

?? ? 傑

本論文主要探討青少年透過網路認識網友，由於網路的開放性，對於未成年的青少年而言，身心與人格尚未成熟，而陷入網路交友危機等現象，尋找應如何防範。筆者現於彰化市立圖書館電腦網路視廳室擔任志工，由工作中觀察使用者青少年族群，經由深度訪談、問卷調查，而瞭解青少年網路交友危機。希望能建構一個安全防護網路交友，提出政策性建議。本章首先說明研究動機與目的，依序再以研究問題、研究方法與流程、研究範圍與章節安排等逐一說明。

?? 乏 ?? ? 咖??

?? ?? ?

近年來，我國由於政治與經濟快速發展，社會文化之急劇變化，遂形成許多轉型期的社會問題。青少年的價值觀、社會觀與人格上的發展，乃是整個社會文化，國家政策與制度變遷下的產物。青少年個人的價值觀與次級文化，不是由其本身自行創造發展出來，而是國家社會所建造出來的。

現今青少年休閒型態轉變成透過網路虛擬化的世界，呈現出許許多多的危機及問題，諸如網路色情問題、藥物濫用問題、網友相約自殺問題、媒體污染問題、學校學生中輟等問題。青少年產生偏差行為，與現今社會現況是脫離不了關係。其中，最值得

憂心的，則是青少年網路交友之行為偏差和可能的犯罪問題。由於網際網路，容許連接到範圍遼闊的各種可能，從最富教育意義的網站，到極度露骨或危險的內容，對青少年的父母形成更大的挑戰。¹

網際網路並不是罪惡的淵藪，但當青少年身處無助的現實生活環境裡，在找不到任何可信任之依靠時，網際網路交友對他(她)充滿了致命的吸引力，很容易讓青少年誤入歧途，走入充滿未知的虛擬世界。

由於現階段社會結合的多變遷，一般家庭雙親皆需工作，而父母離異之單親家庭比例大幅的增加，使許多青少年喪失與家庭溝通的機會。青春期的子女，不像孩童期需要家長亦步亦趨地關照呵護，反而需要更大的親子空間與親子界限。²當青少年與父母親接觸的時間減少時，相對的獨處及與同儕相處的時間就增加，而容易產生一些問題。

從青少年心理層面來說，每一個人都有交朋友的慾望以及與人交善的需求。希望當自己有心事的時候能夠有朋友可以傾聽，當然最希望有人能常常關心自己。但是在傾訴與隱私權兩者之中，求取平衡的時候，往往會選擇利用網際網路，因為在網路裡的世界，不用擔心自己真實的身分會曝光。

青少年能盡情的抒發其個人的內心世界，或對於現況感受任何不滿的同時，藉由文字的互動，虛擬的照片，可以加速具有相同理念網路交友，交往的時間，並取得信賴。所以，促使許多居

¹李淑瑤譯，Walsh David and Bennett Nat 著《為什麼青少年都衝動》。台北：張老師，民 94，頁 217。

²黃心怡，《青少年非常心事》。台北：張老師，民 92，頁 119。

心叵測的人，就可能利用這種方式來從事不法的行為，製造出許多的陷阱，令青少年誤入歧途。

從安全性的角度來說，網路交友沒有像面對面的交友方式來得安全。雖然如此，網路交友也並非一無可取之處，其實只要遵守網路交友的原則，應該可以在網路上安全的交到知心好友，其中最重要的就是不要輕易答應不明人士的邀約，並且自己要清楚使用網路交友，彼此雙方都見不到面，關於對方真實的身分了解也相當有限，所以，應將網路交友之交往限定於聊聊天、通通信的範圍之內。

本研究對於目前國內，青少年犯罪數量長期居高不下，而且其犯罪質更趨於多元化、集體化、病態享樂性、墮落性、尋求刺激與暴戾化、低齡化，並且以在學生犯罪人數大增。若能對青少年及早予以導向正確的行為模式，適時伸出援手給予有效輔導，以減少未來成為成年罪犯與少年累犯的可能性。

?? ???? ?

台灣社會的變遷是快速與全面性的，例如人口遷往都市集中居住、社會流動、家庭關係解組、社會價值觀的改變等，對青少年的身心發展可能立即的產生極大的影響。當社會有新的流行訊息、生活時尚、娛樂資訊，青少年們將迅速模仿學習之。相對的當社會形態墮落時，道德風氣不佳，青少年也可能馬上受到污染。所以在青少年的身心發展的過程裡，不能不考量社會變遷的多變化，尤其是對於社會具有負向的影響層面時，方能適時防範於未然。

研究青少年網路交友危機，依據網路交友問題之研究期盼能達成下列研究之目的：

一、透過相關文獻探討與理論基礎，研究有關青少年使用網際網路及網路交友可能產生之危機，如何防範作更深層之探討。

二、針對青少年透過網路認識網友，青少年網路行為應有之規範，如何化危機為轉機，並探討青少年上網偏差行為之現象，作為未來防制傷害之策略。

三、透過參與觀察與深度訪談之資料整理，研究青少年網路交友可能產生之問題，而能瞭解虛擬網路世界裡有那些陷阱。

四、建構青少年網路交友無網不利的環境，引導青少年對於網路之使用應屬於正向運用網路資訊。

五、研究結果期望政府單位、學校教育、家庭教育對青少年好奇心高、學習性低、預測性低、自我控制尚屬薄弱階段，建議多給予協助，發揮其最佳之功能。

?? 乏 ??? 櫛

近來青少年使用網路問題日趨嚴重，不論是網路侵權事件、沉溺線上遊戲或是結交網友所衍生的問題等，家長常因不熟悉網路平台，當孩子使用網路而受害或是侵害到他人時，往往成為最

後才知情的人。³有些交友網站中，會刊登所有參加交往人員的男生、女生相片，而且都會公布連絡的 E-MAIL 帳號，倘若在未來的時間裡，出現了違法行為時，警政單位可以利用這些資訊，查出罪犯的正確地點位置，⁴將違法者繩之以法。

網路交友就像平常裡與人交朋友一樣，是時下青少年普遍性的社交方式之一，但是與日常生活不同的是，交網友可能無法直接看到對方，所以具有高度的不確定性或風險。⁵因此網路交友要以安全為最高指導原則。畢竟，一個疏忽不注意，傷害便容易造成，對於事後的處理，以及未來的人生旅途，將造成無法彌補的遺憾。所以，青少年網路交友，應將交往限定在網路聊天通信的範圍內，絕不可輕易答應不明網友邀約，以免受到傷害。

是以，本研究擬由對青少年網路交友產生以下之問題進行研究：

一、青少年正值身心與人格發展階段，大多數尚在接受教育，是否會因為使用網路交友，暴露在危機中，如成為網路犯罪受害者，遭到網友性侵，造成青少年身心靈之傷害。

二、青少年個人對於虛擬網路世界交友的特性，對於網路交友，陷入危機四伏之虛擬網路國度裡，是否會無法辨識網路交友的陷阱、犯罪與網路色情問題的危害。

三、青少年網路交友對於愛情有較多的憧憬，虛擬的網路世界中尋求情愛滿足，稍一不慎，是否會引發與網友蹺家，造成中途輟

³教育部電子報網站，<http://epaper.edu.tw/>，民 96.8.10。

⁴警光雜誌社網站，<http://www.police.org.tw/>，民 96.8.10。

⁵教師網路素養與認知網站，<http://eteacher.edu.tw/>，民 96.8.12。

學等問題。

四、青少年對網路交友所賦予許多的想像空間，是否造成青少年投入後無法自拔的現象，影響現實生活環境。

五、青少年藉由網路交友，尋求被傾聽內心世界、人際關係之發展和自我肯定的滿足，但是否瞭解網路交友裡，存在著許多的危險性。

?? 乏???? 咖??

?? ???? ?

本研究主要探討青少年網路交友危機與對策，作者將針對青少年在網路虛擬世界與網友互動情形、網路交友之可預見危機及現象等進行研究。質的研究是通過研究者和被研究者之間的互動對事物進行深入、細緻、長期的體驗，⁶研究者針對較具有特殊現象進行探討，故本研究擬採質性研究之方法，其資料收集方式如下：

?????? ?

本研究蒐集有關青少年使用網際網路，網路交友產生危機，以及如何防範對策之相關的國內、外書籍、期刊、碩博士論文、

⁶陳向明，《社會科學質的研究》。台北：五南，民 91，頁 13。

研究報告、政府出版品及相關之法律規章、網路刊載之文章等文獻，作為本研究重要參考之資料，並從理論與實務等構面進行分析探討。

?? ? 咖屏?

參與觀察即研究者將自己置身於欲研究情境中，既參與一切活動概況又觀察實際發生情形及事務，記載下來並作成紀錄，作為該研究日後分析之用。此一方法為人類學者最常應用，尤其是田野工作，其研究者的涉入可以是公開的涉入，即在參與者知情之情況下涉入，亦可隱密的涉入，即在參與者不知情之情況下涉入。

筆者為彰化市立圖書館志工，圖書館提供市民免費上網，每日每人可使用二小時，筆者利用假日當志工，服務市民使用圖書館裡電腦網路視廳室，時間已近四年，期間觀察發現使用網路的族群以青少年居多，有些查詢學校課業資料，有些使用網路遊戲，有些使用網路交友網站。

欲能多了解青少年上網地點最頻繁的網咖，研究者曾多次前往數家網咖，觀察在許多網路咖啡廳門口，總是停滿許許多多的自行車，進去店內，排列整齊的電腦前，一張張年輕臉孔專注著微微跳動的電腦螢幕。研究者觀察有人專注電玩遊戲、有人無聊地在網上打撲克牌、有人手指快速擊著鍵盤，不自覺喃喃自語，時而微笑著與遠方的網友聊天。

?? ? 隅?

本研究以問卷調查瞭解青少年使用網路交友之危機，對於青少年網路交友之認知、網路使用情形等。由於本研究以青少年為主體，發放問卷調查，以台北縣三重完全中學國中生及彰化縣大慶商工職業學校高中生為研究對象，採用非概率抽樣的方式。抽樣三重完全中學國中生2個班級，大慶商工職業學校高中生1個班級為研究對象。

本研究問卷的性質，分為開放式及封閉式兩類，將問卷分為結構式及非結構式二種。結構式問卷其實也即封閉式問卷，指的是研究者提供問題的一定答案讓被調查者回答，非結構式問卷實即指開放式問卷，⁷本問卷調查在第三部分，設計三題採用開放式作答，填寫問卷者可自行發揮之。

??????

深度訪談，是研究者和受訪者之間對本研究的概略計畫互動。在本質上是由研究者建立對話的方向，再針對受訪者個人所提及的親身經歷之過程，深入了解其原由，加以追問。青少年思考問題的角度與成人有很大的差異，因為他們的人生經驗有限，極易過度簡化問題的複雜性。⁸為瞭解青少年與網友互動，網路使用行為上，曾經發生那些危機？

青少年與網友會面時，潛藏著那些陷阱？個人認知有多少？

⁷同上註，頁 138。

⁸同註 2，頁 236。

透過非正式之交談，以及正式計畫的訪談，了解有些青少年網路交友，曾發生那些危機之個案，以及使用者特性、網路使用時間、青少年心理特性，而網路沉迷現象，對於學校教育、家庭父母、同儕間有什麼影響。

研究者對青少年網路交友危機，訪談輔導者及政府執法人員，針對現今青少年網路交友產生危機之原因與過程等問題，訪談其因應對策及安全網路防護，以作為本研究參考之依據。深度訪談題目設計如下：

第一題：您對於時下青少年們對於虛擬網路世界裡交友之看法為何？

第二題：您認為青少年們網路交友有那些的陷阱或危機？

第三題：您對於青少年們網路交友應如何確保本身安危之建議？

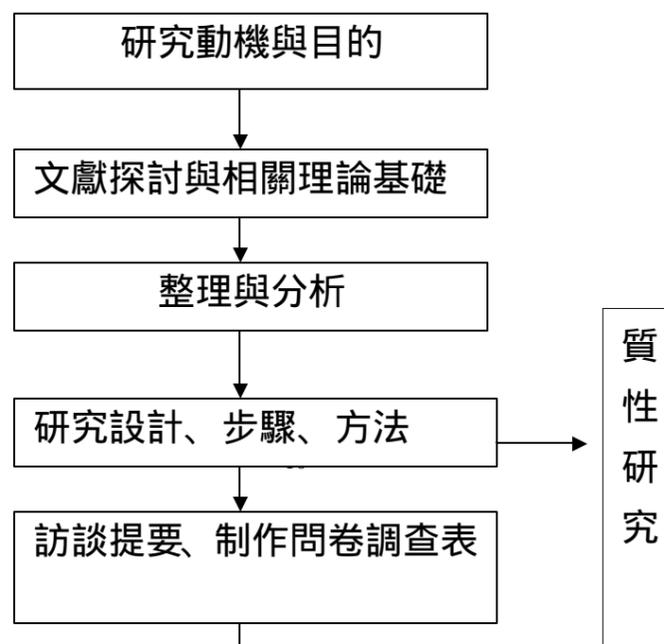
第四題：您對於青少年們網路交友會(見)網友時的建議？

第五題：您認為青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗，應如何處理？

??????

本研究流程如圖1-1所示，首先探討動機與目的，蒐集相關資料與文獻探討，研究方法將訪談提要及問卷制作，彙整資料及分析，並提出結論與建議。本研究問卷調查表分為三個部分：第一部分：基本資料，第二部分：網路交友，第三部分：採開放式作答。

圖 1-1：研究流程



?? 乏?? 兵? 咖? 乏??

?? ?? 兵?

本研究以青少年使用網路，所引發的交友危機開始，並探討可能的對策。資訊化社會中大量的資訊，不盡然可以增長智慧，還必需要透過過濾消化，並經由個人智慧之研判，自己應有自主性來認識網友。⁹透過網路世界，尋找到志同道合的虛擬世界裡網友，經過快速的傳遞，縮短了有形、無形的距離，而產生網戀，進而發生交友危機。

惟以研究者個人有限的時間和經濟，故本研究範圍以青少年網路交友，特殊個案或交網友後，課業適應不良之學生進行研究。再以青少年與網友交往之過程經歷，對於青少年個人身心與同儕之間、學校教育、國家社會、家庭父母，產生了那些影響，最後並提出危機發生應有之對策。

?? ? 乏??

本研究共分為五章，各章節內容茲安排如下：

第一章為緒論，首先說明本文之研究動機與目的，依序再以研究青少年網路交友危機問題、採用之研究方法與架構、研究範

⁹陳彰儀，《衝破迷網》。台北：揚智，民 94，頁 60。

圖與章節安排等逐一說明。

第二章的文獻探討與理論基礎，根據本研究所探討之問題與目的，蒐集有關青少年使用網際網路，網路交友產生之危機，以及如何防範之相關國內、外書籍、期刊、研究報告、政府出版品及相關之法律規章、網路刊載之文章、碩博士論文等相關文獻，作為本研究重要參考之文獻資料，並從理論與實務等構面進行分析，作更深層之探討。

第三章青少年網路交友之危機，青少年透過網路認識網友，在未防他人之心的情況下，而陷入網路交友危機等現象，應如何防範並提出因應對策，化危機為轉機，並探討青少年與網友之特殊個案，作為防制青少年未來遭到傷害之策略。

第四章將青少年網路交友資料整理與分析，將參與觀察所得資料，問卷調查結果與深度訪談資料加整理與分析，探討青少年網路交友產生之問題，在真實生活環境，對於學校課業、家庭父母、同儕之間，有密切之關連。

第五章為研究發現與建議，針對本研究內容資料分析之發現，對於政府行政單位、學校教育之執行、家庭教育方面、青少年上網時等應有之作為，政府政策執行法令之制定，提出具體的建議，以避免青少年使用網路交友危機。

?? ? ? ? ? 峇咖? 嶸??

根據本研究所探討之問題與目的，本章在第一節將整理與本文相關之名詞加以界定，以助文章內容之連貫性。又於第二章的內容中，收集國內與本研究相關之文獻作進一步之探討。

?? 乏 ? 峭??

?? 僞???

網際網路的世界有「無國界」的特性，不論是藉由 ICQ 在即時傳訊軟體當中，一般人最熟知的就是 ICQ 了。所謂 ICQ 就是「I Seek You」（我找你）的諧音縮寫，只要雙方都擁有 ICQ 的帳號，上網時就可以知道對方有沒有上線，而且可以即時互傳訊息、相互交談時穿插 ICQ 符號表(如表 2-1)。或是交換檔案 上網 MSN，青少年次文化的習性，使用大量的網路語言以符號代表之，與網友聊天，有許多的父母長輩不清楚其意義及代表性，輔導不易，無法瞭解網路訊息內容，以及其使用動機為何？青少年與網友彼此想像空間更廣泛，內容隱藏著網路交友危機。

MSN即是Microsoft Network，是微軟所推出的一項綜合線上服務。MSN Messenger Service是一種即時傳送訊息的應用程式，屬於MSN的元件之一，主要是讓使用者能夠快速且輕易地獲取電子資訊與通訊服務。這兩者在使用上以及功能上，可以說是大同小異，都是透過網路讓使用者知道有哪些朋友或工作夥伴目前正在線上，藉此來傳訊、交友聊天室、BBS站、或是E-mail即時通，隨時隨地都可以透過網路與世界各地不同種族的人聊天，結交來自四面八方的朋友。

表 2-1：ICQ 符號表

符 號	意 義	符 號	意 義
(*^ ^*)	笑，打 招 呼	(x~x)	糟 糕
(*@~@*)	暈	(*^@*)	乖 (還含個奶嘴 哦)
(*^ ^*)	哦 ，呵呵傻笑	(*^ ^*)	呵 呵 大 笑 (嘴唇好厚)
(+ ~+)	流 淚 ， 感 動	(^)	一 臉 苦 瓜
(*^ ^*)	親 一 個 ！	(*^~^*)	羞 羞
(ˇ ^ ˇ)	不 以 為 然	(> ~ <)	不
(*@ @*)	哇	(o)	目 瞪 口 呆
(*^ ㄝ*)	得意的笑 (有上下唇的哟)	(*>.<*) ~	酸
(ˇ ˇ)	嗯 ， 思考中	(° °) ~	暈倒，不省人事
(^)	生 氣	(*+~+*)	受 不 了
(*>~<*)	好刺激	(*^~^*)	超 級 羞 羞
(- _ - #)	無 奈	(+ ~+)	超 級 感 動 ， 眼淚不停
(*u_u*)	羞 羞	(* _ *)	獻 上 最 可 愛 的 笑

資料來源：ICQ 符號表網站，<http://sam.vigor99.net/>，民 96.9.12。

在網路交友的網站尚未蓬勃發展之前，台灣的青少年大多透過 BBS 或網路聊天室來尋找網友，然而，自從交友網站出現後，現在則有越來越多人透過交友網站來結交朋友。此外，網際網路的「匿名性」是另一個促使青少年網路交友風行於各地的主要原因，乃是因為在網路世界裡，不用擔心自己的真實的身分會曝光。同時經由網際網路的互動，使用者可以比真實生活更自由自在的抒發個人的意見和想法，也可以很便利的找到具有相同理念背景或興趣相同的朋友。

從古至今，或許沒有任何其他的媒體比網路更能滿足人們，網路以匿名的方式提供人們最想得到的資訊。¹⁰通常，這種方式對於人們之所以具吸引力。部分原因在於網路提供了一種面對陌生人與未知情境的冒險樂趣。

?? 僞??????

