

目 錄

第一章 緒論 -----	1
第一節 研究背景與動機-----	1
第二節 研究目的-----	3
第三節 研究內容與範圍-----	4
第四節 研究流程-----	5
第二章 文獻探討 -----	8
第一節 高齡者生活型態的改變-----	8
2-1-1 人口結構的變化-----	8
2-1-2 社會結構的改變-----	10
2-1-3 家庭結構的變遷-----	11
第二節 高齡者的感知變化-----	13
2-2-1 視覺感知-----	13
2-2-2 聽覺感知-----	15
2-2-3 觸覺感知-----	16
第三節 高齡者認知過程與訊息處理-----	18
2-3-1 認知與學習能力-----	18
2-3-2 訊息接收與處理-----	20
第四節 高齡者與產品操作介面設計-----	23
2-4-1 圖像-----	24
2-4-2 文字-----	25
2-4-3 色彩-----	26
2-4-4 聲音-----	28
2-4-5 觸覺-----	29
第五節 微波爐原理與設計-----	31
2-5-1 微波爐的原理-----	31
2-5-2 微波爐之設計-----	31
第六節 文獻總結-----	33
第三章 調查設計 -----	38
第一節 調查計畫流程-----	38

第二節	高齡者居家生活調查	40
3-2-1	調查目的	40
3-2-2	調查內容與方法	40
3-2-3	調查樣本選取與工具	41
3-2-4	調查流程	41
第三節	高齡者微波爐操作使用調查	41
3-3-1	調查目的	41
3-3-2	調查方法與內容	43
3-3-3	調查對象之選定	45
3-3-4	測試樣式之選取與製作	45
3-3-5	調查架構與流程	54
第四節	高齡者微波爐介面操作比較調查	56
3-4-1	調查目的	56
3-4-2	調查方法與內容	57
3-4-3	調查樣本之選取	58
3-4-4	調查受測者之選定	66
3-4-5	調查工具與樣本製作	66
3-4-6	調查樣本操作分析	69
3-4-7	調查流程與限制	73
第四章	高齡者微波爐操作使用調查	75
第一節	使用實態調查結果	75
4-1-1	高齡者基本資料統計	75
4-1-2	微波爐機種選擇	76
4-1-3	微波爐功能使用偏好調查	77
4-1-4	微波爐功能設定調查	78
4-1-5	微波爐指令下達動作使用情形	85
4-1-6	微波後處理動作執行之狀況	86
4-1-7	清潔與維護情形	86
4-1-8	使用實態調查小結	87
第二節	介面操作調查結果	90

4-2-1	介面功能操作情形-----	90
4-2-2	介面操作識別之狀況-----	93
4-2-3	語音功能系統之喜好度-----	93
4-2-4	介面操作調查小結-----	94
第三節	介面測試調查結果-----	96
4-3-1	文字讀取測試-----	96
4-3-2	圖像讀取測試-----	103
4-3-3	時間設定與顯示讀取測試-----	107
4-3-4	火力設定與顯示讀取測試-----	111
4-3-5	按鍵操作測試-----	115
4-3-6	介面測試調查小結-----	118
第五章	高齡者微波爐介面操作比較調查-----	121
第一節	調查對象基本資料-----	122
第二節	功能設定比較-----	123
5-1-1	時間設定-----	123
5-1-2	火力設定-----	130
5-1-3	自動烹調設定-----	138
5-1-4	基本設定-----	151
5-1-5	整體操作感-----	156
5-1-6	滿意度評價分析-----	160
第三節	操作過程比較分析-----	161
第四節	小結-----	169
第六章	結論與建言-----	172
第一節	研究總結-----	172
6-1-1	文獻探討方面所得之結論 - 高齡者生活的變化-----	173
6-1-2	高齡者居家生活產品使用基礎訪查所得之結論-----	174
6-1-3	高齡者微波爐操作使用調查所得之結論-----	175
6-1-4	高齡者微波爐介面操作比較調查所得之結論-----	179
第二節	本研究之結論-----	182
第三節	後續研究及發展-----	184

附章 高齡者居家生活產品使用基礎訪查

第一節 訪談對象基本資料

第二節 訪談結果整理與分析

2-1 居家產品使用情形

2-2 從介面傳達形式探討

第三節 小結

3-1 高齡者電器使用狀況

3-2 深入調查樣本之選取

參考文獻

附錄 1 高齡者居家生活產品使用基礎訪查問卷

附錄 2 高齡者微波爐操作使用調查問卷

附錄 3 高齡者微波爐介面操作比較調查問卷

附錄 4 高齡者微波爐介面操作比較調查結果分析