

附錄 1 高齡者居家生活產品使用基礎調查問卷

基本資料

1. 年齡_____
2. 教育程度：1.不識字 2.國小 3.國中 4.高中/高職
5.專科/大學 6.研究所以上
3. 居住方式：1.與子女居住 2.獨居 3.與配偶居住
4.住老人福利機構 5.與親戚朋友同住 6.其他
4. 有無看護：1.有 2.沒有

電器操作

1. 在家中經常做家務嗎？頻率？做什麼家務？
2. 經常使用且難操作之電器產品？
3. 續上題，在這項電器有何操作問題點？
4. 在廚房中經常使用且難操作之電器產品？
5. 續上題，在這項電器有何操作問題點？
6. 在浴室中經常使用且難操作之電器產品？
7. 續上題，在這項電器有何操作問題？
8. 在臥室中經常使用且難操作之電器產品？
9. 續上題，在這項電器有何操作問題？



附錄 2 高齡者微波爐操作使用調查問卷

您好：

我是東海大學工業設計系的學生，此調查旨在微波爐介面操作情形及介面操作之喜好度、辨識度、最小接受度等情形之調查，因此，您的協助將有助於此次調查的準確性；問卷結果不會對外公開及作他人用途使用，僅供學術研究，感謝您熱心的協助！！

東海大學工業設計所 研究生吳佳瑀

■ 基本資料

1. 性別：1.男 2.女 年齡：_____ 居住地 _____
2. 居住方式：1.與子女居住 2.獨居 3.與配偶居住
4.住老人福利機構 5.與親戚朋友同住 6.其他
3. 經濟來源：1.自己存錢或退休金 2.子女供給 3.政府供給
4.其他
4. 教育程度：1.不識字 2.國小 3.國中 4.高中/高職
5.專科/大學 6.研究所以上
5. 視力狀況：1.不戴眼鏡 2.白內障 3.青光眼 4.其他
6. 購買者：1.自己 2.配偶 3.子女 4.其他

■ 微波爐現狀調查

7. 微波爐之放置位置：1.櫃上 2.流理台上 3.其他
8. 微波爐之放置環境：1.餐廳 2.廚房 3.其他
9. 微波爐之商牌：_____
10. 家中微波爐之面板型式：1.平面觸控式 2.平面凸點按鍵式
3.平面觸控加表面處理 4.嵌V式按鍵式
5.旋鈕電子式
11. 微波爐時間設定的方式：1.時分秒鍵 2.數字鍵 3.旋鈕
12. 個案會不會時間設定：1.會 2.不會

13. 個案是按哪個鍵設定：1.時分秒 2.數字鍵 3.旋鈕
4.快速鍵 5.加熱鍵
14. 微波爐火力設定的方式：1.單鍵調整 2.數字鍵調整 3.旋鈕調整
15. 微波爐火力顯示的型式：1.螢幕文字顯示 2.面板燈示及螢幕顯示
3.數字鍵加文字說明 4.旋鈕加文字說明
16. 個案會不會火力設定：1.會 2.不會
17. 微波爐使用月份：1.2~5月 2.6~9月 3.10~19月 4.20月以上
18. 購買微波爐時考量因素：1.價格 2.功能 3.容量 4.操作面板
5.外觀 6.省電 7.方便
19. 經常使用時段：1.早餐 2.午餐 3.點心 4.晚餐 5.宵夜
6.隨性
20. 經常使用的功能：1.加熱 2.解凍 3.酥烤 4.料理
21. 經常微波的人份數：1.1人份 2.2~3人份 3.3~4人份 4.4~5人份
22. 經常微波之料理：_____

■ 操作過程

1. 開門時會有何問題？
1.按壓式/拉門式爐門開啟不彈入 2.按壓式/拉門式爐門需一手扶一手開
3.拉門式爐門開啟時需用力 4.開啟方向不順 5.沒把手
6.沒有問題 7.其他_____
2. 如何確定是否已按對所需之功能項目？
1.聽語音指示 2.按鍵按下之感覺 3.螢幕顯示功能項目
4.按鍵亮光 5.其他_____
3. 按按鍵時，如何知道指令已下達？
1.聽到嗶聲 2.按鍵按下的聲音 3.螢幕顯示運作中
4.按鍵亮光 5.閃光提示 6.觀看內部是否已運作
7.其他_____
4. 功能指令下達錯誤時，如何應對？
1.按停止取消鍵 2.拔掉插頭 3.按其他鍵干擾
4.找人求助 5.重按 6.其他_____

