

東海大學食品科學研究所

Graduate Institute of Food Science

TUNGHAI UNIVERSITY

食品工業管理組

Food Industrial Management Section

碩士論文

Master Thesis

指導教授：陳景榮 博士

Advisor : Jing-Jung Chen ,Ph.D.

餐飲業導入職業證照之影響因素評估

Factor Influencing the Implementation of Licensing Policy  
on the Restaurant Industry

研究生：蔡貴鳳(Kuei-Feng, Tsai)撰

中華民國九十四年六月

June, 2005

## 摘要

由於餐飲服務業須要大量的專業人才，因此，政府單位為提高從業人員的素質與專業素養、提升廚師職業態度、締造廚師的新形象以及保障消費者權益，於是導入了職業證照制度，該制度有助於提升產業技術水準與社會公共安全，本文主要在探討餐飲業導入職業證照對從業人員影響因素的評估，提供是否須對餐飲相關業別全面強制性執行證照化作為參考方向。研究對象為國內餐飲從業人員，利用郵寄，以便利抽樣方式，選取調查對象。資料採用 SPSS 套裝軟體進行描述性統計、效度檢定、因素分析、信度分析、Dunacn 多平均數距檢定法的統計分析。

研究結果發現，現行實施中餐烹調證照管制，獲得餐飲從業人員達高度認同感 95.0%、在影響評估指標分析中，適切性層面指標對於大眾衛生安全重視大於自身的主觀認知、制度認同方面，主要受「職業角色的認知」所影響、證照制度意義與目的分析方面，主要受「職業發展性」及證照制度報檢動機，則是受「職業知能與技巧」所影響、報檢訊息來源方面相關資訊的傳遞是透過同儕間為主要的傳播管道。

關鍵字: 餐飲業、職業證照、技能檢定、影響評估

## **Abstract**

The food service industry requires a lot of professional cooks. In order to qualify and improve professional chefs' abilities, the government has provided a cook certification to ensure the consumer's interests and safety. Also, the qualification system can ensure and even improve the quality of the public food service system. The object of this study is to survey the factors influencing the implementation of this licensing policy on the restaurant industry. This survey uses SPSS statistical analysis software to assay descriptive statistic, data validities and reliabilities, reliability, factor analysis and Dunacan's Multiple-ranking Test.

The results show that about 95% of Chinese food cooks recognize the cook's license testing policy. This policy can improve the consumer's confidence index to the restaurant food service. From the index of appropriateness of the testing policy, the masses' hygiene safety is more important than the cooks' own interests. Looking at the data of the purpose for attending the cooks' license, the trend is that cooks

acknowledge this is the requirement of the food service industry if they want stay and serve in this area. Also, the license testing system can increase their knowledge and cooking skills to prepare Chinese food. Lastly, the results show that most of the license testing information comes from newspapers and their cooks' association.

Key Word: Restaurant industry, Occupational license, Cooker,  
Chinese food

# 目 錄

第一章	緒論.....	1
第一節	研究背景與動機.....	2
第二節	研究目的與步驟.....	4
第三節	研究範圍與限制.....	5
第四節	研究流程.....	6
第二章	文獻探討.....	7
第一節	職業證照制度的意義及功能.....	7
第二節	影響評估的意義與目的.....	16
第三節	餐飲業的分類與現況.....	23
第四節	國內實施餐飲相關證照之概況.....	28
第五節	不同國家對於廚師證照化之比較.....	31
第三章	研究方法.....	44
第一節	問卷設計.....	44
第二節	問卷抽樣.....	45
第三節	資料分析方法.....	46
第四章	結果與討論.....	54
第一節	受訪者的基本特性.....	54
第二節	證照考試科目及制度認同分析.....	58
第三節	影響評估指標分析.....	61
第四節	影響餐飲業考照之因素分析.....	67
第五節	廚師證照報檢訊息.....	73
第五章	結論與建議.....	76
第一節	研究結論.....	76
第二節	研究建議.....	78
參考文獻	.....	81

## 圖 次

圖 1-1	研究流程圖.....	6
圖 2-1	工作層次與所需知識及技能比例圖.....	8
圖 2-3	現行國家考試體系.....	11
圖 2-4	人力發展與職業證照關係.....	13
圖 2-5	英國餐飲分類圖.....	25
圖 2-6	台灣餐飲業分類圖.....	27

## 表 次

表 2-1	餐飲業規定之持照比例.....	10
表 2-2	目前相關餐飲業通過開辦的證照統計.....	30
表 2-3	日本、瑞士及我國廚師技術士職業證照制度比較....	42
表 3-1	KMO 統計量值.....	50
表 3-2	問卷信度分析結果.....	52
表 4-1	受訪者樣本基本特性.....	56
表 4-2	受訪業者持照制度認同程度統計.....	57
表 4-3	受訪者對證照學科考試難易度認同分析.....	58
表 4-4	受訪者對證照術科考試難易度認同分析.....	59
表 4-5	受訪者對證照制度應擴及其他各類型餐飲業之認同分析....	60
表 4-6	影響導入職業證照之效能層面分析.....	62
表 4-7	影響導入職業證照之回應層面分析.....	63
表 4-8	影響導入職業證照之系統維持層面分析.....	64
表 4-9	影響導入職業證照之適切性層面分析.....	65
表 4-10	影響導入職業證照之認知性層面分析.....	65
表 4-11	影響導入職業證照五個層面關係.....	66
表 4-12	因素分析判別之 KMO 值.....	67
表 4-13	證照制度認同之因素分析.....	69
表 4-14	證照制度意義與目的之因素分析.....	70
表 4-15	證照制度報檢動機之因素分析.....	72
表 4-16	報檢訊息來源統計.....	74
表 4-17	報檢訊息來源與教育程度之分析.....	75