

參考文獻

壹、中文部份

一、書籍

- 朱愛群，2002，《危機管理－解毒災難謎咒》。台北：五南。
- 行政院研考會，2003，《2010年社會發展策略－環境空間研究報告》。台北：行政院研考會。
- 江大樹、廖俊松，2001，《府際關係與震災重建》。台北：元照。
- 李美華 譯，Babbie, Earl 原著，2005，《社會科學研究方法》。台北：時英。
- 李長晏、黃源協、黃建銘、陳建仁、石振國，2006，《府際合作治理制度之規劃研究結案報告》。台北：行政院研究發展考核委員會 94 年度委託研究案。
- 李長晏，2007，《邁向府際合作治理－理論與實踐》。台北：元照。
- 吳宜蓁等 譯，Lan I Mitroff & Christine M. Pearson 原著，1996，《危機管理診斷手冊》。台北，五南。
- 吳 定，1997，《公共政策辭典》。台北：五南。
- 林靜伶、吳宜蓁、黃懿惠，1996，《公共關係》。台北：國立空中大學。
- 林水波、李長晏，2005，《跨域治理》。台北：五南。
- 陳向明，2002，《社會科學質的研究》。台北：五南。
- 張潤書，1998，《行政學》。台北：三民。
- 詹中原，2003，《危機管理：個案分析》。台北：神州。
- 詹中原，2004，《危機管理：理論架構》。台北：聯經。
- 歐素汝 譯，Stewart, D & Shamdasani, P. 原著，2000，《焦點團體：理論與實務》。台北：弘智。

歐信宏、史美強、孫同文、鍾起岱 合著，2004，《府際關係：政府互動學》。台北：空大。

趙永茂、江大樹、孫同文編著，2001，《府際關係》。台北：元照。

羅清俊、陳志瑋譯，Dye, Thomas R.原著，1999，《公共政策新論》。台北：韋伯。

韓應寧 譯，Fink, Steven.原著，1989，《危機管理》。台北：天下。

二、期刊暨研討會論文

丘昌泰，2007，〈與危機共舞〉，《公務人員月刊》，第 89 期，頁 1-3。

付曉東，2007，〈跨區域公共危機事件的防治－以松花江水污染事件為例〉，《2007TASPAA 年會暨第三屆兩岸四地公共管理研討會論文集》。

呂育誠，2007，〈府際合作機制建立的問題與展望〉，《研習論壇》，第 75 期，頁 16-27。

呂炳寬，2007，〈地方可否制定比中央更嚴格的規範？〉，《僑光技術學院通觀洞視學報》，第 7 期，頁 17-27。

李長晏、詹立煒，2004，〈從新竹縣風災個案探討我國中央與地方跨區域協調機制〉，《推動跨域管理機制論文集》。台北：行政院研究發展考核委員委託研究報告。

李宗勳，2007，〈風險、安全與災害防救：安全管理非政府化的觀點與個案探討〉，《研習論壇》，第 77 期，頁 33-45。

李偉仁、黃永富、傅世昌、郭常賢、沈永年、林仁益，2007，〈意外事故指揮系統應用於颱風災難搶救之探討〉，《危機管理月刊》，第 4 期第 1 卷，頁 71-79。

林水波，1993，〈資源稀少性與地方政府有效運作〉，《理論與政策》，第 7 卷第 3 期，頁 44-61。

明居正，1998，〈危機管理實務（上）〉，《人事月刊》，第 26 卷，第六期，頁 12-14。

孫本初，1996，〈危機管理策略之探討〉，《人事月刊》，第 22 卷，第 6 期，頁 17-29。

施宗英，2007，〈管理風險因應變遷的施政環境〉，《研習論壇》，第 77 期，頁 26-32。

鈕先鍾，1986，〈危機與危機管理：理論與實際〉，《中華戰略學刊春季版》，頁 90-111。

張中勇，1992，〈危機與危機處理之研究——一個研究概念與理論的分析〉，《警學月刊》，第 23 卷，第 2 期，頁 137-158。

張正良，2007，〈公共危機管理中的府際合作運用〉，《第三屆地方政府與公共管理國際學術研討會》，中華大學行政管理學系主辦。

賈斌昌，2005，〈論我國公共危機管理機制的建立與完善〉，《臨沂師範學院學報》，第 27 卷第 2 期。

詹中原，1990，〈美國政府之危機管理——組織發展與政府架構〉，《美國月刊》，第 5 卷，第 5 期，頁 96-105。

翁毓秀，2005，〈我國災害救助體系運作及其優缺點〉，《社區發展季刊》，109 期，頁 420—443。

鐘從定，2003，〈政府的危機管理〉，《檔案季刊》，2-4 期，頁 99—113。

三、博碩士論文

余康寧，1991，《危機管理研究——從政策設計面之探討》，國立政治大學公共行政研究所。

吳俊鴻，2002，《建構台灣地區整合性災害防救體制之研究——以總體戰略理論觀點》，淡江大學國際事務與戰略研究所碩士論文。

李長晏，1999，《我國中央與地方府際關係分析：英國經驗之學習》，國立政治大學公共行政學系博士論文。

林康年，2003，《論危機處理機制——以台灣抗 SARS 疫情經驗為例》，銘傳大學社會科學院國家發展與兩岸關係研究所碩士論文。

馬士元，2002，《整合性災害防救體系架構之探討》，國立台灣大學建築與城鄉研究所博士論文。

陳德奎，2002，《我國災害防救體系中第三層級(鄉鎮市公所)運作機制之探析》，國立中央警察大學消防科學研究所碩士論文。

黃新福，1992，《危機管理之研究—從組織層面來探討》，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

