

## 表目錄

表 2-1	日常生活能力的量測項目	8
表 2-2	65 歲以上老年人口比	9
表 2-3	65 歲以上人口的比率從 7% 到 14% 所需的年數	9
表 2-4	戶籍登記現住人口數按年齡分	10
表 2-5	台灣社會、家庭生活型態之變遷	11
表 2-6	近十年家庭組織型態概況	12
表 2-7	女性人力資源概況	13
表 2-8	介面設計呈現之原則與指南：文字與數字部分	25
表 2-9	介面設計呈現之原則與指南：色彩部分	27
表 2-10	高齡者生心理結構變化、影響，以及人機介面的設計建議：聽覺	28
表 2-11	選用聽覺與視覺來做為訊息呈現對象的時機之比較	29
表 2-12	觸覺退化對高齡者生活的影響	29
表 2-13	高齡者生心理結構變化、影響，以及人機介面的設計建議：觸覺	30
表 2-14	微波爐的標準操作流程與相關構件	31
表 2-15	評估產品使用性的檢查要項	32
表 2-16	微波爐操作之缺點	32
表 2-17	介面傳達方式與高齡者操作之關係及設計對應	34
表 3-1	高齡者居家生活調查內容	40
表 3-2	高齡者微波爐操作使用調查內容	42
表 3-3	無彩色背景色之選取與樣式	44
表 3-4	彩色背景色之選取與樣式	47
表 3-5	圖像測試樣式	51
表 3-6	火力設定傳達方式測試樣式	52
表 3-7	介面傳達形式與各功能項目的運用關係	57
表 3-8	調查項目與內容	58
表 3-9	微波爐購買機種市場調查	59
表 3-10	尚朋堂之介面功能傳達形式分析	60
表 3-11	介面測試調查結果	62
表 3-12	微波爐樣本選定分析比較表	63
表 3-13	national 之介面功能傳達形式分析	66
表 3-14	樣本 B 與介面測試結果之比對分析	67
表 4-1	居住方式與經常微波份數之交叉關係	78
表 4-2	教育程度與加熱時間足夠時所採取動作之交叉關係	82

表 4-3	教育程度與加熱時間不夠時所採取動作之交叉關係-----	83
表 4-4	微波爐指令下達動作使用情形-----	85
表 4-5	居住方式與微波爐清潔工作交叉關係-----	86
表 4-6	字體與無彩色背景測試結果-----	97
表 4-7	字體與彩色背景測試結果-----	99
表 4-8	液晶螢幕讀取不易與年齡層之交叉關係-----	102
表 4-9	液晶螢幕讀取不易與教育程度之交叉關係-----	102
表 4-10	介面測試調查結果-----	120
表 5-1	時間設定各項目之評價檢定分析-----	123
表 5-2	個人狀況與時間設定輸入方式變異數分析-----	124
表 5-3	教育程度與兩樣本時間設定輸入方式的顯著關係-----	125
表 5-4	個人狀況與時間設定輸入方式 T 檢定分析-----	126
表 5-5	個人狀況與時間設定螢幕顯示讀取之 T 檢定分析-----	127
表 5-6	個人狀況與時間設定文字字體辨識變異數分析-----	128
表 5-7	教育程度與樣本 B 時間設定文字字體辨識事後多重比較-----	128
表 5-8	時間設定各項調查與個人狀況相關程度-----	129
表 5-9	火力設定輸入方式變異數分析 - 各別評價-----	130
表 5-10	個人狀況與火力設定輸入方式 T 檢定分析-----	131
表 5-11	個人狀況與火力設定文字字級辨識變異數分析-----	133
表 5-12	個人狀況與火力設定文字字體辨識變異數分析-----	134
表 5-13	個人狀況與火力設定文字與背景變異數分析-----	135
表 5-14	個人狀況與火力設定燈示指示 T 檢定分析-----	136
表 5-15	火力設定各項調查與個人狀況相關程度-----	137
表 5-16	自動烹調設定輸入方式變異數分析 - 各別評價-----	138
表 5-17	個人狀況與自動烹調設定輸入方式變異數分析-----	139
表 5-18	年齡與兩樣本自動烹調設定文字字級辨識事後多重比較-----	140
表 5-19	個人狀況與自動烹調設定螢幕顯示方式理解變異數分析-----	142
表 5-20	自動烹調設定功能項目切合需求變異數分析 - 各別評價-----	143
表 5-21	自動烹調設定文字字級辨識變異數分析-----	144
表 5-22	年齡與兩樣本自動烹調設定文字字級辨識事後多重比較-----	144
表 5-23	個人狀況與自動烹調設定文字字體辨識變異數分析-----	145
表 5-24	年齡與樣本 A 自動烹調設定文字字體辨識事後多重比較-----	145
表 5-25	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示圖意變異數分析-----	146
表 5-26	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示圖意 T 檢定分析-----	146
表 5-27	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示尺寸變異數分析-----	147