青少年上網交友的目的，是為了找一些不認識的人作朋友。所以網路的匿名方式，完全無關於如何與人建立一份真實朋友關係，網路交友的「隱秘性」使得透過網際網路所傳遞的訊息，有極高做假的可能性。

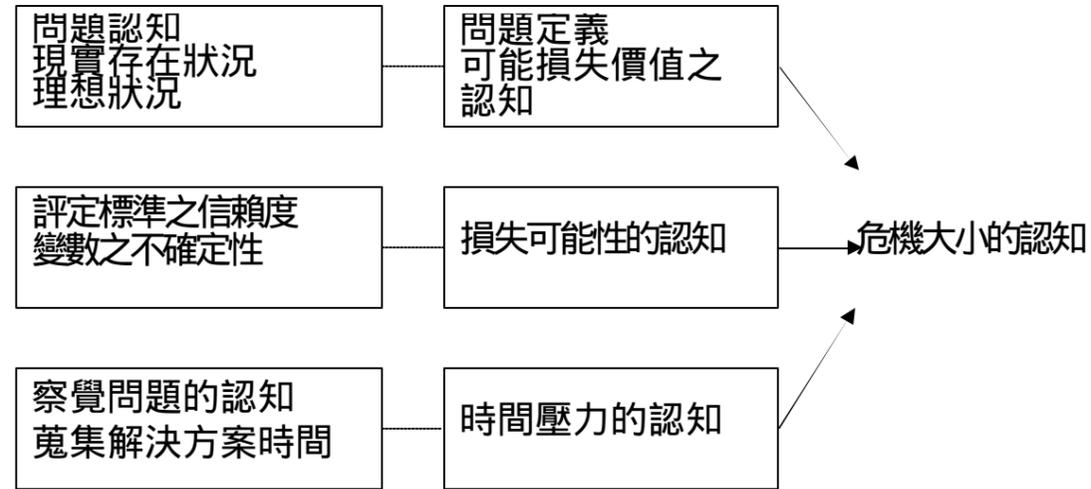
¹⁰ 林淑真譯，《提防網路色情》。台北：基督橄欖文化，民 94，頁 155。

網路上出現的帥哥照片、美女寫真，真的是他們現實生活的角色或條件嗎？其中具有相當的質疑性，網路交友透過文字，視訊的傳遞上你來我往的真心告白，真的代表交往之對方的真誠一面嗎？真實的人格特質與否，這些問題都為青少年網路交友所帶來危機(crisis)依韋氏大字典之意義(Webster's definition)：「危機是事件轉機與惡化間的轉捩點，亦是生死存亡的關頭」。¹¹

身處在一段不確定的時間裡，以及不確定的情況中，迫切的要立即做出攸關生命，決定性的變革。危機是決定性、關鍵性的一刻，是轉機與惡化之間，存在著某種程度風險(如圖 2-1)。網路交友在不需經由外在相貌，及個人真實生活面等等的外界評價之下，促成他人所能接受，受網友的歡迎及喜愛。網路交友的世界是多采多姿引人入勝的，且存在許許多多的神秘色彩，豐富充滿了真實生活。

¹¹ 轉引自詹中原，《危機管理》。台北：聯經出版社，民 93，頁 3-4。

圖 2-1：危機意涵解析圖



資料來源：詹中原，《危機管理》。台北：聯經出版社，民 93，頁 4。

人與人之間相處之道也可以呈現在網路高科技上，網路交友儼然是當下青少年的流行趨勢之一，但也因光憑著網路上的溝通聊天新認識一個人，極易讓青少年涉入陷阱裡。文字溝通本來就讓人有想像網友的形象及容貌之空間，久而久之，便把想像空間定型為想當然爾的事實。

在現今許多的入口網站均設有網路交友的服務項目，網友們只須完成幾道簡單的註冊程序過程，就可以恣意地享受在網路交友的空間裡，網路交友聊天室扮演了多樣性的角色，包括擴增網路友誼圈與遊戲。但也總是暗藏色情媒介之陷阱，色情網路可以檢舉、鎖定密碼，但是進入聊天室與網友交談，出現色情引誘，就無法用法律或密碼鎖定防範，可能因此而暴露在危機中，成為犯罪事件的受害者或加害者。

?? 捷嘛? (Blog)? ? 券?

部落格(Blog)名詞是從 Web Log 而來, Log 原本指電腦中的紀錄行為, 而 Web log 則是指在網路上的紀錄, 是一種常被更新、便於編寫的個人日記式之個人網業。在台灣 Blog 被稱為「部落格」, 也有人把他解釋為「網誌」, 部落格的內容可以是輕鬆的個人日誌、隨想雜記或文章發表。

經由申請此服務後, 即便可擁有專屬個人的創作網站, 在網路世界裡得以與他人分享自己的生活故事、感想、心情記事, 而得到許多網友之間的互動或幫助。部落格最大的特色, 就是把整個過程簡單化, 讓任何使用者都能自行創作自己的網站, 所以不需懂任何電腦程式、電腦語碼, 只需要長時間學習使用其軟體, 會編寫及收發電子郵件, 就能輕鬆使用部落格服務來建立自己的風格網站。

每個部落格網站, 主要是紀錄個人所關注的事物、創作理念, 並以個人網站開放或半開放的方式, 放置於網路。但與一般個人網站不同的是, 部落格網站通常會有固定的格式, 只要建立起部落格程式, 透過簡單的介面來記錄個人情感, 應用敘述文字及照片。

青少年所設計的部落格, 文字內容非常自由, 包括是社會上所發生的新聞或網站的連結, 加上寥寥數語, 來發表個人的看法。可以是喃喃自語的流水帳; 也可以是一篇文章或評論, 來抒發所

見所聞。每個版主經營部落格的心態不同，而不同的方式也有不同的樂趣。

當部落格只有版主自己看的時候，就好像個人的日記本；當訪客有數十位的時候，大概是親朋好友之間的交誼站；如果有上百成千位網友會看，大概就可以算是媒體了。如果有上萬人會收看某個人的部落格，應該可以考慮它的商業價值，個人生涯規劃說不定會有所不同，部落格因為簡單所以發展迅速，部落格已經不知不覺變成一種新媒體文化。

許多的陌生網友輕而易舉，造訪青少年所建構之部落格，網路留言給版主，上傳不堪入眼圖片，假借與版主成為網友，當版主婉拒時，網友則散發不實的謠言，或造成電腦中毒，部落格亦容易成為網友聚集龍蛇雜處之地。

?? 乏 ??? 峇

本研究將國內相關文獻加以檢閱，以「青少年使用電腦網路之相關文獻」做相關文獻之回顧與探討，茲整理詳如表 2-2 所示。

研究者以青少年使用電腦網路之相關研究議題，經整理與本研究議題有關的文獻有：台北縣國民中學學生電腦網路素養之研究、¹²高雄縣國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之相關

¹²李文昌，台北縣國民中學學生電腦網路素養之研究，碩士論文，臺灣師範大學工業教育研究所。民 93。

研究、¹³生活壓力與網路沉迷之相關研究-以新莊地區國中生為例、¹⁴國中學生網路素養及網路成癮之研究、¹⁵青少年休閒網路行為之研究 - 以金門地區為例、¹⁶台北縣某國中學生網路交友行為及其相關因素之研究、¹⁷高雄市高職學生網路交友行為現況研究、¹⁸台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響、¹⁹中學生網際網路使用行為之研究，²⁰對象均以青少年使用電腦網路之相關研究，論文如表2-2。

表 2-2：青少年使用電腦網路相關文獻一覽表

研究者	論文主題	研究摘要
李文昌 (民 93)	台北縣國民中學學生電腦網路素養之研究	探討影響國中學生電腦網路素養之現況及因素，進而提出增進國中學生網路素養之因應策略。 研究發現：學生使用電腦

¹³劉樂農，高雄縣國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之相關研究，碩士論文，臺灣師範大學工業教育研究所。民 93。

¹⁴黃雅慧，生活壓力與網路沉迷之相關研究-以新莊地區國中生為例，碩士論文，臺灣大學國家發展研究所。民 94。

¹⁵鄭淳憶，國中學生網路素養及網路成癮之研究，碩士論文，雲林科技大學技術及職業教育研究所。民 94。

¹⁶蘇榮土，青少年休閒網路行為之研究 - 以金門地區為例，碩士論文，銘傳大學觀光研究所。民 94。

¹⁷王舒薇，台北縣某國中學生網路交友行為及其相關因素之研究，碩士論文，臺灣師範大學衛生教育研究所。民 91。

¹⁸詹錫棋，高雄市高職學生網路交友行為現況研究，碩士論文，高雄師範大學資訊教育研究所。民 93。

¹⁹韓佩凌，台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響，博士論文，臺灣師範大學教育心理與輔導研究所。民 89。

²⁰李逢堅，中學生網際網路使用行為之研究，博士論文，政治大學教育研究所。民 89。

		網路素養已達顯著水準，在中等程度。電腦網路素養整體表現上有顯著差異因素有：性別、學校所在區域、家中有無可上網的電腦設備、最常上網的地點、及個人使用電腦網路的年資，有顯著差異存在。
劉樂農 (民 93)	高雄縣國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之相關研究	探討國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之間等變項間的關係。 研究發現：國中學生使用網路地點主要是在家中，以玩線上遊戲、搜尋引擎尋找資料及聊天交友最高。對於自我概念及生活適應的情況良好。依個人不同背景在網路使用行為、自我概念及生活適應有所顯著的差異。
黃雅慧 (民 94)	生活壓力與網路沉迷之相關研究--以新莊地區國中生為例	探討國中生網路使用行為、生活壓力與網路沉迷，存著高危險群。 該研究之主要發現如下： 網路沉迷的傾向之特徵，性別：以男性比女性更容

		<p>易，課業：以低學業成就者，上網時間：以每週平均超過 40 小時以上，上網地點：網咖，網路使用項目：以「上網聊天交友」、「上色情網站」、「下載軟體」、「線上遊戲」。</p> <p>國中生所經歷的生活壓力事件與網路沉迷有相關性，以「學校課業壓力」、「家庭壓力」與網路沉迷的關係最密切。</p>
鄭淳憶 (民 94)	國中學生網路素養及網路成癮之研究	<p>探討國中學生網路素養與網路成癮之間的關係，及網路素養各層面是否能預測網路成癮之高危險群。</p> <p>該研究採文獻分析與問卷調查方式，研究結論為：網路素養呈現中上程度，在網路安全方面仍須再加強。網路成癮，整體呈現不偏於網路成癮之傾向，在戒斷性行為與退隱反應方面其成癮傾向最高。女生在網路素養表現上較男生優；男生比女生在使用網路上更容易成癮。學習</p>

		經驗、家庭因素不同，其網路素養與網路成癮具有顯著差異及預測力。
蘇榮士 (民 94)	青少年休閒網路行為之研究 - 以金門地區為例	探討金門地區青少年休閒網路行為之情況，使用網路與教學課程原因所佔比例最高，最常收發 E-mail 與查詢資料，使用動機在於資訊獲得，以增加新的知識，其次則是上網具有的匿名性，畢竟網際網路是虛擬世界。該研究建議青少年要能夠克制上網時間，以免耽誤課業以及與親人相處的時間。父母親更要多多關心青少年們，與他們一起進行網際網路的休閒，並輔導青少年一起學習網際網路的知識，培養親子之間的感情，提倡正當的休閒娛樂。
王舒薇 (民 91)	台北縣某國中學生網路交友行為及其相關因素之研究	該研究以台北縣某國民中學學生為研究對象，採用問卷調查法進行資料收集，探討學生網路交友現況及看法，有無網路交友經驗，網路人際關係成癮

		<p>高危險群與一般使用者及無經驗族在人口特性與社會心理特性上的差異。該研究結果發現：嘗試網路交友之比例約五成以上，以打發時間為主要動機；網路交友與否在家庭凝聚力及網路人際關係成癮高危險群，其父母支持、手足支持、同儕支持、同儕網路交友經驗、自尊狀況及社會焦慮上有顯著差異。</p>
<p>詹錫棋 (民 93)</p>	<p>高雄市高職學生網路交友行為現況研究</p>	<p>以探討高雄市高職生網路交友行為現況，該研究使用選取樣本採分層叢集抽樣方式，研究發現：家中可上網的比例為 81.5%，平均每週上網時間為 11.02 小時。目前有網路交友行為比例為 58.5%，網路交友的主要動機，以打發時間及想多交朋友。優點主要是「可以交到各地的朋友」，缺點主要是「不知對方真假」。有交網友者 63.4%打字變快，超過半數</p>

		<p>自認交了網友後「都沒有」負面影響。與網友見面的情形，地點最多為商店街及餐飲店，多數高職生是抱著好奇、好玩的態度與網友見面，與網友見面時最擔心「與預期差很多」，女生則比男生多擔心「受騙」，「以後糾纏不清」及「受害」。過半數的父母對高職學生交網友行為的態度為不太清楚、不知道或不管。</p>
韓佩凌 (民 89)	台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響	<p>旨在瞭解學生網路使用者特性及使用行為，該研究採問卷調查法進行資料蒐集。研究發現：在網路使用行為上，具社交功能且互動性高的活動如：E-mail 的使用、聊天交友活動、情色網的使用則較容易造成網路沈迷傾向的不同。中學生網路沈迷者的平均年資約為1.96年，而每週平均使用時間約為12.5小時。當中學生面臨生活壓力時，為了逃避生活壓力</p>

		<p>的挫敗感容易造成網路沈迷，而網路中虛擬人際關係中溫暖的情緒支持，會讓中學生沈溺於網路互動活動而難以克制的，藉由這樣的互動，想逃避較深層的自我價值低落及人格型態的缺陷，甚或期待在自我價值低落及人格型態不良適應上改變學習上是有限的，在未能有所正增強，所以中學生的網路沈迷現象和自我價值及人格型態無明顯的關聯性。</p>
<p>李逢堅 (民 89)</p>	<p>中學生網際網路使用行為之研究</p>	<p>該研究的主要目的有：瞭解中學生網路使用行為特性、中學生使用聊天室的互動特性，網路聊天室與學習的關係。研究方法採用調查與質性研究兩方面，主要發現：中學生網路使用經驗主要「半年至三年」，使用時段為 18：00-21：00，最常從事的活動為聊天交友，地點以「家中」最多，網路交友動機主要為：想交新朋友、排</p>

		<p>遣寂寞感、打發時間、好奇等，電腦網路與聊天室的都以朋友為主要來源，而選擇聊天室的條件包括：功能較豐富，畫面多采多姿，人數適中，主題相符，室內對象的互動感覺不錯的人數越多等。在網友與面對面情境的朋友差異上，認為面對面情境的朋友瞭解較深，而對網友持半信半疑的態度，但仍有認為網友較能無所顧忌的聊天，而較能認同網友。</p>
--	--	--

資料來源：本研究自行整理

以青少年使用電腦網路研究文獻，探討青少年使用網路之行為：網路使用地點主要是在家中、學校、網咖，青少年從事網路活動以聊天交友、玩線上遊戲、搜尋引擎尋找資料。青少年基於好奇、想交新朋友，透過網路認識網友，由於各式交友網站在短短幾年內如雨後春筍般充斥於各大網站，對人際需求尤其強烈的青少年更是一大吸引力。

網路交友選擇聊天室，使用匿名方式於網路，主要原因是「保護自己與隱密性」，聊天室功能較豐富，畫面多采多姿，並且有較多的機會從中學習表達自我，抒發內在的情感。

有青少年認為網路交友的優點主要是「可以交到各地的朋友」，缺點主要是「不知對方真假」，在網友與面對面情境的朋友差異上，大部分傾向認為面對面情境的朋友瞭解較深，而對網友持半信半疑的態度，但仍有認為網友較能無所顧忌的聊天，及交往容易而較能認同網友。

但是在享受網路虛擬世界的同時，不免令人擔心對判斷力上不夠成熟的青少年，是否會因一時幻想的被滿足而沉溺其中，造成對生活的嚴重干擾，忽略真實環境裡的課業，並造成偏差行為。花太多時間上網咖及與家人相處的時間減少，是最容易發生沉迷網咖上癮之傾向。

水能載舟，亦能覆舟，青少年身處在網路擴展的知識領域，使用不當會帶來個人的危機。網路對青少年而言，資訊爆炸的時代，青少年隨時在尋找資訊、穿梭在網路的世界裡。青少年急著上網，有的是為了不要在「知識就是權力」的資訊時代落於人後，但網路傳媒跟其他傳媒一樣，是一種中介工具，使用的好與不好之間，與使用者本身的觀念思維、生活態度、網路素養等，有非常密切的關係。

當青少年在漫遊網際網路的時候，對自己資訊的需求方向若毫無主見，往往就被淹沒在資訊大海之中，或生活在虛擬世界裡漸漸失去其主體性。青少年沈迷網路聊天室，認為與網友能夠無所不談，但不知網路虛實之間，只隔著一層螢幕，當青少年不慎時，容易遭受網友欺負而殘害自身安全，將自己身處於危機裡。

?? 乏 ? 傑??

就青少年使用網際網路交友行為的觀點，對於青少年個人認知，身心發展與網路交友行為之潛藏危機，茲就有關理論分述如下：

?????? 嶄

危機樹理論(又稱「風險樹理論」)，青少年在自主能力的過程中，面對多元性複雜，充滿誘惑的網路世界，青少年的大膽好奇與心智不成熟判斷，常使其陷於脆弱狀態的危機裡，即認為所謂「危機」是指一組因果動力的假設，會導致青少年或兒童未來陷入危險或負面事件的可能。²¹

學者 McWhirter 以生態學的觀點，描述環境角色影響青少年的發展，將「危機少年」比擬為一棵樹的樹幹。²²他將所有促成青少年發生的偏差行為的社區、家庭、學校等危機因素，以連鎖狀態，分別以土壤、樹根、樹枝、樹葉、花朵、果實等表示之。

這些危機因素不是分離的，也不是單獨的，而是相互連鎖、因果交互影響的「動力狀態」。由於危機因素是呈連鎖的關係，任何一個看似微不足道的危機，都可能在某些情形下轉變為嚴重的危機。例如：因為網路交友造成中途輟學，遭受網友詐財，個人銀行存款帳戶被網友盜用，成為網路詐騙集團的人頭帳戶。或是在小學時期時常對同學暴力相向，及至成年，轉變成暴力、不

²¹劉玉玲，《青少年發現 危機與轉機》。台北：揚智，民 94，頁 262。

²²J. J. McWhirter, *At-Risk Youth: A Comprehensive Response*. New York: Cole Publishing Company, 1998, pp.34-40.

良幫派少年。這些中途輟學、酗酒、吸毒、暴力、而瀕臨於犯罪邊緣的少年就被稱「危機少年」。

危機樹連鎖性結構因素有，土壤(社會環境因素)、樹根(家庭和學校因素)、樹幹(個人特質因素)、樹枝(社會適應能力)和樹葉、花朵、果實(危機少年)，分別說明如下：

1.土壤(社會環境因素)：危機樹所植根的土壤，包括家庭的社經地位、政治、經濟、文化、都市化、弱勢族群、貧窮等問題。這些因素是相互影響的。如果青少年所處的土壤是貧窮、低階層等，則土壤因素對它是不利的，複雜的生活環境因素，交互影響著青少年的身心發展，青少年可能因為失望，與網友做出令人居心叵測之事，而出現危機。

2.樹根(家庭和學校因素)：家庭與學校是危機樹的兩條主要的根。根是提供網絡及滋養生活的來源，如同家庭及學校的功能在傳遞文化及促進青少年的發展。現今家庭生態已發生重大的變化，例如單親家庭、父母離婚、家庭支持網絡的衰退、問題家庭與家庭教養等問題，造成家庭應有的功能無法發揮、如同腐壞的根生長不出健康的枝芽。

社會期望學校能提供給青少年一個安全且充滿生命力的學習環境。但目前學校教育與真實環境有些落差，促使危機青少年較少有機會，對學習未來生活所需技能感到無趣。青少年因缺乏知識學習的動機而無心向學，導致低學業成就或學業失敗的狀況，學校太重視智育，則挫敗的青少年必失望地離開學校，青少年尋求網友之慰藉，相信未知數虛擬網絡，而面臨人際關係「危機」。

3. 樹幹(個人特質因素)：樹幹是青少年個人的特質。它會影響青少年適應現今社會的能力(代表樹枝)。因此，如個人的特質傾向於低度自我肯定、憂鬱、不耐煩、暴力、缺技能、無目標。則該青少年的學習能力、自我概念、溝通能力、做事、做人的處世能力自我控制力等，都會比一般人差一點，這些個人的特質經由環境連結到家庭及學校，並進而傳導至樹枝，直接或間接造成令人擔憂的危機行為，較容易引發危機產生。

4. 樹枝(社會適應能力)：樹枝代表青少年社會適應的情形與行為結果，大部分的青少年都能適應社會生活，順利發展成為有工作能力的成人，樹枝是由樹根吸取土壤中的營養分，經由樹幹成長。因此，一個人的適應能力，和個人特質(代表樹幹)、家庭學校(代表樹根)、生長環境(代表土壤)都有密不可分的關係。所以「危機少年」常因來自不利的生活環境，欠缺家庭和學校的教養，本身的素質不佳等連鎖因素而產生，不堪的是，長出不健康的果實。

5. 樹葉、花朵、果實(危機少年)：樹上的每朵花或每顆果實，都代表個別的青少年。因此，不健康的土壤或枝幹，必孕育出不健康的果實，如再加上適應能力的缺乏，其結果更令人憂心，因為危機少年本身即是果實，當它掉落在不良的土壤裡，將再長出另一顆不良的下一代(危機樹)。

???? 咖? 恂? 嶸

使用與滿足理論(Uses & Gratifications Theory)最早出現於1972年，是由Katz等學者在以色列的研究整合所提出。Katz,

Blumler & Gurevitch,1974 說明使用與滿足研究的邏輯步驟：源自社會及心理的需求 產生對大眾傳播媒介或其他來源的期望 進而出現不同型態的媒介暴露(或從事其他活動) 需求約滿足和其他的結果。²³

Katz強調研究者將注意力放在「使用」媒介的內容以得到滿足，是「需求的實現面」；閱聽眾的行為是可以依個人的「需求」與「興趣」來解釋，而整個互動的過程裡重在「接收」過程的模式。其基本論點為(一)心理與社會需求的滿足：探討「需求」的社會及心理。(二)透過大眾媒介的消費：閱聽人具有一種基本的社會互動需求，期望經由大眾媒介給予需求適當的滿足。

McQuail、Blumler 及 Brown 則更有系統地將閱聽人與媒介互動歸納成四種類別：

1. 移情作用：逃避問題及鬆弛情緒。
2. 人際關係：作伴效用及社交效用。
3. 個人認同：決策參考、訊息探索。
4. 環境守望。²⁴

另一方面，布勒姆認為媒介使用動機有三個面向

1. 認知功能：包括環境守望及資訊蒐集。
2. 移情功能：包括逃避、娛樂及激勵。
3. 個人認同：包括社會互動及社會傳承。²⁵

²³ E. Katz, and J. G. Blumler, & M. Gurevitch, *The Uses of Mass Communications*. CA: Beverly Hills, 1974, pp.20-26.

