

# 目 錄

	頁 次
第一章 緒論 .....	1
第一節 研究問題之陳述 .....	1
第二節 研究問題之重要性 .....	1
第三節 本研究之目的 .....	2
第四節 研究動機 .....	2
第五節 主要概念名詞之語義性定義 .....	3
第二章 相關文獻探討 .....	5
第一節 兒童福利社會工作者之專業訓練 .....	5
第二節 移轉、學習移轉、訓練移轉之概念 .....	10
第三節 訓練移轉之理論模式與相關研究結果 .....	12
第四節 訓練移轉測量方法 .....	20
第五節 小結 .....	25
第三章 研究方法 .....	27
第一節 研究之概念架構 .....	27
第二節 主要之研究問題 .....	28
第三節 研究環境之描述 .....	28
第四節 研究設計 .....	29
第五節 資料處理與分析程序 .....	33
第四章 研究發現 .....	37
第一節 參訓者之個人特質 .....	37
第二節 參訓者之訓練滿意程度 .....	42
第三節 參訓者對工作環境的覺知程度 .....	44
第四節 參訓者之訓練移轉狀況 .....	47
第五節 參訓者個人特質與其訓練滿意程度之間的關係 .....	48
第六節 參訓者個人特質與其工作環境覺知之間的關係 .....	54
第七節 參訓者個人特質與其訓練移轉狀況之間的關係 .....	61
第八節 參訓者訓練滿意度與其訓練移轉狀況之間的關係 .....	66
第九節 參訓者工作環境覺知與其訓練移轉狀況之間的關係 .....	67
第十節 整體研究變項之間的關係 .....	68
第十一節 訓練移轉之促進與阻礙要素 .....	74

第五章	研究結論與建議 .....	79
第一節	研究之結論與討論 .....	79
第二節	研究之建議 .....	87
參考書目	.....	91
附錄一：參訓者對未來訓練規劃之意見與建議	.....	95
附錄二：研究問卷之量表信效度分析	.....	99
附錄三：研究問卷說明信	.....	105
附錄四：研究調查問卷	.....	107

# 表 次

頁 次

表二 - 1	兒童福利社會工作人員訓練辦法之摘要表 .....	8
表二 - 2	相關研究結果摘要表 .....	18
表二 - 3	訓練移轉測量方法之優缺點比較表 .....	24
表二 - 4	相關文獻主題、內容、與用意 .....	25
表三 - 1	研究進度表 .....	29
表三 - 2	本研究概念變項與問項題號對照表 .....	36
表四 - 1.1	研究對象基本人口資料表 .....	38
表四 - 1.2	研究對象的家庭與工作負擔感受程度之分析 .....	39
表四 - 1.3	研究對象目前負責的業務 .....	39
表四 - 1.4	研究對象目前負責的最主要業務之次數分配表 .....	39
表四 - 1.5	研究對象的自我效能之分析 .....	40
表四 - 1.6	研究對象的個人動機之分析 .....	41
表四 - 2.1	各主題參訓人數之次數分配表 .....	42
表四 - 2.2	研究對象的訓練滿意度之分析 .....	43
表四 - 3.1	研究對象對工作環境覺知中的學習文化之分析 .....	44
表四 - 3.2	研究對象對工作環境覺知中的使用機會之分析 .....	45
表四 - 3.3	研究對象對工作環境覺知中的支持程度之分析 .....	46
表四 - 4.1	研究對象的訓練移轉狀況之分析 .....	47
表四 - 5.1	參訓者基本特性與其訓練滿意程度之變異數分析 .....	48
表四 - 5.2	參訓者基本特性與其訓練滿意程度之 $t$ 檢定 .....	49
表四 - 5.3	參訓者家庭負擔與其訓練滿意程度之變異數分析 .....	50
表四 - 5.4	參訓者工作負擔與其訓練滿意程度之變異數分析 .....	50
表四 - 5.5	參訓者基本特性與其訓練滿意程度之相關分析 .....	51
表四 - 5.6	參訓者自我效能與其訓練滿意程度之相關分析 .....	51
表四 - 5.7	參訓者自我效能與其訓練滿意度子面向之相關分析 .....	51
表四 - 5.8	參訓者個人動機與其訓練滿意程度之相關分析 .....	52
表四 - 5.9	參訓者個人動機與其訓練滿意度子面向之相關分析 .....	52
表四 - 5.10	參訓者個人特質與其訓練滿意程度之間的關係摘要表 .....	53
表四 - 6.1	參訓者基本特性與其工作環境覺知之變異數分析 .....	54
表四 - 6.2	參訓者基本特性與其工作環境覺知之 $t$ 檢定 .....	55
表四 - 6.3	參訓者家庭負擔與其工作環境覺知之變異數分析 .....	56
表四 - 6.4	參訓者工作負擔與其工作環境覺知之變異數分析 .....	57
表四 - 6.5	參訓者基本特性與其工作環境覺知之相關分析 .....	57
表四 - 6.6	參訓者自我效能與其工作環境覺知之相關分析 .....	58