5. 當食物加熱時間不夠時，會如何操作？
- 1.使用兩段式烹調（延長/縮短） 2.按停止取消鍵後再重新設定時間
- 3.等等一次加熱完畢後再按一次該項目鍵 4.拔掉插頭再插上
- 5.其他 _____
6. 當食物加熱時間足夠時，會如何操作？
- 1.使用兩段式烹調（延長/縮短） 2.直接按停止取消鍵
- 3.拔掉插頭 4.等停止 5.其他 _____
7. 如何知道微波已結束？
- 1.聽到聲音 2.看螢幕顯示 3.認微波時間 4.閃光顯示
- 5.語音提示 6.運作中光線熄掉 7.其他 _____
8. 微波完畢後多久才可拿？為什麼？
- 1.馬上取出 2.待 1、2 分後取出 3.待 3 分以上才取出
- 4.隨性 5.其他 _____
9. 如何取出已微波之料理？
- 1.直接用手拿取 2.透過隔熱手套或布拿取 3.待稍微冷卻後再取出
- 4.其他 _____
10. 清潔與維護微波爐時，會遇到什麼困擾？
- 1.有死角不好清潔 2.怕漏電 3.忘記不能使用的清潔方式有那些
- 4.溝槽處會卡油漬 5.有異味 6.燈泡壞了不易更換
- 7.拖盤或滾輪不易定位 8.不做清潔工作
- 9.沒有問題 10.其他 _____

■ 使用介面

如何找到自己要使用的調理功能？

- 1.看文字說明 2.看圖像 3.聽語音指示 4.認位置
- 5.認形狀 6.認顏色 7.憑記憶或經驗 8.做記號
- 9.不選調理項目直接加熱 10.其他 _____

11. 聽取語音時，會有什麼困擾？

- 1.講太快，來不及聽 2.步驟說明太複雜，記不起來
- 3.有雜音聽不清楚 4.聲音不夠大聲
- 5.有一個步驟不知道在說哪一個 6.其他 _____

12. 是否喜歡微波爐有語音'操作系統？
- 1.喜歡 2.不喜歡 3.沒接觸過，不會或不願想像
13. ㄣ字說明看得懂嗎？看不懂如何解決？
- 1.請家人解釋 2.做記號 3.認形狀 4.認位置
- 5.用別的功能代替 6.找ㄣ看不懂 7.不使用 8.看說明書
- 9.沒有問題 10.其他
14. 按鍵上的ㄣ字看的清楚嗎？
- 1.看得清楚 2.字級太小 3.字體太粗
- 4.與背景顏色太相近 5.其他
15. ㄣ字和圖像會比較喜歡哪種傳達形式？
- 1.全ㄣ字 2.全圖像 3.圖ㄣ搭配
16. ㄣ字介面形式調查
1. 無彩色圖地關係中，字體與背景以何組辨識度最清楚（選2組）？
最小到幾級字才看得清楚？
- 1.20級 2.18級 3.16級 4.14級 5.12級 6.10級 7.8級
2. 無彩色圖地關係中，字體與背景以何組辨識度最不清楚？
3. 彩色圖地關係中，字體與背景以何組辨識度最清楚（選2組）？
最小到幾級字才看得清楚？
- 1.20級 2.18級 3.16級 4.14級 5.12級 6.10級 7.8級
4. 彩色圖地關係中，字體與背景以何組辨識度最不清楚？
17. 液晶螢幕以何種形式的較難讀取？何種較容易讀取？
- 1.灰底黑字 2.黑底綠字 3.黑底紅字
- 4.黃底黑字 5.黃底紅字
18. 圖像的傳達形式，何種理解度最佳？何種最佳？（用圖說明）
- 1.具象 2.抽象 3.彩色 4.線條
19. 微波時間設定調查
1. 操作形式哪一種較易理解？較易理解？
- 1.數字按鍵設定 2.分秒設定 3.旋轉鈕設定
- 4.旋鈕式液晶螢幕顯示