²⁴ D. McQuail, and J. G. Blumler, & J. R. Brown, *Sociology of Mass Communication Review Yearbook*. NY: Penguin, 1972, pp.136-165.

²⁵同註 1, 頁 347-348。

網際網路媒體有別於其他傳統電子媒介的地方，是在青少年本身的自我使用動機比較強烈，有別於儀式性的動機使用，虛擬的人際關係是一種有目的性、具有主動性的使用行為，網際網路社群裡使用者的選擇行為，再度驗證使用與滿足理論中的媒介選擇動機的主動性。但無可避免的，仍有儀式性動機的成份在其中，隨著青少年的大量使用虛擬社群溝通模式，未來使用習慣的改變仍有待觀察。

對於不同於以往的媒介效果研究，使用與滿足理論乃是以閱聽人的角度來詮釋，他們關注的為閱聽人社會的及心理的需求源頭，引發他對大眾傳播媒體或其他來源的期盼，導致不同型態的媒體使用或其他活動，以致獲得需求的滿足或其他非預期的結果。不同於以往的媒介大效果論，此一時期效果傳播研究已將關注焦點由媒體轉為閱聽人，將閱聽人置放於效果研究主體，並著重於閱聽眾的使用媒介動機。

Blumler認為主動的閱聽人的「主動」可涵蓋的面向為功利性、意向、選擇性、及不輕易受影響。而Katz等人對於使用與滿足理論的基本假設為：閱聽人基於心理或是社會需求，有目的地使用媒體，想藉著媒體的使用來獲得滿足；而在傳播過程中，閱聽人是主動的媒體使用者。此理論假設閱聽人是「理性」的，相當瞭解自己的興趣及需求，並且能清楚地表達。在研究方法上，使用與滿足研究的資料蒐集得自於閱聽人的自我報告，即為閱聽人能了解自己的興趣及動機，陳述有關傳播的文化意義。研究者再根據閱聽人的回答加以推斷閱聽人使用媒介的目的。

因此使用與滿足理論雖以「社會及心理的源頭」對媒介使用

的重要性進行探討，但分析過程著重於媒介使用的心理因素，略過媒介使用的社會意義。本研究期以使用與滿足理論為理論架構，青少年網路交友在個人心理與無國界網際網路裡，如何達到滿足。

使用與滿足理論，此理論是強調閱聽人的傳播過程的主流，會自我尋找自己所需資訊，閱聽人所獲得的滿足，可以來自媒介內容，也可以來自使用媒介時所伴隨各種環境，以實現自己的理想。在動機上又可分兩種因素：自我因素和社交因素，許多人在現實社會上的人際場域不能達成自我目標，因此在網路上積極尋找扮演理想的自我，或是更進一步發現更真實的自我，這些就是自我因素；而具有相同的人，也會因為許多和社交相關的因素而上網互動，並在網路上形成另一種人際網路。

???????? 嶸

心理社會發展理論(Psychosocial Development Theory)是艾瑞克森所發展的理論，艾瑞克森出生於德國，1933年為了逃離納粹的迫害而來到美國，在這之前他一直是佛洛伊得的維也納圈裡的一份子。他具有的廣泛個人經歷與專業經歷，使他能夠藉由強調社會對發展中人格的影響，進而修正和擴展佛洛伊得的理論。佛洛伊德主張兒童早期的經驗恆久地塑造一個人的人格，艾瑞克森則認為，自我的發展是持續一生的。艾瑞克森，將個體的人生發展分為八個階段，而每個階段都有其發展的社會期望。²⁶

而艾瑞克森的心理社會發展理論，包含了八個階段：

²⁶E. H. Erikson, *Identity: Youth and Crisis*, New York: Norton. *The Free Press*. 1968, pp.38.

第一個階段：出生至12~18個月，基本信賴對不信賴嬰幼兒發展出世界是否為一善良與安全的地方之感受美德，胎兒對母親的聲音做出反應，並且喜歡聽母親的聲音。

第二個階段：12~18個月至3歲自主對羞愧與懷疑兒童在獨立與自足勝過於羞愧與懷疑之間發展出平衡美德，形成對父母或其他人的依附，發展出自我意識，開始從依賴轉變為獨立自主。對其他兒童興趣增加。

第三個階段：3至6歲積極主動對罪惡感兒童發展出嘗試新鮮活動之主動性，不被罪惡感所淹沒美德，自我概念與情緒變的很複雜；顯現出自尊心，獨立、自主、自制與自我照顧的能力增加，發展出性別認同，遊戲活動變得更有想像力、更別出心裁和更具有社會性，展現出利他行為、侵略行為與恐懼感，家庭仍是社會生活的重心，但其他兒童的角色變的更重要。

第四個階段：6歲至青春期勤勉對自卑兒童必須學習她們文化的技能，並面對無力勝任感美德，自我概念變的比較複雜，影響自尊，共律反映出空間，漸漸從父母轉向兒童，同儕扮演重要角色。

第五個階段：青春期末至成人期早期(大約11至20歲) 認同對認同混淆青少年必須決定自己的自我意識(我是誰?)或者經歷角色的混淆美德，尋求認同感(包括性認同)成為重心，與父母的關係普遍良好，同儕團體雖有助於發展和測試自我概念，但也可能產生反社會的影響力。

第六個階段：成人期早期(大約20~40歲) 親密對孤立個人會尋求對他人的承諾，如果不成功，則需面對孤立與自我接納，人格特

質與風格變的相當穩定，但不同的生命階段與事件仍可能影響人格的改變，對親密關係與個人生活習性做出決定，大多數人結了婚，並當了父母。

第七個階段：成人期中期(約40~65歲)創造對停滯成熟的成人關注於確立與指引下一代，或者感覺個人的貧乏，認同感持續發展：可能出現中年過渡期的壓力，照顧子女與年長父母親的雙重責任可能引起壓力，兒女離開家庭，導致空巢期。

第八個階段：成人期晚期(約65歲以上)整合對絕望老年人完成對自己的生命及死亡的接納或者對無法在活一次感到絕望，從職場上退休下來，為時間的運用提供了新的選擇，人們必須去因應個人的失落感與死亡的迫近，與家庭和親密朋友的關係提供了重要的支柱。尋找生命的意義為重心所在。²⁷

每一個階段皆包含了一個人格中的「危機」，該階段中發展的議題，它不僅對該階段發展的特別重要，且在後來的生命中，該議題仍會某種程度地持續著。這些隨著成熟時間表而浮現的危機，必須有令人滿意的解決，才能夠獲得健康的自我發展。欲成功地解決每一階段中的危機，必須在正面特質與相應的負面特質之間取得平衡。雖然正面特質應佔居主導地位，但某種程度的負面特質也是必要的。

在這八個發展階段裡，青少年正處於自我辨別、認識和認定時期，而心理社會發展其中心是以自我認同(self-identity)，自我認同指的是自我統合(self-synthesis)，尋求內在合一及連續的能力，而合一的感覺必須與個人所處的環境互相配合，此發展歷程裡，

²⁷張慧芝譯，《人類發展 兒童心理學》。台北：桂冠，民94，頁15-43。

大多數的青少年多半認為家人與老師不懂自己想什麼，這是很普遍的現象，青少年階段時常出現自我封閉的情況，反而與同儕之間較有話題，遇到問題也傾向找同儕討論與傾訴。

青春期的青少年太看重他(她)人，對於他人(她)對自己外表的看法，會產生自我肯定與懷疑的認同危機，青少年是人生過程中危機最多，並且是最複雜的時期，青少年必須先由自我探索、自我辨識開始，才能夠建立自我的認同及認知，爾後不斷地評估著自己有那些優點與缺點，再確認自己是怎樣的一個人？未來能做什麼？應該做什麼事？²⁸

青少年需要嘗試各種的角色，體會不同角色所應負有的任務，產生角色嘗試與角色隱藏著的危機，與接受自己是個完全的男性或女性的性別角色認同與兩性混淆在此期間，朋友是主要的社會代理人，倘若青少年發展良好則會了解「我是誰？」，並建立基本的社會與自我認同，否則將在扮演成人角色時會產生角色錯亂，促使青少年不具有罪惡感，不能與他人建立良好的人際關係，且以自我為中心，缺乏愛人與被愛的能力，青少年則無法適應社會環境，其人格受影響，而非社會行為與社會規範相抵觸，並為個人慾念所驅使，在其以自我為中心尋求逸樂時，則會不顧社會規範而產生偏差行為。

？ ？ ？ ？ ？ ？ 僞？ ？ ？ ？ ？ ？

²⁸賴保禎等，《青少年心理學》。台北：空大，民 88，頁 189-190。

?? 乏 僞??????

網路世界如同現實的社會環境一般，到處都充滿著各種形形色色的人物，也隱藏許多危機及現象。青少年正值青澀無知的年紀，對愛情充滿著綺麗的幻想與冒險患難的精神，可以只為了奔向網路另一端的那個他(她)，並試圖網住任何他(她)所相信的情感，而作出令人擔憂錯愕的行為舉動。

?? 僞???

青少年網路認識網友固然可以結交許多天下英雄好漢，但是絕非想像中的桃花源，在網友的花言巧語背後之藏鏡人，其真實身分教人難辨真偽，青少年必須要有警戒心，網路交友具有匿名的特性，不可盡信網友所言天花亂墜，而落入他人所預設的陷阱之中，青少年仍不自覺。

筆者認為網路交友應該避免不必要的麻煩，切記千萬不要在網路上輕易透露自己和家裡成員的資料，包括姓名、電話、住址、學校和下課後的任何活動，並且避免把自己的照片傳送給別人，對於網路信件內容具有暗示、猥褻、騷擾性質的電子郵件，一概不予回覆，應立即離線或將身分隱藏。

青少年面對生命課題發展時，不可諱言地，會遭遇相當程度的壓力，而網路虛擬世界，提供了時下青少年們一個便利的防空洞。青少年面對各種無法解決的難題及危機之困境時，在另一個

虛擬的世界裡，可以拋棄任何有形或無形之枷鎖，因此，要將青少年們拉出防空洞，讓他們能夠面對真實世界裡人生的任務，猶如上戰場時一般，必須先賦予他們一些先進的武器並鼓舞其戰鬥士氣，並協助青少年獲得戰鬥技巧及競爭能力，以增進他們面對任務的能力並邁向未來成年期之發展。

全球電腦資訊化蓬勃快速傳播及發展，促使人際關係交往的問題日趨於複雜。青少年網路交友之危機產生，係由於網路上的互動與溝通，主要是透過文字或彈指之間。而在真實世界裡的人與人之社交活動，遠比網路世界裡的互動要來得複雜。青少年習慣於網路社交活動，在真實環境裡的人際關係互動可能表現出較靦腆與青澀的社交技巧。因此較不容易在現實的環境交到知心好友，並缺乏同儕之間支持與活動，更有些青少年失去家人的支持與互動關係。

赫胥(Travis Hirsche)的「社會控制理論」認為：家庭之所以是影響青少年犯罪的主要因素，是家庭提供正當社會化和道德化的主要場所。²⁹如此這般惡性循環的結果，青少年網路交友問題更形嚴重，最終可能造成青少年社交退縮，不願意回到真實的情境中，而直接進入虛擬世界，扮演成另一個虛擬人物。

網際網路的世界裡有一項特質與真實的世界中所不同的是，就是可以重頭來過。青少年在成長之過程裡若走錯一步，造成個人身體及心理傷害，在人生過程中無法彌補的錯誤，是無法擦拭掉重頭來過，一定會留下痕跡。處於虛擬網路世界裡，隨時可以選擇離線，完全不須要顧及到對方的任何感受，遭受網友拒絕時或失敗時大不了重頭來過，重新使用另一個身分再進入浩瀚網路

²⁹ 轉引自許春金，《犯罪學》，台北：三民，民 89，頁 318。

世界，因此也容易養成青少年投機取巧與不負責任的心態。當這些青少年回到真實環境真正的自我情境裡，面對家庭、學校、社會上的種種壓力，極易養成逃避的心態，須面對挑戰時，若遭遇一點挫折，很容易習慣性地逃避，或者再度回到虛擬世界中另一個自我。

根據一份由兒福聯盟與優仕網合作進行網路交友狀況問卷調查，調查時間為2005年3月10日至3月24日，調查對象為「優仕網」用戶，總計完成2710份問卷，其中由18歲以下孩子填答的有效問卷計1331份。調查發現18歲以下青少年有85.05%交過網友，48.14%曾與網友見面。

最讓人擔心是10.46%的青少年會在認識一周內和網友見面，6.06%則是當天認識就馬上見面，兒福聯盟分析「失蹤兒童少年資料管理中心」所尋獲的網路離家個案發現，男生離家的原因多是到網咖打線上遊戲，女生則是為了見網友而離家。而且受訪者中，42.67%青少年有過不愉快的網路交友經驗，64.18%遇過網友外貌和照片長相不同，52.14%遇到個人資料與事實不符，顯現青少年的網路交友現象及危機。³⁰

對於身心尚未成熟的青少年而言，網路交友有其正面意義，但青少年對網路交友的不設防及後續衍生的社會問題，讓社會大眾、教育單位、家裡父母擔憂，如近來青少年與網友相約蹺家、與網友見面遭受網友性侵害、無知少女被網友引誘援交、網友張貼色情照（影）片等等。

網路上缺乏嚴格審查與管制的情況下，將造成青少年經常接

³⁰優仕網站，<http://survey.youthwant.com.tw/>，民 96.9.10。

觸不健康的性觀念、態度與行為，而容易引起性犯罪或偏差的性行為模仿。面對網路交友行為，家長與老師應教導少年網路自我保護原則，協助少年了解網路交友的影響，避免網路交友的陷阱與危機，讓青少年發展正確的網路交友行為，學習正向的人際互動。

?? 僞????? 標? 檣

網際網路，綜合了傳統的電視、廣播、報紙、書籍的功能，具有全部之功能，而又具備以上媒體所缺乏之兩方互動功能。當青少年進入網路世界，呈現出某些與實際不太符合的個性，原本是個很內向害羞，上網與網友互動時，立刻成為活潑開放，不免讓人感覺到底哪個是真實面，也許在真實的生活裡，影響青少年某些人格面貌不習慣，不敢呈現，因此透過具有隱藏性，網路虛擬的世界而紓解出來。

青少年憑靠著網路上的溝通、聊天要認識網友，青少年會讓自己在不知不覺中涉入陷阱，網友經由彈指之間訊息相互溝通，那會讓青少年們有許多想像形貌的空間，再經過一段時間之後，便把想像空間定型，並想像當然爾的真實。青少年與網友互通非常多的信件後，總會相信自己已經非常有把握，了解網友的特質，但是約定見面時剎那間，卻徹底感覺失望，夢想幻滅。

正是因為這緣故，網路這種虛擬世界之特點，而導致當事者(網友)原本就沒有要欺騙對方的打算，都可能造成無意間變成了欺騙者，讓雙方感覺感情受傷害，更何況有許多人就利用這種網

路虛擬的特點，造成網友遭到約會強暴的事件層出不窮，宛如是社會現象的縮影。

對青少年而言，處於有限的生活經驗中，體驗成人世界裡，充滿著詭譎的關係，要分辨人際關係中，真真假假之互動，實在是生命中不可承受之輕。青少年在真實世界遭遇種種的挑戰與挫折時，若缺乏較佳的宣洩管道或支持系統，很容易造成自信心的低落。長期自信心低落累積的結果，將導致缺乏自尊與自我概念，認為自己在真實社會情境中是沒有價值的人，逃避現實躲回虛擬世界，更甚者可能選擇走向自我毀滅之路。

因此，青少年所遇到的問題其實還是社會問題折射。只要這些問題在社會中存在已久，它亦就可能出現在網路中，因此青少年網路交友可能產生的社會問題，其實與現實生活交友相去不遠，而網路交友可能衍生的社會問題如下：³¹

???????? 槿杪?? 榛?

網路上的虛擬人際互動為現今青少年開拓了另一個無限想像的世界，由於網路具匿名性之特色。青少年在現實生活環境遇到困境、挫敗、尋找不到自我或內心寂寞時，藉著網路交友來滿足自己填補心靈上的空虛。網路上雖容易結交許多新朋友，但卻無法建立良好且真實的人際關係。

青少年認為網路裡，與網友彼此的人際關係比較容易形成與

³¹同註 5，民 96.9.12.

掌控，青少年亦藉由網路上的人際關係，來逃避真實生活裡複雜且無法掌控的人際關係，青少年若長期沉迷網路，與父母家人相處的時間會更少，而許多父母很肯定自己已經善盡為人父母的養育責任，但有些是因為父母親工作的因素，而造成青少年沉迷網路，因此親子關係日益疏離。

?? 唔? 儂???

青少年乃是生命裡銜接兒童期與成人期的過度期，青少年面對現今網路世界諸多的誘惑，與本身生理、心理上的成長之轉變，青少年常常顯示徬徨無助。對青少年而言，他們必須要面臨生理急遽變化所伴隨來的心境衝擊，也應得學習適應這個新角色男孩子體格外型明顯變得魁梧，女孩則變得愈加亭亭玉立。但在他(她)們看似成人的外表下，其內心世界卻潛藏著稚嫩的心靈，欠缺在真實生活裡的實際磨練及經驗，以致於他(她)們時常對於自己感到困惑，而家長面對家中青少年的轉變時，卻也常常顯得措手不及。

當青少年正值青春期的發展，對性探索與色情網站所設下的陷阱，網路上散布或販賣猥褻圖片，讓青少年網路交友行為，被不法之徒作為色情交易之媒介，由於青少年正處於青春期對異性高度好奇的階段，儘管網站首頁明示未滿十八歲者不得進入的警示語，卻反而成為青少年認為內容精彩之暗示標語，影響青少年身心理層面最為廣泛，由於有些網路具跨國性及無距離限制等特性，色情網站的氾濫，青少年欲進入色情網站時，在搜尋網站輸入色情大概就幾千萬個國內外網址，在網路世界中到處充斥著色

情誘惑的訊息。

關於接觸網路色情者的動機，對異性好奇心高、情緒與行為衝動性強的青少年而言，無疑是一大試煉，青少年兩性交往之需求，由於青少年進入青春期的成長，對異性產生濃烈興趣，網路世界的寬廣多變，許多人以為可以在網路色情虛擬角色的安全中悠遊自在，卻不知不覺進入另一個網羅。³²網路色情氾濫不只是因為網路交友而產生的社會問題，更會造成青少年身心發展過程，對兩性關係錯誤的認知。

?? 僞?? 凹?

