

附錄二

「加工出口區領導風格、工作滿足與組織承諾問卷調查表」

親愛的同仁您好：

首先對您平日的辛勞與貢獻表達由衷的敬佩！這是一份純學術論文研究問卷，目的在探討加工出口區領導風格、工作滿意與組織承諾之關係。

本問卷採不記名方式填答，您所提供的資料，僅供學術研究之用，且絕對保密，敬請安心據實作答。您的寶貴意見，對於本研究相當重要，有您的參與，本研究更顯珍貴，由衷感謝您的協助與支持。謝謝您！

我們再次感謝 您的協助與支持

敬祝

平安喜樂！

東海大學公共事務碩士在職專班

指導教授：孫本初 博士

研究生：吳碧玉 敬上

聯絡電話：04-26581215 轉 612



第一部分：領導風格

下面的問題，請您客觀的描述您的直屬主管做事的內容與方法，並在適當的□中打√

領導風格	非 常 同 意	同 意	無 意 見	不 同 意	非 常 不 同 意
01. 您的上司態度友善，令人樂於親近	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. 您上司的作為讓您樂於成為組織中的一員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. 您的上司能公平的對待同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. 您的上司樂於接納同仁的意見，以團體決議付諸實行	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. 您的上司樂於接受同仁意見，而改變自己的做法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. 您的上司熱心參加同仁的婚喪喜慶活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. 您的上司注意同仁的福利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. 您的上司會以同仁的利益為考量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09. 當工作遇到困難時，您的主管會給予適度的關心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您的上司明確讓同仁知道他對工作的要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您的上司明確的指示同仁該做什麼事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您的上司嚴格要求同仁遵守權責關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您的上司明確分派同仁的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您的上司明白讓同仁知道他的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您的上司凡事公事公辦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您的上司經常要求工作如期完成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您的上司讓同仁瞭解他的立場與職責	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您的上司重視工作業務的推展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您的上司會隨時注意員工對工作的執行情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請翻下頁繼續作答，謝謝！)

第二部分：工作滿足

下面的問題在瞭解您對目前工作的滿意程度，請您在適當的□中打√

工作滿足	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
20. 您目前的薪資水準可使生活過得舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 您目前的薪資報酬與您的付出是相當的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 您對公司的福利制度滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 目前的薪資水準是有經濟保障的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 您是否滿意您直屬上司的領導方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 您是否與上司相處融洽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 您是否對您直屬上司的工作能力感到欽佩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 您的上司是樂於指導部屬工作的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 您的上司是公正的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 工作中的同仁是可以互相幫忙的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 您對於同事間的相處情形感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 您是否滿意於工作中能有機會與同仁建立密切的友誼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 您的工作同仁是待人誠懇的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 您的工作同仁是很有責任感的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 公司有良好的升遷制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 您對於目前工作的晉升機會感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 升遷純粹是靠能力的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 升遷考核是公平的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. 您的工作是有前途的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. 工作環境是令您滿意的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 您目前的工作是可以獲得成就感的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. 您對目前所從事的職務感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 您對工作能運用自己的能力感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. 您對工作所提供的工作穩定性感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. 整體而言，目前的工作是令您感到滿意的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請翻下頁繼續作答，謝謝！)

第三部分：組織承諾

下面的問題在瞭解您個人與組織的關係，請您在適當的□中打√

組織承諾	非常同意	同意	無意見	不同意	非常不同意
45. 我願意努力工作，以贏得同事的敬重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. 我願意追求新的技能，以強化工作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. 若為工作所需，即使沒有加班費，我仍會加班完成工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. 我會專心致力於組織的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. 為機關的業務順利推展起見，我願意付出額外的努力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. 我很驕傲的告訴別人，我服務的機關	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. 機關的服務理念，和我的價值觀類似	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. 我會以本機關的成就為榮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. 我對機關的未來發展深具信心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. 在本機關服務很有成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. 即使有轉換其它機關服務的機會，我仍會繼續留任本機關	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. 我很慶幸當年選擇到本機關服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請翻下頁繼續作答，謝謝！)

第四部分：個人基本資料

下面的問題為您的個人基本資料，請您在適當的中打√

1. 您的性別：男 女
2. 您的年齡：35歲以下 36-45歲 46-55歲 56歲以上
3. 您的婚姻狀況：未婚 已婚
4. 您的教育程度：高中職（含以下） 專科 大學 碩士（含以上）
5. 您的工作職等：委任 薦任 簡任
6. 您任公職的年資：5年以下 6-10年 11-15年 16-20年
21年以上
7. 您服務的部門：業務部門 幕僚部門
8. 您的職位：主管（有主管加給者） 非主管

☆再次感謝您熱心的填答☆

本問卷到此結束，您提供的意見非常寶貴，為免漏答任何一題，麻煩您再次確認一下，謝謝您的支持與協助。