表 5-28	教育程度與樣本 B 自動烹調設定圖示尺寸事後多重比較-----	148
表 5-29	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示尺寸 T 檢定分析-----	148
表 5-30	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示手法滿意度變異數分析-----	149
表 5-31	個人狀況與樣本 B 自動烹調設定圖示手法滿意度 T 檢定分析-----	150
表 5-32	自動烹調設定各項調查與個人狀況相關程度-----	150
表 5-33	基本設定輸入方式變異數分析 - 各別評價-----	151
表 5-34	個人狀況與基本設定輸入方式變異數分析-----	152
表 5-35	教育程度與樣本 A 基本設定輸入方式事後多重比較-----	153
表 5-36	個人狀況與基本設定文字字體辨識變異數分析-----	153
表 5-37	年齡與樣本 A 基本設定文字字體辨識事後多重比較-----	154
表 5-38	個人狀況與基本設定按鍵尺寸滿意度變異數分析-----	154
表 5-39	年齡與樣本 A 基本設定按鍵尺寸滿意度事後多重比較-----	155
表 5-40	基本設定各項調查與個人狀況相關程度-----	156
表 5-41	整體使用感介面功能分類滿意度變異數分析 - 各別評價-----	156
表 5-42	個人狀況與整體使用感介面功能分類滿意度 T 檢定分析-----	157
表 5-43	個人狀況與整體使用感螢幕文字與背景滿意度變異數分析-----	158
表 5-44	教育程度與樣本 B 整體使用感螢幕文字與背景滿意度事後多重比較-----	158
表 5-45	整體操作感各項調查與個人狀況相關程度-----	159
表 5-46	各項功能設定之滿意度 T 檢定分析-----	160
表 5-47	各功能操作滿意度評價之描述性統計量表-----	160
表 5-48	微波加熱操作時間次數分配表-----	161
表 5-49	微波加熱操作時間 T 檢定分析-----	162
表 5-50	個人狀況與微波加熱操作時間 T 檢定分析-----	162
表 5-51	自動烹調操作時間次數分配表-----	163
表 5-52	自動烹調操作時間 T 檢定分析-----	163
表 5-53	微波加熱操作錯誤次數分配表-----	163
表 5-54	微波加熱操作錯誤次數 T 檢定分析-----	163
表 5-55	個人狀況與微波加熱操作錯誤次數變異數分析-----	164
表 5-56	教育程度與樣本 B 微波加熱操作錯誤次數事後多重比較-----	164
表 5-57	個人狀況與微波加熱操作錯誤次數 T 檢定分析-----	165
表 5-58	自動烹調操作錯誤次數分配表-----	165
表 5-59	微波加熱操作時間 T 檢定分析-----	166
表 5-60	個人狀況與自動烹調操作錯誤次數變異數分析-----	166
表 5-61	教育程度與樣本 B 自動烹調操作錯誤次數事後多重比較-----	166
表 5-62	個人狀況與自動烹調操作錯誤次數 T 檢定分析-----	167

表 5-63	樣本 A 微波加熱指令相關雙變數分析	168
表 5-64	樣本 B 微波加熱指令相關雙變數分析	168
表 5-65	樣本 A 自動烹調指令相關數分析	169
表 5-66	樣本 B 自動烹調指令相關數分析	169
表 5-67	兩樣本介面傳達形式與各功能的比較檢定分析結果	171
表 6-1	功能設定比較介面形式調查分析結果	180
表 6-2	操作過程檢定分析結果	182