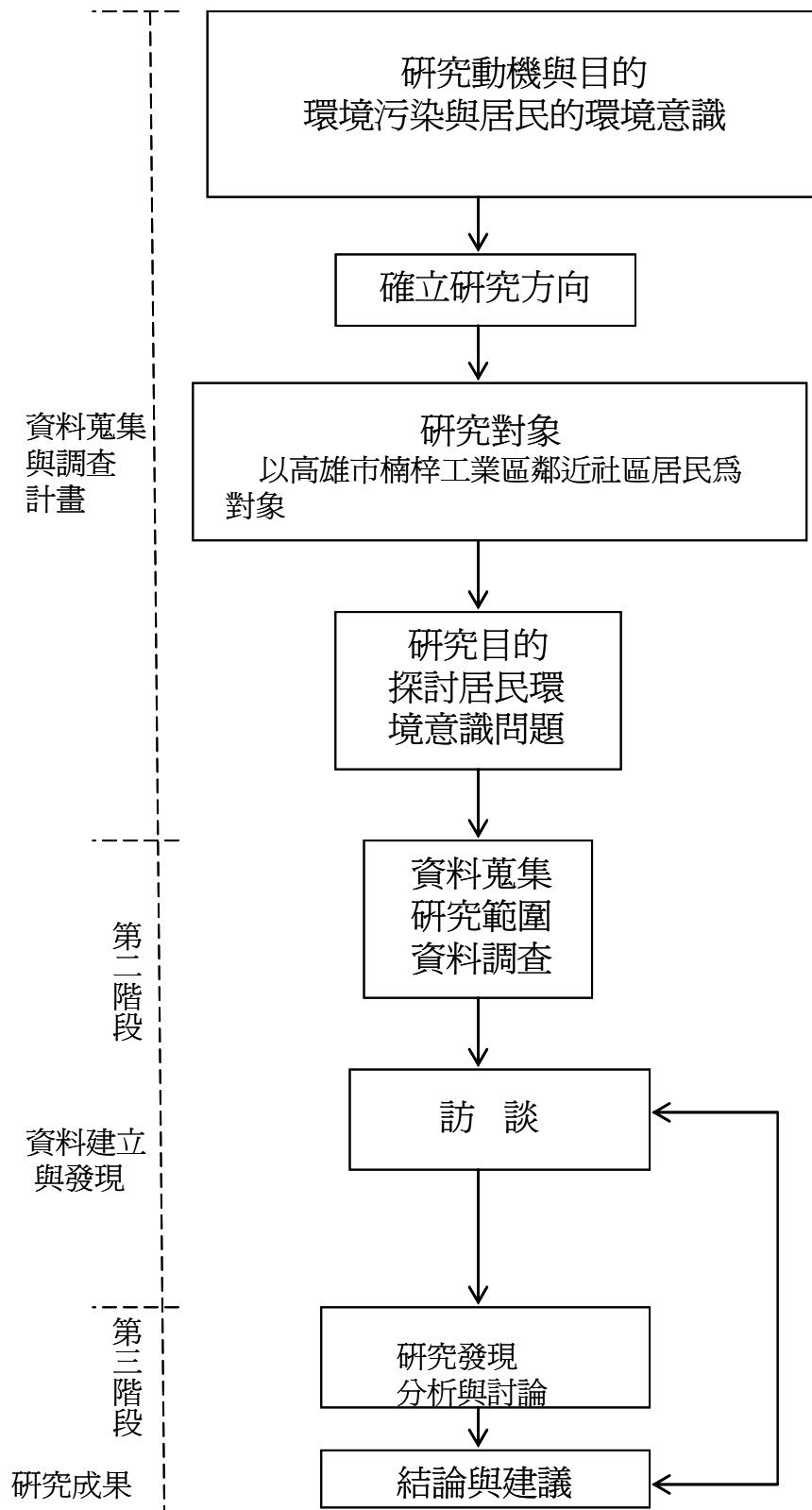
10.工業區開闢之前與開闢之後的變化:

