

附錄

訪談大綱

第一部份、主要大綱

一、您有幾個小孩？目前的小孩性別組成為何？家中成員還有誰？唸大班的孩子性別、排行為何？

二、自從您作媽媽之後至今，孩子在生理、認知、語言、情緒、社會各方面的發展讓您覺得那個階段比較有不確定感？不確定的來源為何？之後，您做了那些事情來面對這樣的不確定感？

三、您覺得自己是個怎樣的媽媽？基於什麼原因，您會有這樣的想法？

四、母親與週圍重要他人對母親角色期待的想法、因應與影響？

(一)微視系統 - 自己與家人

1.母親與孩子之間的互動

1.1 您覺得自己的孩子是個怎樣特質的孩子？您期待自己的孩子是個怎樣的樣子？如果您有兩個以上的孩子，您覺得他們有何異同？這樣的異同您認為是如何造成的？手足之間的關係又是如何的？

1.2 您期待自己是個怎樣的媽媽？您如何作以達到這樣的期待？

2.家中重要他人的共親職(教養聯盟)

在整個家族中，您的先生、公婆、父母在親職參與的情形如何？他們各自期待您是怎樣的媽媽？您會期待他們如何幫您執行作母親的角色？對於您在教養孩子方面，有那些意見不一樣的地方？您又如何處理？這樣的處理對於孩子的教養帶來怎樣的影響？

(二)居間系統 - 托育服務

在與保母、幼稚園老師互動時，您們有那些事情會互相影響？在教養孩子方面，有那些意見不一樣的地方？您又如何處理？這樣的處理對於孩子的教養

帶來怎樣的影響？

(三)外部系統 -

您週圍的親友同事、大眾傳播媒體、醫療資源與社會福利資源等四大資源，有分別提供您那些幫助？這些幫助那些符合您的需要？那些不符合您的需要？原因各是什麼？特別是您期待社會福利提供您那些資源才能符合您的需要？

(四)鉅視系統 -

1.文化面向

您認為目前台灣社會認為一個母親應該為孩子做些什麼？什麼原因讓您有這樣的認定？這樣的認定對於您在教養學齡前幼童孩子的過程中帶來怎樣的影響？

2.政治經濟面向

您認為目前台灣社會的政治經濟環境，對於您在教養學齡前幼童孩子的過程中帶來怎樣的壓迫感？

(五)時間系統 -

1.您自己過去的童年經驗與您孩子本身的童年經驗有那些異同點？父母在您童年時代給您的教養方式帶給您目前在教養孩子上有怎樣的影響？

2.自從這個孩子出生後，您的家庭生活有那些轉變？它為教養孩子帶來的影響是什麼？

第二部份、基本資料

1.您的家庭型態是

- (1) 大家庭----家裡有祖父母、父母、子女其他親人
- (2) 折衷家庭----家裡有祖父母(或外祖父母)、父母、子女
- (3) 小家庭----家裡有父母、子女
- (4) 單親家庭----家裡只有父或母、子女

2.家庭子女數

- (1) 一個，性別： (2) 二個，性別： (3) 三個，性別：
(4) 四個以上，性別：

3.家人的宗教信仰(此題可單選亦可複選)

- (1) 佛教 (2) 道教 (3) 基督教
(4) 天主教 (5) 無 (6) 其他，如：_____

4.居住區

- (1) 城市 (2) 鄉下

5.您的年齡

- (1) 30歲以下 (2) 31-40歲 (3) 41-50歲

6.您的最高學歷

- (1) 國小或國小以下 (2) 國中 (3) 高中(職)
(4) 專科 (5) 大學 (6) 碩士
(7) 博士

7.您的職業是 _____

8.婚姻狀況

- (1) 已婚 (2) 離婚 (3) 已婚但分居
(4) 配偶死亡

9.您配偶的最高學歷

- (1) 國小或國小以下 (2) 國中 (3) 高中(職)
(4) 專科 (5) 大學 (6) 碩士
(7) 博士

10.您配偶的職業是 _____

11.您使用過的福利服務包括：

- (1) 中低收入家庭幼童托教補助
(2) 弱勢家庭脫困托嬰托教服務補助
(3) 幼兒教育卷
(4) 早期療育
(5) 其他： _____

研究對象之背景簡介

個案 001

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為大學畢業，職業為高中教師。配偶教育程度為碩士，職業為工程師。個案目前居住在新竹地區，家庭型態為小家庭，育有二男，其中幼稚園大班的孩子排行老二，家中無特定的宗教信仰。