2. 設定分秒時，以哪一種方式設定？

- 1.累加式 2.移位式 3.直覺式 4.換算式 5.扭轉式

20. 火力段數調查

1. 設定形式哪一種較清楚？

- 1.∨字按鍵設定 2.顯示按鍵設定 3.∨字旋鈕設定
4.顯示旋鈕設定

2. 顯示方式哪一種較清楚？

- 1.淺層燈示顯示 2.淺層燈示加∨字顯示 3.淺層分格顯示
4.淺層分格加∨字顯示 5.黑色分格顯示 6.液晶螢幕處溫度顯示
7.液晶螢幕處段數顯示 8.液晶螢幕處∨字顯示

21. 按鍵使用調查

1. 哪一種較好按？何種較難按？

- 1.平面觸控式 2.平面凸點按鍵式 3.平面觸控加表面處理
4.嵌V式按鍵式

2. 形狀以何種較好按？何種較難按？

- 1.圓形 2.橢圓形 3.橫長形 4.正方形 5.長方形

3. 按鍵大小以何種最難按？

- 1.直徑 2.0 公分 2.直徑 1.6 公分 3.直徑 1.4 公分
4.直徑 1.2 公分 5.直徑 1.1 公分 6.直徑 0.8 公分

附錄 3 高齡者微波爐介面操作比較調查問卷

您好：

我是東海大學工業設計系的學生，此調查旨在微波爐不同介面傳達形式操作滿意度之調查，因此，您的協助將有助於此次調查的準確性；問卷結果不會對外公開及作他人用途使用，僅供學術研究，感謝您熱心的協助！！

東海大學工業設計所 研究生吳佳穎

■ 基本資料

NO :

- 1.性別： 1.男 2.女
- 2.年齡： 1.65~69 歲 2.70~79 歲 3.80 歲以上
- 3.教育程度： 1.不識字 2.國小 3.國中 4.高中/高職
- 5.專科/大學 6.研究所以上

■ 介面操作評量表

時間設定	1 非常 不同意	2 不同意	3 普通	4 同意	5 非常 同意
1. 輸入方式容易理解					
2. 數字的大小字級適中易辨識					
3. 數字的字體清楚易辨識					
4. 數字與字色的搭配適中					
5. 螢幕時間顯示方式容易理解					
6. 按鍵的大小尺寸適中					
火力設定					
1. 輸入方式容易理解					
2. 數字的大小字級適中易辨識					

3. ㄅ字的字體清楚易辨識					
4. ㄅ字與 ㄆ 的搭配適口					
5. 螢幕火力顯示方式容易理解					
6. 按鍵的大小尺寸適口					
7. 燈示的引導佳適口					
ㄆ 動烹、靜功能設定					
1. 設定方式容易理解					
2. ㄅ字的大小字級適口易辨識					
3. ㄅ字的字體清楚易辨識					
4. ㄅ字與 ㄆ 的搭配適口					
5. 螢幕顯示方式容易理解					
6. 按鍵的大小尺寸適口					
7. 此機種的自動烹、靜種類切合需求					
8. 圖像的表達易理解					
9. 圖像的大小佳清楚					
10. 圖像的繪圖表示方法佳好					
烹 ㄆ 設定 鍵 (on/off)					
1. 輸入方式容易理解					
2. ㄅ字的大小字級適口易辨識					
3. ㄅ字的字體清楚易辨識					
4. ㄅ字與 ㄆ 的搭配適口					
5. 按鍵的大小尺寸適口					
整體使用感					
1. 功能的分類容易辨識					
2. 聲音提示的不同容易辨識					
3. 螢幕ㄅ字的大小字級適口容易辨識					
4. 螢幕ㄅ字的字體清楚容易辨識					
5. 螢幕ㄅ字與 ㄆ 的搭配適口					

■ 介面操作使用比較

介面操作使用比較	時間設定	火力設定	自動烹調鍵	基本設定鍵
1. 螢幕顯示容易理解				
2. 功能設定方式易理解				
3. ㄅ字大小字級適中				
4. ㄅ字字體清楚容易辨識				
5. ㄅ字與 ㄅ 的 搭配易辨識				
6. 按鍵的大小尺寸適中				

A: 尚朋堂
B: 國際牌
C: 差不多

7. 螢幕ㄅ字與 ㄅ 搭配易辨識，是那-台？ 尚朋堂 國際牌 差不多
8. 聲音的提示很清楚的，是那-台？ 尚朋堂 國際牌 差不多
9. 操作按鍵時，有確實按到按鍵的感覺，是那-台？
 尚朋堂 國際牌 差不多
10. 在操作按鍵時，所操作的按鍵如果有光線的提示（按鍵發出光線、字發光等），是否會更好？ 是 否