相對於現實生活世界裡，網路如同一個虛擬世界，它給人的感覺是既不真實又觸摸不到，也因為如此，往往也造成社會問題，當網友一方有心機，另一方卻無防備時，就很容易得手，有些網友利用網路交友來犯罪，現今利用網路犯罪的手法愈趨多樣，有些人假藉與網友會面，趁著約出來見面的機會，在飲料內下安眠藥，將女網友迷昏再加以性侵害並拍下不勘入目的照片，恐嚇女網友再次赴約發生性關係，也有些網友藉網路色情對網友勒索，這些問題都令人憂心。

近來新興的網路詐騙手法是採用網路釣魚的方式，一些網路不肖人士偽裝知名銀行或線上服務業者，通知使用者資料過期、無效，需要更新，或基於網路安全理由必須驗證其真實身分，並

³²同註 1，頁 3。

要求確認銀行裡帳號及密碼或信用卡號，藉此把受害人帳戶的存款提領一空。網路釣魚的英文Phishing(因唸法與釣魚Fishing一樣)，之所以用「ph」開頭，主要原因是剛開始的手法，是使用電話詐騙，現在則是轉往網路詐騙，引用中文典故：「姜太公釣魚，願者上鉤」形容，十分貼切。³³

?? 乏木??? 峽? 僞?????

現今環境隨著電腦網路的普及化，青少年網路交友的社會問題，嚴重地已促成青少年與網路犯罪之密切性，在許多的社會新聞、報章雜誌不斷地揭露青少年們常成為網友性侵害的受害者，如少女網路援交(因被網友毒品控制)或未成年人為網路性侵害受害者，少男上網援交的問題、少男架設色情網站，筆者以此個案探討來詮釋網路交友之危機與對策：

??????? 拼????? 僞???

十四歲少女遭受廿一歲男性網友性侵，事後男性網友拿錢給少女買避孕藥，少女將服用後剩下的避孕藥，每天放在書包裡帶著上下學達一個月，事後被她父親發現，氣得報警處理，而警方傳喚該名男性網友到警察局了解案情，少女的父親堅持要告該名男性網友，當警方詢問其案情時，十四歲少女擔心男性網友會留下犯罪前科，而拒絕將詳情告訴警方，不願意警方處理。但是警

³³ 聯合新聞網站，<http://mag.udn.com/>，民 96.9.23。

方告訴她，男性網友與未滿十四少女發生性行為，是違反兒童及少年福利法，觸犯強制性交罪，屬公訴罪。少女聽了一臉茫然，當少女就讀的學校得知消息後相當驚訝，因為該名少女正常上下學。³⁴

一、個案之背景資料

（一）案父

目前無固定工作，到處打零工，撫養四名孩子，對子女教育方式採放任態度，與子女少有溝通，因為個人無固定收入。案主在家不讀書，沉迷網咖裡，有時候會遭父親責罵，故案主很怕父親與父親關係不佳。

（二）案母

案主親生母親與父親離婚後，彼此都沒有連絡，現在的繼母則是在生下弟弟、妹妹之後也離家出走，不知去向。

（三）案主

學校裡沒有什麼好朋友，人際關係不良，功課落後，很喜歡到網咖，甚至將午餐錢省下來上網咖。與老師課堂上互動較少，尤其作業無法如期繳交常遭責罵。個性較畏縮、學業功課低落，下課後時常不直接回家，因為回家要照顧弟妹們，到網咖裡另一個虛擬世界裡可以很快樂，待上幾個小時後才願意回家，與男性網友認識，大約一年前在網路聊天室結識住在某縣市的網友男子。

兩人網路交友經過一段時間後，男性網友邀約案主至某個風景區遊玩，當案主自己前往與網友會面後，網友直接載她到家裡發生性關係，案主曾表達「不要」；但還是被網友性侵，網友事

³⁴簡慧珍、江良誠，性侵犯國二女，爽完給避孕藥，〈中國時報〉，96.5.1，版 C3。

後給案主三百元叫她買避孕藥服用，最後根本沒有帶案主到風景區遊玩。案主回家後曾連續服避孕藥三天，和網友只發生一次性行為，沒有丟棄避孕藥是覺得丟掉浪費，並且怕父親知道，所以才將避孕藥放在書包裡帶著上下學。但是不知道父親到她的房間，翻開書包裡看見有避孕藥，追問案主後得知其原委，父親氣得報警，堅持要對男性網友提出控告。

???????? 僞???????? 峇

?? 僞??????

（一）青少年不應該過於相信異性網友，而成為網路受害者，無防範之心，在網路上談論過多本身家庭生活裡父母真實的情況，及就讀學校相關資料，沈迷網路？擬社會關係，未取得家長的同意上網站聊天室，而成為網路犯罪者之待宰羔羊。

（二）獨自會面網友之邀約：青少年應避免進入陌生聊天室與陌生人聊天，接受網友邀約遊玩，未告知家人或其他人，單獨與網友會面是非常危險，因為無法得知對方真實的身分、性別、年齡、姓名等相關資料。

（三）法治素養不夠無法保護自己：未經家人的同意，將個人的照片寄給網友，受傷害後還極力保護異性網友，不清楚自己的未來已受他人破壞，身心靈將留下傷痕，畢竟人生是無法重來的。

?? ???? ?巧? 恂?

對於近來明顯增加之妨害兒童及青少年性交易防制條例罪案，青少年網路交友網站中所暗藏的情色春光及網路犯罪，網路交友中所隱藏的陷阱，顯示青少年對於法學素養、網路倫理低落，個人道德不確定感，造成網路交友行為不知如何選擇較安全交友網站，青少年對網路交友之好奇，不懂得如何保護自身安全，青少年網路交友危機之發生。分為人、事、時、地、物之認識：³⁵

(一) 對於人的認識

1. 加害人：

- (1) 加害人不一定是陌生人，大部分是已認識的人，促使被害人較無防備之心。
- (2) 犯罪年齡以十八歲至三十歲比例為最高。
- (3) 加害人犯案方式如：以藥物控制網友。

2. 被害人：

- (1) 年齡以十二歲至十八歲的比例最高。
- (2) 危機意識不足，沒有警覺心，容易受騙。

(二) 事的認識：避免讓網友認為很輕浮，很容易受騙，生活態度貪物慾追求名牌。

(三) 時的認識：以寒、暑假為危險高峰期，青少年平時均需保持警覺心。

³⁵台北市政府警察局網站，<http://www.chpb.gov.tw/>，民 96.9.10。

(四) 地的認識：最易發生危險之地點，加害人家中，飯店、賓館。

(五) 物的認識

1. 利用身上攜帶物品，來防身或求救。
2. 購買防身器：如防身噴霧器、警報電擊器等。
3. 利用周遭環境可隨手取得之物防身。
4. 使用要領：快、準、狠，不可猶豫，儘速離開現場，向外求救。

?? ???? e???

網路族群中青少年是不可忽視的一群，由於政府推動電腦普及世界的潮流因素，使得這些族群上網的成長率大大增加，而網路科技不但帶來方便與進步，也隱藏著許多的危機。青少年上網族群受網路之利，使得個人生活、人格造成一定程度的影響。青少年上網行為，牽涉到的層面，包括心理、現實生活、人際關係、人格、科技特性等等不同面向，對於青少年本身的缺乏多方思考層面，造成青少年許多盲點或與現實有偏差行為發生，當必須面對所遭遇的問題，青少年總是不願意向老師或家長請求幫助，身處在 e 化科技快速發展的現在，網路上的種種衝擊更加的強烈。

筆者認為日常生活裡，包括文化、政治、教育、娛樂等，都受到網路世界演進的深刻影響，青少年們具有更多的選擇與自主性，相對的，也面臨更多的衝擊與挑戰，對涉世未深的青少年而言，網友互動產生的自由、開放與多元性，使青少年能輕易進入

一個充滿眾多資源，但也可能處處具有危機的世界，其生活、人際關係都可能造成影響。

???????? 僞? 侯殯

青少年不遵守網路交友的觀念及以保護自己為原則，認為可以在遨遊的網路裡交到知心好友，輕易答應不明網友之邀約，虛擬世界認識的網路交友彼此都見不到面，網友之間的了解也僅於線上互相往來。有些青少年離家會面網友，家長找不到青少年而報警處理，最後將青少年找回家，重返學校繼續上課。

警方協尋失蹤青少年，是根據青少年離家前在電腦聊天室與網友聊天的記錄為重要關鍵。但是警方必須突破四道? 卡，一是電信服務業者提供申請使用網路者詳細資料。二是各大網路ISP公司。三是聊天室網站站長的合作及主機留存記錄完整與否。三是網友上網的電腦位址是否固定在家中，四者缺一則無法順利找回離家的青少年。

警方破案之關鍵：「IP（網際網路通訊協定位址）」之查詢，目前與各大ISP公司之連繫僅限於一般上班時間以公文查詢，無法即時查詢回覆，若遇有假日或夜間有重大緊急之案件需查詢IP時並無建立立即查詢。³⁶家庭社經背景、父母教育程度及管教態度，影響青少年自我觀念及未來發展。

有些單親家庭因家長需獨自面對家庭經濟生計，子女無法得

³⁶同註 4，民 96.9.25。

到健全的生活照顧及教育，長期過多的身心負荷，造成對子女教養失當。不良環境的照顧，比一般家庭更多的負擔，使青少年成為教養失當的高危險群。

倘若青少年無法跳脫原生家庭不良生活模式，不能創造不同領域較為理想生活模式，接受學校教育是較為快速且最可能成功的一種方式。青少年在求學階段開始，若能夠對於個人未來生涯規劃觀念，了解凡事操之在我，自己的努力決定自己未來，規劃自己一生的願景，逐步努力去實現，培養負責任、服務社會人生觀。

青少年除了親職教育、法治教育之外，在網路無國界的環境裡，誰都不願意成為觸犯法律的加害者，更不願意成為網路犯罪事件中的受害者，每個人應該對於網路各種知識及相關的法律規範能夠了解，在不知情的情境下避免造成網路犯罪者，並且避免成為網路受害者，是現在網路公民重要的基本法律常識，如妨害他人電腦使用、網路人際、網路色情、網路交易及著作權等項目，可能發生的犯罪型態及其可能觸犯之法律。

?? 乏 ??? ? 偈??????????

由於青少年透過Web聊天室 網路連線遊戲 BBS\ ICQ E-mail 認識網友，網路交友而被騙財騙色所產生之交友危機屢見不鮮，尤其現今受害者不僅是女性，男性也很常見，故網路交友暴露在危機中，以下為初步對策：

?? ???? ? 僞???? 帆???

無庸置疑地，網路確實能提供給現代青少年們許多便利之處，從課業資料搜尋、電子書、傳遞學校相關訊息，到建立虛擬社會關係等，但同時也隱藏著許多危機，而替不法行為者提供了管道，例如：病毒透過網路快速傳播；電腦駭客藉由網路入侵個人電腦進行破壞或竊取資料；成為媒介色情、利用網友之名進行電子交易，假交易真斂財的行為，這些都顯現出網路雖然便利，但也由於其無遠弗屆、浩瀚廣大的特性，加上現今法令難以規範的情況下，讓這些危機更加防不勝防。

當然在網路裡，並不是所有的網友都是壞人，也許只有極少數的不法之徒，對於身心尚未成熟的青少年而言，網友post許多負面色情或情色資訊，將可能造成他（她）們接觸不健康的性觀念、態度、與行為，而接受過多負面訊息及性角色的示範與模型，容易造成青少年性犯罪或偏差的性行為模仿。

在網路交友時，青少年加強其個人本身安全防範之道，應該能夠減少被網友欺騙的機率，其要領如下：

一、虛擬社群關係，網路交友雖然新鮮刺激，但到處危機重重。青少年勿迷惑於華麗的且虛擬的情境之下，而讓自己落入網友之陷阱、無法自拔。

二、青少年與網友相約會面時應注意如下：³⁷

（一）不要獨自冒險赴約，尤其對於第一次約會對象，必須要提

³⁷同註 35，民 96.9.10。

高警覺，最好由同學、友人、家人陪同前往。

- (二) 赴約前告知家人或其他人預將前往地點，約會對象及返家時間。
- (三) 約會時注意穿著不可過於暴露，言談舉止端莊得宜。
- (四) 處理飲料機靈警覺，中途離座，不可再喝該飲料，並拒絕飲酒。
- (五) 赴約前應瞭解約會行程，並選擇約會安全地點；不要答應臨時更換約會地點。
- (六) 不要拖延約會時間，儘量提早返家，由家人接送。
- (七) 不要答應深夜的約會。
- (八) 不要將自己陷入危險情境或危險地點。
- (九) 約會地點若為隱密處所，易被不良分子偷窺或錄影；或當事人過於投入談情時，易讓歹徒有機竊走財物。
- (十) 選擇無人的偏僻地方、公園、野道河堤約會，可能遭歹徒襲擊，抽戀愛稅、搶劫、強盜、強暴。
- (十一) 網路交友時應注意對方是否以誠相待，勿讓自己落入陷阱而不自覺。

從警方所宣導的各種案例中，發現許多案件的被害人因忽略了生活中，應有防暴觀念，讓歹徒有機可乘，所謂：「防人之心不可無」，時時要有警覺心才是最安全的人。

三、青少年對於個人基本資料的登錄應要小心謹慎，在網路上儘量避免留下真實姓名、就讀學校、家庭成員、個人電話、住址、信用卡帳號等基本資料，應該慎選聊天室與網站，對於在網路上兩個剛認識的人，通常在彈指之間會使用較簡短的文字，由於彼此無法看到對方的任何肢體語言，往往給網友有一種較神秘的第一印象，然而這種第一印象卻常常是錯誤的。

網友之間的「匿名」是網路互動的另一項重要特性，網友之間互動的初期，與實際環境人際關係互動不一樣的地方，網友雙方通常以暱稱稱呼彼此，完全不知道對方真實身分、姓名、背景，甚至很難判別對方的性別。

這種匿名的互動方式常令青少年們沈迷於網路世界的互動。當愈來愈多人使用這種有別於傳統面對面互動的方式，看不到彼此的網路互動，網路通訊方便而且快速，更是跨越國際距離的，許多青少年透過網路結交外國朋友，認為網路聊天有許多好處，增進英文能力、加快打字速度。³⁸

??????????十

網路是一個具有普及化，學校教育對於青少年的網路倫理、網路陷阱的認知，老師應利用課堂與學生，相互溝通有關網路可能造成的那些傷害，應如何防範之，對於學校教育課程廣為宣導青少年們使用網路之法律界線，以及正確使用網路規範：

一、班級法治教育之配合³⁹

- (一) 利用導師時間及彈性應用時間，講解法律常識。
- (二) 利用班會時間，由學校或學生規劃討論法律相關議題，加強學生對法治生活的思考與討論。

二、校園法治教育課程安排

³⁸吳怡靜，《網上學習：如何幫孩子成長向前》。台北：天下，民 90，頁 250。

³⁹教育部網站，<http://www.edu.tw/>，民 96.9.30。

- (一) 學校應成立法治教育推展小組，討論學校年度重要措施，擬定工作計畫，推動學校法治教育工作。
- (二) 辦理並鼓勵教師及行政人員參加法律知識研習，提升相關法律知能。
- (三) 配合學校課程，運用相關法治教育輔助教材，宣導法治觀念。
- (四) 配合校園法律巡迴宣講團、警察機關、司法機關、律師公會、及與法治相關之社會公益團體等單位，至學校實施專題演講。
- (五) 對於青少年較常發生之校園事件，或社會重大案件，學校老師應隨機實施法治教育。

三、校園法治教育活動

- (一) 配合法律知識大會考，辦理相關配套活動，如：有獎徵答、演講、作文比賽、法律劇場、戲劇表演 等。
- (二) 設立學生法庭，讓學生學習解決衝突與糾紛，培養法治觀念與態度。
- (三) 運用校園網路媒體，架設法律專欄，辦理法律諮詢及案例解答。
- (四) 舉辦自治選舉，使學生親身體驗民主政治，養成社會公民之正確觀念。
- (五) 配合親職教育等活動，宣導生活法律知識。
- (六) 學校定期表揚、獎勵推行法治教育有特殊表現之師生及社會人士。

四、政府法治素養具體措施之作為⁴⁰

⁴⁰教育部訓育委員會網站，<http://www.stu.fit.edu.tw/>，民 96.9.24。

- (一) 當前社會急遽變遷，多元價值發展衝擊下，使得家庭、學校及社會的功能受到嚴厲挑戰。對於青少年犯罪低齡化及犯罪手法日趨殘暴等現象而言，建立青少年學生正確法治觀念，使其熟諳法律知識，強化法治精神，並預防青少年犯罪，已然是政府重要施政方針。
- (二) 加強各級中小學法治教育，教育部與法務部自八十六年起共同推動跨部會「加強學校法治教育計畫」，就培訓法治教育師資、規劃法治課程教材、落實學生法治教育、加強學校法治教育宣導及強化親職法律知識等方面，推展學校法治教育。
- (三) 該計畫主要目標有四：
 1. 提升師生及家長正確之法律知識。
 2. 激發師生及家長積極之法治態度。
 3. 降低並預防青少年犯罪行為。
 4. 培育知法守法的現代化國民。

?????? 咖?????? 拈??

處於現今工商社會裡，凡事講求效率，在雙薪家庭的父母往往承受著極大的社會壓力，如何有效地參與青少年的成長，經常又會成為另一種的角色壓力。但多數的父母，無法允許青少年們在成長過程中，有任何的瑕疵出現，於是，面對青少年，總是耳提面命，不要過於沈迷網路虛擬世界裡，也不一定有耐心等待孩子從錯誤中學習到新的經驗。因此，當忙碌的父母往往計畫周延

地安排一切，避免青少年有任何閃失時，如此的親子互動模式，青少年的確可以減少許多處理問題的時間與精力。但相對地，也鮮少被引導思考，萬一青少年真的犯錯了，那該怎麼辦？⁴¹

家庭教育父母應該多建立青少年們良好的溝通，父母教導青少年正確的使用網路方式，對色情、暴力網站拒絕之，另外也可多利用網路交友所引發的社會案件，讓孩子們知道網路世界隱藏的危險，學會如何的保護自己，以免掉入網路陷阱。建立安全網路交友如下：

一、對於個人基本資料的登錄應要十分小心謹慎，如果必須在網路上留下真實的相關資料。或是想要利用購物網站來購物時，能事先取得父母親的同意，有父母親陪伴一同上該網站，了解整個交易過程，避免讓青少年無戒心踏入詐騙集團，而自投羅網於網路犯罪者所設下的陷阱裡。

二、青少年避免單獨會面網友之邀約：青少年應避免進入陌生聊天室與陌生人一對一聊天的，並且對於一些網路聊天室的選擇，最好能經過父母親的同意，讓父母親知道網友相關網址，聊天內容有那些。並且不要隨便允諾網路上網友的單獨邀約會面。

三、培養法治素養保護自己：未經父母親的同意，青少年不要將個人的照片寄給網友，或是藉由網路散佈他(她)人照片；當網友傳送任何猥褻或令人覺得身心有恐懼、不舒服的訊息，千萬不要回應，避免個人觸法，立即告訴父母親處理。

⁴¹同註 2，頁 232-233。

七? 婚? ? ? 僞? ? ? ? ? ? ? ?

