

東海大學企業管理研究所

碩士論文

指導教授：陳耀茂 博士

生活型態特質、知覺風險與顧客抱怨行為之關聯  
性研究-----以大學學生手機消費者為例

The relationship between lifestyle speciality、risk perception  
and consumer complaint behavior—mobile phone  
consumers of university students as an example

研究生：賴品戎 撰

中華民國九十四年六月