附錄 4 高齡者微波爐介面操作比較調查結果分析（無顯著差異）

(1) 時間設定檢定分析

個人狀況與時間設定螢幕顯示讀取變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 螢幕顯示					
年齡	0.571	2	0.286	0.867	0.432
教育程度	1.438	4	0.371	1.161	0.352
個人狀況 * 樣本 B 螢幕顯示					
年齡	0.314	2	0.157	0.707	0.502
教育程度	0.867	4	0.217	0.997	0.428

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 V 字字級辨識變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A V 字字級					
年齡	1.567	2	0.783	0.597	0.557
教育程度	5.400	4	1.350	1.069	0.393
個人狀況 * 樣本 B V 字字級					
年齡	3.333	2	1.667	0.482	0.632
教育程度	0.133	4	0.333	1.000	0.426

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 V 字字級辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字字級					
性別	0.361	0.553	0.088	28.000	0.931
操作經驗	8.067	0.008	1.485	28.000	0.149
個人狀況 * 樣本 B V 字字級					
性別	20.608	0.000	-1.000	6.000	0.356
操作經驗	4.639	0.040	-1.000	14.000	0.334

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 V 字字體辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
性別	0.116	0.736	-1.009	28.000	0.321
操作經驗	1.108	0.302	1.531	28.000	0.137
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
性別	1.304	0.263	0.545	28.000	0.590
操作經驗	4.639	0.040	-1.000	14.000	0.334

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 ㄅ字與背景變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字與背景搭配					
年齡	3.974	2	1.987	1.731	0.196
教育程度	8.200	4	2.050	1.915	0.139
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字與背景搭配					
年齡	3.333	2	1.667	0.482	0.623
教育程度	0.217	4	0.054	0.180	0.159

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 ㄅ字與背景 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字與背景					
性別	0.046	0.831	-0.688	28.000	0.497
操作經驗	1.784	0.192	0.492	28.000	0.626
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字與背景					
性別	1.304	0.263	0.545	28.000	0.590
操作經驗	4.639	0.040	1.000	14.000	0.334

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 按鍵尺寸滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 按鍵尺寸					
年齡	4.306	2	2.153	2.521	0.099
教育程度	7.600	4	1.900	2.403	0.077
個人狀況 * 樣本 B 按鍵尺寸					
年齡	1.322	2	0.661	1.287	0.293
教育程度	0.867	4	0.217	0.997	0.428

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與時間設定 按鍵尺寸 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 按鍵尺寸					
性別	0.574	0.455	-0.423	28.000	0.675
操作經驗	0.867	0.360	0.938	28.000	0.356
個人狀況 * 樣本 B 按鍵尺寸					
性別	0.006	0.939	0.709	28.000	0.484
操作經驗	6.846	0.014	1.549	22.655	0.135

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

(2) 火力設定檢定分析

個人狀況與火力設定輸V方式變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 火力設定輸V方式					
年齡	0.717	2	0.358	0.402	0.637
教育程度	4.617	4	1.154	1.430	0.253
個人狀況 * 樣本 B 火力設定輸V方式					
年齡	0.300	2	0.150	0.181	0.836
教育程度	4.100	4	1.025	1.378	0.270

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定螢幕顯示變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 螢幕顯示					
年齡	1.806	2	0.903	0.647	0.531
教育程度	7.883	4	1.971	1.560	0.216
個人狀況 * 樣本 B 螢幕顯示					
年齡	2.183	2	1.092	2.361	0.113
教育程度	6.433	4	1.608	4.884	0.118

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定螢幕顯示 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 螢幕顯示					
性別	0.760	0.391	1.623	28.000	0.116
操作經驗	1.608	0.215	0.937	28.000	0.357
個人狀況 * 樣本 B 螢幕顯示					
性別	0.444	0.511	0.399	28.000	0.693
操作經驗	0.994	0.327	1.028	28.000	0.313

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定V字字級辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V字字級					
性別	0.158	0.694	0.256	28.000	0.800
操作經驗	1.406	0.246	1.103	28.000	0.279
個人狀況 * 樣本 B V字字級					
性別	1.145	0.294	-0.023	28.000	0.982
操作經驗	0.009	0.924	-0.287	28.000	0.776

