

您好，我是東海大學工業設計系研究所學生。目前正進行一份論文研究。希望能透過這份問卷，瞭解您對老人緊急救援系統操作方式的看法。本研究之調查結果僅作學術論文參考，並無任何商業用途。冀君能撥空予以協助。謝謝您的熱心幫助!

東大學工業設計研究所 研究生梁凱程敬上

一、【個人資料】

性別： 1.男 2.女

年齡： 1.65~69 歲 2.70~79 歲 3.80 歲以上

教育程度： 1.未受教育 2.中等教育 3.高等教育

居住狀況： 1.平房 2.樓房 3.公寓 4.電梯公寓

身體狀況： 1.很好 2.好 3.還好 4.尚可 5.不好

二、【遙控器之基礎調查】

A. 您的機器設置為何處：

(1) 客廳明顯處 (2) 客廳不明顯處 (3) 房間明顯處

(4) 房間不明顯處

B. 現有的遙控器是否好握拿：

(1) 很好 (2) 可以 (3) 很不好 (4) 其他：_____

C. 現有的遙控器是否好攜帶：

(1) 很好 (2) 可以 (3) 很不好 (4) 其他：_____

D. 現有的遙控器上的標示意義是否看得懂：

(1) 很不好懂 (2) 懂 (3) 很好懂

E. 您希望何種攜帶方式：

(1) 纏在手上 (2) 掛在脖子上 (3) 放在口袋裡

(4) 放在包包裡 (5) 用手拿著 (6) 其他：_____

F. 樣本遙控器中，您認為何者大小最適中：(請參照樣本)

(1) (2) (3) (4) (5) (6)

(7) (8) (9)

G. 樣本遙控器中，您認為按鈕的大小最適中：(請參照樣本)

(1) (2) (3)

H. 樣本遙控器中，您認為按鈕的使用最適中：(請參照樣本)

(1) (2) (3)

三、【遙控器之操作情形】

A. 現有遙控器的操作情形：

- (1) 使用按鈕，動作流暢。能迅速的按下此按鈕
 (2) 使用按鈕時，動作較慢，但可以輕易的按下按鈕
 (3) 使用按鈕動作較慢，且按下按鈕時，感到有些困難
 (4) 完全無法使用此按鈕
 (5) 其他：_____

B. 您認為是否會有誤觸按鈕：

(1) 沒有 (2) 有 (3) 其他：_____

C. 您認為在無燈光（或微弱）時是否能順利操作：

(1) 不能 (2) 能 (3) 很好 (4) 其他：_____

D. 是否使用過自我監控功能

- (1) 有，而且經常使用
 (2) 有，但不常使用
 (3) 有，但只有外處使用或特別情形使用
 (4) 有，誤觸
 (5) 沒有使用
 (6) 其他：_____

E. 是否使用過醫療求救功能

(1) 有 (2) 沒有 (3) 其他：_____

F. 使用過醫療求救的目的為何

- (1) 測試 (2) 誤觸 (3) 身體有突發狀況
 (4) 其他：_____

G. 您認為什麼原因會導致您不常、甚至不使用醫療求救功能的原因：

- (1) 電話費太貴
- (2) 不清楚使用方法
- (3) 不知道使用此項功能的目的為何
- (4) 未出遠門，不需使用
- (5) 忘記使用
- (6) 缺少自我監控鈕
- (7) 沒有用處
- (8) 其他：_____

四、【系統服務】

A. 與監控中心通話連線的速度是否快速：

- (1) 快
- (2) 尚可
- (3) 慢
- (4) 其他：_____

B. 對電話問安的服務您覺得：

- (1) 很好，有人可以跟您說說話，關心生活情形，健康狀況
- (2) 還不錯，每一個禮拜都會有人打來跟您聊聊天
- (3) 普普通通，沒有什麼特別的感覺
- (4) 不是很好，會打擾到您原本的生活作息
- (5) 覺得不需要這項服務
- (6) 其他：_____

C. 您覺得這個機器是否有達到您原來設想安裝的功用：

- (1) 有，而且可以馬上協助處理發生的問題
- (2) 有，但不是可以立即的給予協助
- (3) 有，有處理但不是很滿意它的功能
- (4) 普通，沒有想法
- (5) 不滿意，覺得完全不能反映產生的問題
- (6) 其他：_____

D. 對於緊急求救鈕的其他建議：

五、【未來展望】

A. 若遙控器具有震動功能：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

B. 若是遙控器按鈕部份加蓋，可防止誤觸按鈕情形發生：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

C. 增加夜間容易使用之功能(如按鈕會發光)：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____：

D. 若遙控器改變攜帶形式，何種較好：

(1) 手錶 (2) 加在拐杖上 (3) 穿戴在衣物上
 (4) 套在手背上 (5) 懸掛在脖子上 (6) 可繫在腰帶上
 (7) 戒指方式 (8) 帽子方式 (9) 其他：_____

E. 若加入其他通訊系統(如社區網路、社區無線電、與他牌系統整合…)，在外出時亦可使用該產品之功能：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

F. 若系統回報的聲響可調整大小聲：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

G. 若系統回報加上如警燈閃爍的方式：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

H. 此系統可以再增設影像、視訊功能：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 不需要 (4) 其他：_____

I. 若是加入視訊影音系統，您認為何者最為適當：

(1) 主機及呼叫器皆能使用視訊影音 (2) 只有主機可以使用視訊影音
 (3) 只有呼叫器可以使用視訊影音 (4) 其他：_____

J. 若主機加入視訊影音系統，您認為顯示螢幕適當的大小為何：

(1) 8吋 (2) 14吋 (3) 32吋 (4) 其他：_____

K. 若呼叫器加入視訊影音系統，您認為顯示螢幕適當的大小為何：

(1) 手機大小 (2) PDA大小 (3) 更大 (4) 其他：_____