黃煥德，1999，《危機管理運用之研究—以警察機關為例》，國立中央警察大學警政研究所碩士論文。

黃琮瑜，2005，《現行疫病防治危機管理機制之研究—台灣防 SARS 經驗與亞洲各地區之比較》，中華大學經營管理所碩士論文。

劉順政，2004，《大都市的災害管理機制研究—臺北市搜救隊組織結構設計原則分析》，銘傳大學公共事務學系碩士論文。

戴國仰，2002，《地方政府重大災害危機管理之研究—以華航大園空難及桃芝風災為例》，國立東華大學公共行政研究所碩士論文。

四、網路資料

災害防救基本計畫修正草案總說明：

<http://www.ndppc.nat.gov.tw/uploadfile/series/200704272013.pdf>。檢閱日期：2007年10月1日。

宜蘭縣政府，2006，《北台區域發展推動委員會防災治安議題專案報告》。網路位置：<http://www.ntdc.org.tw/05-donload/05-3-d-2.pdf>。檢閱時間：2007年10月1日。

張忠勇，2002，〈美國「九一一」事件後國土安全作為對台灣安全的啓示〉，《台海安全與國防戰略研討會論文集》。網路位置：<http://www.taiwanncf.org.tw/seminar/20021020/20021020-4.pdf>。檢閱日期：2007年9月1日。

詹中原，2006，〈公共危機管理之知識網路分析：以台灣九二一地震為例〉，《第二屆 21 世紀的公共管理：機遇與挑戰國際學術研討會論文集》，網路位置：http://www.umac.mo/fsh/pa/2nd_IntPACConference/ZhanZhongyuan.doc。檢閱日期：2007年9月1日。

蘇進強，2002，〈國家安全與危機管理機制〉，《台海安全與國防戰略研討會論文集》。網路位置：
<http://www.taiwanncf.org.tw/seminar/20021020/20021020-1.pdf>。檢閱日期：2007年9月1日。

五、報導資料

大紀元電子報：五市長跨黨派展開五福論壇，網址
<http://www.epochtimes.com/b5/5/3/5/n837454.htm>。

東森新聞電子報《高高屏聯合招商 盼發揮磁吸作用》，網址
<http://www.ettoday.com/2006/06/22/329-1956945.htm>。

大紀元電子報《葉菊蘭希望高屏合作成地方永續發展典範》，網址
<http://www.epochtimes.com/b5/6/2/16/n1226204.htm>。

經濟日報 4 版，1999 年 9 月 22 日，〈工商企業界解囊救災重建〉。

聯合晚報 10 版，1999 年 9 月 22 日，〈愛心動起來數千志工赴災區〉。

聯合報，2000 年 5 月 7 日，〈善款善用 重新檢討〉。

聯合報，2000 年 7 月 21 日，〈地方公論帳目不清〉。

聯合報 B5 版桃園新聞，2004 年 6 月 5 日，〈水公司埋管從石門水庫抽原水到三坑抽水站每天增供十至十五萬戶用水量〉。

經濟日報 A3 焦點新聞，2004 年 8 月 30 日，〈緊急供水計畫 敲定北桃園：供一停一兩區輪流 南桃園：抽取石門水庫原水〉。

聯合報 B1 版桃竹苗焦點，2004 年 8 月 30 日，〈全縣急徵 1657 口民井及溜池 各村里設供水站 每戶贈一箱礦泉水應急〉。

聯合報 A7 版話題，2004 年 8 月 31 日，〈調不到水車 朱立倫轟中央〉。

聯合報 A1 版要聞，2004 年 9 月 1 日，〈水不來火上來朱立倫嗆游揆要經長下台 游宣布桃園為一級災區 四日凌晨起分區供水 三天後公告補償辦法 經部：濁度太高 技術無法處理〉。