表四 – 6.7	參訓者自我效能與其工作環境覺知子面向之相關分析	58
表四 – 6.8	參訓者個人動機與其工作環境覺知之相關分析	59
表四 – 6.9	參訓者個人動機與其工作環境覺知子面向之相關分析	59
表四 – 6.10	參訓者個人特質與其工作環境覺知之間的關係摘要表	60
表四 – 7.1	參訓者基本特性與其訓練移轉狀況之變異數分析	61
表四 – 7.2	參訓者基本特性與其訓練移轉狀況之 $t$ 檢定	62
表四 – 7.3	參訓者家庭負擔與其訓練移轉狀況之變異數分析	63
表四 – 7.4	參訓者工作負擔與其訓練移轉狀況之變異數分析	63
表四 – 7.5	參訓者基本特性與其訓練移轉狀況之相關分析	63
表四 – 7.6	參訓者自我效能與其訓練移轉狀況之相關分析	64
表四 – 7.7	參訓者自我效能與其訓練移轉狀況子面向之相關分析	64
表四 – 7.8	參訓者個人動機與其訓練移轉狀況之相關分析	65
表四 – 7.9	參訓者個人動機與其訓練移轉狀況子面向之相關分析	65
表四 – 7.10	參訓者個人特質與其訓練移轉狀況之間的關係摘要表	65
表四 – 8.1	參訓者訓練滿意度與其訓練移轉狀況之相關分析	66
表四 – 8.2	參訓者訓練滿意度與其訓練移轉狀況子面向之相關分析	66
表四 – 8.3	參訓者訓練滿意度與其訓練移轉狀況之間的關係摘要表	66
表四 – 9.1	參訓者工作環境覺知與其訓練移轉狀況之相關分析	67
表四 – 9.2	參訓者工作環境覺知與其訓練移轉狀況子面向之相關分析	67
表四 – 9.3	參訓者工作環境覺知與其訓練移轉狀況之間的關係摘要表	67
表四 – 10.1	研究變項之間的關係摘要表	68
表四 – 10.2	研究變項迴歸分析摘要表	69
表四 – 10.3	主題(一)訓練 - 研究變項之間的關係摘要表	70
表四 – 10.4	主題(二)訓練 - 研究變項之間的關係摘要表	71
表四 – 10.5	主題(三)訓練 - 研究變項之間的關係摘要表	72
表四 – 10.6	主題(四)訓練 - 研究變項之間的關係摘要表	73
表四 – 11.1	訓練之前的移轉促進要素	74
表四 – 11.2	訓練期間的移轉促進要素	75
表四 – 11.3	訓練之後的移轉促進要素	76
表四 – 11.4	訓練移轉阻礙要素	77
表五 – 1	自我效能量表 $KMO$ 和 $Bartlett's$ 球形檢定	99
表五 – 2	自我效能量表因素分析與信度分析摘要表	99
表五 – 3	個人動機量表 $KMO$ 和 $Bartlett's$ 球形檢定	100
表五 – 4	個人動機量表因素分析與信度分析摘要表	100
表五 – 5	訓練滿意度量表 $KMO$ 和 $Bartlett's$ 球形檢定	101
表五 – 6	訓練滿意度量表因素分析與信度分析摘要表	101
表五 – 7	工作環境覺知量表 $KMO$ 和 $Bartlett's$ 球形檢定	102
表五 – 8	工作環境覺知量表因素分析與信度分析摘要表	103

表五 - 9 訓練移轉量表 <i>KMO</i> 和 <i>Bartlett's</i> 球形檢定 .....	104
表五 - 10 訓練移轉量表因素分析與信度分析摘要表 .....	104

# 圖 次

頁 次

圖二 - 1 移轉過程之模式 .....	12
圖三 - 1 研究概念架構圖 .....	27