

【附錄一】

智能障礙者社區化支持性就業服務系統探討深度訪談邀請函

親愛的支持性就業服務伙伴您好：

我是東海大學碩士班二年級研究生，有鑑於在服務智能障礙者就業過程中的所遭遇的各種問題，以及欲瞭解目前就業服務系統之使用連結的狀況與相關問題，目前正著手進行**智能障礙者社區化支持性就業服務系統之相關研究**，本研究預計訪談目前從事社區化支持性就業服務相關工作人員，預計訪談 12 位工作人員。因此，在此誠摯邀請您參與本研究，提供您的寶貴意見與經驗，您的參與將為本研究帶來相當大的助益。

誠摯邀請您參與本研究！！

東海大學社會工作系研究所

指導教授：吳秀照

研究生：林沛伶

聯絡電話：0911781121

訪談大綱如下，請參考。



訪談大綱

- 1.可否簡單介紹您機構所提供的相關服務？（機構的分工如何？）
- 2.您在身障領域中從事多久時間？您的學歷？畢業科系？目前職稱？
- 3.您對智能障礙者就業的看法為何？（如：個人特質方面、工作環境、家庭因素方面的困難）
- 4.在提供智能障礙者支持性就業服務時，普遍遇到的困境有哪些？（現象：如回流率高、智能障礙者適應力低…）您認為這些困境主要來自哪些因素？（如：智能障礙者個人特性的因素、家庭因素—期望過高、支持力不足…、習得技能不足、無從評估其就業能力、支持性就業後續追蹤輔導資源不足…）而這些因素背後的脈絡為何？
- 5.您通常如何解決上述所遇困境？而這些處理困境的經驗帶給您與其他同事什麼樣的想法與影響？
- 6.你對於智能障礙者之回籠率高的看法？（一年推介成功案例，回籠比率？回籠原因為何？你認為問題出在哪裡？）
- 7.要協助案主就業，有哪些基本條件必須配合？在現行就業服務上，較常聯繫與合作的系統（如：職務再設計、職業輔導評量、個案管理、職業訓練、庇護工場、支持性就業服務、轉銜系統）是哪些？運作如何？有什麼問題？您認為其充足性為何？哪些系統是需要再被加入的或規劃設計的，而哪些系統可以再做更好的發揮？
- 8.您如何去看待這些（機構內、機構外）系統每個階段的銜接？（如職訓轉就服）您覺得目前的資源可以滿足案主的需求？其原因為何？
- 9.您對於目前在服務智能障礙者社區化就業時，各個體系的資源（如：社政、勞政、中央政府與地方政府）之連結（與分工）有何建議或看法？您對於跨專業體系合作有什麼看法與意見？而您對於如何建構整體性的服務輸送方面有何建議與看法？
- 10.您覺得您在智能障礙者支持性就業服務中的角色為何？
- 11.您覺得目前在執行智能障礙者社區化就業方面，對於整個服務人員（包括自己）有何看法？（指相關訓練）
- 12.您對於目前本身所處之服務機構在提供支持性就業服務的看法為何？
- 13.您在使用組織內部資源與外部資源方面經驗為何？你本身是承接政府方案，對於這樣的角色你的感覺為何？（你如何去看待承接政府方案的工作人員？）

【附錄二】

訪談同意書

親愛的就業服務伙伴您好：

非常感謝您在繁忙的工作之餘，願意撥冗接受此研究之訪談，提供您對於服務智能障礙者支持性就業時之寶貴經驗與意見。本研究主要在瞭解您對於智能障礙者提供就業服務時，如何在目前國內的身心障礙職業重建體制運作下，結合機構內外相關資源以提供整合性的服務，協助智能障礙進入職場穩定就業。研究者希望透過此研究之整理，作為往後政策擬定或建構理想之服務輸送體系之參考。

而基於研究倫理考量，研究者將遵循以下幾點事項：

- 一、訪談過程為避免遺漏您所提供之寶貴意見，或是因為記錄不全而有所失誤，因此研究者在訪談過程中採取全程錄音的方式及情境式筆記。
- 二、訪談過程所獲得的資料，僅作本研究之分析整理用，未經您的同意，絕不任意向外透露您所提供的資料。
- 三、在日後研究報告中，受訪者個人資料描述部分將採匿名方式來呈現您所提供的訪談內容，以確保您的隱私。
- 四、訪談過程中，若研究者有不明白或需要您提供資料補充之處，將進行第二次的訪談。而您在訪談過程中，可以隨時拒絕不願意回答的問題，且有權隨時要求退出此項研究工作。

再次感謝您的協助！！

參與研究者簽名：_____

簽名日期：_____年_____月_____日

東海大學碩士班研究所 指導教授 吳秀照博士
研究生 林沛伶敬上
聯絡電話：0911781121