經濟日報 A5 版每日話題，2004 年 9 月 3 日，〈南桃明晨可分區供水 首輪工業用水仍暫停〉。

聯合報 A2 板焦點，2004 年 9 月 5 日，〈趕快給我水 桃園人吶喊停水十多天 連井水都抽乾了 大家身心俱疲 只希望八日的支票嘍摺跳票〉。

經濟日報 D3 版商業流通，2004 年 9 月 13 號，〈缺水屬短暫現象 儲水設備意外成房價上漲關鍵〉。

聯合報 A1 版要聞，2004 年 9 月 13 日，〈試車一度漏水南桃供水今午有望抽水站工程一夕數變桃園大圳取水口附近排氣閥斷裂 緊急停機處理後恢復通水〉。

聯合報 A2 經濟要聞，2004 年 10 月 14 日，〈經部將開發水源改善管網 三年內編列 220 億元預算〉。

聯合報 C1 版桃園新聞，2004 年 10 月 22 日，〈191 名送水英雄 八德表揚 桃園大停水 他們伸援手幫厝邊度難關〉。

聯合報 C1 版桃竹苗焦點，2005 年 7 月 25 日，〈供水 3 方案 寄望 8 年 800 億・壩頂裝設抽水設備・建第二原水抽水站・闢新的大型淨水廠〉。

經濟日報 A6 版綜合新聞，2005 年 8 月 6 日，〈桃竹原水濁度升高經長促加強調度水源〉。

聯合報 C1 版桃園文教，2005 年 12 月 27 日，〈『石門水庫及集水區整治特別條例』 昨在立院聯席會過關…解決缺水！中央編預算 250 億〉。

貳、西文部份

(I) Books

Booth, S.A. (1993). *Crisis Management Strategy: Competition and Change in Modern Enterprises*. New York: Routledge.

Charles, Michael T. and John Coon K.Kim. (1988). *Crisis Management: A Casebook*. Illinois, Springfield: Charles C. Thomas Publisher.

Fink, Steven. (1986). *Crisis Management: Planning for Inevitable*. New York: American Association.

Frederickson, H. George (1997). *The Spirit of Public Administration*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Lerbinger, O. (1997). *The Crisis Manager: Facing Risk and Responsibility*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

May, Peter J. and Williams, Walter. (1986). *Disaster Policy Implementation : Managing Programs Under Shared Governance*. New York. Plenum Press.

Nudell, Mayer & Norman Antokol. (1988). *In case of Emergency: A Handbook for Effective Emergency and Crisis Management*. Lexington, Massachusetts: D.C. Health and company.

Greer, Jonathan. (2001). *Partnerships Governance in Northern Ireland: Improving Performance*. Hampshire: Ashgate.

OECD. (1999). *Managing Across Levels of Government: Paris*, OECD.

OECD. (2001). *Local Partnerships for Better Governance :Paris*, OECD.

Snyder, Glenn. H. and Paul Diesing. (1977). *Conflict Among Nations : Bargaining, Decision Making and System Structure in International Crises*. Princeton: Princeton University Press.

Ventriss, Curtis. (1994). <The' Publicness' of Administrative Ethics>, in Terry L. Cooper ed., *Handbook of Administrative Ethics*. New York: Marcel Dekker. pp.199–218.

Wright, Deil Spencer. (1988). *Understanding Intergovernmental Relations*. Pacific Grove, CA: Brooks, Cole Publishing Company, Third Edition.

(II) Periodicals

Blackley, A.B. (1994). "Emergency Preparedness and Crisis Management." *AEA Technology, United Kingdom: The SRD Association*, pp.1-7.

Federal Emergency Management Agency [FEMA], Emergency Management Institute. (1998). *Unit 1: Introduction to ICS. Basic Incident Command System (ICS). Independent Study Course*. IS-195. p.1-1~1-17. Federal Emergency Management Agency, Emergency Management Institute.

Gonzalez-Herrero & Pratt, C. B. (1995). "How to Manage A Crisis Before Or Whatever-It Hits," *Public Relations Quarterly*, Vol.40, No.1, pp.32-35.

- Hermann, C. F. (1969) . " International Crisis as A Situational Variable". In J. N. Rosenau (Ed.), *"International Politics and Foreign Policy: A Reader in Research and Theory"*, 117-139, NY: Free Press.
- Mitroff, I. I. (1988) . "Crisis Management: Cutting Through the Confusion." *Sloan Management Reiview*, Winter, pp.15-20.
- Mitroff, Ian I. and Christine M. Pearson. (1993) . "From Crisis Prone to Crisis Prepared: A Framework for Crisis Management." *Journal of Management Executive*, Vol.7, No.1, pp.48-59.
- Nunamaker, F. Jr., Weber, E. S. and Chen, M. . (1989) . "Organizational Crisis Management Systems: Planning for Intelligent Action". *Journal of Management Information Systems*, Vol.5, No.4, 7-32.
- Pearson, Christine M. & Clair, Judith A. (1998) . "Reframing Crisis Management" , *Academy of Management Review*, Vol.23, No1, pp59-79.
- Ram'ee, John. (1987) . "Corporate Crisis: The Aftermath." *Management Solution, March*, pp19-22.
- Reilly, A. H., (1987). "Are Organizations Ready for Crisis?" *A Managerial Scorecard, Columbia Journal of World Business*, Spring, pp79-88.
- Rosenthal, Uriel, Michael T. Charles and Paul T.Hart. (1989) . "Coping with Crisis: The management of Disasters, Riots and Terrorism." *Springfield, III: Charles Thomas Publisher*.