一、保持時間性產生之變化:網路是一個多樣性、多變化的世界，青少年只需間隔一段時間沒上網，就會發現原來的聊天室或討論區的網友互動改變許多。此時，應該保持開放的心、接納不預設個人立場的態度與網友互動。避免因無法與網友的互動，而覺得本身遭受排斥，而有人際關係挫折感之發生。

二、減少過多的想像色彩：許多青少年初次與網友互動，容易被神秘感所吸引，對於異性網友產生不切實際的幻想。此刻青少年的青少年們是相當危險的，容易讓自己衍生不必要的困擾，儘可能避免太多的想像。與網友互動時，先以交朋友的心態出發，若要涉及感情，必須經過彼此互動，有一段時間之後。

三、網友互動時間延長以辨真偽：雖說害人之心不可有，但防人之心在網路互動中確實是不可無的。有些網友可能使用假姓名、假身分與你(妳)互動。避免網路交友被欺騙感情，最好的方法是拉長兩人互動的時間，而不要互動一、兩次後，就做出影響自己未來生活的決定。例如二人單獨出遊或答應網友任何請求，而完成某些事務。

四、網路倫理與網友相互尊重：青少年隨著網友互動的生活化，漸漸意識到網路互動固然相當自由，倘若在完全沒有規範下，事實上會帶來更大的不自由。網友相互尊重，因此愈來愈多人重視網路倫理，不隨便探問別人隱私、尊重網路彼此有決定權。是否願意繼續互動的權利、不散播毀謗別人謠言 等，這都具有法律

的約束力。

青少年網友互動確實與實際面對面互動有許多不同之處，許多在面對面互動中應有的規範都可以應用到網友互動情境。人與人之間的互動珍貴其真實性、誠懇，建立正確的觀念在虛擬社會關係，再加上一點「防備之心」，相信網路上的互動會是美好而安全的。

??? ??? 偁??? 豕??? 咖??

本文於第三章探討青少年網路交友之危機，而危機管理有六個階段：預防危機發生、擬妥危機計畫、嗅到危機的存在、避免危機擴大、迅速解決危機、化危機為轉機。⁴²為了瞭解某些個案之發生，探討網路交友產生危機有那些，並提出相關之對策與作為，走訪彰化市多家的網咖店，以在彰化市立圖書館擔任志工的機會，利用假日於三樓電腦網路視聽室，觀察並訪談青少年網路使用及網路交友行為。

電腦網路視聽室環境優美，讓許多的父母帶著子女，老師帶學生使用網路視聽室，假日使用人數，最多達一百人次以上。電腦共77部提供民眾上網、書目查詢、影片欣賞等。⁴³

觀察發現使用網路的族群以青少年居多，青少年使用網路查詢課業資料，電子信箱，與網友MSN，筆者近四年來經常與青少年正式或非正式之交談得知，青少年網路交友隱藏著許多危機，有些曾經遇過與網友會面後之不愉快經驗。

本章在第一節將研究者以參與觀察者藉著非正式之交談，深入、非正式且未經設計的訪談，以及經正式計畫的訪談，取得青少年網路交友曾發生之危機研究資料，以案例探討之。第二節使用問卷調查，研究青少年網路交友情形。於第三節以青少年網路交友行為，透過深度訪談幾位輔導老師及具經驗政府執法人員少年警察隊，針對時下青少年們對於虛擬網路世界裡交友及網路交

⁴²吳佩玲譯，Norman R. Augustine 等著《危機管理》。台北：天下遠見，民 90，頁 3。

⁴³彰化市立圖書館使用網路視聽室之規定，參考其中第九項：電腦使用登入帳號為身分證字號（含英文字母，英文字母為大寫；共十碼），密碼為身分證字號後四碼。確保上網者使用網路相關之規範。圖書館網路視聽室志工服務內容包括：使用電腦設備借還登記及操作、影片播放、視聽資料借還登記、座位分配、網路線借還、維持秩序、整理清潔維持、空調暨燈光、門窗等設備開關事宜。

友具有那些的陷阱或危機進行深度訪談。

?? 乏 ? 咖屏? 彖? ?? 咖??

在科學研究中，觀察者可以隨時提出疑問，有關研究中想瞭解的問題，並且可以通過觀看被研究者的行為而詢問之。觀察具有開放、靈活的特點，允許研究者根據研究問題和情境的需要不斷調整觀察的目標、內容和範圍，由於共參與性質，觀察者具有雙重身分，既是研究者又是參與者。⁴⁴本研究欲了解青少年使用網路的現象，觀察於日常生活環境裡，青少年下課後到網咖店上網，或是放假日利用圖書館電腦網路室，研究者以青少年網路交友案例進行訪談、期盼深入探討青少年網路交友情形。

??? 咖屏??? 少標?

電腦網路使用的普及化，處在網路交友的世界裡，比起現實日常的生活，讓人感到更悠遊更自在，只要上網與網友互動，感覺像是剛認識，但彼此的想法是如此相近之朋友，與大多數同學則是每天見面，感覺像是很難有談論話題之鄰居。青少年認為在虛擬世界，某些的社會特質更吸引青少年們，於是他(她)們爭相進入，產生了個人偏差行為。

??? ???? ?

⁴⁴ 同註 6，頁 309。

筆者以志工的身分，時常與青少年閒聊，探討青少年網路交友的危機，青少年周遭所認識的同學、朋友、個人親自經歷，網路交友案例研究如下：

一、國一女生：網路援交

我常常與同學下課相約一同上網咖，並炫耀自己剛剛認識的網友互動情況，表示自己是個與眾不同的女生，對於未曾謀面的網友充滿著許多的幻想及憧憬。直到有一天與網友約定見面後，我就常常翹家及翹課，慢慢不知不覺中而誤入歧途，有一次經不起網友的誘惑，而染上吸毒，當毒癮上身難以控制時，就請求網友提供，但是後來沒有錢時，就上網留言當起援交妹，用身體賺錢換來買毒品，直到某一天的凌晨時被警察捉到警察局，通知家中的父母親，媽媽在警察局大聲的哭泣，且感到自己的女兒竟然自毀前程，不斷的自責家庭教育失敗，那時自己內心很內疚。覺得如果可以重新再來我可以不做網路援交妹，至今只是那個陰影仍存在著。

二、高三男生：沈迷於線上遊戲

我覺得網路世界與真實世界是相差很多的，無法得知對方是一個怎麼樣的人，就會感覺到很刺激，每次與網友在網路線上遊戲MSN時就能忘掉升學課業之壓力，網友感覺像是一位很關心自己的朋友隨時都能在線上，由於學校同學間課業競爭，家裡父母對於自己未來升學有很高的期望，而且家中姐姐的課業都名列前茅，不用父母費心思及傷腦筋，都能夠自動自發就讀，最後順利考上第一志願，她能夠滿足父母虛榮心，而我的內心存著很大的

壓力，唯有網路世界能讓自己最自由自在而無憂無慮，與網友在網路線上遊戲，共同打擊敵人，網友是站在與自己同一個國度的人。直到有一天，網友在「天堂」遊戲留言板中，佯稱要購買「天幣」或寶物，將我邀約會面，網友將我強押至偏僻地區，逼迫我供出天堂遊戲的帳號、密碼，接著再將我所有的天幣及寶物洗劫一空，全數轉入網友自己的帳號，最後網友終於被警方逮捕。

三、高二女生：網路聊天室

我在高中一年級時，與父母之間發生一些不愉快的事，後來又發現媽媽常趁我上學時，偷看我的日記，感覺媽媽侵犯了自己的隱私權，但是媽媽卻認為那是關心與愛的表現，之後只要是媽媽安排的補習班時，我一概表示沒興趣，一下課每天就是面對電腦上網與網友聊天，不理會媽媽對於自己的用心良苦，媽媽擔心自己學壞，不允許我網路交異性朋友，愈是干涉並提醒，自己愈故意的偷偷與網友見面，只是為了反對而反對。直到與網友偷嚐禁果而懷孕了，這個晴天霹靂，嚇壞了自己，感覺開始面對沈重的壓力，並且嚐到叛逆之後的代價。

四、高一女生：網路成癮

我在國中二年級開始接觸網路，認識了一位網友，每天與多位網友上視訊，閒聊的話題很廣泛，與網友每次大約都要聊到半夜，家人都已上床睡覺了才下線。我第一次翹家是國中三年級的時候，那時候是因為爸媽都外出工作，忙於自己的工作事業，沒有時間照顧我及弟弟、妹妹，而且我又是老大所以在家庭及學校的各種壓力下，就覺得好累，想要離家出走，有那種好笑的計畫，想像著身上帶一仟元應該可以過很久，結果就與網友約定見面，

他邀我去他家，我就很爽快的答應，那時候覺得沒有壓力，好自由，但是後來就被家人找回家後，狠狠的被媽媽打了一頓，媽媽總用她的方式來了解我，但是我不喜歡她的行為模式，就只能選擇使用逃避方式翹家，與網友可以很自由自在的談內心世界及想法，並且只有他是最了解及愛我的，當一回到真實的世界時，就無法去面對。

?? 乏? 嶠?

研究青少年使用網路交友之行為，以及青少年網路交友之認知、網路使用情形等，設計問卷統計方式使用Excel計算，筆者以台北縣三重完全中學及彰化縣大慶商工職業學校為研究對象，採用非概率抽樣的方式，抽樣三重完全中學國中生2個班級，大慶商工職業學校高中生1個班級，共發出問卷105份，扣除當天缺席、誤答率、漏答嚴重之問卷13份，得有效樣本92份，回收率為87.6%。

一、使用問卷調查之分析

(一) 基本資料

由於本研究對象以青少年為主，此問卷調查結果，有效回收份數為92份。

彰化地區高中生部分：48.15%為男生，51.85%為女生，占全部的29.35%。台北地區國中生部分：61.54%為男生、38.46%為女生，占全部的70.65%。性別的分佈，男生占整體樣本的57.61%，女生占整體樣本的42.39%（如表4-1）。

表4-1:基本資料

有效回收份數 (百分率%)	性別				計	
	男		女			
彰化地區	13	48.15%	14	51.85%	27	29.35%
台北地區	40	61.54%	25	38.46%	65	70.65%
總計	53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(二)青少年使用網路之處所

家裡有無可使用上網電腦，決定多數青少年是否在家中
使用網路，100%彰化地區青少年家中有可上網電腦(如表4-2)。

表4-2:家裡(有)無可上網電腦

有效回收份數 (百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	有	13	48.15%	14	51.85%	27	29.35%
台北	有	40	61.54%	23	35.38%	63	70.65%
	無	0	0.00%	2	3.08%	2	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

平常上網的地點在家裡，女生有51.85%，男生有44.44%，另有3.7%男生在網咖(如表4-3)。

96.92%台北地區青少年家裡有可上網電腦，平常上網的地點，女生部分：26.67%在家裡，5.56%在學校，2.22%其他(親戚家)，1.11%在同學家裡。男生部分：38.89%在家裡，12.22%在學校，6.67%在網咖，4.44%在同學家裡，2.22%在圖書館。

表4-3:你(妳)平常上網的地點(可複選)

有效回收份數 (百分率%)		性別				總計
		男		女		
彰化	家裡	12	44.44%	14	51.85%	26
	學校	0	0.00%	0	0.00%	0
	圖書館	0	0.00%	0	0.00%	0
	網咖	1	3.70%	0	0.00%	1
	同學家裡	0	0.00%	0	0.00%	0
	其他	0	0.00%	0	0.00%	0
台北	家裡	35	38.89%	24	26.67%	59
	學校	11	12.22%	5	5.56%	16
	圖書館	2	2.22%	0	0.00%	2
	網咖	6	6.67%	0	0.00%	6
	同學家裡	4	4.44%	1	1.11%	5
	其他	0	0.00%	2	2.22%	2

資料來源：本研究自行整理

(三)青少年使用網路之時間

彰化地區青少年的父母有62.94%會使用電腦，對於子女「無規

定上網使用時間」占74.07%，剩下25.93%「有規定上網使用時間」(如表4-4)。

台北地區青少年的父母有67.69%會使用電腦(如表4-5)，對於子女「無規定上網使用時間」占59.68%，剩下40.32%「有規定上網使用時間」；彰化及台北地區青少年使用網路之時間，父母與青少年訂有使用規定。

表4-4:你(妳)的父母(有無)規定上網時間

有效回收份數 (百分率%)		性別				計
		男		女		
彰化	無	9	33.33%	11	40.74%	20
	1小時	0	0.00%	1	3.70%	1
	2小時	1	3.70%	0	0.00%	1
	3小時	3	11.11%	2	7.41%	5
	4小時	0	0.00%	0	0.00%	0
	其他	0	0.00%	0	0.00%	0
	總計	13	48.15%	14	51.85%	27
台北	無	19	30.65%	18	29.03%	37
	1小時	8	12.90%	4	6.45%	12
	2小時	6	9.68%	2	3.23%	8
	3小時	0	0.00%	0	0.00%	0
	4小時	1	1.61%	0	0.00%	1
	其他	3	4.84%	1	1.61%	4
	總計	37	59.68%	25	40.32%	62

資料來源：本研究自行整理

表4-5:你(妳)的父母會或不會使用電腦

有效回收份數(百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	會	8	29.63%	9	33.33%	17	29.35%
	不會	5	18.52%	5	18.52%	10	
台北	會	30	46.15%	14	21.54%	44	70.65%
	不會	10	15.38%	11	16.92%	21	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(四)青少年平常上網的時間

彰化地區青少年天天使用網路，37.04%女生居多；台北地區青少年天天使用網路，41.54%男生居多(如表4-6)。

表4-6:你(妳)平常上網的時間

有效回收份數(百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	每週一~二次	7	25.93%	4	14.81%	11	29.35%
	天天使用	6	22.22%	10	37.04%	16	
台北	每週一~二次	27	41.54%	18	27.69%	45	70.65%
	天天使用	13	20.00%	7	10.77%	20	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(五)青少年有無自己的部落格

彰化地區青少年擁有自己的部落格，男、女生相同22.22%，台北地區青少年擁有自己的部落格，男生占9.23%，女生占26.15%。52.31%男生無自己的部落格(如表4-7)，顯示台北地區青少年未涉獵，部落格的設置，還未擁有屬於自己的部落格。

表4-7:你(妳)有無自己的部落格

有效回收份數(百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	有	6	22.22%	6	22.22%	12	29.35%
	無	7	25.93%	8	29.63%	15	
台北	有	6	9.23%	17	26.15%	23	70.65%
	無	34	52.31%	8	12.31%	42	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(六)青少年現今透過網際網路與網友通訊連絡方式

彰化地區青少年有26.67%使用Yahoo Messenger男、女生相同百分比，最頻繁連絡方式，再來是使用MSN Messenger，有24.45%使用，另有17.77%使用電子郵件，2.22%使用ICQ、2.22%使用視訊(如表4-8)。

台北地區青少年有33.33%使用Yahoo Messenger，最多人使用方式，其次有29.45%使用電子郵件，另有18.6%使用MSN

Messenger，以及2.33%使用ICQ，2.22%使用BBS，5.43%使用視訊，以上皆未使用過8.53%，發現二地區青少年與網友通訊連絡方式，最頻繁使用的方式是「Yahoo Messenger」。

表4-8: 你(妳)現今透過網際網路與網友通訊連絡(可複選)

有效回收份數 (百分率%)		性別				總計
		男		女		
彰化	電子郵件	2	4.44%	6	13.33%	8
	MSN Messenger	4	8.89%	7	15.56%	11
	Yahoo Messenger	12	26.67%	12	26.67%	24
	ICQ	1	2.22%	0	0.00%	1
	BBS	0	0.00%	0	0.00%	0
	視訊	1	2.22%	0	0.00%	1
	以上皆未使用過	0	0.00%	0	0.00%	0
	其他	0	0.00%	0	0.00%	0
台北	電子郵件	20	15.50%	18	13.95%	38
	MSN Messenger	8	6.20%	16	12.40%	24
	Yahoo Messenger	21	16.28%	22	17.05%	43

ICQ	2	1.55%	1	0.78%	3
BBS	3	2.33%	0	0.00%	3
視訊	4	3.10%	3	2.33%	7
以上皆未使用過	10	7.75%	1	0.78%	11
其他	0	0.00%	0	0.00%	0

資料來源：本研究自行整理

(七)青少年網路交友情形

彰化地區青少年有網路交友，男生占37.04%，女生占44.44%，顯示本次調查彰化地區青少年有交網友，共計81.48%，比例約八成青少年有交網友(如表4-9)。

而上網交友原因，女生部分：有14.81%為了「打發時間」，比例是最高的，其次是因為「好奇」占12.96%，因為是「無聊」占11.11%，為了「增廣見聞」占9.26%，為了「網友照片好看」占5.56%，為了「想交男(女)朋友及分享秘密心事」占3.70%，為了「尋找戀愛對象及其他(網路遊戲)」占1.85%，為了「援助交際」占1.85%。男生部分：有11.11%為了「打發時間」，比例是最高的，其次是因為「好奇」占7.41%，因為是「無聊」占5.56%，為了「分享秘密心事」占3.70%，剩下有1.85%想交男(女)朋友及網友照片好看以及增廣見聞(如表4-10)。

台北地區青少年有網路交友，男生占31.92%，女生占24.62%顯示本次調查台北地區青少年有交網友，共計56.54%，比例約一半的

青少年有交網友。

而上網交友原因，女生部分：是因為是「無聊」占19.12%，比例最高，其次是為了「分享秘密心事」占8.82%，因為「增廣見聞」占7.35%，為了「打發時間」占5.88%，因為「好奇」占4.41%。男生部分：為了「打發時間」占16.18%，因為是「無聊」占13.24%，因為「好奇」占10.29%，因為是「網友照片好看及增廣見聞以及分享秘密心事」占4.41%，另有「想交男(女)朋友」占1.47%。

此刻青少年尚屬於學生階段，應該多利用時間，認真努力念書，但多數青少年網路交友是為了「打發時間」，而彰化地區青少年女生，網路交友竟然是為了援助交際，真讓人汗顏。

表4-9:你(妳)曾有過網友

有效回收份數 (百分率%)	性別				計		
	男		女				
彰化	有	10	37.04%	12	44.44%	22	29.35%
	無	3	11.11%	2	7.41%	5	
台北	有	14	21.54%	16	24.62%	30	70.65%
	無	24	36.92%	11	16.92%	35	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

表4-10:你(妳)會上網交友是因為(可複選)

	有效回收份數 (百分率%)	性別				總計
		男		女		
彰化	好奇	4	7.41%	7	12.96%	11
	無聊	3	5.56%	6	11.11%	9
	想交男(女)朋友	1	1.85%	2	3.70%	3
	網友照片好看	1	1.85%	3	5.56%	4
	打發時間	6	11.11%	8	14.81%	14
	增廣見聞	1	1.85%	5	9.26%	6
	分享秘密心事	2	3.70%	2	3.70%	4
	尋找戀愛對象	0	0.00%	1	1.85%	1
	援助交際	0	0.00%	1	1.85%	1
	其他	0	0.00%	1	1.85%	1
台北	好奇	7	10.29%	3	4.41%	10
	無聊	9	13.24%	13	19.12%	22
	想交男(女)朋友	1	1.47%	0	0.00%	1
	網友照片好看	3	4.41%	0	0.00%	3
	打發時間	11	16.18%	4	5.88%	15
	增廣見聞	3	4.41%	5	7.35%	8
	分享秘密心事	3	4.41%	6	8.82%	9
	尋找戀愛對象	0	0.00%	0	0.00%	0
	援助交際	0	0.00%	0	0.00%	0
	其他	0	0.00%	0	0.00%	0

資料來源：本研究自行整理

(八)青少年會使用網路網齡

彰化地區及台北地區青少年使用網路網齡3年以上，顯示資訊教育的普及化，從國小就學會使用網路(如表4-11)。

表4-11:你(妳)網齡幾年

有效回收份數 (百分率%)	性別				計		
	男		女				
彰化	1年	2	7.41%	0	0.00%	2	29.35%
	2年	1	3.70%	1	3.70%	2	
	3年以上	10	37.04%	13	48.15%	23	
台北	1年	6	9.23%	4	6.15%	10	70.65%
	2年	4	6.15%	2	3.08%	6	
	3年以上	30	46.15%	19	29.23%	49	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(九)青少年使用網路交友匿名性

彰化地區青少年曾以假身分(如性別、年齡、學歷、外型)與網友交往，女生有22.73%，男生有18.18%，剩下有59.09%的男生及女生使用真實的身分與網友交往(如表4-12)。

台北地區青少年曾以假身分(如性別、年齡、學歷、外型)與網友交往，女生有20%，男生有6.67%，剩下有73.33%男、女生使用真實的身分與網友交往。本研究發現青少年網路交友，具有非常大的危機存在，彰化地區59.09%青少年、台北地區73.33%青少年使用真實身分與陌生人交往，虛實就在一幕之隔，真讓人擔憂不已。

表4-12:你(妳)是否曾以假身分(如性別、年齡、學歷、外型)與網友交往

有效回收份數 (百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	有	4	18.18%	5	22.73%	9	42.31%
	無	6	27.27%	7	31.82%	13	
台北	有	2	6.67%	6	20.00%	8	57.69%
	無	12	40.00%	10	33.33%	22	
總計		24	46.15%	28	53.85%	52	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(十)青少年與網友互動情形

