

基本資料

性別： 1.男 2.女

年齡： 1.65~69 歲 2.70~79 歲 3.80 歲以上

教育程度： 1.不識字 2.國小 3.國中 4.高中職 5.專科/大學
 6.研究所以上

重大疾病： 1.高血壓 2.心臟病 3.糖尿病 4.行動不便 5. 重聽
 6. 眼疾 其它：_____

居住狀況： 1.自行居住 2.與配偶同居 3.與子女同住
 4.與配偶和子女同居 其它：_____

有無看護： 1.有 2.無

問卷內容

1.機器的自我監控按鈕的使用情形：

按鈕標示方面字體的大小：

1.太大 2.剛好 3.太小 4.其他

標示上說明是否看得清楚：

1.是 2.否 3.其他

2.使用自我監控鈕的操作情形：

- 1.使用按鈕，動作流暢。能迅速的按下此按鈕
 2.使用按鈕時，動作較慢，但可以輕易的按下按鈕
 3.使用按鈕動作較慢，且按下按鈕時，感到有些困難
 4.完全無法使用此按鈕

其他：_____

3.是否有使用過自我監控的功能：

- 1.有，而且經常的使用它（一個禮拜使用到 10 次以上）
- 2.有，但不是常使用（一個禮拜使用到 5 到 10 次）
- 3.有，但只是有外出或特別的情形下才按
- 4.有，誤觸
- 5.沒有使用

其他：_____

4.什麼原因是導致您不常、甚至不使用此項功能的原因

- 1.電話費太貴
- 2.不清楚使用方法
- 3.不知道使用此項功能的目的為何，浪費時間
- 4.未出遠門，不需使用
- 5.忘記使用
- 6.缺少自我監控鈕
- 7.其他：_____

5.攜帶情形：

- 1.隨身攜帶按鈕
- 2.外出時才攜帶
- 3.至浴廁時才攜帶按鈕
- 3.並沒有攜帶按鈕的習慣
- 4.其他：_____

6.操作情形：

- 1.使用按鈕，動作流暢。能迅速的按下此按鈕
- 2.使用按鈕時，動作較慢，但可以輕易的按下按鈕
- 3.使用按鈕動作較慢，且按下按鈕時，感到有些困難
- 4.完全無法使用此按鈕
- 5.其他：_____

7.是否有使用過醫療求救功能：

- 1.有 2.沒有

8.使用醫療求救的目的為何

- 1.測試
- 2.誤觸
- 3.有突發的身體狀況
- 其他：_____

9.您當初裝設機器的主要目的為何：

10.您覺得這個機器是否有達到您原來設想安裝的功用：

- 1.有，而且可以馬上協助處理發生的問題
- 2.有，但不是可以立即的給予協助
- 3.有，有處理但不是很滿意它的功能
- 4.普通，沒有想法
- 5.不滿意，覺得完全不能反映產生的問題
- 6.其他：_____

11.對電話問安的服務您覺得：

- 1.很好，有人可以跟您說說話，關心您的生活情形，健康狀況
- 2.還不錯，有人每一個禮拜都會打來跟您聊聊天
- 3.普普通通，沒有什麼特別的感覺
- 4.不是很好，會打擾到您原本的生活作息
- 5.覺得不需要這項服務
- 6.其他：_____

12.對於緊急求救鈕的其他建議：
