

東海大學社會工作學系碩士班碩士論文

老年安養及長期照顧機構之社會工作者
面對院民死亡之適應狀況探討

The study of social workers' adjustment
toward resident's death in long-term care facilities



研究生：柯明君

指導教授：高妣理 副教授

中華民國 九十八年七月

目 錄

第一章 緒論

第一節 研究問題陳述	1
第二節 研究動機與目的	4
第三節 重要研究概念之闡述	5

第二章 文獻探討

第一節 老人照顧服務內涵	6
第二節 社會工作者適應服務對象死亡狀況之探討	10
第三節 社會工作者面對老年院民死亡的適應狀況之相關因素探究	19
第四節 結語	30

第三章 研究方法

第一節 研究之概念架構	31
第二節 研究問題	32
第三節 研究設計	33
第四節 研究資料之分析方式	40

第四章 研究發現

第一節 社會工作者個人特性之描述	44
第二節 社會工作者印象最深刻的老年院民死亡之狀況	51
第三節 社會工作者自覺工作環境之支持狀況	54
第四節 社會工作者面對老年院民死亡之適應狀況	57
第五節 社會工作者個人特性與其面對老年院民死亡的適應狀況之關係	64
第六節 老年院民死亡之狀況與社會工作者面對其死亡的適應狀況之關係	71
第七節 社會工作者自覺工作環境之支持狀況與其面對該院民死亡的適應情形之關係	81

第五章 研究結論與建議

第一節 研究之結論與討論	84
第二節 研究之建議	91
第三節 研究之限制	95
參考書目	96
附錄一：研究問卷	101
附錄二：參與本研究之資料回覆名單	107

表 次

表二-4.1 相關文獻主題、主要內容及其目的與用意之整理表	30
表四-1.1 社會工作者個人特性之次數分配表一	45
表四-1.2 社會工作者個人特性之次數分配表二	46
表四-1.3 社會工作者個人特性之次數分配表三	47
表四-1.4 社會工作者個人特性之次數分配表四	48
表四-1.5 社會工作者個人特性之次數分配表五	48
表四-1.6 社會工作者個人特性之次數分配表六	49
表四-2.1 該院民死亡狀況之次數分配表一	51
表四-2.2 該院民死亡狀況之次數分配表二	53
表四-3.1 社會工作者自覺工作環境支持狀況之次數分配表一	54
表四-3.2 社會工作者自覺工作環境支持狀況之次數分配表二	56
表四-4.1 社會工作者面對該院民死亡之反應之次數分配表一	58
表四-4.2 社會工作者面對該院民死亡之反應之次數分配表二	59
表四-4.3 社會工作者適應該院民死亡的過程中會採取的因應策略之次數分配表	60
表四-4.4 社會工作者適應該院民死亡的過程中會採取的因應策略之平均數分析表	61
表四-4.5 社會工作者面對該院民死亡的適應情形之次數分配表	62
表四-5.1 社會工作者之個人特性與其面對該院民死亡所產生的反應之卡方分析表	64
表四-5.2 社會工作者之個人特性與其適應時會採取的因應策略之 t 檢定分析表	66
表四-5.3 社會工作者之個人特性與其適應時會採取的因應策略之變異數分析表	66
表四-5.4 社會工作者之個人特性與其適應情形之 t 檢定分析表	67
表四-5.5 社會工作者之個人特性與其適應情形之變異數分析表	68
表四-5.6 社會工作者之個人特性與其適應情形之相關分析表	70

表四-6.1	老年院民死亡之狀況與社會工作者面對其死亡的反應之卡方分析表一	72
表四-6.2	老年院民死亡之狀況與社會工作者面對其死亡的反應之卡方分析表二	74
表四-6.3	該院民死亡之狀況與社會工作者適應時會採取因應策略之 t 檢定分析表	76
表四-6.4	該院民死亡之狀況與社會工作者適應時會採取因應策略之變異數分析表	77
表四-6.5	該院民死亡之狀況與社會工作者適應時會採取因應策略之相關分析表	77
表四-6.6	該院民死亡之狀況與社會工作者的適應情形之 t 檢定分析表	78
表四-6.7	該院民死亡之狀況與社會工作者的適應情形之變異數分析表	79
表四-6.8	該院民死亡之狀況與社會工作者的適應情形之相關分析表	79
表四-7.1	社會工作者自覺工作環境之支持狀況與其適應情形之變異數分析表	81
表四-7.2	社會工作者自覺工作環境之資源有無與其適應情形之 t 檢定分析表	82
表四-7.3	社會工作者自覺工作環境支持資源助益程度與其適應情形之相關分析表	83

圖 次

圖三-1	研究概念架構圖	31
------	---------	----