彰化地區青少年曾交往網友數目，女生部分，有27.27%交3個以上網友，其次有22.73%交1個網友，另有4.55%交2個網友(如表4-13)。見過網友數，有41.67%見過1個網友，其次16.67%見過3個以上網友、另有8.33%見過1個網友。男生部分，有31.82%交3個以上網友，其次9.09%交1個網友，另有4.55%交過2個網友。見過網友數，有16.67%見過2個網友，其次8.33%見過3個以上網友，另有8.33%見過1個網友(如表4-14)。

台北地區青少年曾交往網友數目，女生部分，有36.67%交3個以上網友，其次有6.67%交1個網友，另有3.33%交2個網友。見過網友數，有9.09%見3個以上網友。男生部分，有36.67%交3個以上網友，其次有13.33%交1個網友，另有3.33%交2個網友。見過網友數，有45.45%見過1個網友，其次36.36%見過3個以上網友，另有9.09%見過1個網友。本研究顯示台北地區青少年，共有73.34%交3個以上

網友，為比例最高。

表4-13:你(妳)有多少網友

有效回收份數 (百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	1個	2	9.09%	5	22.73%	7	42.31%
	2個	1	4.55%	1	4.55%	2	
	3個以上	7	31.82%	6	27.27%	13	
台北	1個	4	13.33%	2	6.67%	6	57.69%
	2個	1	3.33%	1	3.33%	2	
	3個以上	11	36.67%	11	36.67%	22	
總計		26	50.00%	26	50.00%	52	100.00%

資料來源：本研究自行整理

表4-14：你(妳)見過幾個網友

有效回收份數 (百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	1個	1	8.33%	5	41.67%	6	52.17%
	2個	2	16.67%	1	8.33%	3	
	3個以上	1	8.33%	2	16.67%	3	
台北	1個	5	45.45%	0	0.00%	5	47.83%
	2個	1	9.09%	0	0.00%	1	
	3個以上	4	36.36%	1	9.09%	5	
總計		14	60.87%	9	39.13%	23	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(十一)青少年與網友交換照片、電話

彰化地區青少年與網友(交換照片、電話),女生占31.82%,男生占27.27%。台北地區青少年與網友(交換照片、電話),女生占10%,男生占6.67%。青少年網路交友,使用真實身分與陌生人交往有73.33%,但未給網友照片、電話有83.33%(如表4-15)。

表4-15：你(妳)是否與網友(交換照片、電話)

有效回收份數 (百分率%)	性別				計		
	男		女				
彰化	有	6	27.27%	7	31.82%	13	42.31%
	無	4	18.18%	5	22.73%	9	
台北	有	2	6.67%	3	10.00%	5	57.69%
	無	12	40.00%	13	43.33%	25	
總計		24	46.15%	28	53.85%	52	100.00%

資料來源：本研究自行整理

(十二)青少年認為網路交友是否有危機及陷阱

彰化地區青少年認為網路交友具有危機及陷阱,女生占44.44%,男生占37.04%,顯示本次調查青少年認為網路交友具有危機及陷阱,共有81.48%(如表4-16)。

台北地區青少年認為網路交友具有危機及陷阱,女生占30.77%,男生占38.46%,顯示本次調查青少年認為網路交友具有危機及陷阱,共有69.23%。所以青少年在自我認知裡,網路世界裡交

友是具有危機及陷阱。

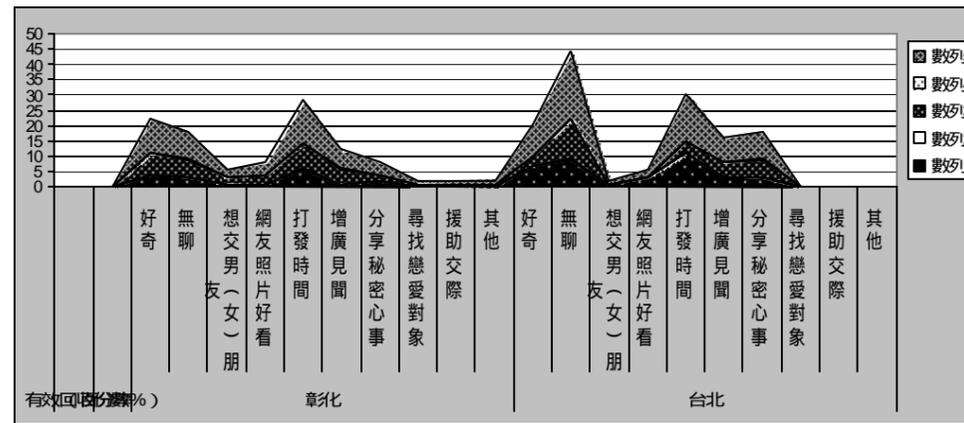
表4-16：你(妳)認為網路交友是否有危機及陷阱

有效回收份數(百分率%)		性別				計	
		男		女			
彰化	是	10	37.04%	12	44.44%	22	29.35%
	否	3	11.11%	2	7.41%	5	
台北	是	25	38.46%	20	30.77%	45	70.65%
	否	15	23.08%	5	7.69%	20	
總計		53	57.61%	39	42.39%	92	100.00%

資料來源：本研究自行整理

本研究問卷結果，青少年網路交友認為網路交友具有危機及陷阱有72.83%，青少年自我認知，網路交友是具有不可知的危機，容易誤入陷阱。多數父母沒有規定青少年使用網路時間，容易造成青少年網路成癮，只要青少年待在家中使用網路，不要去網咖。但不知青少年上網路交友之動機，有23.77%是為了打發時間，25.41%是無聊，17.21%為好奇(如圖4-1)，這些都是容易造成青少年人格發展受影響，現實生活人際關係疏離。

圖4-1：青少年上網路交友之動機



筆者對於青少年們於虛擬網路世界裡交友，或許有人覺得可以廣結善緣，能有效利用資訊及網路資源，但是處處充滿許多陷阱和危機，容易從事不當的行為。這些問題的複雜性加上青少年自行選擇，網路援交的方式進入色情行業，使得對這些青少年的輔導處遇其實更為困難。⁴⁵由於現今網路發達，許多青少年除學校之外，最容易交友的管道就是透過網路聊天、加入社群或討論區，雖然網路也可讓青少年與居住地以外的人結交，進而打開眼界。唯目前常有青少年沈迷於網路，並且擇友不慎，以致踏入陷阱而不自知。

本次問卷調查在第三部分，採用開放式作答，對青少年網路交友，父母、老師、兄弟姊妹的看法，其結果大部分都是完全不知情，也不清楚青少年是否有網路交友之行為，最主要乃是青少年也都未告知。青少年最害怕遇到的網路交友，則是被網友欺騙感情、性侵害，害怕遇人不淑等。另外對於青少年同儕之間，網路交友與否，或是曾經有那些不愉快的經驗，其結果都是不清楚，或無。

⁴⁵ 櫻花，《染色的青春》，台北：心靈工坊文化，民 92，頁 17。

?? 乏 ??? 象??? 咖??

青少年網路交友是最受矚目的問題，也是在網路社會下所產生的一個現象，目前使用網路的族群多以年輕人為主，社會新聞對於青少年遭受網友欺負而危害自身安全，不斷的報導，發生青少年涉入性交易案件，影響青少年身心健康更涉及法律問題，因此網路交友危機之問題，應值得重視，該如何共同防制，在危難的處理上，邱強博士強調要掌故重點，注意速度；也就是當危機浮現時，立即判斷可能產生的衝擊，並視其影響程度，決定優先處理順序。⁴⁶時下青少年可能就因為網友邀約外出而成為被害人，筆者藉由參與觀察所得到資料發現該研究問題，與青少年、輔導者、政府執法人員少年警察隊，針對研究問題進行深度訪談代號詳如(表4-17)。

表 4-17：深度訪談對象人數與訪談代號一覽表

受訪單位	訪談對象	人數	訪談代號
彰化縣警察局	少年警察隊	3	A1-A3
彰化縣少輔會	少輔員	3	B1-B3
彰化市立圖書館	青少年	2	C1-C2

???? 健? 廟??????

⁴⁶邱強口述；張慧英採訪撰述，《危機處理聖經》。台北：天下遠見，民 90，頁 10.

相關人員表示，為了建構安全的網路交友，青少年網路聊天室為「虛擬空間」，網友身分及相關資料是否正確，切勿輕易匯款或答應對方留下「視訊畫面」以免後患。網路交友必須謹守「安全優先」原則。網際關係過分安全，不需要承諾，而且可以迴避糾纏，不用感到羞恥，這樣的關係不會被珍惜，如果使用者一味選擇可以逃避，沒有價值的關係，勢必會衝擊到現實生活中的人際關係。

網際關係是情感生活的另一種選擇，同時具有正面與負面的社會意涵。⁴⁷有些因網友不斷糾纏，千萬是不可以答應對方任何要求(留下視訊畫面、借帳號)，應該立即切斷往來，以爭取理智與冷靜判斷空間，倘若因而遭到恐嚇、騷擾，應向警政單位請求諮詢或協助。

一、本研究訪問對於青少年犯罪偵處，具有豐富經驗之少年警察隊，對於時下青少年們，虛擬網路世界裡交友，如下列受訪談者A1-A3之看法，其內容整理如下：

「網路世界裡，青少年們網路交友常淪為徒詐騙管道，歹徒擅長掌握人性弱點，以套交情、裝可憐來博取信任，年輕學生因涉世未深，不懂保護個人資料，才會成為歹徒利用的詐騙工具。」A1

「青少年網路交友有助於壓力及不平情緒之舒解，倘若遇到任何困難時，可徵詢網友之意見。」A2

「唯時下青少年網路交友之談到內容，大都言不及意，可謂僅是打發時間之作為，青少年們對於虛擬網路世界裡交友，為了滿足虛榮心，同時可以向同儕間

⁴⁷吳筱玫，《網路傳播概論》，台北：智勝文化事業公司，民92，頁81-82。

炫耀而認為交友廣闊。網路交友就形同地下組織，藉以得到利益或解決問題。例如：借錢、利用群撥功能散布問題；認打筆仗比真實對話較易(敢)溝通。例如：與網友示愛。」A3

二、對於青少年應該如何來避免，落入網路交友的陷阱或危機，其受訪者皆認為青少年網路交友，容易落入不良分子所設置的陷阱，將自己身陷於危機裡，其受訪者敘述如下：

「網路騙財騙色頻繁，青少年引入歧途，造成荒廢學業，甚至中輟，逃家會網友」A1

「網路情人會刻意隱瞞自己某些不好的部分，製造非常善良、溫和的特質，來吸引網友並且無法看清他（她）的全貌。」A2

「目前以網路詐騙頗為盛行，例如：天幣，個人帳密 等，常見網路交友的陷阱或危機，利用結識男網友之名義，讓男網友成為運毒的「車手」。利用結識女網友之名義：假借應徵之名，行援交之時。」A3

三、青少年們網路交友應如何確保本身安危之建議，網際網路本質上雖是一個「虛擬的空間」，但是發生在其中的人際關係並不是虛擬的，而是真實的，它一樣會影響我們的認知、情感和態度，從而影響我們在現實生活中的表現。若能深刻地體認到這個分際，培養分辨網路交往中真誠性的能力，如此不僅能真正拓展自己的視野、發覺自我的潛能，也能避免網路中的種種問題危機與負面的效應。三位受訪者的看法相同，青少年應作好保護個人基本資料，其受訪者建議如下：

「鼓勵青少年第一類接觸之交友，促進人與人之間的感情，避免因好奇，

而經由網路與陌生對象交往。」 A1

「不要將自己的任何資料告訴對方。」 A2

「首先應確認對方身分及用意，不要輕易答應外約，減少接觸危險，避免提及個人私密（手機、家用電話、金融帳號），防止遭盜用。」 A3

四、對於青少年們網路交友，與網友會面時，應如何確保安全之防範，其受訪者認為，青少年與網友會面時，應該作好防範措施，可避免青少年遭受網友性侵案件之發生，受訪者敘述如下：

「對於青少年們網路交友會（見）網友，若能不要將是最好的。儘可能在白天會見網友，地點選在人多且公開之場合」 A1、A2

「青少年們網路交友會（見）網友時，應邀朋友陪伴，避免一對一會面，以降低被性侵害。首先必須以公共場合為主，並告知家人、同學或朋友去處。」 A3

五、青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗，受訪者對於處理青少年網路交友，產生身心靈之傷害，可諮詢政府專業輔導機構，請求協助，建議青少年處置作為，受訪者所述：

「青少年應運用理智戰勝情感，毅然放棄前非，遠離不善意之網友。將不愉快之經驗告知輔導老師或社工老師、家人或朋友，以舒解煩悶之心情，並與之商討善後對應之策，青少年視不愉快之輕重，考慮經遇情形利用網路，提醒其他青少年，不要再遭遇到相同不愉快之經驗，若嚴重傷害個人身心靈時，必要時可以請求警方協助。」 A1、A2

「當青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗時，應尋求諮商：如家人、老師、同學等共同解決問題，青少年應灌輸虛擬意識，強調那「一切攏是假」，避免不愉快的情緒影響自己作息，畢竟凡走過必留下痕跡，保留一切訊息（電磁紀錄）並作備份，以便日後不時之需。」A3

????????????????

網路的虛擬人際互動為青少年開拓無限想像的世界，由於網路匿名性的特色，青少年在現實生活上遇到挫折、找不到自我或寂寞等，才藉著網路交友來滿足自己、填補心靈上的空虛，雖容易交到新朋友，但卻無法建立有深度的人際關係。

一、本研究訪問青少年輔導者的立場，對於青少年網路交友之看法，受訪者採相同看法，對於青少年熱衷虛擬網路交友，隱藏著危機，如下列受訪談者B1-B3，其內容整理如下：

「青少年們對於虛擬網路世界裡交友，缺乏最基本的彼此信任感，對彼此雙方的認識，無法建立正確的友誼」B1

「我對於時下青少年們於虛擬網路世界裡交友，網路交友隱藏著陷阱多，易被圖、文內容欺騙或沉迷。尤其是目前政府政策裡，沒有一套有效管理機制，感到憂心。」B2

「也是交朋友的一種方式，只要不影響自己的生活或太投入造成課業落後，都是可以接受的」B3

二、對於青少年們網路交友有那些危機之發生，其陷阱有那些？
受訪者認為青少年網路上交朋友，是屬於比較危險，因為無法辨

別網友真實性，容易受網友詐騙、騙財騙色。並不是所有網路交友都屬不利的方式，但由於網路交友容易陷入不法之徒，所設置的陷阱，青少年也容易有沈迷，被網友利用成為加害者的幫凶，其受訪者建議如下：

「青少年容易淪為詐騙的受害者，另一種可能成為加害者的幫凶，而不自知。組織犯罪、沾染不良習氣、色情，最後淪落為人頭。」 B1

「青少年們網路交友的陷阱或危機，有些與網友會面造成約會強暴、詐騙、援交。」 B2

「青少年們網路交友的陷阱或危機，詐騙手法太多或太過沈迷而忘了現實生活，有些被網友騙財騙色，甚至有殺身之禍。」 B3

三、訪問青少年輔導者，對於青少年們網路交友，應確保本身安危，青少年勿將個人重要資料，暴露真實身分，由於青少年過度信任網友，造成身處於危險網路交友，受訪者建議如下所述：

「勿將個人的基本資料，隨易地讓網友得知，避免單獨約會。青少年不要單獨與網友見面，不可輕信網友的甜言蜜語，應切記勿將自己及親友的重要資訊告知網友。」 B1、 B2

「那只是一個跟你(妳)聊天的陌生人，不該說的不說，不該做的不做，勿將對方美化，即使聊得來，也別想成俊男或美女等大明星。」 B3

四、訪問青少年輔導者，對於青少年們網路交友會(見)網友時，三位受訪者共同認為應以安全為首要，並且能有第三者陪伴與網友會面，受訪者建議如下：

「切記避免隻身前往，應有第三者或年長者隨同。當然，可避免會面，儘量避免。」 B1

「青少年不易去分辨網友的居心，能不見面最好，否則一定要有人陪同，地點應該選擇在熱鬧人多的地方。」 B2

「現實的生活與幻想的世界是有一段差距，容易造成更多的失落感，安全為首要，不知對方之為人及真實的身分，與網友會面時，場合要選對，最好能有他人陪伴。」 B3

五、訪問青少年輔導者，對於青少年網路交友時，當危機發生時，受訪者認為青少年可尋求多方面資源，例如父母、師長或專業輔導者，共同解決。受訪者建議其應因策略如下：

「青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗時，及時告知父母、師長或輔導專業人員，尋求共同解決的方法，避免讓他（她）人再受害。」 B1

「不要再回應網友的所有訊息及見面，必要時請求學校、家長、同學之協助，那只是虛幻如同一場夢，忘掉那不愉快，多與生活中真正的朋友一起分享快樂的事，倘若受到詐欺、性侵害時，則必需報警處理。」 B2

「傷害個人之身心靈，嚴重時要報警處理，以保障自身安全。」 B3

？ ？ ？ ？ ？ ？ ？

一、本研究訪問青少年對於虛擬網路世界裡交友之看法，青少年

身處資訊網絡繁雜的e化空間，網路世界充滿著許多的誘惑，青少年熱衷網路交往，不論是透過網路聊天室、網路遊戲、部落格、所結識的網友，受訪者具有正反二面說法，一面為肯定說，另一為否定說，受訪者分述如下：

「對此虛擬網路世界裡交友管道持贊成之看法。基於現今社會網路，已成為必然應使用的交流工具，網路交友必然成為社會主流趨勢之一，雖然網路交友無法得知對方的長相、行為、家世背景等等，有其危險性的存在，但是若將自己封閉於狹隘的虛擬電子網路，無法藉此拓展人際視野，那也只會成為人們口中的「宅男」、「宅女」而已，只要用網路的正常管道交友，這樣的人際關係或許也能成為以後在人生社會上的助力也說不定。」C1

「由於網路具有許多豐富的內容，但又覺得是一個空洞的世界，是不可信多於可信的，因為豐富價值於網路世界資訊之發達；而空洞則是落為黑暗之淪喪，網路交友它是屬於黑暗淪喪裡面的，但不能否認它也是有成功的案例，不過現實大多總是破滅的，新聞媒體前一陣子時常看到相關之新聞，強姦，擄人，進而勒索的事件層出不斷，對於一個網路長期接觸者，看法絕對是不真實的。」C2

二、訪問青少年對於網路交友的陷阱或危機，探討其青少年認知行為，受訪者皆了解網路是存在陷阱或危機，並能夠清楚說出網路交友，所發生的網路交友危機現象，分述如下：

「危機我認為是這種現象過於氾濫，不但導致社會安全出現漏洞，還危及一些青少年沒有使用網路經驗的人，但話說回來還是自己讓自己掉入陷阱，把自己置於危機之中。」C1

「網路交友固然能藉此認識許多形形色色之人，但所謂的「仙人跳」、「詐騙」、「一夜情」也在網路交友的背後屢見不鮮，在用網路做所謂「交友」的情

況下，你（妳）不能將其話語當成絕對，應切記得自己面對的不是活生生的人，而是虛擬的網路世界，在與網友言談中也要謹慎自己不能洩漏出自己的個人資料、住址、身分證 等。一言以蔽之：「網路是不真實的、僅僅是一條條電線組成的世界」罷了！」 C2

三、訪問青少年對於網路交友，應如何確保本身安危，受訪者認為虛擬網路交友，其危險性是網路的不確定性，網友真實的身分，無法確任，受訪者見解如下：

「網路交友沒有絕對安全的，就像大人開車繫好安全帶一樣就算你再小心再安全，還是會有風險存在的」 C1

「聆聽長輩或是朋友的意見也十分有用，切記網路的不真實性以及不確定性，沒有什麼東西比不知道、不清楚、無法理解還要更危險的了。」 C2

四、訪問青少年對於網路交友會(見)網友，應有的作為，受訪者對於網友會見面應有的建議。C1的說法更精確的指出，女生與網友會見面應找個男生陪同，可減少男性網友犯罪動機，受訪者分述如下：