個案婚後曾與婆婆、妯娌一起住過五年，之後先生因婆媳問題而主動提出搬家的行動，因此，目前家中僅有父母與二子組成的核心家庭。在孩子教養上最讓個案苦惱的問題是照顧上的問題以及延伸而出的婆媳問題。個案覺得「自己不是一個很細心的媽媽」，因為白天自己也要工作，晚上就很累，對孩子沒有太強烈要求，會因此擔心孩子的潛能，被自己擔誤了，也就是「會不會輸在起跑點上」。一直期待先生能多參與以有共同的家庭生活，但先生只會出意見並沒做什麼事。個案的公公與父親皆過世了，婆婆期待個案是個全能的媽媽，因此，讓個案感受到被挑剔，在孩子的打罵、生活自理能力部份皆有衝突。娘家媽媽則希望個案可以更細心一點。

對於保母與幼稚園老師的托育服務都算是信任其專業能力的。對於新竹地區的福利資源，相較於台北台中都會地區，個案是感到不足的。關於大眾播媒體電視節目的不適切以及大環境對「男主外女主內」的壓迫是心有所感的。

個案 002

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為碩士畢業，職業為高中教師。配偶教育程度為博士，職業為公司經理。個案居住在新竹地區，家庭型態為折衷家庭，家中除了先生外，婆婆與其同住，育有三男，其中幼稚園大班的孩子排行老大，家中無特定的宗教信仰。

個案覺得自己是個蠻用心的媽媽，不過有時後也會偷懶。對於孩子哭鬧後的情緒問題比較苦惱，期待自己是個有耐心的媽媽，希望自己不要有太過的情緒。由於先生工作很忙，甚少參與孩子的教養，與婆婆在孩子看電視的部份是各自為政的，在孩子的打罵、生活自理能力部份皆有衝突。

在托育服務方面，對於保母的妥協最多，對於幼稚園老師接納孩子的特質甚為滿意。個案自覺在母職角色中，幫她最多的是網路、書籍的知識與自省，幼教教師的示範，以及童年經驗的影響。對於文化規範上「不打不成器」這部份特別有覺醒意識。

個案 003

個案年齡在 41-50 歲之間，教育程度為高中，目前為家庭主婦。配偶教育程度為大學，職業為工程師。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有一男一女，大的升高一為男生，幼稚園大班的孩子排行老二為女生，家人宗教信仰為佛教。

個案自覺自己是個很急的媽媽，在孩子教養上的健康問題、情緒、手足與同儕關係問題是比較苦惱的部份，期望自己是個有耐心的媽媽。個案自述自己是所謂的假性單親媽媽，因為先生長期在大陸，平均三個月一次才回來台灣，以前先生在園區上班的時後，在台灣也是跟小孩互動很少，先生只是經濟來源，長期以來透過主要網路與個案與孩子聯絡。由於婆家娘家都在台北，對於孩子的教養比較不會有影響。

對於托育服務的幼稚園老師是持放手的態度。對於福利資源的幼兒教育覺得是聊勝於無、不無小補的。由於網路是其與孩子、其與先生的主要聯絡管道，關於這點是持相當正面肯定的看法。對於大環境的壓迫認為「家庭主婦是受到排擠的」。

個案 004

個案年齡在 41-50 歲之間，教育程度為專科，目前為家庭主婦。配偶教育程度為大學，職業為工程師。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有二女一男，前面二個女的，一個虛歲十六、一個十三歲、幼稚園大班的孩子排行老三為男生，家人宗教信仰為佛教。

個案自述還沒帶小孩以前，自己的脾氣很好，現在有時後也會有抓狂的感覺，覺得大部份的事情都要靠自己解決，沒有人管，比較輕鬆。針對學齡前幼童孩子看電視與獨立自主能力兩項，是比較苦惱的問題，但對於家中排行老二的少女叛逆問題，讓個案覺得更有無力感。個案在結婚之後原本還有工作，之前在貿易公司上班。後來懷孕，因為先生要來新竹，所以就跟著下來，期間沒有積極去找工作，又加上孩子沒有人可以帶，就很自然地生完後就自己帶，先生平日忙於工作，星期六日有共同參與家庭活動，先生是放手給個案處理孩子事情的男人。由於婆家娘家遠在花蓮、淡水，加上公婆都不在人世了，爸爸媽媽也不會有意見，所以對於孩子教養上也沒有什麼影響。