- 農田改為工廠或建築用地或其他的過程與影響:
- 溪水、河水、地下水利用改為自來水，與自來水水質的問題:
- 道路運輸行為，由石頭路面改為柏油路，交通工具的增加與污染:
- 高速公路的興建帶來污染:
- 工廠林立如小型家庭工廠、鐵工廠等:
- 人口的增加與就業況:
- 學校興建的影響:增加就業、經濟、地價、商機等，車輛往來增多，增加噪音污染

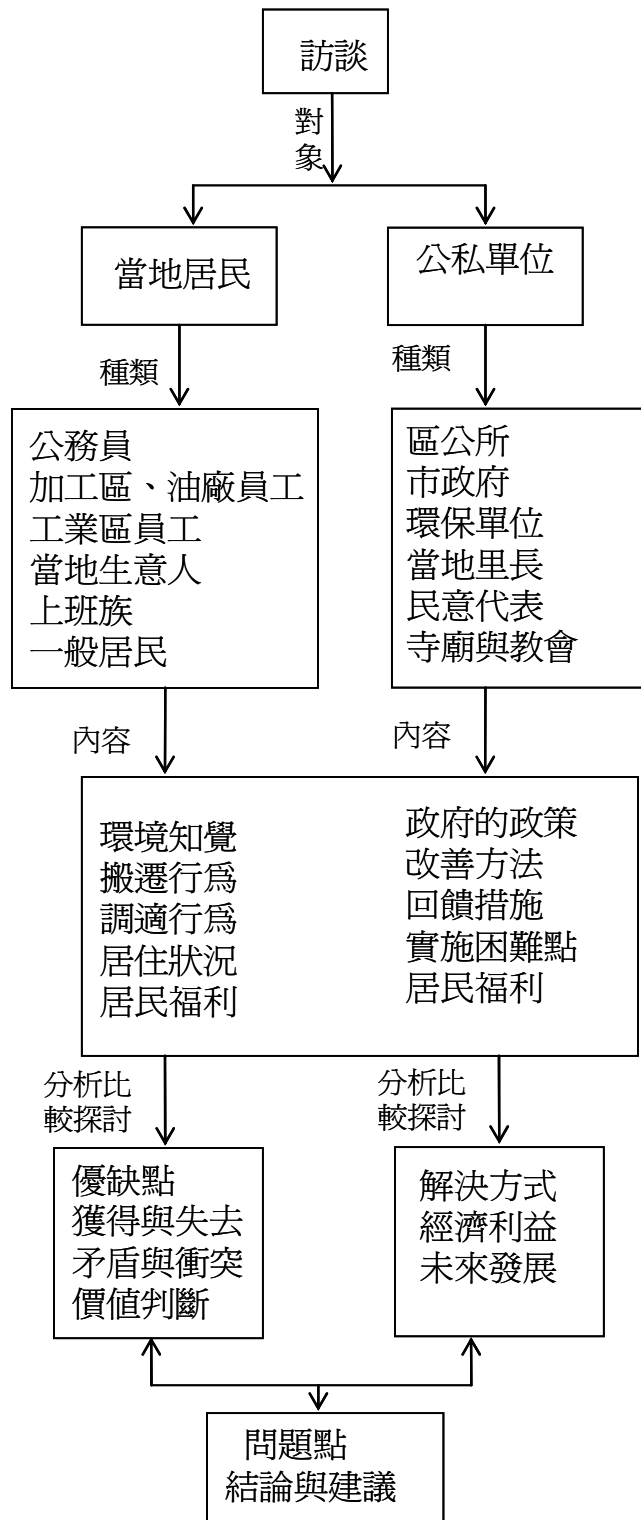
11.工業區的進入會改變居民的生活型態

第三節、研究流程與架構:

(一) 研究流程:



(二)研究架構:



(三)研究架構分析:

1.研究內容分析與比較:

