

## 摘要

工作對於一個人來說除了具有謀求生存的意涵以外，它更具有使人達到自我實現的功能。然而，十九世紀工業化的結果，使得以工廠為主的生產模式，強調速度、紀律、時間控制與生產規範。大部分的身心障礙者由於其生理與心理方面的損傷，不易達到現代職場強調以生產力、效率為主的工作標準。

智能障礙者由於其智能方面的損傷導致形成某些心理與行為的特質（如：注意力不集中、短期記憶有缺陷、組織推理與自我檢核方面的困難、語言發展遲緩無法有效與人溝通…等），使其在工作職場上於產能與工作態度兩方面易受到質疑，而出現缺乏工作機會與工作適應問題以及低的薪資與福利給付等就業困境。如果能在智能障礙者尋找工作初期，可以透過與其日常生活相關的家庭、醫療、特教、社會福利、勞政等次系統的協助與支持，將可以提高智能障礙者之就業與穩定率。支持性就業的精神便是一種可以滿足智能障礙者就業需求之輔導方法。

然而，目前國內雖有許多就業服務之相關制度或資源可以協助智能障礙者獲得於其就業時所需之相關支持與協助，但是仍有多數的智能障礙者徘徊流連於就業服務的各個體系之間，造成整個就業服務體系之回籠率高，或是到處尋求各機構的服務之現象。因此，本研究欲透過以下幾點問題之瞭解與探究，進而促進職業重建系統之建構，以提供更具整合性的智能障礙者就業服務。

- (一) 在目前的身心障礙職業重建體制下，就服員在提供智能障礙者就業服務時，其遭遇到哪些問題？
- (二) 現有體制下各系統間的連結與轉介機制運作情形如何？是否足以滿足就服員解決智能障礙者在就業問題上所需要的各方面支援？
- (三) 什麼才是滿足案主個別化需求與具整合性的就業服務，應如何改進現有的系統連結與服務？

本研究採以深度訪談之研究方法，訪談台中縣、市之支持性就業服務人員，共 12 位，瞭解其如何選擇與使用現行之社區化就業服務相關系統資源，綜合就服員對於目前就業服務體系中之相關資源的使用情形或困境之意見作整理，並提出可行方針與建議，以供參考。