在托育服務方面，平日有困難時會請求幼稚園老師協助教導與處理。對於外部環境資源，特別是電視，並沒有持肯定的態度。對於大環境給媽媽的壓迫來自於「期待媽媽又能幹，然後什麼都包」以及二度就業上的障礙。

個案 005:

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為碩士，目前為音樂教師。配偶教育程度為碩士，職業為自營小公司。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有一男一女，老大目前唸小二，幼稚園大班的孩子排行老二為女生，家人宗教信仰為佛教。

對於孩子教養上的苦惱問題主要是孩子的情緒問題，特別是之前帶老大的時後，覺得自己常吼他們，期望自己是個溫柔的媽媽，就希望孩子能夠好好的、穩定、健康的發展。先生管教孩子也是用罵的。由於老大四歲以前，老二三歲以前都在阿婆家給婆婆帶，所以，對於孩子哭鬧問題會歸因於「是不是孩子們父母平日與其分開，所以，就沒有安全感」，另外對於婆婆在教養上的哄騙方式有認同上的矛盾，公公僅有少許的協助。娘家媽媽則是期待自己能順著孩子的發展，不要一直要求孩子，爸爸是比較專制的。

對於幼稚園老師反映「不要罵小孩，要用說的，要跟他講道理，要早睡早起」的期待與溝通方式是蠻能配合的。最強烈的罪惡感是自己本身教老大鋼琴的時後，特別的要求老大(那時後他才四歲)，這可能與其日後排斥學習的個性有所關係。對於政府目前提供的福利資源是不滿意的，對於大環境給媽媽們的壓迫是「這個社會對媽媽要求太多了，媽媽也對小孩要求太多了」

個案 006：

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為大學，目前在上市上櫃公司上班。配偶教育程度為大學，職業為工業的上班族。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有二女，老大小四，幼稚園大班的孩子排行老二，家人宗教信仰為道教。

個案覺得自己是個蠻情緒化的媽媽，在身體比較差、工作比較累的時後，情緒就會很難控制，就會不夠理性，在教養孩子的苦惱問題主要是人際問題，其他則因有教養老大的經驗，覺得還可以駕輕就熟。先生期待個案對孩子的標準要放低，也一直與個案在孩子教養上有參與磨合的狀況。

在托育服務方面，老大是給婆婆帶，老二原本是給社區的保母帶七個月，後來因為有感於老二常常生病，所以，就請育嬰假帶到孩子唸幼稚園為止。對於幼稚園老師持肯定態度，但覺得溝通部份可以作得更完整，對於幼稚園期待家長參與的部份，因為有感於晚上上班回家後已經很累，在這方面感到心有餘而力不足。另外，會尋求大姐與社區讀書會的支持，覺得政府提供的福利資源是相當不足的。對於大環境給媽媽們的壓迫是「整個社會對媽媽期待很高，但支持卻很少」。

個案 007：

個案年齡在 30 歲以下，教育程度為高中，目前為家庭主婦。未婚有偶、配偶教育程度為高中，職業為商。個案居住在苗栗地區，家庭型態為單親家庭，由於不具法律上婚姻關係的先生是有婦之夫，與其曾經同居過，育有二女，老大小二，幼稚園大班的孩子排行老二，目前因先生工作調動北上的關係，所以，個案目前與二位孩子暫時在娘家父母家同住，家人無特定的宗教信仰。

個案重視孩子的獨立、生活規律、會觀察孩子的心理，因為覺得自己會打孩子，所以，認為自己也不是一個很好的媽媽啦！對於孩子的個性與手足之間的相處問題，是相當苦惱的。由於先前從事服務業，時間作息與孩子不一樣，後來覺得自己要多一點時間陪孩子，所以，已於近日辭職，並有進修計劃。由於孩子的爸爸與個案並未有法律上的婚姻關係，又加上孩子的爸爸在台北工作，所以，僅有少數被動的父職參與。在孩子的照顧方面，老大三歲前是跟娘家父母住，只有念大班的老二是一直都跟父母們住。個案娘家父母的角色們只是幫忙看著孩子們玩，顧著她們的安全而已。

在托育服務方面，對於幼稚園的立案性質、老師的態度與能力是比較放心的。覺得福利資源與醫療資源要放在弱勢者身上。對於大環境給媽媽們的壓迫是「雖然講的是男女平等，整個社會環境還是期待媽媽就是要帶小孩」。

個案 008：

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為大學，目前為家庭主婦。配偶教育程度為大學，職業為工程師。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有二男，幼稚園大班的孩子排行老大，老二目前二歲半多，家人宗教信仰為佛教。

