

東 海 大 學

工業工程與經營資訊研究所

醫務工程與管理碩士班

碩士論文

人口特質與住院醫療服務滿意度之探討

-以中部某地區醫院為例

研 究 生：邱怡貞

指導教授：洪堯勳 教授

中 華 民 國 九 十 七 年 七 月

**The research on characteristics of population and
Medical satisfaction in the cases of hospitalization
Take the samples from District Hospital in the
middle of Taiwan**

By
Yi-Chen CHIU

Advisor: Prof. Jau-Shin Hon

A Thesis
Submitted to Tunghai University
in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration

July 2008
Taichung , Taiwan