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定V字字體T檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V字字體					
性別	0.414	0.525	0.772	28.000	0.447
操作經驗	1.134	0.296	0.512	28.000	0.612
個人狀況 * 樣本 B V字字體					
性別	0.060	0.809	-0.126	28.000	0.901
操作經驗	0.000	1.000	0.000	28.000	1.000

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定V字與背景T檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V字與背景					
性別	0.617	0.439	0.557	28.000	0.582
操作經驗	1.007	0.324	0.915	28.000	0.368
個人狀況 * 樣本 B V字與背景					
性別	0.847	0.365	-0.299	28.000	0.767
操作經驗	1.155	0.292	0.887	28.000	0.382

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定按鍵尺寸變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 按鍵尺寸					
年齡	0.185	2	9.242	0.155	0.857
教育程度	1.367	4	0.342	0.572	0.685
個人狀況 * 樣本 B 按鍵尺寸					
年齡	0.289	2	0.145	0.257	0.755
教育程度	2.083	4	0.521	0.907	0.441

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定按鍵尺寸T檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 按鍵尺寸					
性別	0.496	0.487	-0.627	28.000	0.536
操作經驗	2.035	0.165	0.240	28.000	0.812
個人狀況 * 樣本 B 按鍵尺寸					
性別	0.833	0.369	0.882	28.000	0.385
操作經驗	0.782	0.384	-0.246	28.000	0.808

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與火力設定燈示指示變異數分析

個人狀況 * 樣本 A 燈示指示	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
年齡	0.430	2	0.215	0.287	0.753
教育程度	4.983	4	1.246	1.968	0.128

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

(3) 自動烹調設定檢定分析

個人狀況與自動烹調設定功能項目切合需求變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 功能項目切合需求					
年齡	5.489	2	2.745	2.105	0.141
教育程度	8.617	4	2.154	1.679	0.186
個人狀況 * 樣本 B 功能項目切合需求					
年齡	3.138	2	1.569	1.748	0.193
教育程度	3.467	4	0.867	0.907	0.457

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹調設定功能項目切合需求 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 功能項目切合需求					
性別	0.182	0.673	-0.983	28.000	0.334
操作經驗	0.827	0.371	-0.765	28.000	0.451
個人狀況 * 樣本 B 功能項目切合需求					
性別	4.382	0.045	-1.146	7.246	0.288
操作經驗	0.751	0.394	0.185	28.000	0.855

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹調設定ㄅ字字級辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字字級					
性別	0.004	0.948	-0.823	28.000	0.417
操作經驗	5.984	0.021	0.323	24.698	0.749
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字字級					
性別	0.457	0.504	-0.470	28.000	0.642
操作經驗	0.354	0.557	0.000	28.000	1.000

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動點字設定 V 字字體辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
性別	1.029	0.319	-0.326	28.000	0.747
操作經驗	0.174	0.680	1.550	28.000	0.132
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
性別	1.656	0.209	-1.508	28.000	0.143
操作經驗	0.124	0.727	-0.246	28.000	0.808

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動點字設定 V 字與背景變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A V 字與背景					
年齡	2.052	2	1.026	1.061	0.360
教育程度	7.017	4	1.754	2.073	0.115
個人狀況 * 樣本 B V 字與背景					
年齡	1.588	2	0.794	2.170	0.134
教育程度	3.117	4	0.779	2.333	0.083

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動點字設定 V 字與背景 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字與背景					
性別	0.020	0.888	-0.798	28.000	0.432
操作經驗	1.068	0.310	2.163	28.000	0.039
個人狀況 * 樣本 B V 字與背景					
性別	0.649	0.427	0.180	28.000	0.858
操作經驗	0.120	0.732	0.574	28.000	0.571

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動點字設定按鍵尺寸變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
年齡	7.121E-02	2	3.561E-02	0.059	0.943
教育程度	4.467	4	1.117	2.359	0.081
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
年齡	0.980	2	0.490	0.946	0.401
教育程度	1.700	4	0.425	0.801	0.536