個案由於先前是學幼教的，所以相當重視孩子的身心發展，由於先生工作比較忙，也加上個性溫和，所以對於個案的教養是放手的。個案先前將老大給婆婆帶半年，後來就二個都自己在家帶。娘家爸爸今年才退休，媽媽到現在還在工作，所以，對於孩子的教育認為主要在於父母的責任。

在托育服務方面，由於自己選擇的幼稚園跟一般傳統教育不一樣，所以，會擔心孩子唸小學後可不可以銜接得上。個案覺得政府應該補貼孩子在幼稚園以外額外的福利。對於醫療資源是不太有信心的。對於大環境給予媽媽們的壓迫導致「媽媽們都要忙著賺錢，給孩子很多的物慾生活，但是陪伴孩子的時間太少了」。

個案 009：

個案年齡在 41-50 歲之間，教育程度為高中，目前職業為金融業。配偶教育程度為高中，職業也為金融業。個案居住在新竹地區，家庭型態為折衷家庭，育有一男一女，幼稚園大班的孩子排行老二，目前與公婆同住，家人宗教信仰為佛教。

個案覺得自己是很急的媽媽，對於手足之間在個性特質、托育服務等各方面有著不同的比較，先生有少數的參與。與公公婆婆同住，在照顧與教養上有得到支持並有互相的分工與尊重。娘家的教育是嚴格的，由於小二時父親去世，有感於單親家庭母親的經濟壓力，對於孩子的教育特別重視物質上的節制。

在托育服務方面，由於自己選擇的幼稚園跟一般傳統教育不一樣，所以，會擔心孩子唸小學後可不可以銜接得上。對於整個大環境的壓迫是「經濟環境造成的功利主義，但個案仍是覺得孩子的升學考試很重要」。

個案 010:

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為高中，目前為會計。配偶的教育程度為專科。個案居住在苗栗地區，家庭型態為折衷家庭，育有二女一男，幼稚園大班排行為老三。家人的宗教信仰為佛教。

個案覺得自己是個隨性的媽媽，老三是兒子，都二歲多了還不會走路，後來，經過很多家醫院檢查病因，可能是出生時打安胎針，因為急產導致孩子腦傷，在苗栗地區由婆婆帶往前去復健，中間停了半年，也未見好轉。個案原本住台北，後因孩子的發展遲緩問題，全家搬回苗栗，並開始接受幼安教養院的早療服務。個案先生假日會參與親子出遊活動，與先生的關係很平等。婆婆對早療資源是遲疑的，經由個案主動溝通，並邀請婆婆前往福利機構瞭解孩子的進步情形，導致全家漸漸能接納兒子的發展遲緩並對早療服務持肯定的態度。娘家媽媽雖然擔心，但也看到了外孫的進步。

在社會福利資源方面，認為要提供類似性質小朋友媽媽們的聯誼活動，讓大家彼此交流。小學以後，個案又擔心如果他上半天課，是否另一個半天有安排活動的機構？在大環境方面，個案覺得對媽媽們在就業上蠻缺乏的。

個案 011 :

個案為外籍配偶，來自印尼。個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為高中，目前從事幼教行政行業。配偶原從事警察行業，後因病去世。個案居住在苗栗地區，家庭型態為單親家庭，育有一男一女，老大升小一，幼稚園大班的孩子排行老二為女生，家人宗教信仰為基督教。

讓個案最苦惱的問題是孩子看電視的問題，現在很擔心自己一個人養不大孩子。先生在世前，也很少幫忙照顧到孩子。個案公公已去世，婆婆並沒有跟他們住，也不會管到孩子。個案很小就死了母親，覺得自己與繼母、婆婆最大的不同處是很關心小孩。

在托育服務的幼稚園方面，覺得孩子會聽老師的話，孩子都不聽自己的話，對於學校發放的通知單，因閱讀上有困難又不敢問，造成教養上的困難。此外，幼稚園的園長為其安排工作、三個外籍媽媽與教會的牧師會給予其精神上的支持。對於整個大環境的壓迫「對於外籍新娘與其小孩有偏見」。

個案 012：

個案為原住民。年齡在 30 歲以下，教育程度為高工，目前為家庭主婦。現為離婚狀態，前夫教育程度為高中，從事建築行業。個案居住在苗栗地區，家庭型態為單親家庭，育有二男，幼稚園大班的孩子排行為老大，老二七個多月，家人無特定的宗教信仰。

