

目 錄

第一章	緒論	1
第一節	研究背景	1
第二節	研究動機	3
第三節	研究目的與問題	5
第四節	研究架構	7
第五節	研究限制	8
第六節	章節安排	9
第二章	理論基礎與國內外文獻探討	11
第一節	組織文化的意涵	11
第二節	知識管理的意涵	29
第三節	組織文化與知識管理的關係	49
第三章	台中市政府組織運作與知識管理的現況分析	61
第一節	我國政府公部門推動知識管理的現況	62
第二節	台中市政府推動知識管理的策略與運作	64
第三節	台中市政府對活化組織與行政革新的措施	74

第四章	調查研究.....	83
第一節	研究方法.....	83
第二節	訪談對象.....	87
第三節	訪談問題設計.....	90
第四節	組織文化對組織知識管理影響的分析.....	93
第五章	結論.....	113
第一節	研究發現.....	113
第二節	研究建議.....	128
附錄一	台中市政府組織圖.....	131
附錄二	深度訪談題目.....	133
附錄三	訪談紀錄.....	137
參考書目	i i	155

表圖目次

表：

表 2-1 知識分類的比較·····	i i i i i i i i i i i i i	31
表 3-1 知識管理系統平台的五大功能·····		73
表 4-1 深度訪談對象人數與訪談代號一覽表·····		89

圖：

圖 1-1 組織文化對知識管理影響的研究架構·····		8
圖 2-1 組織的知識管理架構·····		39
圖 3-1 知識管理(KM)執行障礙·····		71