

東海大學食品科學研究所

Graduate Institute of Food Science
TUNGHAI UNIVERSITY

食品工業管理組

Food Industrial Management Section

碩士論文

Master Thesis

指導教授：王良原 博士
Advisor：Oh, Ryogen ,Ph.D.

高齡者安養護機構供餐體系及政策需求之研究
---探索食品產業的發展新契機

The Study of Elderly House on Meal's Supply Chain and Policy
Demand---Explore the Opportunities of Taiwan Food Industry

研究生：黃惠宜 (Hui-Yi Huang) 撰

中華民國九十五年六月

June, 2006

謝誌

兩年的研究所生活，雖是短暫，但確有許多難忘和不捨得記憶。在這當中，學習到很多、收穫很大，相對的需感謝的人也就更多。

首先，特別感謝我的指導教授王良原博士，雖然研究的題目一直在更換，但老師還是不厭其煩的給予指導，找出最適合的研究主軸與方向。許多時候，與我在研究室討論到很晚，晚餐都沒時間吃。此外，更要感謝老師教導我日文，剛開始，對於說日文還是很害羞，經由老師細心的教導、修正，現在的我，對於日文更能勇於表達，感恩之心永難忘懷，在此獻上最誠摯的謝意。

文稿初成，承蒙台灣師範大學衛生教育學系 姜逸群教授與東海大學社會工作學系 高迪理教授，撥冗審閱本論文。並惠賜許多寶貴的意見，使得本論文得更嚴密周詳。另外，非常感謝故王慶富教授、陳佩綺教授、陳景榮教授與所有授業的師長，在修課期間，對學生的教導，在此致上最深的謝忱。還有亦非常感謝食品工業發展研究所 王素梅小姐，提供許多研究方面的資料與建議，使得論文內容更為豐富。

在問卷調查期間，感謝儀君、淨鈴學妹幫我蒐集資料，感謝所有填寫問卷的機構，還有感謝大學部的學弟妹幫我輸入資料，因為有你們的大力幫助，才可以使本論文進行得更加順利，衷心的感謝你們。

研究所的時光，最大的收穫就是認識一群很好的學長姐、學弟妹與相知相惜的同學、朋友。建華學長、欣微學姐、龍生學長、久隆學長、凱婷學姐、小熊學姐，在研究上的經驗分享；在學業上相互砥礪與生活上關照的同學之均、嵐宇、志仁、峻豪；與平日給予幫忙分享生活點滴的學弟妹勝欽、楷雄、立剛、倫霖、詠薇、宏欣；還有我最親愛的朋友靜玫、炫慧、怡如、姿瑩等分享我的喜悅與哀愁，因為有了你們，使我的生活更多采多姿，我會將這些難忘回憶永存心裏。

最後，由衷的感謝我的父母黃秀成先生與林阿免女士對我的全力支持與栽培，讓我在求學路上能夠無後顧之憂。另外，也要感謝我的妹妹慧文、弟弟泓儒，無論在生活上或者是課業上給我鼓勵與支持，我永遠愛你們。僅以此論文獻給所有幫助我及關心我的人，再次謝謝你們。

謹誌於大度山

中華民國九十五年七月

摘要

人口老化是當前世界各國共同面臨的問題，我國已於 1993 年正式邁入高齡化社會。隨著出生率的下降及國民平均壽命延長，高齡人口相關之議題，也愈來愈受到重視。如何使高齡者能安享晚年，不再只是家庭的責任，也是國家與社會的責任。人口老化另一個影響則是銀髮產業的興起，食品產業在銀髮市場有何新契機正是本研究所欲探討的。日本是人口老化最快速的國家，而台灣無論在文化背景以及家庭社會型態大致與日本雷同，未來的發展模式大致也遵循著日本的軌跡。在本研究以日本為借鏡，觀看日本食品產業如何因應高齡市場到來，並探討臺灣的高齡者飲食需求，尋找其商機。此外，亦針對安養護機構的供餐體系及政策需求進行研究調查，結果顯示，目前的機構有近九成還是以自行自備餐食為主，這當中有 36.7% 在未來「成本降低」或「業者可以製備符合高齡者所需軟硬度的餐食」時會考慮委外製備餐食，未來考慮委外的形式與目前委外的形式都是以「外包給團膳業者提供餐食服務」居多；在委外製備餐食的部分，考慮委外的原因是「菜色變化多，不需花時間去思考」，當中有 96.9% 未來還是會繼續考慮委外製備餐食。在安養護機構對政策需求方面，包括「配膳、供餐服務系統開發」、「營養教育」、「政府補助」、「基礎建設」、「制訂修訂法規」及「放寬老人膳食限制」六項因素。而在機構之特性方面，製備餐食情況與「機構性質」、「機構型態」存在關係者居多。未來政策需求與「所在地區」、「機構性質」、「成立年次」及「機構型態」有關。最後建議在飲食方面，需針對不同族群高齡者有不同的供膳服務或不同性狀的食品提供。且食品業者如果可以將食物軟硬度控制得宜、菜色多變且食材新鮮，機構委外備餐的機率較大；未來在政策方需求面，除了可以考慮本研究中六項因素進行規劃外，也有必要以法令政策引導民間企業開發出可以提供高齡者福祉商品或服務以因應需求。

關鍵詞：高齡者、安養護機構、供餐體系、政策需求

Abstract

Taiwan is getting into an aging society as well as some developed countries in the world. People above 65 years old approached 7.1% in total population in 1993. The birth rate continuously declined, and the average life span issues happened when the "Ageing Society" is coming. How about make elderly life well, not only responsibility of family but also responsibility of government and society. A rise and develop of senior Industry act on aging society, that make me to study the opportunities of Taiwan food industry. Japan is fastest getting into an aging society. In Taiwan the culture background and family's structure analogy with Japan. Therefore the food industry of Japan is a good example to Taiwan. Moreover, study of elderly house on meal's supply chain and policy demand. The research said, Approach 90% of the respondents said that they cooking by themselves, in the middle of cooking by themselves of the respondents that have 36.7% when "the cost reducing " and " the meal to conform to elderly demand " allow for outsourcing in the future. Elderly house the model of outsourcing and in the future thinking of the model of outsourcing, more respondents said that they choose quantity food services of outsourcing. In the respondents of outsourcing that have 96.9% carry on outsourcing in future. In the character of elderly horse, make meals more correlate with nature of elderly horse. In the respondents of the policy demand of elderly house in future, indicated the development of meal's supply and service system, nutrition education, government subsidiary, infrastructure, amended or enacted the enactment and opening up the limit of elderly dietary. The suggestion of dietary, different senior groups must be different meal's supply and properties of food. If food industry will making the meal to conform to elderly demand or the many of choose of menu and have fresh foods that the probability of outsourcing maybe increases. The policy demand for us in future that they can think about the six factors, also by virtue of policy conducted the food industry to develop the elderly products and services.

Key words: elderly people, elderly house in Taiwan, meal's supply chain, policy demand.