個案在老大面前覺得自己是個失敗的媽媽，在老二面前又不會這麼覺得。讓個案最苦惱的問題是孩子的牛、皮與專心度。因為與先生感情不太好，先生對個案會施予暴力，後來就離婚了。離婚前，先生很少幫忙照顧到孩子，反而離婚後有幫忙到。先前個案公公婆婆已去世，在婚前公公中風，個案有照顧到一段時間。個案娘家是台東的阿美族，個案自述那裡都已經同化了，在教養上並沒有什麼不同。

在托育服務的保母與幼稚園方面，個案對於保母期待甚低，對於幼稚園能針對家庭狀況來收費感到很能符合自己實質上的需求。政府有補助個案一些資源，但有一些資源個案不知道，對於家扶中心每個月認養費可能會中斷會有點擔心。認為整個大環境對於母親的期待是「既然要生，就要有責任養孩子」。

個案 013:

個案年齡在 31-40 歲以下，教育程度為高中，目前職業類別為工。配偶有肢體上的殘障，教育程度為高中，職業類別原來為工，目前為失業狀態。個案居住在苗栗地區，由於個案是二次婚姻，家庭型態為核心家庭(混合性家庭)，育有三女，幼稚園大班的孩子排行為老三，個案的老大已經十四歲，老大是與其前夫生的，老二是個案先生跟其前妻生的，老三則是個案與現任先生的。家人的宗教信仰為道教。

由於個案本身是學幼教出生，在孩子生理上的照顧問題還好，對於老二的教養問題與手足間的相處甚感苦惱。覺得自己是個很會嘮叨的媽媽，並重視孩子的獨立自主能力，特別是「女孩子要會做家事」。個案與先生因為老二的教養問題常有所衝突，因為與婆婆先前教養老二的方式有關。大概五六年前，個案原本是跟公婆住，公公中風時，個案有協助照顧，後來公公去世了，又因為婆媳之間的磨擦，必須搬出來住，導致目前有經濟上的困境，先生和個案都有背卡債，目前房子也還在貸款中。娘家媽媽在個案獨自帶著老大時，協助個案照顧孩子，使個案在那段時間無後顧之憂，娘家父親在大女兒二三歲時就過世了，娘家的教育也是很傳統。

在托育服務的幼稚園方面，學校可以給個案暫緩繳費。對於政府提供的福利資源覺得是不公平的。認為覺得「大環境給予媽媽的主要是經濟上的壓迫，但也認為這樣會讓一個媽媽更堅強」。

個案 014:

個案年齡在 41-50 歲之間，教育程度為高中，目前為家庭主婦。配偶的教育程度為專科，職業類別為技術員。個案居住在苗栗地區，家庭型態為小家庭，育有一男一女，幼稚園大班排行為老二。家人的宗教信仰為道教。

個案在教養上最擔心的是發展遲緩的問題，覺得自己是比較神經緊張型的媽媽，對孩子的要求會比較高。個案先生因為工作忙與個性不多話的緣故，所以將孩子的教養幾乎放手給個案管，並希望個案對孩子要求不要那麼多，個案會跟先生報告孩子的狀況，並創造其跟孩子接觸的機會。個案的婆家住南部，所以不太過問教養孩子的事情。娘家母親因為在個案六歲那年離家出走，自己主要是由祖母與爸爸帶大，雖然大家族重男輕女，仍然有感受到祖母的關愛，希望自己也能給自己的孩子母愛。

在托育服務的幼稚園方面，主要是期待生活常規的培養。對於社會福利資源以及大眾傳播媒體方面，個案相當重視孩子教養方面的資訊提供，包括懷孕時媽媽手冊與兒童健康手冊上的宣導。對於大環境對於媽媽的期待是「要給孩子多一點的時間，但是又有經濟上的壓迫」。

個案 015:

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為高中，目前為上班族。未婚。個案居住在新竹地區，家庭型態為單親，育有一女，目前唸幼稚園大班。家人的宗教信仰為天主教。

個案本身在十八歲那年發現自己的父母為養父母，養父母皆為盲人，但父母在童年時代的關愛，讓個案毅然決然的在懷胎五個月的時後，基於對方脾氣不好，選擇離開了孩子的爸爸，也選擇作為未婚媽媽。養父母相繼於這十多年去世，個案父親在孩子約三歲時去世，讓個案的打擊很大，個案覺得自己生理、心理的問題都有，有前往精神科就醫並領有精障手冊，覺得自己不能算是一個很好的媽媽，但還算是一個敢做敢當的媽媽。因此有一年的時間，孩子被安置在寄養家庭，後來回家後開始發現孩子有發展遲緩現象，後來持續作復健，才開始有進步。