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動點讀設定按鍵尺寸 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字與背景					
性別	0.707	0.407	0.512	28.000	0.613
操作經驗	3.571	0.069	-0.725	28.000	0.475
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字與背景					
性別	1.156	0.292	-0.939	28.000	0.356
操作經驗	0.409	0.528	-1.285	28.000	0.209

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

(4) 基本設定檢定分析

個人狀況與基本設定輸入方式 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 輸入方式					
性別	0.040	0.843	0.300	28.000	0.766
操作經驗	0.016	0.901	1.660	28.000	0.108
個人狀況 * 樣本 B 輸入方式					
性別	3.979	0.056	1.329	28.000	0.195
操作經驗	0.109	0.744	0.000	28.000	1.000

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定ㄅ字字級辨識變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字字級					
年齡	4.252	2	2.126	2.056	0.148
教育程度	3.567	4	0.892	0.779	0.549
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字字級					
年齡	0.324	2	0.162	1.139	0.335
教育程度	0.767	4	0.192	1.409	0.260

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定ㄅ字字級 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A ㄅ字字級					
性別	0.089	0.767	-0.472	28.000	0.641
操作經驗	0.016	0.901	1.660	28.000	0.108
個人狀況 * 樣本 B ㄅ字字級					
性別	0.147	0.704	0.187	28.000	0.853
操作經驗	0.924	0.345	0.475	28.000	0.638

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定 V 字字體辨識 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
性別	0.010	0.922	-1.535	28.000	0.136
操作經驗	0.166	0.687	1.760	28.000	0.089
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
性別	0.026	0.872	-0.082	28.000	0.935
操作經驗	0.000	1.000	0.000	28.000	1.000

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定 V 字與背景變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
年齡	3.624	2	1.812	1.446	0.253
教育程度	7.950	4	1.988	1.683	0.185
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
年齡	0.571	2	7.879E-02	0.643	0.534
教育程度	2.800	4	0.700	2.019	0.122

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定 V 字與背景 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A V 字字體					
性別	0.326	0.572	-0.728	28.000	0.473
操作經驗	4.701	0.039	-0.316	21.497	0.755
個人狀況 * 樣本 B V 字字體					
性別	1.188	0.285	-0.497	28.000	0.623
操作經驗	0.120	0.732	0.574	28.000	0.571

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定按鍵尺寸滿意度 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 按鍵尺寸					
性別	0.007	0.933	0.267	28.000	0.791
操作經驗	2.294	0.141	1.284	28.000	0.210
個人狀況 * 樣本 B 按鍵尺寸					
性別	0.168	0.685	0.866	28.000	0.394
操作經驗	0.676	0.418	-0.574	28.000	0.571

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

(5) 整體使用感檢定分析

個人狀況與整體使用感介面功能分類滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 介面功能分類					
年齡	0.314	2	0.157	0.265	0.769
教育程度	2.883	4	0.721	1.343	0.282
個人狀況 * 樣本 B 介面功能分類					
年齡	0.156	2	7.803E-02	0.195	0.824
教育程度	1.050	4	0.263	0.662	0.624

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感螢幕文字字級滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 螢幕文字字級					
年齡	5.758E-02	2	2.879E-02	0.855	0.436
教育程度	0.133	4	3.333E-02	1.000	0.426
個人狀況 * 樣本 B 螢幕文字字級					
年齡	0.133	2	6.667E-02	1.038	0.368
教育程度	0.267	4	6.667E-02	1.042	0.406

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感螢幕文字字級滿意度 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 螢幕文字字級					
性別	1.304	0.263	0.545	28.000	0.590
操作經驗	4.639	0.040	-1.000	14.000	0.334
個人狀況 * 樣本 B 螢幕文字字級					
性別	3.040	0.092	0.789	28.000	0.437
操作經驗	12.033	0.002	-1.468	14.000	0.164

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感螢幕文字字體滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 螢幕文字字體					
年齡	5.758E-02	2	2.879E-02	0.855	0.436
教育程度	0.283	4	7.083E-02	1.118	0.370
個人狀況 * 樣本 B 螢幕文字字體					
年齡	0.133	2	6.667E-02	1.038	0.368
教育程度	0.450	4	0.112	1.958	0.128

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感螢幕文字字體滿意 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 螢幕文字字體					
性別	3.040	0.092	0.789	28.000	0.437
操作經驗	12.033	0.002	-1.468	14.000	0.164
個人狀況 * 樣本 B 螢幕文字字體					
性別	3.040	0.092	0.789	28.000	0.437
操作經驗	12.033	0.002	-1.468	14.000	0.164

