

## 摘 要

酒是合法與容易購得之物，在許多社交場合常扮演拉近人群關係的媒介角色，也常是人們抒解壓力及年節送禮的選擇之一；而飲酒行為的普遍，個人常在產生健康、家庭或社會問題時才有所警覺，也耗費了許多醫療和社會成本。不少研究指出個人面對壓力與喝酒行為之間有關，其中又以家庭和工作較常見。因此，進一步瞭解酒精依賴患者自覺壓力與因應的情形，除提供適當的處遇外，亦進一步預防酗酒的高危險群成為酒精依賴患者，減少家庭及社會問題的產生。故本研究的目的為瞭解酒精依賴患者的家庭、工作壓力與因應之情形。

本研究採用量化研究方法，以中部某醫學中心，經由醫師診斷為酒精依賴的患者為研究對象，採用便利取樣方抽取樣本，共獲得 328 份有效樣本，其中包括目前有工作者 220 份，目前沒有工作者 108 份。經由 SPSS 10.0 for Windows 統計套裝軟體進行描述統計 t 檢定考驗 單因子變異數分析(ANOVA)等統計分析，研究結果從目前有工作者和目前沒有工作者兩方面來探討。以下摘述重要研究發現：

### 一、目前有工作的酒精依賴患者

#### (一) 家庭壓力與因應

- 1.家庭壓力感受程度呈現中等偏低，其中以多重角色層面的壓力感受較大，最低的是經濟狀況層面的壓力。家庭壓力感受程度較高的受試者，多數認為藉由喝酒逃避事件可以減輕壓力。
- 2.面對家庭壓力時，最多數使用「藉由喝酒逃避事件」的因應方式；在尋求支持或協助方面，多數選擇自己面對壓力；在想法上，以「告訴自己不要想太多，事情一定可以解決」最多數人認為可以減輕壓力。
- 3.酒精依賴患者每月平均收入、和家人來往情形，及和同事來往情形等人口學特質的不同，其家庭壓力亦有所差異。

#### (二) 工作壓力與因應

- 1.工作壓力感受程度呈現中等偏低，其中以生涯發展層面的壓力感受較大，最低的是同事互動層面的壓力。
- 2.面對工作壓力時，最多數使用「自己面對問題想辦法去解決」的因應方式；在尋求支持或協助方面，多數選擇自己面對壓力；在想法上，以「告訴自己不要想太多，事情一定可以解決」最多數人認為可以減輕壓力。
- 3.酒精依賴患者和同事來往情形之人口學特質的不同，其工作壓力有所差異。

### 二、目前沒有工作的酒精依賴患者

#### (一) 家庭壓力與因應

- 1.家庭壓力感受程度為中等，其中以經濟狀況層面的壓力感受較大，最低的是多重角色層面的壓力。家庭壓力感受程度較高的受試者，多數認為藉由喝酒逃避事件可以減輕壓力。

- 2.面對家庭壓力時，最多數使用「藉由喝酒逃避事件」的因應方式；在尋求支持或協助方面，以家人幫忙最多；在想法上，以「把不好的心情藏在心裡，不讓別人知道」最多數人認為可以減輕壓力。
- 3.酒精依賴患者性別、年齡、教育程度、和家人來往情形、開始喝酒年齡、有習慣喝酒年數、曾經想要戒酒、曾因喝酒問題住過院，及和同事來往情形等人口學特質的不同，其家庭壓力亦有所差異。

## (二) 工作壓力與因應

- 1.目前沒有工作的壓力感受，以「沒有工作會讓我的生活受到影響」較高，最低的是「我不想去工作」。
- 2.面對工作壓力時，最多數使用「藉由喝酒逃避事件」的因應方式；在尋求支持或協助方面，多數選擇自己面對壓力；在想法上，以「告訴自己不要想太多，事情一定可以解決」最多數人認為可以減輕壓力。

依據研究結果，針對酒精依賴患者及其家人或朋友、社會工作實務、相關醫療人員、政府政策，及未來研究提出建議，希望有助於酒精依賴患者的治療與壓力調適能力，避免習慣用酗酒方式來因應壓力。

最後，說明本研究的限制，包含問卷設計、抽樣、調查方式及對未來研究方向的討論。

關鍵字：酒精依賴患者、壓力、因應