在托育服務方面，孩子唸的幼稚園是天主教社服中心介紹的，個案仰賴其實質上的支持與情緒上的支持。在其他福利服務資源方面，除了對寄養家庭不太瞭解之外，伊甸基金會給予的鼓勵與轉介，智障福利協進會提供的臨時托育服務以及慈濟的關懷訪視，讓個案覺得社會上還是有溫暖的。在大環境下，個案覺得「媽媽們要多一點耐心和細心，因為壓力太大就會打人，打人只會讓他更反抗」。

個案 016：

個案為外籍配偶，來自馬來西亞。年齡在 31-40 歲之間，教育程度為大學，目前為業務助理。配偶的教育程度為大學，原本職業類別為工程師，因公司倒閉已失業兩年，目前靠先前存款為生，並有作股票。個案居住在苗栗地區，家庭型態為折衷家庭，育有一男一女，幼稚園大班排行為老二。家人的宗教信仰為道教。

個案希望儘力做到培育孩子的媽媽，可是心有餘而力不足，因為經濟沒有那麼好，在手足資源分配上的不公平，比如老大有學才藝、老二沒有錢可學。另外與先生在手足教養上的差異時有衝突。雖與婆婆同住，但婆婆是個不參與卻有意見的人，對於馬來西亞娘家的教育是持肯定的，個案也在那學了國語到大學程度。

在托育服務方面，個案自述老師課業帶得很好，有困難就會向老師反映。在福利資源方面，有去聽過婦幼館聽親職教育的講座，上過外籍配偶的烹飪班，提供上課時的臨時托育服務。對於台灣這個大環境認為「還是很重視課業」，政治經濟的壓迫使得個案與先生的就業都面臨危機。

個案 017:

個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為高中，目前為家庭主婦。配偶的教育程度為高中，原職業類別為工，近期失業。個案居住在新竹地區，家庭型態為核心家庭，育有二女一男，幼稚園大班排行為老三，由於個案是二次婚姻，大女兒目前跟前夫住。家人的宗教信仰為佛教。

個案覺得自己是沒有耐心的媽媽，小孩子不乖的時後，用講的孩子也聽不太懂，我自己會盡量不要用打的，由於老二與老三皆有發展遲緩症狀，尤其老二特別嚴重，加上先生對其與孩子皆有家庭暴力行為，婆婆對個案也有暴力行為，但婆婆因帶過老二，特別疼老二，基於自己無法兼顧，所以，個案目前將老二給婆婆帶，並與婆婆分開住。由於個案是娘家的養女，所以，並未得到娘家的任何支持。

在托育服務方面，個案蠻佩服幼稚園老師的，可以共同帶特殊的小朋友與那麼多的小朋友。在福利服務資源方面，個案家有接受低收入補助、殘障補助、心路基金會的諮詢轉介，以及智障福利服務協會提供的臨時托育服務，對於寄養家庭未能即時告知孩子燙傷這件事，感到相當生氣。

個案 018：

個案為外籍配偶，來自海南島。個案年齡在 31-40 歲之間，教育程度為大學，目前從事畜牧業。配偶原從事工業，後因職業傷害，癱患住在安養院。個案居住在苗栗地區，家庭型態等同於單親家庭，育有二女一男，幼稚園大班的孩子排行老三為男生。

個案最擔心的是孩子的發展遲緩問題，期待自己對於孩子的溫飽能夠照顧好、就平安長大、不要做壞就好了。目前覺得自己能作的就是盡力把小孩帶好，期待他們以後做個乖小孩。先生沒出事前，都不會照顧小孩，到了九二年就全身癱患了，已沒有溝通能力了。公婆與自己分住在四合院的另外一邊，由於自己是外籍媳婦，加上先生長期住院，所以，自己與孩子們受到公婆們的不公平對待，曾經因有所怨懟而與公婆產生言語上的衝突，之後，認為自己「不想給人看不起」，所以，就認知上作轉換與調適。

在托育服務方面，由於孩子的課業學習，面臨發展遲緩的狀況，因此，期待幼稚園老師的教育功能甚於照顧功能。對於政府提供的多項福利服務資源，包括家扶中心認養費、中低收入家庭幼童托教補助、早期療育等資源是相當滿意的。