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感螢幕文字與背景滿意 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 螢幕文字與背景					
性別	1.304	0.263	0.545	28.000	0.590
操作經驗	4.639	0.040	-1.000	14.000	0.334
個人狀況 * 樣本 B 螢幕文字與背景					
性別	1.304	0.263	0.545	28.000	0.590
操作經驗	4.639	0.040	-1.000	14.000	0.334

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感聲音提示滿意 ANOVA 變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 聲音提示					
年齡	0.188	2	9.394E-02	0.132	0.877
教育程度	3.067	4	0.767	1.169	0.348
個人狀況 * 樣本 B 聲音提示					
年齡	0.639	2	0.320	0.365	0.698
教育程度	3.550	4	0.888	1.069	0.393

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體使用感聲音提示滿意 ANOVA T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 聲音提示					
性別	0.554	0.463	0.381	28.000	0.706
操作經驗	0.000	1.000	0.000	28.000	1.000
個人狀況 * 樣本 B 聲音提示					
性別	2.429	0.130	0.893	28.000	0.380
操作經驗	0.019	0.891	-0.592	28.000	0.559

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

(5) 整體操作總評價

個人狀況與火力設定滿意度 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 火力設定					
性別	0.030	0.864	0.797	28	0.432
操作經驗	0.004	0.948	1.655	28	0.109
個人狀況 * 樣本 B 火力設定					
性別	1.341	0.257	0.493	28	0.626
操作經驗	0.516	0.478	0.367	28	0.716

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹飪滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 自動烹飪					
年齡	0.547	2	0.273	0.554	0.581
教育程度	3.867	4	0.967	2.417	0.075
個人狀況 * 樣本 B 自動烹飪					
年齡	1.080	2	0.540	2.149	0.136
教育程度	1.533	4	0.383	1.513	0.229

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹飪滿意度 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 自動烹飪					
性別	1.782	0.193	0.287	28	0.776
操作經驗	1.049	0.314	0.521	28	0.606
個人狀況 * 樣本 B 自動烹飪					
性別	0.128	0.723	0.109	28	0.914
操作經驗	1.010	0.323	0.000	28	1.000

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與基本設定滿意度 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 基本設定					
性別	0.430	0.518	-0.832	28	0.413
操作經驗	9.164	0.005	1.624	21.148	0.119
個人狀況 * 樣本 B 基本設定					
性別	7.116	0.013	1.169	12.710	0.264
操作經驗	0.592	0.448	-0.386	28	0.702

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與整體操作感滿意度變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 整體操作感					
年齡	0.002	2	0.001	0.003	0.997
教育程度	1.033	4	0.258	1.336	0.284
個人狀況 * 樣本 B 整體操作感					
年齡	0.483	2	0.242	1.771	0.189
教育程度	0.933	4	0.233	1.804	0.160

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

二、操作過程分析

個人狀況與微波加熱操作時間變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 操作時間					
年齡	10.156	2	5.078	2.169	0.134
教育程度	10.383	4	2.596	1.030	0.411
個人狀況 * 樣本 B 操作時間					
年齡	2.305	2	1.152	1.580	0.225
教育程度	5.250	4	1.313	1.959	0.132

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹飪操作時間變異數分析

依變數	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
個人狀況 * 樣本 A 自動烹飪操作時間					
年齡	0.338	2	0.169	0.414	0.665
教育程度	0.800	4	0.200	0.473	0.755
個人狀況 * 樣本 B 自動烹飪操作時間					
年齡	0.035	2	0.017	0.064	0.938
教育程度	1.017	4	0.254	1.001	0.426

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。

個人狀況與自動烹飪操作時間 T 檢定分析

依變數	F 檢定	顯著性	T 檢定	自由度	顯著性 (雙尾)
個人狀況 * 樣本 A 自動烹飪操作時間					
性別	0.450	0.508	-0.023	28.000	0.982
操作經驗	6.210	0.019	-1.488	23.406	0.150
個人狀況 * 樣本 B 自動烹飪操作時間					
性別	1.321	0.260	-0.536	28.000	0.596
操作經驗	17.258	0.000	-1.890	18.541	0.075

* 在 .05 水準上的平均差異很顯著。