

# 目 錄

第一章 緒論.....	01
第一節 問題陳述.....	02
第二節 研究重點.....	06
第三節 名詞定義.....	06
第二章 文獻探討.....	09
第一節 智能障礙者的定義與特質.....	09
第二節 就業的意義.....	14
第三節 影響智能障礙者就業相關因素.....	16
第四節 支持性就業的發展與內涵.....	23
第五節 國內支持性就業服務各系統之介紹.....	30
第六節 服務系統與服務輸送相關因素討論.....	39
第三章 研究方法.....	43
第一節 研究概念.....	43
第二節 研究方法.....	45
第三節 研究對象.....	46
第四節 資料收集.....	50
第五節 資料分析.....	50
第六節 研究效度.....	51
第七節 倫理考量.....	52
第八節 研究者於本研究中的角色反省.....	53
第四章 研究分析.....	55
第一節 智能障礙者工作能力與就業困境分析.....	56
第二節 雇主系統分析.....	66
第三節 社區化就業服務現況分析（就服員）.....	69
第四節 社區化就業服務現況分析（組織）.....	77
第五節 職業重建服務系統的運作與問題分析.....	95
第六節 影響社區化就業服務輸送其他因素分析.....	119

第五章 結論與建議.....	132
第一節 結論.....	132
第二節 研究建議.....	144
第三節 研究限制.....	146
第四節 討論.....	148
參考書目.....	152
【附件一】訪談大綱.....	157
【附件二】訪談同意書.....	159

## 圖表次

表 2-1 智能障礙者適應行為之內涵.....	10
圖 2-1 智能障礙的理論模式.....	10
表 2-2 衛生署智能障礙等級分類表.....	11
圖 2-2 身心障礙者職業重建之社區化就業服務表格作業流程图.....	33
圖 2-3 組織系統圖.....	40
圖 2-4 組織內部系統的組成.....	41
圖 3-1 研究概念圖.....	44
表 3-1 受訪機構服務性質與內容一覽表.....	47
表 3-2 受訪者基本資料一覽表.....	48
表 4-1 智能障礙者就業之案主系統分析表.....	65