

論文摘要

老年院民死亡對社會工作者有諸多的挑戰，而社會工作者若能適應老年院民死亡，不僅對服務對象、機構、工作，甚至是工作者本身皆有所有助益。由於老年人死亡率漸漸提升，社會工作者面對老年院民死亡之情形亦會增加，再加上此方面的研究議題之相關文獻較少，因此，研究者欲藉由本研究來呈現出社會工作者面對老年院民死亡時之適應現況，並探討其之相關因素。

本研究主要探討老年安養及長期照顧機構之社會工作者印象最深刻的老年院民死亡之狀況、社會工作者之個人特性、社會工作者自覺工作環境支持狀況等三項因素與社會工作者面對老年院民死亡的適應狀況之關係。本研究之資料收集對象為在老年安養及長期照顧機構中服務之社會工作者，並以普查、郵寄問卷的方式作為收集研究資料之方法，研究者共發出 581 份問卷，回收 257 份，其中有效問卷為 246 份，回收率為 42.3%。

經統計分析後有下列幾點研究發現：

- (一) 社會工作者之個人特性方面：性別多為女性、年齡集中在 35 歲以下、有宗教信仰者為多、大多有親身經歷過他人死亡的經驗、對死亡的態度傾向自然接受、提供服務前的經歷方面較不足、服務情形中負責個案量適中、服務年資較淺、遇見老年院民死亡的次數多。
- (二) 社會工作者印象最深刻的老年院民死亡之狀況中：老年院民死亡情形方面，較多在院外死亡、住院時間以三年以下為多、較多因疾病緣故死亡；社會工作者面對老年院民死亡的情形方面，社會工作在該院民死亡時，多不在場、出乎自己意料之外、感到震驚、該院民多為自己負責的個案、與該院民的關係還算親密、工作年資淺即處理該院民之死亡事件。
- (三) 社會工作者自覺工作環境之支持狀況方面：機構提供之資源偏少，但機構提供之資源是有助益的。
- (四) 社會工作者面對該院民死亡之適應狀況方面：社會工作者面對該院民死亡所出現的反應頻率以不曾出現為多；社會工作者在適應該院民死亡的過程中會採取的因應策略依序為情緒調適、問題解決、尋求支持；社會工作者之適應時間較短、尚能適應該院民死亡。

(五) 社會工作者之個人特性與其面對該院民死亡的適應狀況之關係中，社會工作者之個人特性與其面對該院民死亡產生些許生心理與工作方面的反應；社會工作者提供服務前之準備與其適應該院民死亡時會採取的因應策略頻率有關；社會工作者的宗教信仰越虔誠、從事老人相關服務的時間越久、死亡態度越傾向自然接受、趨向接受，越容易適應該院民死亡；而遇見服務對象次數越少、死亡態度越傾向恐懼死亡，越不容易適應該院民死亡。

(六) 老年院民死亡的狀況與社會工作者面對其死亡的適應狀況之關係中，社會工作者面對該院民不同的死亡狀況產生許多的生心理與工作方面的反應；社會工作者會運用不同的因應策略來適應老年院民不同的死亡狀況；該院民是因意外事故死亡的，則社會工作者適應其死亡的時間較長；社會工作者對該院民的死亡感到震驚，則其適應該院民死亡的時間較長亦較不容易適應。

(七) 社會工作者自覺工作環境之支持狀況與其適應情形之關係中，機構若有提供本研究中所提出之資源，則社會工作者傾向較容易適應該院民的死亡；社會工作者認為機構提供的資源對自己的助益性越高，則自己傾向較容易適應該院民的死亡。

而根據研究結果，提出下列幾點建議：

- 一、對社會政策之建議方面：宣導社會工作者重視心理衛生、建立服務社會工作者之交流網絡。
- 二、對老年安養及長期照顧機構之建議方面：增加本研究中所提出之支持社會工作者適應院民死亡之資源、增加並豐富資源的多元性。
- 三、對在老年安養及長期照顧機構中服務的社會工作者之建議方面：照顧自己的生心理及工作狀況、從工作經驗中學習做調適、鼓勵機構內各工作人員互相支持。
- 四、對社會工作教育的建議方面：增加實務情境之分享討論、瞭解並維持與服務對象的專業關係。
- 五、對未來研究之建議方面：針對社會工作者之適應情形進行深入的質性研究、改變社會工作者回溯記憶的對象。

關鍵字：

適應、社會工作者、安養、長期照顧機構