「見面一定在人多的地方、再不然就是不要單獨赴約，女生應多找個男生朋友與網友會面，若是多找個女生隨同，只是讓男性網友更有犯罪動機而已，有些男生網路交友大部分是有意圖的!而女生網路交友往往容易掉進那些有意圖人士之手。」 C1

「不論他(她)在網路上對你的言語多麼迷人、多麼有禮、多麼誘人，但網路的背後你永遠看不清這個跟你 ” 在網路朝夕相處 ” 的人的外表，到底是什麼樣子？所以，有所保留是必須的，如果擔心害怕，可以找朋友陪同前往，也可在人

多的地方會面，或是在自己熟悉的地方，倘若到時真有變數，也有個應變的方法。」

C2

五、訪問青少年對於網路交友時，遇到不愉快之經驗，應該處理之方式，由於網路上的人際關係比較容易形成與控制，青少年可能藉由網路上的人際關係，來逃避複雜且無法掌控的真實人際關係。受訪者認為若沉迷網路，與家人相處的時間會更少，或是因為父母親工作的因素，而造成親子關係日益疏離，但是，遇到不愉快之經驗，受訪者建議，其處理方式如下：

「應尋找正常的溝通管道，對於現在這種心理輔導的機構單位，或是尋找家裡你覺得最為可談心最可靠之親人，讓他給你正面建議，注意就算受到極大之傷害請不要尋短見，身體髮膚受之父母，愛護自己。就當學一次教訓，不經一事不長一智，乖乖看清網路交友就是這麼的黑暗，好好念書。這才是最好的復仇目的！」 C1

「應調適好自己的心情，坦蕩的去面對，網路的不確定因子實在是太多，雖然說是絕對需要學習的趨勢潮流，但假若真的是遇到了不好的情形，也當作經驗來學習，好好記在心裡以確保不會再次發生，也提醒好友們不會遇到與你相同的情況，像我自己本身也有網路交易而被詐騙的情形發生，但我只能選擇面對，當作一個教訓，當作讓自己記得，在面對網路這面無法真實呈現的巨大無形牆的同時，能切記自己的安全比一切虛擬的東西都還要重要。」 C2



研究者透過深度訪談，對於青少年上網交友之情形，青少年思想單純，使用網路為了尋求刺激性，或因家庭缺乏溫暖，父母忙於工作，疏於管教，令青少年覺得被忽略了，以致於上網交友危機發生之因素，青少年更因此沈迷網友交往，陷入危險而不自知，家人應多給予正確的開導、規勸，陪伴該青少年走出不真實

的電腦世界，輔導步入正常的交友之途。

家長發現青少年有網路交友產生危機之情形時，應與學校老師連繫，或是由學校老師先發現時應與其家長連絡，針對問題，共同找出能幫助該青少年的方法，儘速幫助青少年遠離網路交友所發生之傷害。家長平時就應多注意家中子女在網路交友的安全，多一分警覺和預防，就會少一分驚嚇和傷害。父母在日常生活中，要隨機教導孩子怎樣保護自己，危險發生時應怎樣處理。也許，有些狀況完全由不得自己，但如能冷靜、機警的處理，就可避免或減少受害的程度。

青少年對於網路交友都有不同的憧憬，有人認為網路交友是很浪漫甜美的，因為兩人處在不同的時空中，在網路上邂逅，藉著文字間的往來接觸，一點一滴的了解彼此，近而發展出戀情，乍聽之下很羅曼蒂克，但能擁有完美結果畢竟是少數。因為以這種方式相識，本來就是建構在不實在的虛擬世界上，回到現實交往後，就會開始有所疑慮，而失去原先浪漫的心情。

人終究是生活在有血有肉的真實世界裡面，約會交往過程仍必須透過面對面的溝通與認識去進一步瞭解對方，真實世界的兩性交往，不論在語言或非語言的溝通與表達上，都提供我們瞭解異性的相處之道。而在網路上虛擬世界中，只能看到文字，無法看到對方的表情、舉動，無法聽到對方的語氣、情緒，也無法瞭解對方的生活習慣，缺少了面對面人際互動所帶來的真實感受。

青少年網路交友遇到挫折出現的時候，希望渺茫的時候，應該保持要沈著、鎮靜，仔細分析並利用一切有利的因素，充滿信心地去積極爭取，恢復主動，千萬不可以自先亂了方寸，把原本

有希望的事，弄得一塌糊塗，不可收拾。⁴⁸上網時，在電腦連線的另一端，到底真正是個怎麼樣的人，我們永遠不會知道，網路交友的雙方若沒有實際的相處，一切的迷戀都將沒有意義，所以千萬不可捨真實而虛擬，應保持清醒的頭腦，及理智的心思。

對於時下青少年們會(見)網友時，只要保持警覺有所防備，絕大部分的危險是可以避免的，安全就得到保障。安全的網路交友策略建議如下：

(一)初次見面時教導青少年出門時，儘量與友人結伴而行，並避免行經荒僻路段。

(二)叮囑青少年，務必告訴家人外出的目的地和返家時間，並保持聯絡，避免深夜在外。

(三)如欲搭乘計程車時，應儘量選擇電話叫車服務，並避免談及家中生活作息、財經狀況等私密之事。

(四)外出時，可隨身攜帶哨子、零錢或電話卡等物，以備不時之需。

⁴⁸吳章鴻，《不要問我 問你自己》。台北：百善，民 94，頁 43。

?? ? ?? ? ? 咖? 市

從第四章青少年網路交友資料整理與分析，就參與觀察、問卷調查、深度訪談所獲得之成果，予以歸納、分析、綜合，而作成第一節研究發現指出政府行政單位方面、學校教育執行方面、家庭教育方面，應有之作為。於第二節提出研究建議，對青少年網路交友能有效安全防護，建議應加強其不足作為，建構網路交友應有的效能。

?? 乏 ?? ? ?

本研究發現青少年網路交友危機之發生，提出五點研究發現，分述如下：

?????? 僞?? 帆??

網路傳播的內容，具有各種光怪陸離、違倫亂常等資訊、造成青少年道德低落。政府政策應該正視，如何讓青少年使用安全網路防護機制，避免發生網路交友危機、青少年誤入歧途，成為網路犯罪者或受害者。

對於網路的內容分級制度及網路管理之規模，政府政策制定緩慢，未能有效保護青少年，如何能避免接觸色情網站及暴力網站，青少年如果長期沈溺其中，道德發展及人格發展將大受影響。電腦網際網路快速發達，青少年很容易透過任何搜尋引擎，尋找任何各種的資訊，其中良莠不齊，倘若父母及師長們，無法給予適當的指導，容易使得青少年學習許多錯誤的道德觀念及偏差的行為。

???????? 僞?????? 杪

青少年對於網路的運用，其純熟度比父母、師長們還高，顯示青少年在網路上的任何作為，不是父母、師長們所能夠預想得知。由於網路上充斥許多未知的陷阱，本研究對青少年網路交友動機，有25.41%是因為「無聊」，其次為了「打發時間」有23.77%，為了「好奇」有17.21%。

當不法網站業者，假借網友身分與青少年交往作朋友，未成年青少年們不疑有他，認定網友是善解人意，是理想的情人，有時青少年隔著電腦螢幕，透過彈指之間，青少年成為運毒車手，

幫網友運送毒品。或經由網路徵友，行援交之實，青少年在不防他人之心，被他人利用或成為受害者，父母親發現時為時已晚。

政府相關單位，未能有效將不肖網站業者，繩之以法。又由於許多不法網站紛紛移至國外，資料查詢較不容易。各國的司法體系及制度，對於犯罪者之認定標準不同。國內部分網路服務業者，對於客戶使用者資料建立不健全，所以應促使政府能有效把關網站業者，必定能遏止社會不道德事件之發生。

???? 象?? 十堪? 咖????? 攪?

學校資訊教育課程，教育青少年如何使用電腦，但是對於現時環境，青少年網路使用行為，常常發生與網友會見面後，被性侵害事件、與網友會見翹家、學業中輟等，故學校方面在相關課程中應加入「網路不當資訊判別」、「網路法律」、「網路交友」、「資訊安全」及「網路沈迷」等相關議題。

青少年經由議題融入於資訊課程方式，使網路使用能避免發生社會相關問題，對這些曾經發生的問題有所警惕，青少年使用網路世界，能夠免除誤入陷阱。教育主管機關應該加強教師本身的電腦網路知能、網路輔導技巧，給予青少年良好適當的教育，是一項艱鉅的工作，在今日多變的時代更是如此，學校老師和諮商人員所需要面對，不只是他們在那個時代的社會所沒有的多變性，還要適應各種壓力，才能符合現時環境快速之發展。

匕???????? 偈???

青少年們網路交友，未維護好個人自身的基本資料，輕易將個人的身分(如性別、年齡、學歷、外型)與網友交往，本研究發現 67.31%青少年使用真正的身分，44.23%與網友會見面，其中 34.78%曾見過 3 個網友以上。在虛擬的網路世界與網友交往，對於對方真實性別、年齡、學歷、外型，都是一個未知，會面的網友是否為真實的本人，無法得知，青少年會見網友應有家長或親人、好友偕同前往，若感覺到網友非自己想要結交的理想對象時，應儘速結束會面，並且離開之。

現今的青少年需要增長智慧與自制力，應該要多培養個人電腦使用安全觀念與習慣。學習如何與異性相處，多接納別人的意見，尊重對方，應答明確，避免曖昧的態度，培養正當的興趣和行為，更要接受朋友及老師和父母的批評與忠告。⁴⁹

網路詐騙的手法不段的在更新，但是仍然有人為了一時的疏忽而被詐騙集團所騙，畢竟天下沒有白吃的午餐，由於部分犯罪的發生在於利用電腦的漏洞，故應培養電腦安全使用的觀念與習慣。例如：裝設防毒軟體、定期進行軟體更新、設置安全密碼、定期備份個人電腦裡重要資料。

???????????? 僞???? 髮?

家庭係培育規範道德意識，人格形成的最初場所，它在青少年的成長過程中擔負著極重大的責任，但各方面都認為近年來由於社會快速變遷，導致家庭基本教育不足、親子間互動及信賴關

⁴⁹翟本瑞，《教育與社會》，台北：揚智文化，民 89，頁 75。

係不足、家庭和地區社會脫節等因素，導致現代家庭教育功能降低。

父母視應強化對資訊科技(包括電腦、網路，與通訊科技)應用的常識，不僅有助於自己與社會大眾的一般性互動，更可以親近孩子，共享話題。除了科技應用知能外，一些青少年在網路工具，如 BBS、ICQ，所使用的慣用語，父母也須多加瞭解。

青少年熱衷網路交友，不小心造成偷嘗禁果，獨自面對網路不法行為產生的後果，都是父母親所不願見到的，往往也是最後知道的人。父母親對於青少年沈迷網路聊天室，應該與青少年多溝通，訂定雙方能接受之約定，共同學習網路資訊，小心網路佈滿陷阱，注意新型態的網路詐欺與網路釣魚。進行金融交易前應再三確認，並建立基本法律概念。網路並非法外之地，除避免為犯罪受害人外，也要有基本的法律概念，避免誤蹈法網。因此，學校教育機構認為父母乃是家庭裡最具重要性。

?? 乏 ??? 市

根據上述研究發現，為了建構青少年安全防護網路交友，對於政府相關單位、學校、家庭所提出的本研究建議，分述如下：

????????????????

政府應加速整合行政院新聞局、國家傳播委員會 NCC 等相關部門以及第三部門等機構，包括各縣市家長會與學校機關，共同致力，制定政策保護青少年上網安全。政府政策能讓青少年使用網路無障礙，建構安全防護，制定多數人都可接受的網路規範，預防網路犯罪案例之宣導。

促使青少年安全上網時 e 化網路空間，將青少年帶向正確使用網路觀念與規範，並能適時的修正相關條文，以符合時代潮流，避免危機之發生，勿等負面事件頻頻發生後，政府才緩慢制著政策，畢竟走錯一步時，人生是無法重來的。

?????? 僞????? 浣????? 兵

政府對不肖網站業者，應提出防堵或制裁等措施，獎勵優良網站業者，政府可以使用如稅賦優惠、資金協助等方式來鼓勵、支持優良網站或相關的民間團體。提供實質的相關策略，透過公私協力，提昇政府治理能力、改善治理效應的主流思維，對於社會成員尤其是成年人們應發揮正確道德觀，克盡社會教育的責任，協助青少年走向健全的人格發展。

網路業者缺乏道德觀念，並且忽視社會教育的責任，只為了圖個自我私利，而販售各種妨害青少年身心發展的不良刊物、出版品，或者開設讓青少年沈迷的不良場所，影響所及青少年便無法發展良好的道德觀念，以及健全人格發展。

???? 兵????? 凹??

青少年使用網路交友，網路即時通訊雖然帶來便利，但也成為有心犯罪者使用的犯罪工具，尤其有陌生人主動聯繫時，更應小心防範，避免造成隱私、名譽上之損害，網友不可不慎。

政府警政單位持續執行淨網專案，查緝網路上不法活動，落實清查網路死角，以維護全民之安全、有個乾淨、便利的網路世界，並亦籲請網友，切勿以身試法，造成名譽及心理的雙重損害，抱憾終身。

青少年們應加強學習網路素養，使用網路基本概念、電腦基本故障排除、網路工具的使用、蒐尋網站的利用，對於政府單位建置好網路基本建設，教育單位推廣網路交友的正確認知，長期宣導網路安全與法律概念。青少年若是過度沉迷而耽溺網路世界，則不但會打亂日常作息，甚至對身體健康以及人際交往等方面，都會帶來負面影響。

七???????? 技倆??????

青少年沈迷網路，應從預防著手，父母可以與子女共同討論，訂出屬於彼此都認同的網路規範。父母可與子女們討論出大原則後，讓子女自主地訂立一些小細節，對青少年族群而言，強制禁止上網的手段不會具有多麼彰顯的效果，父母還是應該與子女多多溝通，並讓他們有抒發己見的機會，並要讓子女知道，一旦在網路上發生了任何事，都可以找父母傾吐。

父母親並有足夠的能力幫助青少年，解決青少年個人無法應變的各種困境及危機，父母親應該凡事往積極面去思想，避免過度緊張，不然會使得青少年更隱藏自己，切斷彼此雙方溝通的橋樑。研究者認為許多家長為了防堵，無孔不入的網路不良資訊，滲入家庭，便採取限制子女上網時間、檢查孩子的上網紀錄，以及加裝網路過濾軟體等措施，當家中決定使用軟體來過濾或監控網路所傳遞的任何訊息，應該要與青少年做好彼此的溝通。

本研究調查顯示青少年在家上網的比例高，家庭教育與父母關注確實應多特別投入，青少年藉著父母直接的教導，並依循相當模式，模仿成人世界的行為，塑造出個人的價值觀和意義性。如果要在青少年身上塑造出父母所期望的特質，父母必須擔起強化的工作，現今父母應努力空出，較多時間及親情在青少年身上，塑造勤奮、誠實、奉獻和關懷的價值觀。

???????? 僞?????? 壞拖

青少年利用網路援交，乃是現今成為青少年淪入色情工作的新興方式，這些自行上網與人約定性交易賺錢的青少年，表面上看來似乎是自願的、沒有被媒介剝削，而這樣的行為是一種偏差行為。這些從事網路援交青少年或許與以往受迫或受誘騙而淪入色情工作者大大不同，於是對他們的負面評價便接踵而至。

以相關輔導單位對青少年的了解，其實從事網路援交的青少年背後的故事與問題，並不亞於過去不幸淪入色情行業的青少年，且這些問題的複雜性，加上少年自行選擇網路援交的方式，

進入色情行業，常使得對這些青少年的未來，輔導處遇更加困難，再犯率極高。

棋????? 杪????? 偈? 髮?

父母對於青少年的上網活動，彼此共同分享好的網站，讓上網就如同看電視一樣的家庭活動，若是青少年不喜歡如此，父母可以在上網前或是上網後，分享一些知識，或是觀念澄清，宛如分享電影裡情節，既可以促進親子之間關係，又能夠對子女的上網內容，更深入的瞭解。

青少年除了學校課業之外，父母對於青少年更須要關心，全人的發展，健全的人格與價值觀的建立是教養子女的重點。父母可利用交通接送上下課，吃飯相聚時間與子女聊聊在網路上，熱門的話題，新奇的事物，共同分享有趣的網站，造訪子女們所架設的部落格，以瞭解子女與網友互動，生活及學習的近況，並可適時給予觀念的導正，或及時發現問題。

學校老師，平時更應該注意青少年孩子的日常作息與休閒活動，把持住「適度而不過度」、「參與而不干預」等原則，讓青少年在滿足虛擬世界的想像馳騁之餘，也能適時回到真實環境，快樂成長。

????? 忿????? 極杪?

家庭教育之理想方式和父母的責任等須重新思考及體認。學校教育知識除了將教育功能普及化外，應多宣導青少年應用網路交友時，應有的正確觀念。並提倡青少年走出戶外，從事正當活動，另還可補充家庭父母親的培育功能，謀取更多新的資訊，充實父母對於青少年的網路行為，有更多的認可。

學校致力於強化資料教育，與相關機關之合作，宣導青少年犯罪預防，增加法律知識。父母與青少年多談網路的正當使用功能，或許有些父母不了解電腦是一種不同的媒介，認為電腦裡網路世界的資源，令人目眩神迷，青少年應多走出戶外，將會碰到各式各樣的人，與人重新建立關係。

???????? 剡僞? 侯殢

學習網路素養除了教育單位之用心外，還需實際與青少年接觸較多之師長及家長相互配合，才可使青少年有正確的網路使用、資訊倫理及法治觀念。因此，家長及老師應加強青少年資訊素養，及電腦使用能力以了解青少年使用網路之情形，並宣導網路法律之相關知識及正確地使用網際網路之倫理、道德及自我保護之觀念，如此方可有效的達到青少年使用網路之保護。

電腦網路發達，資訊傳播之快速，國際間的距離縮小，在有限的時間與空間裡，人與人的競爭將是愈來愈激烈。現代青少年身處國際化的環境，面對是快速發展的世界，和無法預知的未來，要適應這樣急速變遷的社會，青少年活潑的好奇心，開闊的包容力、獨立的思考和學習能力，都有助於他(她)們自己克服生活中的各種挑戰，更是開創自己未來的本錢。師長與父母應要提供青

少年正確的使用網路，對於網路色情、暴力網站說不，另外也要利用網路所發生的社會事件，讓青少年知道網路世界隱藏的危險，學會保護自己，以免掉入網路陷阱。

附錄一：訪談紀錄

為使訪談紀錄結果紀錄內容能一目瞭然，雖受訪對象訪談之時間不同，唯紀錄方式以相同類別人員訪談所得資料，併例處理，亦即依訪談代號A、B、C、分類紀錄。

訪談紀錄（一）

訪談時間：

A1:民國九十六年十月二日下午十五時二十分

A2:民國九十六年十月四日下午十六時十分

A3:民國九十六年十月五日下午十七時

訪談地點：A1、A2、A3受訪者辦公室

受訪者：A1、A2、A3

方式：面訪

一：具經驗豐富政府執法人員

第一題：您對於時下青少年們對於虛擬網路世界裡交友之看法為何？

A1答：網路世界裡，青少年們網路交友常淪為歹徒詐騙管道，歹徒擅長掌握人性弱點，以套交情、裝可憐來博取信任。年輕學生因涉世未深，不懂保護個人資料，才會成為歹徒利用的詐騙工具。青少年網路交友負面影響很大，幾乎無正面益處，網路交友隔著一層深不可知的面紗，幾乎不是騙局就是欺瞞。網路交友促使時下青少年，普遍性國語文程度低落，網路文詞以新用語火星文為主要之用法。網路交友世界，宛如龍蛇雜處，處處是陷阱，青少年可能憑藉著一時好奇，又缺乏警覺性，造成失財、失身，故不可不防。

A2答：青少年網路交友有助於壓力及不平情緒之舒解，倘若遇到任

何困難時，可徵詢網友之意見，唯時下青少年網路交友之談到內容，大都言不及意，可謂僅是打發時間之作為。青少年們於虛擬網路世界裡交友，具有優勢：可廣結善緣，並能有效利用資訊及網路資源。缺點：處處充滿許多陷阱和危機，容易從事不當的行為。

A3答：個人對於時下青少年們對於虛擬網路世界裡交友，青少年為了滿足虛榮心，同時可以向同儕間炫耀而認為交友廣闊，網路交友就形同地下組織，藉以得到利益或解決問題。例如：借錢、利用群撥功能散布問題；認打筆仗比真實對話較易(敢)溝通。與網友示愛。對於心智尚未成熟的青少年在網路世界裡交友，因缺乏判斷力，缺乏自制力，常易受騙，迷失自己，荒廢課業，家長及老師們應加強青少年機會教育，隨時留意青少年結交網友的情形。

第二題：您認為青少年們網路交友有那些的陷阱或危機？

A1答：網路騙財騙色頻繁，青少年引入歧途，造成荒廢學業，甚至中輟，逃家會網友，從事觸犯法律的行為事宜，造人青少年個人封閉於網路虛擬世界。青少年們網路交友容易被詐財、騙色、玩弄感情，造成浪費時間，變成宅男或宅女，網友言語間之煽動，無從判斷其真假。

A2答：網路情人會刻意隱瞞自己某些不好的部分，製造非常善良、溫和的特質，來吸引網友並且無法看清他(她)的全貌。對網友真實之身分，無法得知年齡、性別、而產生誤判沈迷而不自知。青少年容易被心術不正、不良分子、詐騙集團分子所蒙騙，而不自知，存有太多美好的幻想，陷入其中，無法自拔，荒廢課業。

A3答：目前以網路詐騙頗為盛行，例如：天幣，個人帳密 等，常見網路交友的陷阱或危機，利用結識男網友之名義，讓男

網友成為運毒的「車手」。利用結識女網友之名義：假借應徵之名，行援交之實。

第三題：您對於青少年們網路交友應如何確保本身安危之建議有？

A1答：鼓勵青少年第一類接觸之交友，促進人與人之間的感情，避免因好奇，而經由網路與陌生對象交往，青少年勿輕易透露自己的家庭環境、居住地點給網友知道，並且勿輕易地與網友會面，若需會面時，亦應先告知家人。

A2答：青少年不應與網友過度的情感交流，不隨意答應網友之任何請求，不要自己的任何資料告訴對方，為確保本身安危，青少年不可沈迷網路虛擬世界，不輕易卸下心房，應該要謹慎交友。

A3答：首先應確認對方身分及用意，不要輕易答應外約，減少接觸危險，避免提及個人私密(手機、家用電話、金融帳號)，防止遭盜用。請師長給予注意、協助，可事先告知師長或家人，網路交友認識之過程，隨時保持警覺性，師長或家人可經由管道，多加求證。

第四題：您對於青少年們網路交友會(見)網友時的建議？

A1答：對於青少年們網路交友會(見)網友，若能不要將是最好的，若為一男一女單獨的會面，女生務必攜伴，最好是以男性或家長為佳，穿著宜保守，隨身攜帶防身器材。。

A2答：先確認會面的網友是否為真實的本人，初會網友應有家長或親人、好友偕同前往，若感覺到網友非自己想要結交的理想對象時，應儘速結束會面，並且離開之，現今的青少年需要增長智慧與自制力，儘可能在白天會見網友，地點選在人多且公開之場合。

A3答：不輕易答應網友之邀約，若執意會見網友時，可找第三人

來保護自己，不喝離座後的飲料，不單獨與網友會面，不去陰暗或人煙稀少的地方，青少年們網路交友會(見)網友時，應邀朋友陪伴，避免一對一會面，以降低被性侵害。首先必須以公共場合為主，並告知家人、同學或朋友去處。

第五題：您認為青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗，應如何處理？

A1答：先給予關懷、協助並建議其先找可信任或專業輔導老師，述說當時所發生的情景，共同討論如何來解決其困境，檢討當時的缺失，並共商因應之道及告知網路交友的風險性。青少年應運用理智戰勝情感，毅然放棄前非，遠離不善意之網友，請求輔導單位給予輔導，學校的輔導老師或政府社工單位，期望早日走出陰霾。若嚴重傷害個人身心靈時，必要時可以請求警方協助。

A2答：將不愉快之經驗告知信得過的親人或朋友，以舒解煩悶之心情，並與之商討善後對應之策，青少年視不愉快之輕重，考慮經遇情形利用網路，提醒其他青少年，不要再遭遇到相同不愉快之經驗，快刀斬亂麻，不再與其網友交往與聯絡，將那不愉快的經驗告知家人、師長，尋求解決之道。

A3答：當青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗時，應尋求諮商：如家人、老師、同學等共同解決問題，青少年應灌輸虛擬意識，強調那「一切攏是假」，避免不愉快的情緒影響自己作息，畢業凡走過必留下痕跡，保留一切訊息(電磁紀錄)並作備份，以便日後不時之需。

訪談紀錄(二)

訪談時間：

B1:民國九十六年十月二日下午十五時二十分

B2:民國九十六年十月四日下午十六時十分

B3:民國九十六年十月五日下午十七時

受訪者：B1、B2、B3

方式：電話訪問

二、青少年輔導機構之專業學者

第一題：您對於時下青少年們於虛擬網路世界裡交友之看法為？

B1答:青少年們對於虛擬網路世界裡交友，缺乏最基本的彼此信任感，對彼此雙方的認識，無法建立正確的友誼。叮嚀青少年要注意安全，避免將個人資料外洩，青少年們於虛擬網路世界裡交友，防不慎防，無法制止學生行為。

B2答：我對於時下青少年們於虛擬網路世界裡交友，網路交友隱藏著陷阱多，易被圖、文內容欺騙或沉迷。尤其是目前政府政策裡，沒有一套有效管理機制，感到憂心。

B3答：也是交朋友的一種方式，只要不影響自己的生活或太投入造成課業落後，都是可以接受的。

第二題：您認為青少年們網路交友有那些的陷阱或危機？

B1答:青少年容易淪為詐騙的受害者，另一種可能成為加害者的幫凶，而不自知。組織犯罪、沾染不良習氣、色情，最後淪落為人頭。

B2答:青少年們網路交友的陷阱或危機，有些與網友會面造成約會

強暴、詐騙、援交。

B3答：青少年們網路交友的陷阱或危機，詐騙手法太多或太過沈迷而忘了現實生活，有些被網友騙財騙色，甚至有殺身之禍。

第三題：您對於青少年們網路交友應如何確保本身安危之建議有？

B1答：青少年勿輕易相信網路所流傳的信息，尤其是勿將個人的基本資料，隨易地讓網友得知，避免單獨約會。

B2答：青少年們網路交友，應要讓家長知道網路交友狀況，為確保個人安危，青少年不要單獨與網友見面，不可輕信網友的甜言蜜語，應切記勿將自己及親友的重要資訊告知網友。

B3答：那只是一個跟你(妳)聊天的陌生人，不該說的不說，不該做的不做，勿將對方美化，即使聊得來，也別想成俊男或美女等大明星，不要將個人資料曝光，永遠心存警惕，畢竟防人之心不可無！

第四題：您對於青少年們網路交友會(見)網友時的建議？

B1答：青少年如果真要會(見)網友時，切記避免隻身前往，應有第三者或年長者隨同。當然，可避免會面，儘量避免。

B2答：青少年不易去分辨網友的居心，能不見面最好，否則一定要有人陪同，地點應該選擇在熱鬧人多的地方。

B3答：若可以不見面就不要見面，現實的生活與幻想的世界是有一段差距，容易造成更多的失落感，安全為首要，不知對方之為人及真實的身分，與網友會面時，場合要選對，最好能有他人陪伴。

第五題：您認為青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗，應如何

處理？

B1答：青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗時，及時告知父母、師長或輔導專業人員，尋求共同解決的方法，避免讓他人再受害。

B2答：青少年們網路交友，遇到不愉快之經驗時，不要再回應網友的所有訊息及見面，必要時請求學校、家長、同學之協助，那只是虛幻如同一場夢，忘掉那不愉快，多與生活中真正的朋友一起分享快樂的事，倘若受到詐欺、性侵害時，則必需報警處理。

B3答：青少年網路交友，遇到不愉快之經驗時，應告知家長、師長、同學或朋友。傷害個人之身心靈，嚴重時要報警處理，以保障自身安全。

訪談紀錄（三）

訪談時間：

C1:民國九十六年十月十四日上午十時三十分

C2:民國九十六年十月十四日下午十四時

訪談地點：彰化市立圖書館

受訪者：C1、C2

方式：面訪

三：青少年

第一題:請問您對於虛擬網路世界裡交友之看法為何？

C1答：對於網路這豐富又空洞的世界，是不可信多於可信的。我會這麼說是因為，豐富價值於資訊之發達；而空洞則是落為黑暗之淪喪，很極端吧！

交友這部分在我立場看來他是屬於黑暗淪喪裡面的，但不能否認他也是成功的案例，不過現實大多總是破滅的，新聞媒體前一陣子時常看到相關之新聞，強姦，擄人，進而勒索的事件層出不斷。對於一個網路長期接觸者也就是我，看法絕對是不真實的。

C2答：我對此交友管道持贊成之看法。基於現今社會網路已成為不得需要會使用的交流工具，網路交友必然成為社會主流趨勢之一，由於網路交友無法得知對方的長相、行為、家世背景等等，所以有其危險性的存在，但是若將自己封閉於狹隘的虛擬電子網路，無法藉此拓展人際視野，那也只會成為人們口中的「宅男」、「宅女」而已，只要運用網路的正常管道交友，這樣的人際關係，或許也能成為未來在人生，社會上的助力也不一定。

第二題：您認為網路交友有那些的陷阱或危機？

C1答：陷阱不是你騙她(他)就是她(他)騙你只是看誰比較高招而已，現在青少年對於網路的夢幻憧憬，網網會迷失自己掉入有心人士設計的完美陷阱，但是只要自己加以控制不就可以避免一切的後果了嗎？

危機我認為是這種現象過於氾濫，不但導致社會安全出現漏洞，還危急一些沒有網路經驗的人，但話說回來還是自己讓自己掉入陷阱，把自己置於危機之中的。總之——句人性。

C2答：網路交友固然能藉此認識許多形形色色之人，但所謂的「仙人跳」、「詐騙」、「一夜情」也在網路交友的背後屢見不鮮，在用網路做所謂「交友」的情況下，不能將其話語當成絕對，要記得自己面對的不是活生生的人，而是虛擬的網路世界，在言談中也要謹慎自己不能洩漏出自己的個人資料、住址、身分證 等。一言以蔽之：「網路是不真實的、僅僅是一條條電線組成的世界」罷了！

第三題：您對於網路交友應如何確保本身安危之建議有？

C1答：網路交友沒有絕對安全的，就像開車繫安全帶一樣就算你再小心再安全，還是會有風險存在的，所以確保自身的安危，我的立場是不要網路交友，因為這不可信也不能信，畢竟你接觸到的是你未知的人事物，誰也沒有辦法確定你是否在跟一個你可以值得信任的人接觸，就是我一直不碰網路交友的原因。

C2答：時下青少年IQ略顯不足，時常輕易的就掉入了網路的千百種陷阱，除了平日利用網路，例如：多看奇摩知識+、知名論壇的一些對於網路詐騙行為所寫的文章，或是從新聞上

得知訊息，平常吸收的知識非常重要，再者，聆聽長輩或是朋友的意見也十分有用，切記網路的不真實性以及不確定性，沒有什麼東西比不知道、不清楚、無法理解還要更危險的了。

第四題：您對於網路交友會(見)網友時的建議？

C1答：建議就是不要碰，不然真的非交不可，不交會發瘋的話！那就保持距離，該有的原則性是一定要有的，例如說：不見面，或是見面一定在人多的地方、再不然就是不要單獨赴約(女)，找個朋友請找男生，拜託！你多找個女生只是讓男性網友更有犯罪動機而已，現在男人會玩網路交友大部分是有意圖的(不代表全部)！而女生玩網路交友往往掉進那些有意圖人士之手。

C2答：可以基於交朋友的情形下來面對，言行舉止、談吐間也都可以不需要特別拘束，但記得要有所保留，因為他(她)是你第一次見到面的人，不論他在網路上對你的言語多麼迷人、多麼有禮、多麼誘人，但網路的背後你永遠看不清這個跟你”在網路朝夕相處”的人的外表，到底是什麼樣子？所以，有所保留是必須的，如果擔心害怕，可以找朋友陪同前往，也可在人多的地方會面，或是在自己熟悉的地方，假若到時真有變數，也有應變的方法。

第五題：您認為網路交友，遇到不愉快之經驗，應如何處理？

C1答：尋找正常的溝通管道，對於現在這種心理輔導的機構單位，在我印象而言，還滿多的(這不是個好現象)，或是尋找家裡你覺得最為可談心最可靠之親人，讓他給你正面建議，注意就算受到極大之傷害請不要尋短見，身體髮膚受之父母，賺的錢如果不多，請把最基本的做好，愛護自己。就

當學一次教訓，不經一事不長一智，乖乖看清網路交友就是這麼的黑暗，好好念書，杜絕這種事情吧!這才是最好的復仇目的!

C2答：應調適好自己的心情，坦蕩的去面對，網路的不確定因子實在是太多，雖然說是絕對需要學習的趨勢潮流，但假若真的是遇到了不好的情形，也當作經驗來學習，好好記在心裡以確保不會再次發生，也提醒好友們不會遇到與你相同的情況，像我自己本身也有網路交易而被詐騙的情形發生，但我只能選擇面對，當作一個教訓，當作讓自己記得，在面對網路這面無法真實呈現的巨大無形牆的同時，能切記自己的安全比一切虛擬的東西都還要重要。

附錄二：問卷調查

問卷時間：民國九十六年十一月五日至十一月十六日

方式：非概率抽樣

青少年網路交友行為之研究問卷調查表

各位同學，您好：

這是一份碩士論文的調查問卷，目的在探討青少年你（妳）對網路交友行為之研究，網友指的是透過網路認識，在聊天室、MSN、ICQ、YAHOO即時通、BBS、部落格、發表文章、互動中曾與對方分享想法、談及心事的朋友，或原先以學校課業、遊戲為目的，而後發展成可談天、溝通想法的朋友，本問卷所得各項資料純粹作為學術研究之統計分析，並期盼早日收到您的回卷。最後，感謝您協助完成此份問卷。

敬祝

健康快樂，學業順利！

東海大學公共事務碩士在職專班

指導教授：傅恆德 博士

研究生：吳秀停

中華民國 96 年 11 月

第一部份：基本資料

1、性別： 男 女

2、你（妳）現今就讀國中年級： 一年級 二年級 三年級
高中年級： 一年級 二年級 三年級

3、你（妳）現在居住地： _____ 縣 _____ 市、鄉、鎮

4、家裡（有無）可上網電腦： 有 無

5、你（妳）平常上網的地點：（可複選）

家裡 學校 圖書館 網咖 同學家裡

6、你（妳）的父母（有無）規定上網時間

無 有： 1小時 2小時 3小時 4小時 其他；請說明____

7、你（妳）的父母會或不會使用電腦

會 不會

8、你（妳）平常上網的時間

每週一~二次 天天使用

9、你（妳）有無自己的部落格

有網址：_____

無

10、你（妳）現今透過網際網路與網友通訊連絡？（可複選）

電子郵件 MSN Messenger Yahoo Messenger ICQ
BBS 視訊 以上皆未使用過 其他_____

第二部份：網路交友

1、你（妳）曾有過網友

有 無

2、你（妳）會上網交友是因為

好奇 無聊 想交男（女）朋友 網友照片好看
打發時間 增廣見聞 分享秘密心事 尋找戀愛對象
援助交際 其他；請說明

3、你（妳）網齡幾年

1年 2年 3年以上

4、你(妳)是否曾以假身份(如性別、年齡、學歷、外型)與網友交往？

是 否

5、你(妳)有多少網友 1個 2個 3個以上
見過幾個網友 1個 2個 3個以上

6、你(妳)是否與網友(交換照片、電話)

是 否

7、你(妳)認為網路交友是否有危機及陷阱

是 否

第三部份：請您依個人看法填寫

8、對於你(妳)網路交友，父母、老師、兄弟姊妹的看法？

9、你(妳)認為最害怕遇到的網路交友之情形有那些？

10、你(妳)所認識的朋友或同學在網路交友有那些不愉快的經驗？

????

????捷?

????任

何春蕤，《性別校園》，台北：元尊文化，民 87。

吳佩玲譯，Norman R. Augustine 等著《危機管理》。台北：天下遠見，民 90。

吳怡靜，《網上學習：如何幫孩子成長向前》。台北：天下，民 90。

吳章鴻，《不要問我 問你自己》。台北：百善，民 94。

吳筱玫，《網路傳播概論》，台北：智勝文化事業公司，民 92。

李淑珺譯 David Walsh and Nat Bennett 著《為什麼青少年都衝動》。台北：張老師，民 94。

林靜霞等，《伴隨青春起舞》，台北：慈濟文化志業中心，民 91。

邱強口述；張慧英採訪撰述，《危機處理聖經》。台北：天下遠見，民 90。

許春金，《犯罪學》，台北：三民，民 89。

陳向明，《社會科學質的研究》。台北：五南，民 91。

陳彰儀，《衝破迷網》。台北：揚智，民 94。

黃心怡，《青少年非常心事》。台北：張老師，民 92。

黃志成，《成長的困惑》，台北：幼獅文化事業，民 73。
翟本瑞，《教育與社會》，台北：揚智文化，民 89。
劉玉玲，《青少年發現 危機與轉機》。台北：揚智，民 94。
賴保禎等，《青少年心理學》。台北：空大，民 88。
櫻花，《染色的青春》，台北：心靈工坊文化，民 92。

?? 嶸?

王舒薇， 台北縣某國中學生網路交友行為及其相關因素之研究 ，碩士論文，臺灣師範大學衛生教育研究所。民 91。
李文昌 台北縣國民中學學生電腦網路素養之研究 ，碩士論文，臺灣師範大學工業教育研究所。民 93。
李逢堅， 中學生網際網路使用行為之研究 ，博士論文，政治大學教育研究所。民 89。
徐美華， 青少年選擇網咖使用行為之研究-中間商角色的觀點 ，碩士論文，中原大學資訊管理研究所。民 91。
黃雅慧 生活壓力與網路沉迷之相關研究-以新莊地區國中生為例 ，碩士論文，臺灣大學國家發展研究所。民 94。
詹錫棋 高雄市高職學生網路交友行為現況研究 ，碩士論文，高雄師範大學資訊教育研究所。民 93。
鄭淳憶 國中學生網路素養及網路成癮之研究 ，碩士論文，雲林科技大學技術及職業教育研究所。民 94。
劉家儀， 以人際關係論與計畫行為論探討網路交友之現象 ，碩士論文，中山大學資訊管理研究所。民 90。
劉樂農 高雄縣國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之相關研究 ，碩士論文，臺灣師範大學工業教育研究所。民

93。

韓佩凌， 台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響 ，博士論文，臺灣師範大學教育心理與輔導研究所。民 89。

蘇榮士 青少年休閒網路行為之研究 - 以金門地區為例 ，碩士論文，銘傳大學觀光研究所。民 94。

?? ??

特警巡邏網， 網路交友安全守則 ，民 96.7.3。

?? ??

簡慧珍、江良誠， 性侵國二女，爽完給避孕藥 ，《中國時報》，96.5.1，版 C3。

?? 僞?

台北市政府警察局網站，<http://www.chpb.gov.tw/>，民 96.9.10。

教育部電子報網站，<http://epaper.edu.tw/>，民 96.8.10。

教育部訓育委員會網站，<http://www.stu.fit.edu.tw/>，民 96.9.24。

教師網路素養與認知 <http://eteacher.edu.tw/>，民 96.8.12。

優仕網站，<http://survey.youthwant.com.tw/>，民 96.9.10。

警光雜誌社網站 , <http://www.police.org.tw/> , 民 96.9.15。

聯合新聞網站 , <http://mag.udn.com/> , 民 96.9.23。

? ? 導? 捷?

? I? Books

Erikson, E. H., *Identity Youth and Crisis*, New York: Norton. *The Free Press*. 1968.

Katz, E., Blumler J. G., & M. Gurevitch, *The Uses of Mass Communications*. CA: Beverly Hills. 1974.

McQuail, D., Blumler, J.G., & Brown, J. R. *Sociology of Mass Communication Review Yearbook*. NY: Penguin Book. 1972.

McWhirter, J. J, *At-Risk Youth: A Comprehensive Response*. New York: Cole Publishing Company. 1998.